*BOSNA I HERCEGOVINA*
*Federacija Bosne i Hercegovine*
*ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON*
*Općina Maglaj*
*JU Centar za socijalni rad*

JU Centar za socijalni rad
Maglaj

*BOSNIA AND HERZEGOVINA*
*Federation of Bosnia and Herzegovina*
*ZENICA-DOBOJ CANTON*
*Maglaj Municipality*
*Welfare Center Maglaj*

Broj:01/04-5-1/26
Maglaj, 16.04.2026.godine

Na osnovu člana 27. Uredbe sa zakonskom snagom o ustanovama ("Službeni list Republike BiH", broj: 6/92, 08/93 i 13/94), te člana 31. Pravila JU Centar za socijalni rad Maglaj-prečišćeni tekst broj:01/01.1-1-2/18 od 18.05.2018.godine i 01/01.1-1-2-1/18 od 07.12.2021.godine, Upravni Odbor JU Centar za socijalni rad Maglaj na sjednici održanoj dana 16.04.2026.godine, d o n o s i

**O D L U K U**
**o usvajanju Programa rada JU Centar za socijalni rad Maglaj za 2026.godinu**

**Član 1.**

Usvaja se Program radu JU Centar za socijalni rad Maglaj za 2026.godinu.

**Član 2.**

Program rada iz člana 1. nalazi se u prilogu ove Odluke i čini njen sastavni dio.

**Član 3.**

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

**O b r a z l o ž e n j e**

Na sjednici Upravnog odbora održanoj dana, 16.04.2026.godine razmatran je Program rada JU Centar za socijalni rad Maglaj za 2026.godinu.

Nakon izlaganja direktorice, te provedene diskusije Program rada za 2026.godinu jednoglasno je usvojen.

Na osnovu izloženog odlučeno je kao u dispozitivu ove Odluke.

Predsjednica Upravnog odbora

Armina Agić

*Adresa: Kulina bana 29, 74250 Maglaj, tel: +387 32 603 527, tel/fax: +387 32 609 710*
*e-mail: csrmaglaj@bih.net.ba,JIB:4218178210009*

*BOSNA I HERCEGOVINA*
*Federacija Bosne i Hercegovine*
*ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON*
*Općina Maglaj*
*JU Centar za socijalni rad*

JU Centar za socijalni rad
Maglaj

*BOSNIA AND HERZEGOVINA*
*Federation of Bosnia and Herzegovina*
*ZENICA-DOBOJ CANTON*
*Maglaj Municipality*
*Welfare Center Maglaj*

# PROGRAM RADA
# ZA 2026. GODINU

Maglaj, februar

2026. godine

*Adresa: Kulina bana 29, 74250 Maglaj, tel: +387 32 603 527, tel/fax: +387 32 609 710*
*e-mail: csrmaglaj@bih.net.ba*

## I UVOD

Predloženi Program rada za 2026. godinu predstavlja pogled u budućnosti ustanove, sagledava programske, unutrašnjo-organizacijske i druge mogućnosti razvoja osiguravajući realističan i postojan napredak u navedenom period.

Polazeći od djelatnosti za koju je ustanova i registrovana sagledane su mogućnosti unapređenja rada u svakom pojedinačnom segmentu rada, a u cilju podizanja efikasnosti rada, pristupačnosti i uslužnosti ustanove ka krajnjim korisnicima.

Socijalnom potrebom smatra se trajno ili privremeno stanje u kome se nalazi pojedinac ili porodica, prouzrokovano ratnim događajima, elementarnim nesrećama, općom ekonomskom krizom, psihofizičkim stanjem pojedinca ili drugim razlozima koji se ne mogu otkloniti bez pomoći drugog lica, odnosno pomoći društvene zajednice.

Socijalna zaštita je organizovana djelatnost u Federaciji, Kantonu i općini usmjerena na osiguranje socijalne sigurnosti građana i njihovih porodica u stanju socijalne potrebe.

Korisnici socijalne zaštite su :

a) Djeca bez roditeljslog staranja

b) Odgojno zanemarena djeca

c) Odgojno zapuštena djeca

d) Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama

e) Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju

f) Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica

g) Stara lica, bez porodičnog staranja

h) Lica sa društveno negativnim ponašanjem

i) Lica ovisna o psihoaktivnim supstancama

j) Lica i porodice u stanju socijalne potrebe

k) lica koja su žrtve porodičnog nasilja i nasilja u zajednici.

## PRAVA IZ SOCIJALNE ZAŠTITE

- novčana i druga materijalna pomoć;
- osposobljavanje za život i rad;
- Smještaj u hraniteljsku porodicu;
- Smještaj u ustanovu socijalne zaštite;
- Usluge socijalnog i drugog stručnog rada;
- Kućna njega i pomoć u kući;
- Vršenje starateljstva i nadzor;
- Privremeni smještaj i zbrinjavanje u sigurnoj kući;
- Zdravstveno osiguranje i osnovna zdravstvena zaštita.

## NOVČANE I DRUGE MATERIJALNE POMOĆI

Korisnici ( pojedinci i porodice) materijalnih prava u oblasti socijalne zaštite u skladu sa federalnim i kantonalnim zakonima, te podzakonskim aktima, ostvaruju slijedeća prava:

1. Stalna novčana pomoć;
2. Jednokratna novčana pomoć;
3. Pravo na novčanu naknadu roditelja-njegovatelja;
4. Dječiji dodatak;
5. Novčana pomoć nezaposlenoj porodilji;
6. Naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje s posla radi trudnoće, porodjaja i njege djeteta;
7. Lična invalidnina, dodatak za tudju njegu i pomoć od strane drugog lica i ortopedski dodatak;
8. Naknada za izdržavanje hranjenika i naknade za rad hranitelja;
9. Refundiranje troškova medicinskog vještačenja.

## II ZAKONSKA REGULATIVA

JU Centar za socijalni rad Maglaj svoju djelatnost obavlja poštujući odredbe važećih federalnih i kantonalnih propisa koji uređuju oblast socijalne zaštite, te su sva navedena prava utvrđena na osnovu:

1. Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Sl. novine F BiH" broj: 36/99, 54/04,39/06, 14/09 i 45/16 - u daljem tekstu Federalni zakon);

2. Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Sl. novine Zeničko-dobojskog kantona", broj: 13/07, 13/11, 3/15, 2/16 i 16/22), (u daljem tekstu: Kantonalni zakon);

3. Zakonom o roditeljima njegovateljima („Sl. novine F BiH", broj: 75/21);

4. Zakonom o hraniteljstvu („Sl. novine F BiH", broj: 19/17 i 52/22);

5. Zakon o jedinstvenim načelima i okviru metarijalne podrške licima sa invaliditetom („Sl. novine F BiH", broj: 13/25);

6. Zakonom o materijalnoj podršci porodicama sa djecom („SL. novine F BiH", broj: 52/22 i 58/24)

7. Porodičnim zakonom („Sl. novine F BiH", broj: 35/05, 41/05, 31/14 i 32/19);

8. Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici i nasilja prema ženama („Sl. novine F BiH", broj: 19/25).

Pored navedenih zakona, u provodjenju socijalne zaštite se koristi oko 180 zakona, podzakonskih akata, pravilnika i uputstava.

## III VIZIJA I MISIJA USTANOVE

**VIZIJA** – Moderna javna ustanova koja uz savremene tehnologije, informatizaciju, te kontinuirano usavršavanje stručnih radnika primjenjuje kvalitetne metode stručnog rada uvažavajući pozitivne resurse za korisnike sa ciljem otklanjanja nepovoljnih okolnosti u što kraćem roku. Ustanova je nosilac unapredenja socijalne zaštite na lokalnom nivou, a kroz iniciranje povezivanja ustanova i organizacija, i na regionalnom nivou. Ključni je javni zagovarač za unapredenje položaja osjetljivih kategorija, promotor poštivanja porodičnih vrijednosti, društvene solidarnosti i socijalne pravde.

**MISIJA** – JU Centar za socijalni rad Maglaj utemeljena je u cilju obavljanja poslova radi zadovoljavanja potreba i ostvarivanja prava korisnika iz oblasti socijalne politike, a u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i provedbi socijalnih prava u lokalnoj zajednici, što podrazumijeva obavljanje poslova u socijalnoj zaštiti poštujući standarde stručnog rada i savremene profesionalne prakse, pružanje podrške u prevladavanju socijalnih i životnih teškoća, obezbjeđivanje materijalne sigurnosti i nezavisnosti pojedinca i porodice, očuvanje i unapredenje porodičnih odnosa i podsticanje socijalne uključenosti i integracije osjetljivih društvenih grupa u lokalnu zajednicu.

JU Centar za socijalni rad je ustanova koja je upravo javni servis Općine Maglaj i kao takva, svojom organizacijom rada i kontinuiranim poboljšanjem socijalnih usluga, zadovoljava potrebe krajnjeg korisnika, a u pružanju usluga primjer je drugima.

Osnovna koncepcija rada Centra za socijalni rad je da se u politici sprovodenja socijalne zaštite nastavi sa pružanjem svih vidova zaštite i pomoći građanima koji se nalaze u stanju socijalne potrebe, ali u isto vrijeme iznalaze i predlažu nova rješenja zajedno sa ostalim nosiocima u organima vlasti, sve u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima.

## V PROGRAMSKE SMJERNICE-STRATEŠKA PODRUČJA DJELOVANJA

### 1. SOCIJALNA ZAŠTITA

Provođenjem oblika i mjera socijalne zaštite Centar će se kao i do sada usmjeriti na pružanje zaštite i pomoći svim korisnicima, te će, u skladu sa svojim nadležnostima i mogućnostima, biti na raspolaganju i sprovoditi postupke zakonom utvrđenih prava. Posebna pažnja usmjerit će se na one građane i porodice koji su socijalno najugroženiji, uzimajući pri tome kompletnu ekonomsko-finansijku situaciju na nivou općine, kantona i države.

Poseban fokus rada u oblasti socijalne zaštite biće posvećen bržem i efikasnijem priznavanju prava na dječiji dodatak, te pružanjem pomoći i podrške mladima koji izlaze iz sistema javne brige.

### 2. PORODIČNA ZAŠTITA

Porodični zakon Federacije BiH propisuje da je Centar organ starateljstva, odnosno organ društveno-pravne zaštite porodice. Kao takav, Centar ima posebna ovlaštenja i prava iz oblasti zaštite braka, porodice i njenih članova, maloljetne djece kao i odraslih osoba koje su pod starateljstvom.

U skladu s navedenim, u narednom periodu Centar će u kontinuitetu i u skladu sa odredbama Porodičnog zakona obavljati delegirane poslove: posredovanje prije razvoda braka (ponovo dobijena saglasnost za obavljanje ovog postupka), davanje mišljenja i prijedloga o povjeri, izdržavanju i kontaktiranju djece u brakorazvodnim sporovima, davanje mišljenja i prijedloga o izmjeni sudske odluke o povjeri djece, osiguravati mišljenje za izmjenu sudske odluke o visinama izdržavanja, donositi mišljenja o izdržavanju bračnog ili vanbračnog partnera, osiguravati mišljenje za sklapanje braka maloljetnim licima, mišljenja i prijedloge o povjeri djece iz vanbračne zajednice, pružati pomoć u staranju o djetetu i pomoć u otklanjanju poremećenih porodičnih bračnih odnosa, vršiti nadzor nad ostvarivanjem roditeljskog staranja, davati saglasnost za raspolaganje imovinom, vršiti nadzor nad ostvarivanjem kontakata djeteta sa roditeljem sa kojim ne živi nakon razvoda braka, te prisustvovati raspravama na sudu.

Poseban angažman Centra u obavljanju navedenih poslova u ovoj oblasti biće na zaštiti privatnosti porodičnog života, jačanju porodice kao osnovne ćelije društva, ravnopravnosti, medusobnom pomaganju i poštovanju članova porodice, obavezama roditelja da osiguraju zaštitu interesa i

dobrobiti djeteta i njegovoj odgovorenosti, podizanju i odgajanju i obrazovanja djeteta, osiguranju zaštite porodice i djeteta, pružanju starateljske zaštite djeci bez roditeljskog staranja i odraslim osobama koje nisu sposobne starati se o sebi, svojim pravima i imovini, regulisanju statusnih pitanja djece i učešće u postupcima oduzimanja i vraćanja poslovne sposobnosti i to na način organizovanja odgovarajućih edukacija, savjetovanja i konkretnog pružanja pomoći na terenu i u prostorijama Centra. Navedeno podrazumijeva kontinuiranu saradnju i organizovanje stručnih timova i edukativnih radionica sa školama, roditeljima ali ne samo u situacijama kada problem već postoji, nego u okviru preventivnog angažmana i djelovanja.

S tim u vezi, neophodno je formirati Porodično savjetovalište čiji rad bi imao terapeutski i savjetodavni karakter u cilju zaštite braka i porodice.

## 3. RAD NA PREVENCIJI I SPREČAVANJU NEGATIVNIH DRUŠTVENIH POJAVA

Centri za socijalni rad imaju značajnu ulogu u prevenciji suzbijanja pojava negativnog društvenog ponašanja, a samo su jedna od karika u lancu institucija čiji je to i primarni zadatak.

Rad sa djecom koja su došla u sukob sa zakonom i djecom koja pokazuju znakove asocijalnog ponašanja je veoma kompleksan i odgovoran rad. Zahtijeva multidisciplinarni pristup koji podrazumijeva uključivanje više različitih stručnjaka i institucija u rad, zbog čega je potrebno kontinuirano održavati saradnju sa predstavnicima osnovnih i srednjih škola, Doma zdravlja i Centra za mentalno zdravlje, predstavnika policijske stanice i Centra kao i određenih nevladinih organizacija koji bi u svom radu sa maloljetnicima djelovali preventivno. U saradnji sa NVO ćemo organizovati radionice na jačanju kompetencija roditelja kako bi se što lakše nosili sa izazovima koje nosi savremeno doba.

3.2. Nasilje u porodici

Pojava nasilja u porodici, nažalost, postaje sve izraženija. Nasilje u porodici zahtijeva više pažnje i intenzivniju ulogu Centra u prevenciji i sprečavanju navedene pojave. Potrebno je da Centar za socijalni rad radi intenzivnije na unapređenju zaštite žrtava nasilja u porodici, ali i na prevenciji nasilja u porodici, te na razvoju mjera zaštite prava u cilju dobrobiti osoba izloženih nasilju u porodici. Polazna tačka u prevenciji trebala bi biti edukacija građana o pojmu nasilja u porodici, mitovima i činjenicama o nasilju u porodici, radnjama nasilja (vrstama i oblicima). U tom smislu potrebno je provesti širu kampanju u lokalnoj zajednici i edukovati stanovništvo o protokolu postupanja i mogućnosti korištenja savjetodavne podrške i to putem stručnih timova i multidisciplinarnog pristupa.

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti od nasilja u porodici i zaštiti žena, a uz podršku Načelnika Općine, formirano je Općinsko koordinaciono tijelo – multisektorski tim za prevenciju i zaštitu od nasilja u porodici. S tim u vezi, potrebno je opredijeliti adekvatna materijalno-finansijska sredstva

za rad koordinacionog tijela i za instrumente u zaštiti žrtava nasilja, a članovi tima su u obavezi izraditi plan i program rada.

Kako bi svojim korisnicima osigurao svu moguću pomoć i asistenciju, Centar za socijalni rad će nastojati ponovo uspostaviti saradnju sa Centrom za ženska prava iz Zenice koji osiguravaju besplatnu pravnu i psihološku pomoć za sve navedene kategorije, ali i za sve zainteresovane korisnike usluga Centra i građana u potrebi. Na taj način građanima bi bile osigurane besplatne usluge stručnog tima Centra za ženska prava iz oblasti porodičnog prava, socijalnog prava, radnog prava sa PIO/MIO, diskriminacije, krivičnog prava (tužbe, zahtjevi, prijedlozi, žalbe, pisma)

## 4. STRATEGIJA PROGRAMSKO-ORGANIZACIJSKOG RASTA

Rast ustanove i povećanje obima usluga, dostupnost usluga i resursa korisnicima – razvijanje postojećih i uvođenje novih programa i usluga, osnovni su ciljevi ove strategije, kao i povećanje broja angažovanih radnika i saradnika – u skladu sa realizacijom planiranih aktivnosti i projekata. Putem projekata i kroz umrežavanje, potrebno je pojačati kadrovske kapacitete u cilju adekvatnog pružanje usluga korisnicima.

## 5. STRATEGIJA POVEZIVANJA I UMREŽAVANJA

Orijentacija na partnerstvo, umrežavanje, internacionalizacija – u saradnji sa ostalim institucijama koje egzistiraju na području općine Maglaj, organizacijama civilnog društva, udruženjima, vrtićima i školama, ustanovama i međunarodnim organizacijama jedan je od preduslova kvalitetnog rasta i razvoja Centra. Putem uspostavljene mreže potrebno je osnažiti, obogatiti i razvijati programske sadržaje. Gradeći partnerske odnose koristiti pozitivnu praksu s ciljem pružanja što kvalitetnije i transparentnije socijalne zaštite građana.

Održati i postaviti temelje saradnje na općinskom, kantonalnom, međuentitetskom, državnom i međunarodnom nivou.

Otvoriti mogućnost novih programa i projekata kroz uspostavljene saradnje i aplicirajući na javne pozive, posebno koristeći organizacije civilnog društva/NVO kapacitete.

## 6. STRATEGIJA POZICIONIRANJA U JAVNOSTI I RAZVOJ PREPOZNATLJIVOSTI

Stvaranje pozitivnog imidža ustanove, afirmisanje ustanove kao mjesta susreta ciljanih grupa, informacijskog punkta lokalne zajednice za pitanja socijalne zaštite i središta aktivnosti vezanih za socijalnu zaštitu stanovništva, jedan su od strateških ciljeva Centra. Centar treba da stekne imidž mjesta gdje ugrožene društvene kategorije i građani nailaze na empatiju i susretljivost, gdje dobijaju jasne smjernice za postupanje i usluge iz oblasti socijalne zaštite.

## VI - OPĆI CILJEVI RASTA I RAZVOJA USTANOVE

- Ojačati integritet ustanove, ostvariti još veću prepoznatljivost i transparentnost rada u lokalnoj zajednici i šire
- Povećati broj programa iz djelatnosti ustanove
- Kadrovsko jačanje ustanove, zapošljavanje stručnog kadra
- Osigurati bolju tehničku opremljenost
- Projektne programe razvijati na osnovu iskazanih potreba stanovništva
- Osigurati dostupnost programa za socijalno ugrožene osobe i za osobe sa posebnim potrebama i osobama sa invaliditetom
- Jačanje saradnje sa vrtićima, školama, visokoškolskim ustanovama, domovima za stare te udruženjima
- Razvijanje mreža saradnje – partnerstvo i umrežavanje općenito (na nivou općine, kantona, Federacije, entiteta, države i na međunarodnom nivou)
- Uspostavljanje saradnje i redovnog dijaloga sa ustanovama čije djelatnosti i projekti se dotiču socijalne zaštite stanovništva
- Iznalaženje novih načina finansiranja projekata – novi donatori, sponzori, lokalni i strani
- Veći broj volontera i vanjskih stručnih saradnika
- Osposobljavanje i edukacija uposlenika za potrebe osiguravanja kvalitetnije usluge korisnicima.

## VII - ZADAĆE ZA POSTIZANJE POSTAVLJENIH CILJEVA

- Pojačanim markentinškim i promotivnim aktivnostima upoznati građane sa cjelokupnom djelatnošću ustanove, programima i uslugama;
- Uvesti nove web alate;
- Pratiti javne pozive, konkurse, projekte i neprestano učestvovati na istim;
- Pratiti, istraživati i analizirati potrebe korisnika i građana te se u skladu s tim poboljšavati usluge;

- Uvesti plaćene dežure za socijalne radnike nakon radnog vremena;
- Redovno istraživati mišljenja korisnika usluga putem fokus grupa i/ili anketama;
- Posebnu brigu posvetiti razvijanju raznolikih programa aktivnosti za djecu i mlade, osobe sa posebnim potrebama, osobe treće životne dobi, nezaposlene i socijalno ugrožene;
- Uspostavljanje mreže kontakata i liste potencijalnih sponzora i donatora;
- Ostvariti bolju saradnju sa obrazovnim, kulturnim, sportskim institucijama i udruženjima te mjesnim zajednicama na području općine;
- Unaprijediti kvalitetu usluga, programa i rad uposlenika;
- Napraviti analizu rada i zadataka uposlenika te prerasporediti zadatke ovisno o programskoj dinamici i zadanim prioritetima;
- Uključiti vanjske saradnike – profesionalce u organizaciji određenih programa;
- Angažovati mlade ljude u međugeneracijskom povezivanju s ciljem prenošenja znanja i iskustava;
- Educirati i osposobiti osoblje ustanove u cilju podizanja kompetencija i vještina iskoristivih za djelatnosti ustanove.

## VIII - ZAKLJUČAK

Javna ustanova Centar za socijalni rad Maglaj ustanova je od posebnog društvenog značaja.

Ponuđeni Plan rada Ustanove realističan je i provodiv i nudi razvojno ponašanje Ustanove u cilju postizanja planiranih ciljeva.

Smatramo da svojim organizacijskim vještinama, stečenim znanjima, iskustvom, sposobnostima, zalaganjem, angažmanom i autoritetom rukovodstvo i osoblje mogu doprinijeti podizanju kapaciteta Ustanove na viši nivo kao pretpostavku ostvarivanja njenog integriteta i pozicioniranja kao središta za sve socijalne aktivnosti.

Kako bi rezultati našeg rada bili što bolji i vidljiviji, a uzimajući poseban značaj ustanove, očekujemo podršku Općinskog vijeća Maglaj za ostvarivanje preporuka iskazanih putem Izvještaja o radu za 2025. godinu i Programa rada za 2026. godinu.

Direktorica:
Jasmina Hasanić

Adresa: Kulina bana 29, 74250 Maglaj, tel: +387 32 603 527, tel/fax: +387 32 609 710
e-mail: csrmaglaj@bih.net.ba