

JAVNA USTANOVA
«DOM ZDRAVLJA»
MAGLAJ

Broj: 01-²²³/22
Datum: 08.04.2022. god.

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
OPĆINA MAGLAJ
Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu
opću upravu i društvene djelatnosti

PRIMLJENO	11. 04. 2022.		
Org. jedinica	Klasif. oznaka	Red. broj	Broj priloga
		2756	

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
OPĆINA MAGLAJ

MAGLAJ

PREDMET: Izvještaj o radu za 2021.godinu, dostavlja se,-

Shodno Vašem traženju dostavljamo Izvještaj o radu za 2021.godinu Javne ustanove „Dom zdravlja“ Maglaj, na propisanom obrascu.

S poštovanjem,

Prilog:

- Izvještaj o radu Javne ustanove za 2020. godinu razmotren i potpisan od strane predsjednika Upravnog odbora JU „Dom zdravlja“ Maglaj

DOSTAVLJENO:

- Naslovu
- Arhiva



V.D. DIREKTORA:

Nalić Medžić Nejra,
spec.psihijatar

**OBRAZAC ZA IZRADU IZVJEŠTAJA O RADU JAVNE USTANOVE
U 2021. GODINI**

NAZIV JAVNE USTANOVE	JAVNA USTANOVA «DOM ZDRAVLJA» MAGLAJ															
BROJ I STURKTURA ZAPOSLENIH	<p>Osnivač i vlasnik Javne ustanove «Dom zdravlja» Maglaj je Općina Maglaj. Odluku o osnivanju u ime vlasnika donijelo je Općinsko vijeće Maglaj . (Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o osnivanju Doma zdravlja Maglaj broj: 02-05-1-130/11 od 27.01.2011. godine).</p> <p>U Sudski registar Ustanova je upisana na osnovu Rješenja o registraciji Općinskog suda Zenica broj: 043-0-Reg-11-000176 od 25.02.2011. godine</p> <p>Djelatnost Ustanove je zdravstvo – šifra djelatnosti 86.21.</p> <p>Sjedište Ustanove je u Maglaju, ul. I. Smajlagića bb.</p> <p>Direktor Ustanove je Vehabović dr Elvir, specijalista medicinske biohemije.</p> <p>Predsjednik Upravnog odbora Ustanove je Hamidović Emir, dipl. ing. sigurnosti i pomoći.</p> <p>Sa 31.12.2021. godine ima ukupno 112 (84 medicinskih i 28 nemedicinskih zaposlenika).</p> <p>U 2021. u odnosu na 2020. izvještajnu godinu broj zaposlenih je ostao isti. U radni odnos na određeno vrijeme primani su novi zaposlenici samo u slučajevima kada bi već postojeći odlazili u penziju ili na drugi način napuštali Ustanovu. Razlog ovakve kadrovske politike je veoma nesigurno poslovno razdoblje posljednjih godina. .</p> <p>Kadrovska struktura zaposlenih radnika Javne ustanove je sljedeća:</p> <table border="1" data-bbox="517 1054 1313 1233"> <tr> <td>VS</td> <td>36</td> <td>zaposlenika</td> </tr> <tr> <td>VŠ</td> <td>6</td> <td>zaposlenika</td> </tr> <tr> <td>SSS</td> <td>68</td> <td>zaposlenika</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>2</td> <td>zaposlenika</td> </tr> <tr> <td>U K U P N O:</td> <td>112</td> <td>zaposlenika</td> </tr> </table> <p>U strukturi ljekarskog kadra od 26 zaposlenika stanje je sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 doktora medicine, - 2 doktora stomatologije, - 10 doktora specijalista (Biohemija, Porodična, Fizijatar, Ginekolog, Oftalmolog, Medicina rada, Pedijatar, Pneumoftiziolog, Psihijatar). <p>Broj ljekarskog kadra u odnosu na 2020. godinu je isti. U toku 2021. godine jedan doktorica je na porodiljskom odsustvu. Četiri zaposlenika su otišla u zasluženu penziju.</p> <p>U izvršavanju poslova iz oblasti pružanja primarne i konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite, u izvještajnom periodu, učestvovali su i doktori specijalisti iz drugih zdravstvenih ustanova (Neuropsihijatar, Hirurg, ORL, Dermatolog, Ortoped, Internista,). Osim toga, a zbog ukazane potrebe i interesa pacijenata, na komercijalnoj osnovi ugovorom o djelu angažovani su specijalisti drugih grana medicine (Radiolog, Nuklearna medicina, Urolog, Kardiolog, Hirurg i Neurolog-EMNG)</p> <p>Od našeg ljekarskog kadra na specijalizaciji imamo pet ljekara i to iz, Epidemiologije, Interne medicine, Radiologije, Neurologije i Oftalmologije. Jedan ljekar je završio edukaciju iz Gestalt terapije (vrsta psihoterapije priznate u cijelom svijetu). Jedan ljekar i dva medicinska radnika su završili edukaciju iz rane detekcije poteškoća u razvoju kod djece te na osnovu stečenih znanja provode programe rane detekcije poteškoća u razvoju kod djece. Jedan viši medicinski tehničar je završio edukaciju iz domena Centra za mentalno zdravlje (okupaciona terapija).</p> <p>I u 2021. izvještajnoj godini zbog corona virusa specijalisti gore navedenih grana medicine često nisu obavljali preglede, koji su svedeni na minimum iz razloga spriječavanja širenja corona virusa u zdravstvenim ustanovama.</p> <p>Kako bi se obezbjedio kontinuirani priliv neophodnog stručnog kadra JU Dom zdravlja</p>	VS	36	zaposlenika	VŠ	6	zaposlenika	SSS	68	zaposlenika	NS	2	zaposlenika	U K U P N O:	112	zaposlenika
VS	36	zaposlenika														
VŠ	6	zaposlenika														
SSS	68	zaposlenika														
NS	2	zaposlenika														
U K U P N O:	112	zaposlenika														

	<p>Maglaj nastoji da stipendira studente na Medicinskom fakultetu. Obzirom da se od 2019. godine nije pojavio niko sa zahtjevom za stipendiranje, trenutno JU Dom zdravlja Maglaj nema stipendista, što ukazuje na problem stalne tendencije odlazaka mladih ljekara, koji ne žele da budu obavezani na bilo koji način prema ustanovama koji ih stipendiraju.</p> <p>Prema Zakonu o zdravstvenoj zaštiti (Službene novine Federacije BiH, br.46/10, čl. 55.), sve zdravstvene ustanove, bez obzira na oblik svojine, dužne su uspostaviti sistem sigurnosti na temelju standarda koje propisuje Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH (AKAZ). Povodom toga JU „Dom zdravlja“ Maglaj, kao i druge zdravstvene ustanove koje još uvijek nisu certifikovane od strane AKAZ-a, je početkom 2021.godine potpisala ugovor sa AKAZ-om o postupku definiranja uslova certifikacijskog pregleda i sticanja certifikacijskog statusa. U 2021. godini zbog teškoća koje je stvorila pandemija korona virusa još uvijek taj proces nije završen. Očekuje se okončanje procesa certifikacije doma zdravlja u predstojećoj godini.</p>
<p>DJELATNOSTI ZA KOJE JE USTANOVA OSNOVANA</p>	<p>Osnovna djelatnost Javne ustanove «Dom zdravlja» Maglaj je organizovanje i pružanje primarne zdravstvene zaštite na području općine, te učestvovanje u organizovanju specijalističko-konsultativne djelatnosti, i djelatnosti javnog zdravstva u skladu sa potpisanim Ugovorom sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona.</p> <p>Primarnom zdravstvenom zaštitom smatra se zdravstvena zaštita koju koriste pojedinci, porodice i grupe na ulasku u zdravstveni sistem a obuhvataju slijedeće oblike zdravstvene zaštite: porodičnu medicinu, zdravstvenu zaštitu žena i djece, zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, zubozdravstvenu djelatnost, brigu za mentalno zdravlje i briga za rehabilitaciju.</p> <p>Javna ustanova «Dom zdravlja» osigurava i higijensko-epidemiološku djelatnost, hitnu medicinsku pomoć, laboratorijsku, radiološku te ultrazvučnu dijagnostiku.</p> <p>U skladu sa mrežom zdravstvene djelatnosti u ustanovi je organizovano i pružanje specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite (vlastitim kadrovima i kadrovima iz drugih zdravstvenih ustanova).</p> <p>Polazeći od zakonom utvrđene i registrovane djelatnosti, zaposlenici i organi Javne ustanove su u izvještajnom periodu, svoju aktivnost usmjerili naročito na ostvarivanje planskih ciljeva, a to su provođenje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog uzrasta, briga o njihovom zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja i učestvovanja u podizanju njihove psihofizičke sposobnosti, 2. Briga o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće, porođaja i nakon porođaja, te o drugim zdravstvenim potrebama žena, 3. Mjera za promociju prirodne ishrane dojenčeta – dojenja, 4. Mjera zdravstvene zaštite osoba u smetnjama u razvoju, 5. Ispitivanja nepovoljnog uticaja okoline na zdravstveno stanje i zdravstvenu sposobnost radnika za rad i drugih građana kao i održavanje psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika za rad, 6. Hitna medicinska pomoć, 7. Briga za očuvanje zdravlja i liječenje svih članova porodice, 8. Mjere zdravstvene zaštite i briga o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, studenata, sportaša i ocjena njihove sposobnosti za školovanje i rad, kao i zdravstvene zaštite i brige o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih, 9. Praćenje higijensko-epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini uz poduzimanje potrebnih preventivnih mjera. Iz oblasti epidemiologije jedan od prioritarnih zadataka je sprečavanje i suzbijanje pojave zaraznih bolesti, 10. Liječenje u ordinaciji, odnosno stanu bolesnika, 11. Kurativnih i rehabilitacijskih mjera, 12. Mjere prevencije, liječenje i saniranje bolesti usta i zuba, 13. Upućivanje pacijenata na konsultativno-specijalističke preglede, bolničko i drugo liječenje, te provođenje post-hospitalnog postupka, 14. Koordinacija nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka, 15. Edukacija zdravstvenih radnika, 16. Vođenje evidencija i dokumentacije u skladu sa posebnim propisima, 17. I drugih radnji i poslova utvrđenih zakonom i Statutom.

REALIZIRANE
AKTIVNOSTI U
OKVIRU
NAVEDENIH
DJELATNOSTI

Obim usluga koje su izvršene u izvještajnom periodu prikazan je u tabelama ispod, gdje se mogu vidjeti osnovni statistički podaci po službama, odnosno po vrsti zdravstvene zaštite, kako se prate u statističkom istraživanju iz kojih se vidi da su ljekari ustanove pored ostalih usluga, primili i pregledali 139.283 pacijenata. Poređenja radi u 2020. izvještajnoj godini primljeno je i pregledano 115.417 pacijenta, a u 2019. izvještajnoj godini primljeno je i pregledano 142.550 pacijenata, dok 2018. godina bilježi 159.427 primljenih i pregledanih pacijenata. Osnovni razlog nešto većeg broja pregleda u odnosu na prethodnu izvještajnu godinu jeste pandemija COVID-19 zbog koje su posjete zdravstvenim ustanovama u odnosu na 2020 izvještajnu godinu nešto veće iz razloga prvenstveno činjenice da se stanovništvo u određenoj mjeri prilagodilo uslovima života u doba pandemije, kao i zbog nešto blažih epidemioloških mjera u odnosu na prošlu godinu. I pored nešto većeg broja primljenih i pregledanih pacijenata taj broj je i dalje manji u zahvaljujući optimiziranju korištenja e-recepta gdje su gužve za propisivanje lijekova gotovo u potpunosti eliminisane, jer pacijenti sada posjećuju ljekare radi propisivanja terapije za hronične bolesti jednom u tri ili četiri mjeseca. Time je i dodatno optimiziran rad JU Dom zdravlja Maglaj koji radi kontinuirano na poboljšanju uslova i dostupnosti zdravstvene zaštite i u vrijeme pandemije, te ne prestaje sa redovnim radom i pružanjem primarne zdravstvene zaštite. U periodu izvještajne godine osim toga urađeno je 180.582 laboratorijskih analiza (u 2020. izvještajnoj godini taj broj je iznosio 140.983 laboratorijskih analiza) od ukupno uzetih 61.281 laboratorijskih uzoraka (u 2020. izvještajnoj godini taj broj je iznosio 49.926 laboratorijskih uzoraka). Veći broj laboratorijskih analiza je očekivan obzirom na činjenicu da su pacijenti češće posjećivali dom zdravlja nakon što su popustile epidemiološke mjere pandemije corona virusa. Također je bitno napomenuti da je urađen znatan broj sistematskih pregleda i ljekarskih uvjerenja (polaganje vozačkog ispita, zaposlenje itd.)

Tabela 2. Mreža, zdravstveni radnici, izvještaj o radu specijalističke službe

USTANOVE: MREŽA	UKUPNO											Opća interna medicina	Pedijatrija	Neurologija	Psihijatrija	Dermatovenerologija	Opća hirurgija	Ortopedija	Urologija	Otorinolaringologija-ORL	Oftalmologija i optometrija	Ginekologija i opstetricija	Klinička radiologija	Pulmologija	Medicina rada i sporta	Ostale-Fizička medicina i rehabilitacija	
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																1
Geografske lokacije/ambulance	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Ordinacije	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
ZDRAVSTVENI RADNICI I ZDRAVSTVENI SARADNICI																											
Doktor medicine specijalista - UKUPNO	34	6*	1	1*	2*+1	4*	3*	1*	1*	8*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Medicinske sestre/tehničari - UKUPNO	26	1	3	1	1	1	9	1	1																		
I ciklus VSS	3		1																								
II ciklus VSS	4							1																		3	
Viša stručna sprema	2		1		1																						
Srednja stručna sprema	17	1	1			1	9																				
Zdravstveni saradnici - UKUPNO	0																										
POSJETE																											
Posjete kod doktora medicine specijaliste - UKUPNO	42725	2898	6365	158	1493	596	1647	481	864	595	3898	6302	949	6438	8064	1977											
Prvi specijalistički pregled	18165	1464	3375	157	538	344	798	406	429	364	3292	1946	949	2403	704	996											
Kontrolni specijalistički pregled	24494	1434	2990	1	889	252	849	75	435	231	606	4356		4035	7360	981											
KUĆNE POSJETE																											
Doktor medicine specijalista																											
Ostali zdravstveni radnici																											

* Zdravstvene radnike sa nepunim radnim vremenom upisati u zagradi

Tabela 1. Mreža, zdravstveni radnici, izvještaj o radu službe porodične medicine

USTANOVE:	UKUPNO	BOČINJA	KOSOVA	LIVEŠNICA	MOŠEVAC	NOVI ŠEHER-TIM V	NOVI ŠEHER-TIM VI	ULIŠNJAK	OPŠTA	TIM I	TIM II	TIM III	TIM IV	MEDICINA RADA
MREŽA														
Geografske lokacije/ambulance	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ordinacija	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Radni timovi	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ZDRAVSTVENI RADNICI														
Doktori medicine - UKUPNO	18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Doktori medicine - specijalisti porodične/obiteljske medicine - UKUPNO	2									1				1
Doktori medicine - doktori opšte medicine na specijalizaciji iz porodične/obiteljske medicine - UKUPNO	0													
Doktori medicine - specijalista sa završenim PAT-om - UKUPNO	4	1								1				
Doktori medicine - doktori opšte medicine sa završenim PAT-om - UKUPNO	8		1	1	1	1	1		1				1	
Medicinske sestre/tehničari - UKUPNO	25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
I ciklus VSS	0													1
II ciklus VSS	0													
od toga VSS sa PAT-om	3		1		1	1								
od toga VSS sa PAT-om	4								1	1				
od toga SSS sa PAT-om	18	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1
PREVENTIVNI RAD														
Sistematski pregledi odraslog stanovništva	181		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137
Savjetovanje od strane doktora medicine	27019	827	2163	1049	1179	256	328	1962	1572	3406	3386	4746	2717	3428
Savjetovanje od strane medicinske sestre/tehničara	22771	5	1766	855	1604	280	372	125	1671	2400	3903	4910	2865	2015
Ostale preventivne usluge doktora medicine	320	78	0	45	0	0	0	2	0	0	0	0	195	0

ZDRAVSTVENI SARADNICI										
Zdravstveni saradnici - UKUPNO										
Od toga specijalisti										
Visoka stručna sprema										
Viša stručna sprema										
Ostali zdravstveni saradnici										
RAD										
Broj lica od kojih je uzet materijal	9608	9889								
Broj uzetih uzoraka	32177	29104								
Broj urađenih analiza	99273	81309								
Broj urađenih analiza - od toga poz/patol.	7994	12797								
Broj urađenih analiza - neispravno	138	565								

U izvještajnoj 2021.godini izvršeno je ukupno 1583 testiranja na covid od kojih je prisutstvo virusa zabilježeno kod 867 pacijenata koji su stavljeni u izolaciju dok je bilo 1280 kontakata sa zaraženim pacijentima. Protiv corona virusa prema evidenciji HES-a doma zdravlja Maglaj vakcinisano je 8716 osoba od početka pandemije.

Na dijaliznom tretmanu u 2021.godini bilo je ukupno 17 pacijenata (ovaj broj se nije mijenjao u odnosu na 2020. izvještajnu godinu) sa područja Općine Maglaj, a tretman obavljaju prema rasporedu koji pravi Dijalizni centar u Općoj bolnici Tešanj. Jedan pacijent obavlja tretman u dijaliznom centru Žepče. Odluka o plaćanju troškova prijevoza pacijenata na dijalizni tretman regulisani su troškovi koje plaća Federalni zavod osiguranja i reosiguranja Sarajevo u prosjeku iznosi 14,00KM po dijaliznom pacijentu (cijena se formira na osnovu udaljenosti korisnika od dijaliznog centra). Treba napomenuti da to i dalje nisu stvarni troškovi koje Ustanova ima da bi organizovala prevoz dijaliznih pacijenata na dijalizni tretman u Opću bolnicu Tešanj.

Saradnja sa Općinskim načelnikom i njegovim saradnicima u 2021.godini je bila kao i u prethodnim izvještajnim godinama dobra i zasnivala se na zajedničkom rješavanju problema sa kojima se suočila Javna ustanova „Dom zdravlja“ Maglaj, a prije svega u sufinansiranju djelatnosti hitne medicinske pomoći.

Saradnja sa Sindikatom ljekara i stomatologa i Osnovnom organizacijom nezavisnog strukovnog sindikata radnika zaposlenih u zdravstvu Doma zdravlja Maglaj je također bila korektna, bez tužbi od strane zaposlenika Javne ustanove „Dom zdravlja“ Maglaj, što ukazuje na visok stepen poštivanja prava zaposlenika i stalnog rada na povećanju radnog standarda u JU Dom zdravlja Maglaj.

Stručna edukacija zdravstvenih radnika (ljekara i zdravstvenih tehničara) vršena je prvenstveno kroz organizovanje stručnih predavanja Ljekarske komore i Komore zdravstvenih tehničara na godišnjem nivou, što se smatra redovnom edukacijom, obzirom da na taj način zdravstveni radnici prikupljaju bodove neophodne za kasnije produženje licence za samostalan rad. 2021.izvještajne godine nastavljena je edukacija iz porodične medicine koja je godinu ranije bila otkazana zbog pandemije, koja je neophodna za sve zdravstvene radnike koji rade u timovima porodične medicine. U 2021. godini edukaciji u oblasti hitne medicinske pomoći (ALS - Advanced Life Support - napredno održavanje života i BLS - Basic Life Support – osnovno održavanje života sa upotrebom AED-Automatski eksterni defibrilator) edukaciju nastavili su pohađati zdravstveni radnici koji rade u Službi hitne medicinske pomoći tako da su svi zaposlenici koji rade u Službi hitne medicinske pomoći završili ovu vrstu zakonski obavezne edukacije za rad u Službi hitne medicinske pomoći JU Dom zdravlja Maglaj. Troškovi svih edukacija iz porodične

	<p>medicines kao i ostale vrste edukacija i specijalizacija snosi JU Dom zdravlja Maglaj što dodatno opterećuje poslovanje, koje je dodatno otežano i opterećeno pojavom epidemije coronavirusa.</p> <p>U toku izvještajne 2021 godine jedan ljekar je završio specijalizaciju iz Psihijatrije, a trenutno su na specijalizaciji jedan ljekara iz Interne medicine, jedan ljekar iz Medicine rada i sporta koji završava specijalizaciju te početkom 2022.godine dolazi na redovan rad u JU „Dom zdravlja“ Magla, te jedan ljekar iz Epidemiologije, jedan ljekara iz Radiologije i jedan ljekar iz Neurologije. Na ovaj način se osigurava kontinuitet neophodnog deficitarnog specijalističkog kadra, jer određeni broj specijalista postepeno odlaze u penziju dok je određeni broj drugih koji u skoroj budućnosti trebaju da steknu uslove za isto. Prema tome neophodno je shodno godišnjim planovima specijalizacija koristiti mogućnost slanja novih ljekara na specijalizaciju kako bi se obezbijedio stručan kadar za funkcionisanje zdravstvene zaštite na području općine Maglaj.</p> <p>I u 2021. godini je kroz obavljanje osnovne djelatnosti ostvarena dobra saradnja Ustanove sa predstavnicima Ministarstva unutrašnjih poslova ZE-DO kantona i Policijskom stanicom Maglaj, kroz kontinuirani nadzor i kontrolu lica koja su rješenjem o kućnoj izolaciji određene mjere zabrane kretanja i koji su u velikoj mjeri doprinjeli da se situacija sa ckorona virusom drži pod kontrolom na lokalnom nivou. Kontinuirana je saradnja sa Crvenim križem i Crvenim polumjesecom, sportskim klubovima, Centrom za socijalni rad, Dječijim vrtićem, osnovnim i srednjim školama te Profesionalnom vatrogasnom jedinicom Maglaj. JU „Dom zdravlja“ Maglaj je svojim zalaganje uspio da pridobije skoro sve privredne subjekte na području općine kada je u pitanju saradnja smislu izdavanja ljekarskih uvjerenja i sistematskih pregleda, kojih je iz godine u godinu sve više. Takav trend je nastavljen i u 2021.izvještajnoj godini.</p>
<p>REALIZIRANI PROJEKTI</p>	<p>Dom zdravlja prema važećim standardima i normativima ima ukupno jedanaest timova Porodične medicine i time je završena implementacija porodične medicine na nivou općine Maglaj. Svi timovi su obezbijedeni sa neophodnom medicinskom opremom i aparatima, koja je u dobrom stanju i redovno se verificira od strane ovlaštene laboratorije shodno zakonskim propisima.</p> <p>Prema zaključku Općinskog vijeća Maglaj iz 2010. godine u Ambulanti porodične medicine Novi Šeher ampulirana terapija u popodnevnim satima je nastavljena i u 2021. godini. Također je u 2021. godini nastavljena praksa da se u ambulanti porodične medicine Novi Šeher uzimaju laboratorijski uzorci krvi dva puta sedmično ponedjeljkom i petkom, kako pacijenti ne bi morali putovati u udaljenu laboratoriju koja se nalazi u matičnoj zgradi Doma zdravlja. Ambulanta porodične medicine Novi Šeher kao jedna od najvećih po broju osiguranih lica posjeduje svu neophodnu opremu za rad kako bi se u najudaljenijoj ambulanti obezbijedili što bolji uslovi. Jedno patronažno vozilo je dislocirano u ambulantu u Novom Šeheru te se i na taj način pokušava približiti što je moguće bolje zdravstvena zaštita stanovništvu Novošeherskog kraja.</p> <p>U svim ambulantama porodične medicine obezbijeden je adekvatan način zagrijavanja istih te po tom pitanju nema nikakvih problema od strane JU „Dom zdravlja“ Maglaj. Eventualno se može planirati obnavljanje sistema centralnog grijanja sa mogućnošću prelaska na bio gorivo - pelet u ambulanti porodične medicine u Novom Šeheru, koji je star više od 15 godina.</p> <p>2016. godine u potpunosti je izvršen Plan implementacije ambulanti porodične medicine na području Općine Maglaj, kao i dio Strategije razvoja Općine Maglaj koji se odnosi na razvoj zdravstvenih kapaciteta u oblasti Porodične medicine.</p> <p>U toku su projekti informatizacije zdravstvene zaštite u drugoj fazi u saradnji sa kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja kojim je cilj da se u narednom periodu implementira infrastruktura koja će omogućiti povezivanje domova zdravlja sa bolnicom, kao i informatizacija rtg dijagnostike i laboratorijske dijagnostike, kako bi sve pretrage za svakog pacijenta bile vidljive u svim javnim zdravstvenim ustanovama na nivou kantona pa i šire. Elektronska zdravstvena ključica još uvijek nije realizovana a pretpostavka je da će taj dio uanpređenja zdravstvenog informacionog sistema također biti realizovan u skoroj budućnosti. Prethodno realizirani projekat e recepta u saradnji sa Kantonalnim zavodom zdravstvenog osiguranja svakodnevno daje svoje rezultate što se ogleda u pojednostavljenom procesi izdavanja lijekova na recept, čime su drastično smanjene gužve u čekaonicama.</p> <p>Održavanje objekata JU „Dom zdravlja“ Maglaj je redovna aktivnost svake godine.</p>

Potrebno je napomenuti da matična zgrada ima ukupno cca 6.000m² ukupne površine te su potrebna finansijska izdvajanja i po tom osnovu.

Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona, u saradnji sa Institutom za zdravlje i sigurnost hrane Zenica, Ministarstvom zdravstva ZDK, javnim i privatnim zdravstvenim ustanovama sa područja kantona pokreće i 2021. godine akciju besplatnog pregleda malignoma dojke mamografskim pregledom za žene dobi od 50 i više godina. Kantonalni Zavod zdravstvenog osiguranja je, u cilju prevencije ove bolesti, usvojio odluku kojom će se u zdravstvenim ustanovama ZDK koje su aplicirale i ispunile uvjete, provoditi pregledi svih osoba koje se prijave i žele obaviti pregled. Naša ustanova je aplicirala na javni poziv Zavoda i ispunila sve uslove za isti. U protekle četiri godine sve žene na općini Maglaj dobi preko 50 godina su mogle besplatno obaviti pregled malignoma dojke na savremenom mamografskom uređaju koji JU Dom zdravlja Maglaj posjeduje.

U novembru mjesecu 2018.godine na inicijativu Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK u JU Dom zdravlja Maglaj se formira Centar za rani rast i razvoj kojem prema najnovijim standardima i normativima u zdravstvu gravitira cca 120.000 osiguranika. U tom smislu Centra za rani rast i razvoj u Domu zdravlja Maglaj obuhvata i susjedne općine Zavidovići, Žepče, Tešanj, Usora, Doboj-Jug i Maglaj. JU Dom zdravlja Maglaj je stvorio sve predušlove za funkcioniranje Centra za rani rast i razvoj koji je namjenjen djeci uzrasta do 6 godina i pružanje adekvatne pomoći djeci s poteškoćama i poremećajima u razvoju. U tom smislu JU „Dom zdravlja“ Maglaj je primio na rad neophodan stručni kadar te redovno raspisivao javne pozive za upražnjeno radna mjesta, kako bi Centar za rani rast i razvoj mogao normalno funkcionisati. Treba napomenuti da isti sada kompletiran dolaskom našeg ljekara sa specijalizacije iz Psihijatrije koji uz postojećeg Psihologa čine tim koji je neophodan za normalno funkcionisanje Centra za rani rast i razvoj koji funkcionise već tri godine. I u 2021 izvještajnoj godini ovaj Centar je nastavio sa radom shodno ugovoru sa Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK.

U 2021. izvještajnoj godini je pokrenuta akcija prikupljanja novčanih sredstava za kupovinu Neurofeedback uređaja za potrebe ovog Centra za rani rast i razvoj djece, a koji bi bio na raspolaganju svim pacijentima iz Maglaja i bliže okoline. Novčana sredstva se uplaćuju direktno na poseban namjenski podračun Doma zdravlja Maglaj i sve uplate se prikazuju na web stranici www.otvorimovrata.org kako bi javnost od početka pa do kraja pratila proces prikupljanja sredstava. Shodno potrebama Doma zdravlja lokalni privrednici su prepoznali inicijativu i angažovali se u organizaciji i koordinaciji akcije prikupljanja sredstava za nabavku ovog dijagnostičkog uređaja.

POTEŠKOĆE I
PROBLEMI U
RADU I
PRIJEDLOG
MIJERA ZA
NJIHOVO
OTKLANJANJE

U toku rada ova Ustanova se suočavala sa određenim problemima i poteškoćama te ističemo sljedeće:

Pandemija corona virusa koja je od sredine marta mjeseca 2020.godine u potpunosti promijenila dosadašnji pristup primarnoj zdravstvenoj zaštiti u smislu dodatnih mjera koje su se provodile za prevenciju i suzbijanje epidemije corona virusa na lokalnom nivou.

Napravljen je Kantonalni plan pripravnosti za oboljenja izazvana novim corona virusom (COVID-19) koji je prosliden svim domovima zdravlja na kantonu a odnosi se kao dio koordiniranog odgovora na pojavu i širenje virusa a prema sugestiji SZO i u skladu sa obavezama koje ima Bosna i Hercegovina, kao potpisnica Međunarodnih zdravstvenih propisa (IHR). Kantonalni plan se u više navrata mijenjao i revidirao shodno novim saznanjima u vezi sa corona virusom. Također u svim ustanovama zdravstvenog tipa se postupa u skladu sa istim kako bi se pandemija dovela u okvire koji su prihvatljivi u takvim situacijama.

Plan se odnosi s ciljem planskog, koordiniranog i sistemskog provođenja svih zdravstvenih i drugih potrebnih mjera, lanca donošenja odluka, planiranje zdravstvenih kapaciteta, kadrova, opreme, upustva i procedura, izvještavanje i obavještavanje, u cilju brzog reagovanja, da bi se umanjilo vrijeme i rizici od izloženosti i smanji rizik od širenja bolesti. Zahvaljujući predanom i strpljivom radu i dobroj koordinaciji direktora ustanove i zaposlenika naše Higijensko-epidemiološke službe i naravno prije svega poštujući i dosljedno primjenjujući gore propisane dokumente i protokole u 2021. izvještajnoj godini pandemija je bila pod kontrolom izuzev kratkotrajnih periodičnih sezonskih valova kada je i ostatak svijeta imao povećan broj oboljelih.

Od proglašenja pandemije novim corona virusom (COVID-19) Dom zdravlja Maglaj nalazio se u drugoj fazi pojave oboljenja.

- Prvi tretirani sumnjivi slučajevi na osnovu kliničke slike i povezanosti sa prvootkrivenim su tretirani 11.04.2020.godine, a prvi pozitivni slučaj je evidentiran 12.04.2020.godine.

- Dom zdravlja Maglaj – HES je dostavio prijedlog (nakon epidemiološkog izviđanja istraživanja epidemioloških kontakata, detaljne epidemiološke anamneze koja je trajala od 12.04. – 16.04.2020.godine) općinskom sanitarnom inspektoratu za samoizolaciju. Pozitivni slučajevi su kontinuirano bez odlaganja prebačeni na KB Zenica.

- Cijelo vrijeme trajanja pandemije JU Dom zdravlja Maglaj – HES je izdavao prijedloge za samoizolaciju/izolaciju zbog sumnje na kontakte sa zaraženim osobama i osobama koje su dolazile iz inostranstva.

- Svi građani općine Maglaj shodno preporukama Federalnog kriznog štaba su informisani da se telefonskim putem jave u HES Doma zdravlja Maglaj u slučaju sumnje na zarazu korona virusom(COVID-19). Shodno tome do kraja 2021.izvještajne godine bilo je ukupno oboljelih 867 dok je testirano ukupno 1583 osobe. Potrebno je napomenuti da je do sada vakcinisano 8716 stanovnika.

Obzirom na broj izvršenih usluga u izvještajnom periodu može se konstatovati da je ustanova izvršila u cijelosti svoj osnovni zadatak obzirom na okolnosti u kojim se radilo u uslovima pandemije – pružanje zdravstvene zaštite primarnog i konsultativno-specijalističkog nivoa građanima Općine Maglaj.

1. Osnivač je svoje budžetske obaveze prema ustanovi izvršio sa 75% u odnosu na planirano. Napominjemo da u Službi hitne medicinske pomoći radi 17 izvršilaca, a prema ugovoru o finansiranju Zavod zdravstvenog osiguranja, prema Standardima i normativima u zdravstvu priznaje samo jedan tim hitne medicinske pomoći (ljekar i dva medicinska tehničara) i dva tima hitnog medicinskog prevoza (medicinska sestra/tehničar vozač saniteta i medicinska sestra/tehničar) ukupno 7 izvršilaca.
2. Obezbjedenje neophodnog vlastitog specijalističkog kadra je veoma skupo. Troškovi jedne specijalizacije iznose do 150.000,00 KM i više zavisno od toga da li ista traje četiri ili pet godina i iz činjenice da je u prethodnom periodu došlo do znatnijeg povećanja plaća shodno kolektivnim ugovorima u oblasti zdravstva, što predstavlja veliko finansijsko opterećenje ustanovi, a koja razlika nije u potpunosti

finansirana od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja.

Pored toga da bi Dom zdravlja mogao verifikovano pružati zdravstvenu zaštitu iz nedostajućih specijalnosti, i u 2020. godini angažovani su nedostajući specijalisti o trošku Ustanove.

3. Broj neophodnog ljekarskog kadra je zadovoljavajući, ali je i dalje prisutan problem nestabilnosti ljekarskog kadra zbog prisutne fluktuacije ljekara na tržištu rada. Mladi ljekari odlaze u druge zdravstvene ustanove i veće gradske centre, gdje im se pruža bolja perspektiva. Nerijetko se odlučuju i za rad u inostranstvu. Odlazak mladih ljudi na rad u inostranstvo ima sve veći trend pa tako i u 2021. godini taj trend se nastavio zbog velike potrebe za medicinskim radnicima u inostranstvu.
4. Plate zaposlenih u Ustanovi, uzimajući u obzir okruženje u kojem radimo, smatramo zadovoljavajućim. Topli obrok iznosi 8,50 KM, a regres nije isplaćen jer je ustanova negativno poslovala u prethodnoj godini.

PRIHODI I
RASHODI
JAVNE
USTANOVE

R.br	OPIS	PRIHODI (u KM)
1.	Prihod od Zavoda zdr.osig. ZE-DO kantona prema Ugovoru o finan.zdr.zaštite	3.342.995
2.	Prihod od prodaje usluga trećim licima	460.928
3.	Prihod iz Budžeta Općine Maglaj	145.000
4.	Finansijski prihodi	6.858
5.	Prihodi od obveznica po osnovu ratn.potraž.	1795
6.	Prihod od donacija	31.260
7.	Ostali prihodi	104.778
UKUPNO PRIHODI ZA 2021. godinu:		4.093.614
R.br	OPIS	PRIHODI (u KM)
1.	Prihod od Zavoda zdr.osig. ZE-DO kantona prema Ugovoru o finan.zdr.zaštite	3.342.995
2.	Prihod od prodaje usluga trećim licima	460.928
3.	Prihod iz Budžeta Općine Maglaj	145.000
4.	Finansijski prihodi	6.858
5.	Prihodi od obveznica po osnovu ratn.potraž.	1795
6.	Prihod od donacija	31.260
7.	Ostali prihodi	104.778
UKUPNO PRIHODI ZA 2021. godinu:		4.093.614

POSLOVNI REZULTAT

R.b.	OPIS	I-XII 2021.
1.	UKUPNI PRIHODI	4.093.614
2.	UKUPNI RASHODI	4.296.667
Poslovni rezultat - GUBITAK		-203.053

U izvještajnom periodu ostvaren je gubitak u poslovanju u iznosu 203.053 KM, a osnovne karakteristike poslovanja za period I-XII 2021. odnose se na slijedeće:

- Ostvareni su veći prihodi u odnosu na 2020. godinu za 11%.
- Prihod od Zavoda zdravstvenog osiguranja je strukturalno naš najveći prihod (81%), te je povećan za 6% u odnosu na prihod po ovom osnovu iz 2020. godine. Pored toga, jedan od najvećih prihoda odnosi se na prihod od prodaje usluga trećim licima koji se ostvaruju neposrednom naplatom participacije i drugih usluga, koji se izravno fakturišu u iznosu od 460.928 KM,
- Planirana su sredstva Budžetom Općine za 2021.godinu za Javnu ustanovu „Dom zdravlja“ Maglaj u iznosu od 192.200 KM, a izvršenje na kraju godine je bilo 145.000 KM odnosno 75%.
- Većina troškova su značajnije rasli, a naročito troškovi materijala, zaposlenih i troškovi nakanada po osnovu ugovora o djelu te održavanja opreme.
- Troškovi zaposlenih (bruto plate) veći su za 8% i to zbog povećanja neto satnice od januar 2021. godine na 2,60 KM te zbog stalne fluktuacije kadrova te preklapanja kadrova zbog odustava zbog bolovanja, naročito trudničkih bolovanja, ali iz zbog izolacija uzrokovanih Covid infekcijama.
- U toku 2021. godine isplaćeno je 14.570 KM za otpremnine za odlazak u penziju naših zaposlenika te 8.892 KM naknada troškova sahrane u slučaju smrti užeg člana porodice, zatim 26.643,69 KM troškovi odvojenog života za naše ljekare na specijalizaciji izvan Zeničko-dobojskog kantona i medicinske tehničare iz SHMP koji su bili na edukaciji u Sarajevu..
- Troškovi materijala veći su za 62% u odnosu na prethodnu 2020. godinu.
- Koeficijent likvidnosti na dan 31.12.2021. godine iznosi 2,31 - što znači da je ustanova likvidna, odnosno može svojim tekućim sredstvima pokriti tekuće obaveze.
- Stanje gotovine na transakcijskim računima Ustanove na dan 31.12.2020. godine iznosi 379.284 KM.

Svake godine ovlaštena revizorska kuća po zahtjevu Ustanove obavlja reviziju poslovanja o čemu se redovno informiše Upravni odbor. Dosadašnje revizije su utvrdile da se poslovanje

	u Ustanovi odvija i u potpunosti u skladu sa važećim zakonskim propisima, te da nisu konstatovane nikakve zakonske nepravilnosti.
ODRŽANI SASTANCI UPRAVNOG ODBORA	<p>U izvještajnoj 2021. godini Upravni odbor ustanove održao je 6 sjednica na kojima je raspravljao o aktuелnoj problematici koja je prema Statutu i drugim aktima u njegovoj nadležnosti, te u skladu s tim donosio potrebne akte, odluke i zaključke, od kojih navodimo samo važnije:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Izvještaj o izvršenom popisu sa stanjem na dan 31.12.2020. godine. ▪ Odluka o izvršenom popisu sa stanjem na dan 31.12.2020. godine i o likvidaciji inventurnih razlika. ▪ Donošenje Odluke o pokretanju postupka nabavke: <ul style="list-style-type: none"> - Peleta za grijanje - Laboratorijskih reagenasa - Pogonskog goriva - Vakutainera - Štampanih materijala i protokola - Sanitetskog i zavojnog materijala - Usluge osiguranja imovine i vozila Javne ustanove „Dom zdravlja„ Maglaj <ul style="list-style-type: none"> • Upoznavanje sa obaveznom Revizijom finansijskih izvještaja Javne ustanove „Dom zdravlja“ Maglaj za period 01.01. do 31.12.2020.godine. • Razmatranje i donošenje Odluke o raspisivanju konkursa za izbor i dodjelu specijalizacije • Razmatranje mogućnosti nabavke polovnog sanitetskog vozila • Donošenje Pravilnika za postupanje u slučaju diskriminacije u JU „Dom zdravlja“ Maglaj • Pokretanje konkursne procedure za imenovanje Direktora Javne ustanove „Dom zdravlja“ Maglaj. • Otvaranje i razmatranje prijava na Konkurs za izbor i imenovanje direktora JU „Dom zdravlja“ Maglaj i utvrđivanje prijedloga kandidata. • Donošenje Odluke o razrješenju dužnosti direktora Javne ustanove „Dom zdravlja“ Maglaj. • Donošenje Odluke o imenovanju direktora Javne ustanove „Dom zdravlja“ Maglaj. ▪ Razmatranje Finansijskog izvještaja o rezultatima poslovanja Javne ustanove „Dom zdravlja „Maglaj za period 01.01.2020. — 31.12.2020. godine. ▪ Donošenje Odluke o utvrđivanju godišnjih finansijskih izvještaja ▪ Donošenje Odluke o raspoređivanju dobiti za 2020. godinu ▪ Razmatranje Intervalnog finansijskog izvještaja po polugodišnjem obračunu I-VI 2021. godine, i donošenje Odluke o utvrđivanju poslovnog rezultata za period I - VI 2021. godine. ▪ Donošenje finansijskog plana Javne ustanove „Dom zdravlja „Maglaj za 2021.godinu. ▪ Donošenje plana javnih nabavki Javne ustanove „Dom zdravlja „Maglaj za 2021.godinu. <p>Saradnja menadžmenta i Upravnog odbora ustanove u izvještajnom periodu je bila dobra i obostrano korektna.</p> <p>Naglašavamo da je u kontinuitetu i u 2021. godini ostvarivana dobra saradnja sa Općinskim načelnikom i njegovim saradnicima odnosno pomoćnicima. Saradnja se ogledala na pružanju podrške za rješavanje aktualne problematike u Javnoj ustanovi „Dom zdravlja“ Maglaj te kroz sufinansiranje djelatnosti primarne zdravstvene zaštite iz Budžeta Općine.</p>

<p>DRUGI PODACI VEZANI ZA RAD JAVNE USTANOVE</p>	<p>Dom zdravlja je osiguranicima za određene Laboratorijske usluge, koje se ne mogu pružati u matičnom Domu zdravlja (nema tehničkih mogućnosti ili nisu sa njim ugovorene), organizirao pružanje istih na taj način, da osiguranici ne moraju, radi obavljanja usluga laboratorijske dijagnostike, putovati izvan Općine Maglaj. To se obezbjeđuje uzimanjem uzoraka u matičnoj ustanovi i njihovim transportom u opredijeljeni laboratorij izvan Općine Maglaj kao i preuzimanjem nalaza iz opredijeljenog laboratorija i njihovo uručivanje pacijentima u Domu zdravlja Maglaj.</p> <p>I u 2021. godini sa omladinskim sportskim klubovima sa područja općine Maglaj ostvarena je saradnja kod pružanja usluga zdravstvenih pregleda sportašima na području općine Maglaj i to na besplatnoj osnovi u saradnji sa Osnivačem a sve u cilju davanja podrške razvoju sporta na području naše Općine.</p> <p>Također na osnovu Naredbe Federalnog Ministra zdravstva o obaveznoj imunizaciji djece u 2021. godini, Dom zdravlja je u potpunosti izvršio svoju programsku obavezu vakcinacije djece i o tome u pismenoj formi dostavio izvještaj nadležnim organima Općine Maglaj i Zeničko-dobojskog kantona.</p> <p>Za svaku poslovnu godinu Dom zdravlja potpiše Ugovor o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona Zenica. Tim ugovorom Dom zdravlja je obavezan pružati zdravstvene usluge primarnog nivoa osiguranim licima Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona Zenica u skladu sa Programom zdravstvene zaštite stanovništva općine Maglaj, kojeg je sačinio Kantonalni zavod za javno zdravstvo Zenica. Pored toga, a u skladu sa odredbama navedenog ugovora, Dom zdravlja je dužan da Kantonalnom institutu za zdravlje i sigurnost hrane Zenica dostavlja izvještaj o vrstama i obimu pruženih zdravstvenih usluga. Izvještaji se dostavljaju na propisanim obrascima polugodišnje i sumarno za cijelu poslovnu godinu. Za tačnost dostavljenih izvještaja Dom zdravlja snosi punu odgovornost, a isti su predmet analiza i kontrole od strane oba Instituta i u stručno medicinskom i finansijskom smislu.</p> <p>Osigurana lica sa područja Općine Maglaj ostvarivala su konsultativno – specijalističku zdravstvenu zaštitu sekundarnog nivoa u 2021. godini, kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U Domu zdravlja Maglaj za sljedeće specijalističke discipline: Opća interna medicina, Pedijatrija, Opća hirurgija, ginekologija i akušerstvo, Pulmologiju, Neurologiju, ORL, Oftalmologija, Dermatologija, - U Kantonalnoj bolnici u Zenici za sljedeće specijalističke discipline: Kardiologija Reumatologija, Gastroenterologija, Nefrologija, Endokrinologija, Hematologija, Neurohirurgija, Plastična hirurgija, savjetovalište za bračni fertilitet, Ortopedija i traumatologija, Infektologija, Urologija, Maksilofacijalna hirurgija, Nuklearne medicine, - U Općoj bolnici Tešanj za sljedeće specijalističke discipline: Abdominalna hirurgija, Grudna hirurgija, Dječija hirurgija, Vaskularna hirurgija, anesteziologija, palijativna medicina i terapija bola, dijagnostika iz oblasti Transfuziologije, i Radiodijagnostike, mikrobiološke, biohemijske, hematološke dijagnostike, patologija i ultrazvučnu dijagnostiku. - U Domu zdravlja Zenica za sljedeće stomatološke specijalističke discipline: Oralna medicina i parodontologija, Dentalna patologija i endodoncija, Ortodoncija, Oralna hirurgija i stomatološka protetika. - U Domu zdravlja Tešanj: pedodoncija. <p>Što se tiče bolničke zdravstvene zaštite, osigurana lica sa područja Općine Maglaj, istu su ostvarivali u Općoj bolnici Tešanj i Kantonalnoj bolnici Zenica.</p> <p>Tokom 2021. godine nastavljena je saradnja sa Opštom bolnicom u Doboju kada su u pitanju aktivnosti zbrinjavanja medicinskog otpada, koja za to ima potrebnu tehnologiju. Mjesečno se medicinski otpad prikupljen u Domu zdravlja Maglaj u namjenskim posudama, prevozi i tretira u Opštoj bolnici Doboju u skladu sa važećim zakonskim propisima.</p>
--	--

Ovaj izvještaj razmatrao je i usvojio Upravni odbor Ustanove na sjednici održanoj dana 01.04.2022.godine uz ocjenu da je Dom zdravlja u potpunosti izvršio svoju osnovnu djelatnost - pružanje primarne i specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite.



PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA
Krzić Nermina,
doktor stomatologije

11

12

13