

**IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM POSLOVANJU JAVNE USTANOVE
„NARODNA APOTEKA MAGLAJ“ U 2019. GODINI**

<p>NAZIV JAVNE USTANOVE</p>	<p>JAVNA USTANOVA „NARODNA APOTEKA MAGLAJ“</p> <p>Javna ustanova „Narodna apoteka Maglaj“ je zdravstvena ustanova u državnoj svojini. Sjedište Ustanove je u Maglaju na adresi Viteška broj 9. ID broj: 4218210980008</p> <p>U sklopu ustanove posluje pet organizacionih jedinica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ogranak Dom zdravlja 2. Depo Novi Šeher 3. Depo Liješnica 4. Depo Ulišnjak 5. Depo Moševac <p>Radno vrijeme apoteke i njenih organizacionih jedinica, prilagođeno je potrebama korisnika njenih usluga. Praćenjem potreba radno aktivnog stanovništva, apoteka počinje sa radom u 7 sati i radi do 22 sata. Od 22 sata do 7 sati, organizovana je pripravnost. Organizacione jedinice prate radno vrijeme porodičnih ambulanti.</p>
-------------------------------------	---

<p>BROJ I STRUKTU- RA ZAPOSLE- NIH</p>	<p>Interes svake organizacije je da u skladu sa primijenjenom tehnologijom i projektovanom organizacijom, obezbijedi potreban broj i strukturu zaposlenih, da ih motiviše za maksimalno radno angažovanje i da upravlja njihovim radom i razvojem.</p> <p>U Javnoj ustanovi „Narodna apoteka Maglaj“ se obavlja veliki broj poslova koji su različiti po obimu, složenosti, odgovornosti i vremenu potrebnom za njihovo obavljanje. Zbog toga je potreban odgovarajući broj, struktura i radne sposobnosti kadrova.</p> <p>U apoteci koja radi u dvije smjene i pet organizacionih jedinica, koje rade u jednoj smjeni, radi 16 zaposlenika.</p> <table border="1" data-bbox="240 1384 1219 1579"> <thead> <tr> <th>Naziv</th> <th>Broj uposlenih</th> <th>Index</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diplomirani farmaceut</td> <td align="center">10</td> <td align="center">62.5%</td> </tr> <tr> <td>Farmaceutski tehničar</td> <td align="center">3</td> <td align="center">18,75%</td> </tr> <tr> <td>Administrativni radnici</td> <td align="center">2</td> <td align="center">12.5%</td> </tr> <tr> <td>Higijeničar</td> <td align="center">1</td> <td align="center">6.25%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Može se zaključiti da Javna ustanova ispunjava zakonski uslov u pogledu stručnog kadra. Treba napomenuti da i pored toga, apoteka stipendira četiri studenta farmaceutskog fakulteta.</p>	Naziv	Broj uposlenih	Index	Diplomirani farmaceut	10	62.5%	Farmaceutski tehničar	3	18,75%	Administrativni radnici	2	12.5%	Higijeničar	1	6.25%
Naziv	Broj uposlenih	Index														
Diplomirani farmaceut	10	62.5%														
Farmaceutski tehničar	3	18,75%														
Administrativni radnici	2	12.5%														
Higijeničar	1	6.25%														

<p>DJELAT- NOST ZA KOJE JE USTANOVA OSNOVANA</p>	<p>MISIJA</p> <p>Pružanje farmaceutskih usluga od strane visokokvalitetnih i stručnih uposlenih kroz promociju zdravog načina života i unapređenja zdravlja stanovništva, obezbjeđenje dostupnih, efikasnih, sigurnih i kvalitetnih lijekova.</p>
--	--

VIZIJA

JU "Narodna apoteka Maglaj" želi i dalje biti ključan i prepoznatljiv učesnik u primarnoj zdravstvenoj zaštiti na teritoriji grada Maglaja i susjednih općina, te stručnim i kvalitetnim radom osigurati kontinuiranu dostupnost sigurnih i kvalitetnih lijekova i medicinskih pomagala.

Put ka tome vodi kroz ostvarivanje slijedećih ciljeva:

- Edukacija stanovništva o prevenciji bolesti, promociji i njezi zdravlja (razvoj specijaliziranih savjetovališta za ciljne skupine pacijenata, dijabetičare, hipertoničare itd.)
- Edukacija i dodatno usavršavanje uposlenih na način koji će osigurati profesionalni pristup i kvalitetnu uslugu po kojoj ćemo biti prepoznatljivi.
- Ulaganje u opremu i informacijski sistem
- Jačanje osnovne djelatnosti te istovremeno jačanje ugleda i povjerenja naših korisnika. Jasno je da za ovakve planove moramo imati mlad i stručan kadar. U 2019. godini primljena su dva farmaceuta u stalni radni odnos i jedan farmaceutski tehničar da odradi pripravnički staž, a apoteka stipendira četiri studenata farmaceutskog fakulteta. U našoj ustanovi je omogućeno obavljanje desetog semestra za studente Farmaceutskog fakulteta u Sarajevu i Tuzli, te održavanje praktične nastave kroz stručnu i tehničku podršku za učenike srednje farmaceutske škole.
- Održavanje postignute finansijske stabilnosti apoteke, što se postiže uz dobru snabdjevenost, kurentne cijene, bolju ugovaračku politiku i stalno širenje asortimana.
- Obezbjedenje sigurne budućnosti i dobrih uslova za rad za uposlene.
- Uspostavljanje sistema sigurnosti i kvaliteta rada (apoteka je u procesu sertifikacije u zdravstvu)
- Nastavak saradnje sa drugim zdravstvenim ustanovama, farmaceutskim kompanijama, Zavodom zdravstvenog osiguranja i lokalnom zajednicom.

DJELATNOST

Apoteka je zdravstvena ustanova koja obavlja djelatnost nabavke lijekova i medicinskih sredstava, skladištenje, čuvanje pod propisanim režimom, izdavanje i distribuciju lijekova i medicinskih sredstava, kao i izradu galenskih i magistralnih pripravaka u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o apotekarskoj djelatnosti te ostalim zakonima koji regulišu ovu oblast. Pored toga apoteka vrši:

- snabdijevanje herbalnim i homeopatskim lijekovima, dječijom hranom i opremom, dietetskim proizvodima, kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja.
- Promocija zdravlja i prevencija bolesti koja se ostvaruje edukacijom i savjetovanjem pacijenata o pravilnim životnim navikama, savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dietetskih proizvoda.

- pružanje dodatnih usluga u svrhu provođenja preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva tzv. screening testiranja a koje podrazumijevaju mjerenja šećera, krvnog pritiska itd. koje pacijenti mogu i samostalno odrediti u postupku samokontrole, pri čemu ove usluge imaju savjetodavni karakter i ne pružaju se u svrhu postavljanja dijagnoze.
- Praćenje najnovijih farmakoterapijskih mjera i pristupa preko konrinuirane edukacije zaposlenih, kao i pružanje najnovijih, tačnih i objektivnih informacija drugim zdravstvenim radnicima i građanima.

JU“Narodna apoteka Maglaj“ posluje samostalno i svoju djelatnost obavlja na način propisan Zakonom o ustanovama („Sl. List RBiH“, br.6/92, 87/93 i 13/94), Zakonom o zdravstvenoj zaštiti („Sl.novine F BiH“, broj 46/10), Zakonom o apotekarskoj djelatnosti („Sl.novine F BiH“ broj 40/10), Statulom JU“Narodna apoteka Maglaj“ i drugim zakonskim i podzakonskim aktima.

U nastavku se daju odgovarajući uporedni pokazatelji izvršenih usluga u izvještajnom periodu i izvršenje plana broja usluga za 2019. godinu.

Redni broj	Vrsta snabdijevanja	Ostvareno			Ind.	Ind.
		2018.god	2019.god	Plan za 2020.god		
	2	3	4	5	4/3	4/5
1.	Broj realizovanih recepata za lijekove sa esencijalne liste	110.643	114.108	115.000	103	99
2.	Broj realizovanih recepata za lijekove koji nisu na esencijalnoj listi	61.741	54.182	65.000	89	83
3.	Broj lijekova u ručnoj prodaji	390.653	424.132	395.000	108	107
4.	Broj magistralnih lijekova	4.670	5.528	5.000	118	110
5.	Broj lijekova koji sadrže opojne droge	879	1.382	890	157	155
6.	Ukupno izvršenih usluga	564.929	599.332	580.890	106	103

U 2019.godini povećan je **ukupan broj realizovanih usluga** za 6 % u odnosu na prethodnu godinu a ostvarenje ukupnog broja usluga u odnosu na **planirani, veći je 3 % u 2019 godini.**

Broj realizovanih recepata **za lijekove koji se nalaze na esencijalnoj listi** veći je za 3% u odnosu na prethodnu godinu a broj ostvarenih usluga po ovom osnovu manji je za 1% od planiranih.

	<p>Broj usluga za lijekove koji se izdaju na recept, a nisu na esencijalnoj listi, je smanjen za 11% u odnosu na prethodnu godinu, a također smanjen za 11 % u odnosu na planirani. Broj realizovanih usluga za lijekove koji se nalaze u ručnoj prodaji povećan je za 8 % u odnosu na prethodnu godinu i povećan za 7 % u odnosu na planirani broja usluga. Broj usluga za izdavanje lijekova koji sadrže opojne droge ,kao i broj izdavanja magistralnih pripravaka ,znatno je veći u odnosu na prethodnu godinu , a također i u odnosu na plan.</p>
<p>REALIZIRANI PROJEKTI</p>	<p>U 2019.godine otpočeo je projekat „Ekološko zbrinjavanje iskorištenih inzulinskih penova“ koji provodi Komora magistara farmacije sa Medicinskim fakultetom iz Banja Luke pod pokroviteljstvom Novo Nordisk Pharme. U projekat preuzimanja iskorištenih inzulinskih penova je uključena i naša apoteka.Cilj projekta je podizanje svijestijavnosti o potrebi očuvanja životne sredine.</p> <p>Obzirom da je poslovanje Ustanove jako ovisno o stabilnom radu računarske opreme, jer zastoji u radu usljed zastoja rada ove opreme mogu prouzrokovati znatne gubitke, posebna pažnja je posvećena ovom segmentu.</p> <p>U proteklom perioduimplementirano je efikasnijeprogramsko rješenje,koje će osigurati dosta funkcionalnih i poslovnih benefita.Centralizirana jr baza podataka za sve poslovnice,jedinstveni su i centraliziranisvi šifrarnici.Projekat eRecept ZZO , koji je implementiran u potpunosti, omogućio je da se eliminišu dupli unosi podataka i eliminišu greške koje nastaju ljudskim faktorom. Putem eRecepta mogu se propisivati i komercijalni lijekovičiji je režim izdfavanja na recept .Uvezivanjem udaljenih lokacija organizacionih jedinica(VPN), omogućen je efikasniji rad, lakše praćenje rada organizacionih jedinica ,stanja zaliha, asortimana itd.Također je odgovoreno zahtjevu Zavoda zdravstvenog osiguranja o izveštavanju o izvršenim uslugama a vezano za prometovanje lijekovima sa Esencijalne liste.</p> <p>Implementiran je novi program vezan za izradu magistralnih i galenskih pripravaka te je povećana funkcionalnost nabavke i praćenja zaliha sirovina i ambalaže i stvorena pretpostavka za povećanje broja usluga po ovom osnovu.</p> <p>I ove godine ostvarena je saradnja sa Zavodom za zapošljavanje i upošljavanje i osposobljavanje pripravnika za samostalan rad gdje jedan farmaceutski tehničar uspješno odrađuje svoj pripravnički staž.</p>

<p>POTEŠKO- ĆE I PROBLEMI U RADU I PRIJEDLOG MJERA ZA NJIHOVO OTKLANJA NJE</p>	<p>Uslov za potpisivanje Ugovora sa Zavodom zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona za snabdijevanje stanovništva lijekovima sa Esencijalne liste lijekova za 2018. godinu je i nabavka neophodne informacione opreme za uspostavu e-recepta. Ustanova je odgovorila ovom izazovu te obezbijedila sve neophodno za funkcionisanje ovog projekta.</p> <p>JU "Narodna apoteka Maglaj" je samofinansirajuća zdravstvena ustanova. Jedan od oblika finansiranja su i sredstva koja se dobiju od prodaje usluga Zavodu zdravstvenog osiguranja za izdavanje lijeka sa esencijalne liste na recept. Usluga koja se tom prilikom ostvari ne može pokriti ni 40 % troškova opsluživanja izdavana lijekova sa esencijalne liste. Takvi uvjeti su doveli do toga da mnoge apoteke posluju negativno ili su na ivici opstanka. To predstavlja veliki problem, pa je nadležna farmaceutska komora pokrenula aktivnosti oko pregovora za bolje pozicioniranje farmaceutske zdravstvene zaštite i povoljnije uvjete kad je u pitanju ova vrsta usluge. Postignuti dogovor o povećanju cijene usluge izdavanja lijeka na recept je prekinut dolaskom novog direktora ZZO.</p>
<p>NAJVAŽNI A DOSTIGNU ĆA</p>	<p><u>Farmaceutska djelatnost je u direktnoj funkciji unapređenja, očuvanja i zaštite zdravlja ljudi te predstavlja djelatnost od opšteg ali i posebnog društvenog interesa. Kroz svoj dugogodišnji rad ova Ustanova svim svojim kapacitetima radi na ispunjavanju potreba, želja i očekivanja potencijalnih i postojećih korisnika naših usluga. Bez obzira na nepovoljne uvjete poslovanja, stalno smanjenje cijena, nepovoljne uvjete u ugovaranju sa Zavodom zdravstvenog osiguranja tekuće poslovanje se odvijalo bez zastoja i bilo kakvih poremećaja. Snabdijevanje lijekovima je kontinuirano i zadovoljava potrebe stanovništva naše i susjednih općina. Ispunjavanje potreba naših korisnika je naša najveća zadaća.</u></p> <p><u>U proteklom periodu implementirano je efikasnije programsko rješenje, koje će osigurati dosta funkcionalnih i poslovnih benefita. Centralizirana je baza podataka za sve poslovnice, jedinstveni su i centralizirani svi šifrnici. Projekat eRecept zzo, koji je implementiran u potpunosti, omogućio je da se eliminiše dupli unos podataka i eliminišu greške koje nastaju ljudskim faktorom. Putem eRecepta mogu se propisivati i komercijalni lijekovi čiji je režim izdavanja na recept.</u></p>
<p>PRIHODI I RASHODI JAVNE USTANOVE</p>	<p>Javna ustanova "Narodna apoteka Maglaj" se finansira iz vlastitih sredstava i nema prihoda od Općine Maglaj, Ze-Do kantona niti drugih sličnih izvora.</p> <p>Osnovni izvor finansiranja zakonom propisane djelatnosti su sredstva koja se ostvaruju prodajom usluga Zavodu zdravstvenog osiguranja Ze-do kantona po osnovu pružanja zdravstvenih usluga izdavanja lijekova na recept, iz maloprodajne marže prometovanih lijekova i pomoćnih ljekovitih sredstava po komercijalnom osnovu, te od rabata ostvarenih ugovaranjem sa veleprodajama.</p> <p>PREGLED OSTVARENIH PRIHODA</p> <p>JU "Narodna apoteka Maglaj" ima 5 organizacionih jedinica, jedan ogranak i četiri depoa. U tabeli koja slijedi dat će se prikaz učešća organizacionih jedinica u ukupnom prometu ostvarenom u 2019. godini.</p>

Redni broj	Poslovna jedinica	Ukupan promet	Učešće u ukupnom prometu
1	Centrala, Viteška br.9	1.911.950,58	59%
2	Ogranak , Obalska bb	432.264,16	13%
3	Depo Novi Šeher	545.191,28	17%
4	Depo Liješnica	115.254,88	3%
5	Depo Ulišnjak	91.826,54	3%
6	Depo Moševac	121.304,99	4%

U tabeli koja slijedi dat će se pregled ostvarenih prihoda.

Redni broj	O P I S	Ostvareno 2018.	Ostvareno 2019.	PLAN ZA 2019.	Ind 4/3	Ind 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Prihodi od prodaje komercijalnih lijekova	1.565.617,77	1.653.996,93	1.600.000,00	105	96
2.	Prihod od vršenja usluga Komerc.lijekova	-	894,36	-		
3.	Prihodi od prodaje esencijalnih lijekova	954.462,01	1.096.252,33	955.000,00	114	87
4.	Prihod od vršenja usluga Esenc.lijekova	152.524,30	168.407,07	162.000,00	110	96
5.	UKUPNI PRIHODI OD PRODAJE	2.672.604,08	2.919.550,69	2.717.000,00	109	93
6.	Ostali prihodi	291.889,22	248.373,51	292.000,00	85	117
7.	SVEUKUPNI PRIHODI	2.964.493,30	3.167.924,20	3.009.000,00	106	94

Iz gore navedenih podataka se vidi da su sveukupni prihodi ostvareni u ovoj godini veći za 6% u odnosu na isti period prethodne godine a povećanje u odnosu na planirane ukupne prihode iznosi 6%..Ostali prihodi obuhvataju prihode od finansijskih rabata i usklađivanja obveznica po osnovu ratnih potraživanja i prihodi po ovom osnovu su manji za 17% u odnosu na prethodnu godinu .Razlog ovog smanjenja je promijenjena rabatna politika veleprometnika prema apotekama, jer je došlo do umanjenja rabata koje prizvođači nude veleprometnicima.

PREGLED TROŠKOVA I RASHODA

R.. Br.	O P I S	OSTVARENO U 2018	OSTVARENO U 2019	PLAN ZA 2019	PLAN ZA 2020	IND EX 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1	Utrošeni materijala (čišćenje, održavanje, Kancel.mateijal)	7103,75	8.862,08	7.200,00	9.000,00	81
2	Troškovi edukacije	-	4.564,10	8.000,00	2.000,00	175
3	Troškovi energije I goriva	7.370,56	6.672,14	7.500,00	7.000,00	112
4	Troškovi za zagrijavanje	1.825,50	1.428,00	1.850,00	1.500,00	130
5	Troškovi sitnog inventara, HTZ oprema, rez. dijelovi	438,86	206,60	450,00	400,00	217
6	Troškovi amortizacije	12.784,64	12.368,01	12.900,00	12.500,00	104
7	Troškovi zaposlenih	569.219,31	567.993,13	570.000,00	570.000,00	100
8	Troškovi zaposlenih (topli obrok, regres, prevoz sa posla na posao, smrtni slučaj otpremnina za penziju)	54.032,55	43.335,14	45.000,00	45.000,00	103
9	Usluge održavanja softvera	3.622,27	2.806,42	3.500,00	3.000,00	124
10	Troškovi zakupa	43.537,68	44.665,08	44.884,08	44.884,00	100
11	Troškovi reklame I propaganda	596,25	519,15	600,00	600,00	115
12	Troškovi platnog prometa	2.882,70	3.089,20	2.900,00	3.000,00	94
13	Troškovi reprezentacije	660,83	179,40	700,00	200,00	390
14	Putni troškovi	686,00	457,30	700,00	500,00	153
15	Naknade po ugovoru o djelu	-	-	-	-	
16	Naknade članovima uprav.odbora	5.194,68	4.861,08	5.152,80	5.000,00	106
17	Naknade članovima raznih komisija	-	-	-	-	-
18	Doprinosi, članarine I druga davanja (naknade od nesreće, vodna naknada, komunalne taksa, federalne)	7.146,18	8.191,61	7.150,00	8.000,00	87
19	Troškovi osiguranja	2.149,65	2.304,38	1.800,00	2.000,00	78
20	PTT troškovi	5.044,66	4.400,83	5.000,00	5.000,00	114
21	Komunalne usluge	1.400,77	2.175,88	1.440,00	2.000,00	66
22	Zdravstvene usluge	1.996,01	1.810,72	3.000,00	2.000,00	166
23	Troškovi neproizvodnih usluga (inv.odr., sl.glasila, str.usavrš..advok. usluge, računov.usl)	4.519,74	1.334,83	4.500,00	3.000,00	337
24	Troškovi stipendija	4.350,00	7.200,00	7.200,00	10.800,00	100
25	Transportni troškovi, zbrinjavanje otpada	-	-	500,00	-	
26	Ostali rashodi (humanit. izdaci, rashod lijekova, nivel.neg.)	5.222,98	3.109,23	4.100,00	4.000,00	132
27	UKUPNI TROŠKOVI POSLOVANJA	741.785,57	732.534,31	746.026,88	721.884,00	102
28	TROŠKOVI PRODATE ROBE (NABAVNA VRIJEDNOST PRODATE ROBE)	2.216.348,70	2.428.172,11	2.262.675,67	2.540.000,00	93
29	SVEUKUPNI TROŠKOVI	2.958.134,27	3.160.706,42	3.008.702,55	3.261.884,00	95

Iz gore navedenih podataka vidljivo je **da su ukupni troškovi** u ovom obračunskom periodu **veći za 5%** u odnosu na troškove u istom obračunskom periodu predhodne godine. Nivo ukupnih troškova je porastao razmjerno sa rastom poslovnih aktivnosti. **Najveću kategoriju troškova** čine nabavne **vrijednosti prodane** robe u iznosu **od 78% u** ostvarenim ukupnim troškovima. Slijedeća kategorija sa najvećim učešćem je trošak plaća i ostalih troškova rada sa udjelom od 22%.
Znači apoteka je u ovom obračunskom periodu ostvarila **pozitivan finansijski rezultat** što se vidi iz gore navedenih pokazatelja.
Događaji koji su znatno uticali na finansijski rezultat su:

- U ovoj godini imamo porast broja usluga I po komercijalnom I po esencijalnom osnovu, a njih prati porast prihoda po oba osnova, a ostali prihodi su manji u odnosu na isti period prethodne godine.
- Izmjena esencijalne liste lijekova od strane ZZO ZE- DO kantona, uz stalno sniženje nabavnih cijena lijekova te sniženje nabavnih cijena lijekova čiji je režim izdavanja lijekova na recept a ne nalaze se na esencijalnoj listi lijekova u konačnosti dovodi do manjih finansijskih efekata od očekivanih.
- Promijenjena rabatna politika farmaceutskih kuća prema veleprodajama dovela je do promjene rabatne politike prema apotekama te nepovoljnije ugovaranje po tom osnovu I kao posljedicu smanjenje ostalih prihoda.
- Ostvarenje projekta zapošljavanja pripravnika stipendista za osposobljavanje za samostalan rad u saradnji sa Zavodom za zapošljavanje.

Apoteka je u ovom obračunskom period ostvarila pozitivan finansijski rezultat koji je veći za **13%** u odnosu na isti period prethodne godine, a manji za **42% od** planirane dobiti za 2019. godinu.

Ukupno ostvarena dobit u ovom obračunskom periodu iznosi **7.217,78 KM**, obaveza za porez na dobit iznosi **721,78 KM**, tako da je ostvarena neto dobit u ovom periodu iznosu **od 6.496,00 KM**.

DRUGI
PODACI
VEZANI
ZA RAD
JAVNE
USTANO-
VE

Finansijski pokazatelji poslovanja JU "Narodna apoteka Maglaj" zajedno sa pozitivnim neto rezultatom, ukazuju na stabilnost poslovanja ove ustanove. Zadržan je približno isti nivo poslovnih rashoda uz rast poslovnih prihoda, što ukazuje na dobro upravljanje poslovnim kapacitetima i dobru koordinaciju svih organizacionih jedinica u djelovanju ka zajedničom cilju- ostvarivanje utvrđene misije i vizije.

ODGOV.
LIC

Samija Tutundžić mr. ph



PREDSJEDNIK UO
Senada Ćorić dr. stomatologije

BOSNA I HERCEGOVINA

Federacija Bosne i Hercegovine

Općina Maglaj, Viteska 4, 72500 Maglaj



- IZVJEŠTAJ O RADU JU "NARODNA APOTEKA MAGLAJ"
OD 01.01.2019. DO 31.12.2019. GODINE

Aktivnosti u razdoblju od 01.01.2019 do 31.12.2019.	
<input type="checkbox"/> Unutrašnje aktivnosti	<p>JAVNA USTANOVA „NARODNA APOTEKA MAGLAJ“</p> <p>Javna ustanova „Narodna apoteka Maglaj“ je zdravstvena ustanova u državnoj svojini. Sjedište Ustanove je u Maglaju na adresi Viteška broj 9.</p> <p>ID broj: 4218210980008</p> <p>U sklopu ustanove posluje pet organizacionih jedinica:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ogranak Dom zdravlja2. Depo Novi Šeher3. Depo Liješnica4. Depo Ulišnjak5. Depo Moševac <p>Radno vrijeme apoteke i njenih organizacionih jedinica, prilagođeno je potrebama korisnika njenih usluga. Praćenjem potreba radno aktivnog stanovništva, apoteka počinje sa radom u 7 sati i radi do 22 sata. Od 22 sata do 7 sati, organizovana je pripravnost. Organizacione jedinice prate radno vrijeme porodičnih ambulanti.</p> <p>DJELATNOST</p> <p>Apoteka je zdravstvena ustanova koja obavlja djelatnost nabavke lijekova i medicinskih sredstava, skladištenje, čuvanje pod propisanim režimom, izdavanje i distribuciju lijekova i medicinskih sredstava, kao i izradu galenskih i magistralnih pripravaka u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o apotekarskoj djelatnosti te ostalim zakonima koji regulišu ovu oblast. Pored toga apoteka vrši:</p> <ul style="list-style-type: none">- snabdijevanje herbalnim i homeopatskim lijekovima, dječijom hranom i opremom, dietetskim proizvodima, kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja.- promociju zdravlja i prevenciju bolesti koja se ostvaruje edukacijom i savjetovanjem pacijenata o pravilnim životnim navikama, savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dietetskih

proizvoda.

- pružanje dodatnih usluga u svrhu provođenja preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva tzv. screening testiranja a koje podrazumijevaju mjerenja šećera, krvnog pritiska itd. koje pacijenti mogu i samostalno odrediti u postupku samokontrole, pri čemu ove usluge imaju savjetodavni karakter i ne pružaju se u svrhu postavljanja dijagnoze.
- praćenje najnovijih farmakoterapijskih mjera i pristupa preko konrinuirane edukacije zaposlenih, kao i pružanje najnovijih, tačnih i objektivnih informacija drugim zdravstvenim radnicima i građanima.

U nastavku se daju odgovarajući uporedni pokazatelji izvršenih usluga u izvještajnom periodu i izvršenje plana broja usluga za 2019. godinu.

Redni broj	Vrsta snabdijevanja	Ostvareno			Ind.	Ind.
		2018.god	2019.god	Plan za 2019.god.		
1	2	3	4	5	4/3	4/5
1.	Broj realizovanih receptata za lijekove sa esencijalne liste	110.643,00	114.108,00	115.000	103	99
2.	Broj realizovanih receptata za lijekove koji nisu na esencijalnoj listi	61.741,00	54.182,00	65.000	89	83
3.	Broj lijekova u ručnoj prodaji	390.653,00	424.132,00	395.000	108	107
4.	Broj magistralnih lijekova	4.670,00	5.528,00	5.000	118	110
5.	Broj lijekova koji sadrže opojne droge	879,00	1.382,00	890	157	155
6.	Ukupno izvršenih usluga	564.929	599.332	580.890	106	103

U 2019.godini povećan je **ukupan broj realizovanih usluga** za 6 % u odnosu na prethodnu godinu a ostvarenje ukupnog broja usluga u odnosu na je **planirani broj usluga** je 3%.

Za 3 % je **povećan broj realizovanih receptata za lijekove koji se nalaze na esencijalnoj listi** u odnosu na prethodnu godinu, a ostvarenje broja usluga po ovom osnovu u odnosu na **planirani u 2019. godini je manji za 1%**.

Broj usluga za lijekove koji se izdaju na recept, a **nisu na esencijalnoj listi**, je smanjen za 11 %, a **smanjenje u odnosu na plan je 17%**.

	<p>Broj realizovanih usluga za lijekove koji se nalaze u ručnoj prodaji povećan je za 8 % u odnosu na prethodnu godinu i za 7 % veći je od planiranog broja usluga.</p> <p>Broj usluga za izdavanje lijekova koji sadrže opojne droge ,kao i broj izdavanja magistralnih pripravaka , veći su u odnosu i na realizovani i na planirani broj usluga u odnosu na prethodnu godinu.</p>
<input type="checkbox"/> Komunikacija s građanima	<p><u>U okviru obavljanja osnovne djelatnosti i unapređenja postupaka rada u oblasti farmaceutske zdravstvene zaštite, daje se prednost promociji zdravlja, prevenciji bolesti i zdravstvenom vaspitanju građana, kao i bezbjednosti korisnika naših usluga.U okviru apoteke postoji kutak za povjerljive razgovore sa pacijentima a u planu je i organizovanje savjetovališta za ciljne grupe pacijenata u skladu sa principima dobre apotekarske prakse.</u></p> <p><u>Komunikacija sa pacijentima putem telefonskog poziva je uobičajena praksa i farmaceuti su na usluzi pacijentima tokom čitavog radnog vremena. U narednoj godini je planirana i komunikacija e-mailom.</u></p>
<input type="checkbox"/> Komunikacija s višim razinama vlasti, međunarodnim organizacijama itd.	<p><u>Apoteka ima svoje predstavnike i u kantonalnoj i u federalnoj farmaceutskoj komori preko kojih vrši komunikaciju i sa kantonalnim i sa federalnim ministarstvom zdravlja a postoje i direktni kontakti u skladu sa ukazanim potrebama.</u></p>
<input type="checkbox"/> Najvažnija dostignuća	<p><u>Farmaceutska djelatnost je u direktnoj funkciji unapređenja , očuvanja i zaštite zdravlja ljudi te predstavlja djelatnost od opšteg ali i posebnog društvenog interesa. Kroz svoj dugogodišnji rad ova ustanova svim svojim kapacitetima radi na ispunjavanju potreba,želja i očekivanja potencijalnih i postojećih korisnika naših usluga..Bez obzira na pogoršane uvjete poslovanja, tekuće poslovanje se odvijalo bez zastoja i bilo kakvih poremećaja.Snabdijevanje lijekovima je kontinuirano i zadovoljava potrebe stanovništva naše i susjednih općina.</u></p> <p><u>U proteklom periodu implementirano je efikasnije programsko rješenje koje će osigurati dosta funkcionalnih i poslovnih benefita.Centralizirana je baza podataka za sve poslovnice, jedinstveni su i centralizirani svi šifrnici.Projekat eRecept ,ZZO ,koji je implementiran u potpunosti, omogućio je da se eliminiše dupli unos podataka i eliminišu greške koje nastaju ljudskim faktorom.Putem eRecepta mogu se propisivati i komercijalni lijekovi čiji je režim izdavanja na recept.</u></p>
<input type="checkbox"/> Prepreke u radu	<p>Bolje programsko rješenje i jedan server zahtijeva i noviju IT opremu koja se završava u skladu sa finansijskim mogućnostima.Zastarjela računarska oprema i održavanje iste predstavlja izazov koji se svakodnevno postavlja pred ovu Ustanovu. Zbog odlaska jednog farmaceuta na trudničko bolovanje i učestalih bolovanja još nekoliko uposlenih,preostali broj farmaceuta dovoljan je za obavljanje osnovne djelatnosti te se certifikacija apoteke planira za 2020. godinu.</p>

<input type="checkbox"/> Prepreke iz okruženja	<p><u>I u ovoj godini imamo isti problem .Pravilnikom o bližim uvjetima u pogledu prostora, opreme i kadra za obavljanje apotekarske djelatnosti, koji je donio Federalni ministar zdravstva, a na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti“Sl.novine F BiH“, broj 40/10,ulaz za pacijente u apoteci mora biti odvojen od ulaza za prijem robe.Kako je pristup ulazu za prijem lijekova uglavnom blokiran nepravilno parkiranim automobilima, ova ustanova je onemogućena da radi u skladu sa propisima koji regulišu ovu oblast.</u></p>
<input type="checkbox"/> Preporuke za Općinsko vijeće	<p><u>Obzirom da problem nije riješen ,preporuka je ista kao i prošle godine.Zbog problema u prijemu lijekova , potrebno bi bilo pronaći adekvatno rješenje bilo postavljanjem odgovarajućeg saobraćajnog znaka ili na neki drugi način,obzirom da smo upućivali zahtjev nadležnoj općinskoj službi i taj problem nije otklonjen, preporuka je da Općinsko vijeće u skladu sa svojim nadležnostima pomogne u rješavanju ovog problema.</u></p>

• Broj uposlenih

U 2019.godini u apoteci je bilo uposleno **16 radnika** od čega:

- Zdravstveni radnici 12 uposlenih od čega 10 magistara farmacije i 3 farmaceutska tehničara (SSS)
- Nemedicinski radnici 3 uposlena od čega jedan (1) ekonomista, (1) ekonomski tehničar (SSS) i 1 spremačica (NK)

Imovina:	
<input type="checkbox"/> Stalna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2019.	<u>171.270,32 KM</u>
<input type="checkbox"/> Ispravka vrijednosti stalnih sredstava 31.12.2019.	<u>113.788,81 KM</u>
<input type="checkbox"/> Obrtna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2019.	<u>482.906,78 KM</u>

Prihodi u 2019. godini	
<input type="checkbox"/> Prihodi ostvareni redovnom djelatnošću	<u>3.167.924,20 KM</u>
<input type="checkbox"/> Fakturisani prihodi	<u>1.395.041,43 KM</u>
<input type="checkbox"/> Naplaceni prihodi	<u>1.382.137,84KM</u>
<input type="checkbox"/> Nenaplaćeni prihodi	<u>228.996,49KM</u>
<input type="checkbox"/> Prihodi iz Budžeta/Proračuna općine	<u>=</u>

<input type="checkbox"/> Ostali prihodi	<u>248.373,51 KM</u>
Rashodi u 2019. godini	
<input type="checkbox"/> Bruto plaće (ukupno)	<u>567.993,13 KM</u>
<input type="checkbox"/> Najniža isplaćena plaća	<u>797,18 KM</u>
<input type="checkbox"/> Broj uposlenih sa najnižom plaćom	<u>JEDAN</u>
<input type="checkbox"/> Najviše isplaćena plaća	<u>2391,54 KM</u>
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje i da li se obračunavaju i plaćaju obaveze po osnovu poreza i doprinosa na isplaćene plaće	
<input type="checkbox"/> Isplate plaća redovno prati i uplata svih poreza i doprinosa u skladu sa zakonom.	
<input type="checkbox"/> Naknade troškova zaposlenih	43.792,44
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje	U naknadu troškova zaposlenih spada: <ul style="list-style-type: none"> - Topli obrok - Regres - Troškovi prevoza uposlenih u organizacione jedinice(Depo Novi Šeher, Depo Liješnica,Depo Ulišnjak,Depo Moševac.)

Izdaci za materijal i usluge	
<input type="checkbox"/> Putni troškovi	<u>457,30KM</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za energiju	<u>8.100,14KM</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za komunalne usluge	<u>2.175,88KM</u>
<input type="checkbox"/> Nabavka materijala	<u>8.187,46 KM</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za usluge prevoza i gorivo	=
<input type="checkbox"/> Izdaci za tekuće održavanje	<u>3.481,04 KM</u>

<input type="checkbox"/> Izdaci za bankarske usluge	<u>3.089,20KM</u>
<input type="checkbox"/> Ugovorene usluge	<u>7.709,65 KM</u>
<input type="checkbox"/> Popis 10 najvećih <input type="checkbox"/> Dobavljača	1.MGM FARM KAKANJ 2.VELFARM GRAČANICA 3.FARMAVITA SARAJEVO 4.MEDIMPEX SARAJEVO 5.PHARMAMED TRAVNIK 6.FIN-INVEST MAGLAJ 7.HERBAVITAL ZENICA 8.OKTAL PHARM SARAJEVO 9.PHOENIX SARAJEVO 10.ATACO MOSTAR

Potraživanja :	
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz protekle godine	<u>219.583,58KM</u>
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz prethodnog perioda	–
<input type="checkbox"/> Obaveze	<u>361.374,00KM</u>

Obaveze:	
<input type="checkbox"/> Prema dobavljačima	<u>350.041 KM</u>
<input type="checkbox"/> Prema uposlenima	–

<input type="checkbox"/> Neto plaće	–
<input type="checkbox"/> Porezi i doprinosi	712.790,42KM , Odnosi se na obaveze za PDV .
<input type="checkbox"/> Obrazloženje	Rok plaćanja lijekova sa Esencijalne liste koju finansira ZZO je 60 dana i obaveze prema dobavljačima po ovom osnovu iznose 164.456,20KM, a ostale obaveze se odnose na svu robu koja se prometuje po komercijalnom osnovu i rokovi plaćanja su od 30-60 dana.

Rezultat iz poslovanja:	
<input type="checkbox"/> Dobit	<u>7.217,78KM</u>
<input type="checkbox"/> Gubitak	

Dodatno: Znači apoteka je u ovom obračunskom periodu ostvarila **pozitivan finansijski rezultat** ,koji je za 13% veći u odnosu na isti period prethodne godine, a manji je za 42% od planirane dobiti za 2019. godinu.

Događaji koji su znatno uticali na finansijski rezultat su:

- U ovoj godini imamo porast broja usluga I po komercijalnom I po esencijalnom osnovu, a njih prati porast prihoda po oba osnova ,a ostali prihodi su manji u odnosu na isti period prethodne godine.
- Izmjena esencijalne liste lijekova od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja ZE- DO kantona uz stalno sniženje nabavnih cijena lijekova, te sniženje nabavnih cijena lijekova čiji je režim izdavanja na recept a ne nalaze se na Esencijalnoj lisi lijekova u konačnosti dovodi do manjih finansijskih efekata od očekivanih
- Promijenjena rabatna politika farmaceutskih kuća prema veleprodajama dovela je do promjene rabatne politike prema apotekama te nepovoljnije ugovaranje po tom osnovu I kao posljedicu smanjenje ostalih prihoda.

Ukupno ostvarena dobit u ovom obračunskom periodu iznosi 7.217,78KM, obaveza za porez na dobit iznosi 721,77 KM , tako da je ostvarena neto dobit u ovom periodu u iznosu od 6.496,01 KM.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA

Ćorić Senada, doktor stomatologije

**PROGRAM RADA JAVNE USTANOVE „NARODNA APOTEKA
MAGLAJ“ ZA 2020. GODINU**

<p>NAZIV JAVNE USTANOVE</p>	<p>JAVNA USTANOVA „NARODNA APOTEKA MAGLAJ“</p> <p>Javna ustanova „Narodna apoteka Maglaj“ je ustanova u državnoj svojini. Sjedište Ustanove je u Maglaju u ulici Viteška broj 9. ID broj: 4218210980008</p> <p>Radno vrijeme Apoteke je od 7 sati do 22 sata sa organizovanom pripravnosću od 22 sata do 7 sati radnim danima. Subota ,nedjelja i praznici od 8 sati do 17 sati sa pripravnosću od 17 sati do 8 sati. Ogranak i depoi apoteke prate radno vrijeme porodičnih ambulanti. I u narednoj godini se planira isto radno vrijeme.</p>
<p>PLANIRANE AKTIVNOSTI U OKVIRU REDOVNE DJELATNOSTI JAVNE USTANOVE</p>	<p>Uvod</p> <p>Javna ustanova „Narodna apoteka Maglaj“ (u daljem tekstu Ustanova) je zdravstvena ustanova koja obavlja farmaceutsku zdravstvenu djelatnost i dio je sistema primarne zdravstvene zaštite. Plan rada Ustanove za 2020. godinu sačinjen je na osnovu stvarne realizacije za period januar- decembar 2019. godine. Izradi godišnjeg plana prethodila je detaljna analiza ostvarenih rezultata poslovanja u 2019. godini, sagledavanje svih resursa i potencijala Ustanove ka poboljšanju nivoa farmaceutske zdravstvene usluge koju Ustanova pruža stanovništvu općine Maglaj, susjednih općina i šire, te planiranje svih poslova i zadataka u okviru farmaceutske zdravstvene djelatnosti. Ustanova će u 2020. godini svoj razvoj bazirati na razvijanju i unapređenju postupaka rada u oblasti farmaceutske zdravstvene zaštite, gdje će se dati prednost promociji zdravlja, prevenciji bolesti i zdravstvenom vaspitanju građana, kao i bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih. Provođenje svih aktivnosti će biti u skladu sa principima dobre apotekarske prakse, kao i stalno unapređenje medicinskog snabdijevanja stanovništva, i edukativne aktivnosti u cilju bezbjednosti korisnika usluga i zaposlenih.</p> <p>Cilj investicionog ulaganja je poboljšanje uspješnosti cjelokupnog poslovanja. Najvažnije aktivnosti biće nastavak ulaganja u IT opremu.</p> <p>U ostvarivanju investicionih ulaganja Ustanova će se oslanjati na vlastita sredstva.</p> <p>Organizacija</p> <p>Ustanova djelatnost obavlja u:</p> <ul style="list-style-type: none">- apoteci zdravstvenoj ustanovi- organizacionim jedinicama apoteke <p>U apoteci i njenim organizacionim jedinicama obavlja se promet lijekova na malo, promet medicinskim sredstvima i proizvodima bitnim za zdravlje ljudi, izrada magistralnih i galenskih pripravaka, praćenje stručnih dostignuća, aktivno učešće u</p>

promociji zdravlja i sprovođenju preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva.

Ljudski resursi

U 2019. godini u Ustanovi je bilo angažovano 16 zaposlenika od čega 13 **zdravstvenih radnika** (10 magistara farmacije, dva farmaceutska tehničara, jedan farmaceutski tehničar pripravnik) ili 81% i tri **nemedicinska radnika** ili 19%. Iz izloženog se vidi da je omjer medicinskih i nemedicinskih radnika izuzetno povoljan.

Zapošljavanje novih i medicinskih i nemedicinskih radnika biće uslovljeno otvaranjem novih organizacionih jedinica i u skladu sa potrebama i mogućnošću Ustanove.

Stručno usavršavanje

Trajno opredjeljenje Ustanove je unapređenje farmaceutske struke. U realizaciji ovog zadatka Ustanova će poticati sve vidove farmaceutskog obrazovanja i poštivati etička načela farmaceutske struke.

Planiraju se redovne edukacije kako zdravstvenog tako i administrativnog osoblja. Ustanova će tokom 2020 godine kontinuirano sarađivati sa drugim zdravstvenim ustanovama i strukovnim udruženjima.

Broj planiranih stručnih kolegija

U 2020. godini planiramo održati dvanaest redovnih sastanaka Stručnog kolegija na kojima će biti prezentirani rezultati poslovanja, kao i planovi za naredne aktivnosti te ostala pitanja vezana za stručni rad.

Oprema

Jedan od ciljeva investicionog ulaganja i razvoja Ustanove je nastavak aktivnosti na uspostavljenom novom informacionom sistemu koji je povećao uspješnost cjelokupnog poslovanja i efikasnost cijelog sistema. Nabavka i završavanje zastarjele IT opreme će biti prioritet u narednoj godini. Planira se integracija sa poslovnim sistemima dobavljača u cilju efikasnije i tačnije razumjene podataka (naruđbi, otpremnica, faktura). Završavanje IT zastarjele opreme vršiće se kontinuirano u skladu sa finansijskim mogućnostima.

Djelatnost

Snabdjevenost Ustanove gotovim lijekovima, ljekovitim supstancama za izradu magistralnih pripravaka, medicinskim sredstvima i medicinskim pomagalicama je jako dobra. To se postiže kvalitetnim planiranjem nabavki koje obavljaju farmaceutski timovi uz podršku informacionog sistema koji se stalno usavršava.

Ustanova ima veoma dobru saradnju sa proizvođačima i distributerima lijekova i ta će se saradnja i u narednoj godini intenzivirati u cilju bolje i kvalitetnije snabdjevenosti.

Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

U 2020 godini Ustanova će i dalje kontinuirano saradivati sa strukovnim udruženjima i domovima zdravlja ZE-DO Kantona i drugim zdravstvenim ustanovama i strukovnim udruženjima.

Mehanizam unutrašnjeg nadzora

Komisija za unutrašnji nadzor rada poslovnih jedinica i zdravstvenih radnika će i u 2020. godini kontrolisati zakonitost i stručnost poslovanja organizacionih jedinica i zdravstvenih radnika, snabdjevenost i opremljenost poslovnih jedinica, način izdavanja lijekova, registrovanje i prijavljivanje neželjenih dejstava lijekova, vođenje stručne administracije, finansijsko i materijalno poslovanje u skladu sa zakonom i aktima Ustanove, zakonito evidentiranje izdavanja opojnih sredstava itd.

Plan obima usluga.

Godišnji plan obuhvata plan realizacije lijekova sa liste lijekova, odnosno medicinsko tehničkih pomagala koji se mogu izdavati na recept odnosno obrazac, čije finansiranje snosi Zavod zdravstvenog osiguranja i realizacije lijekova koji nisu na listi lijekova i drugih proizvoda (dietetskih proizvoda i druge komercijalne robe). Plan je napravljen tako da obezbjeđuje potpunu dostupnost svih lijekova i medicinsko-tehničkih pomagala u svakom periodu tokom godine svim osiguranim licima na području općine Maglaj i susjednih općina.

Kontinuirane izmjene osnovne liste lijekova od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja, te ograničenja pisanja pojedinih grupa lijekova uslovljena specijalističkim nalazima za svakog pacijenta usloviće približan broj realizacije usluga po ovom osnovu kao i u protekloj godini.

Plan realizacije broja usluga za lijekove čiji je režim izdavanja na recept, a ne nalaze se na esencijalnoj listi će biti uvećan za 10 %, dok je planirana realizacija prodaje po komercijalnom osnovu uvećana za 1%.

Planirana realizacija magistralnih preparata je uvećana za 8%, a planirana realizacija ukupnog broja usluga bi mogla imati tendenciju rasta od 2%..

Plan izvršenih usluga prikazan je u sljedećim tabelama:

Vrsta snabdijevanja	Ostvareno u 2019.godini	Plan za 2020.godinu	Index
Broj receptata za lijekove sa esencijalne liste	114.108	115.000	100
Broj receptata za lijekove koji nisu na esencijalnoj listi	54.182	60.000	110
Broj lijekova u ručnoj prodaji	424.132	430.000	101
Broj magistralnih lijekova	5.528	6.000	108
Broj lijekova koji sadrže opojne droge	1.382	1.400	101
UKUPNO	599.332	612.400	102

FINANSIJSKI PLAN ZA 2020. GODINU

Finansijski plan JU "Narodna apoteka Maglaj" za 2020. godinu urađen je na bazi ostvarenja prihoda i rashoda Ustanove za 2019. godinu.

Prihodi

Ukoliko ne bude izmjene Esencijalne liste, prometovanje lijekova po ovom osnovu, a samim tim i finansijski efekti bit će približni kao i u 2020.

Obzirom da će farmaceutske kuće smanjenje cijena lijekova koji se izdaju na recept kompenzirati povećanjem cijena bezreceptnih lijekova, planirani prihodi po ovom osnovu su veći za 1% u odnosu na ostvarene u protekloj godini.

Ostali planirani prihodi u koje spadaju i rabati su neznatno veći i kreću se oko 1% zbog nesigurne rabatne politike veleprometnika i proizvođača prema apotekama.

Ukupni planirani prihodi za 2020. godinu, planirani su u iznosu od **3.270.000,00 KM** i oni su veći u odnosu na ostvarenje u 2019. godini za 5 %.

Struktura prihoda:

1. Prihodi po osnovu prometa esencijalnih lijekova
1.100.000,00 KM ili **35%** od ukupno planiranih prihoda
2. Prihodi po osnovu prometa komercijalne prodaje
1.750.000,00 KM ili **56%** od ukupno planiranih prihoda
3. Ostali prihodi (rabati i ostalo)
250.000,00 KM ili **9 %** od ukupno planiranih prihoda

Rashodi

Ukupni rashodi koje Ustanova planira za 2020. godinu iznose **3.261.884,00 KM**.

Struktura rashoda:

1. Planirani izdaci za nabavku lijekova, medicinskih sredstava, dietetskih proizvoda i ostale robe
2.540.000,00 KM ili **78,%** od ukupnih rashoda
2. Planirani rashodi za zaposlene
570.000,00 KM ili **17%** od ukupnih rashoda
3. Planirani ostali rashodi
151.884,00 KM ili **5%** od ukupnih rashoda

JU "Narodna apoteka Maglaj" u finansijskom planu za 2020. godinu planirala dobit od **8.116,00 KM**.

Prihodi i rashodi-poslovni rezultat

ELEMENTI	OSTVARENO U 2019. GODINI	PLAN ZA 2020. GODINU	INDEX
Ukupan prihod	3.160.706,42	3.270.000,00	103
Nabavna vrijednost realizovane robe	2.428.172,11	2.540.000,00	104
Ukupno ostali troškovi i rashodi	3.167.924,20	3.261.884,00	102
Poslovni rezultat	7.217,78	8.116,00	112

Planirane veličine treba uzeti kao orjentacione obzirom na neizvjesnost kretanja nekih elemenata koji će određivati efekte poslovanja u 2020. godini.

	<p>Zaključak</p> <p>Izradi godišnjeg Plana rada JU "Narodna apoteka Maglaj" prethodila je analiza ostvarenih rezultata u 2019. godini kao i očekivanih mjera ZZO u racionalizaciji troškova zdravstvenog osiguranja kao i najavljeno smanjenje cijena lijekova u ovoj godini. Sagledane su i realne mogućnosti za dalji razvoj i poboljšanje farmaceutske zdravstvene zaštite.</p>
PLANIRANI PROJEKTI	<p>U 2020. godini će biti realizirani projekti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nastavak projekta „Budi eko apoteka“ - Nastavak projekta certifikacije apoteke - Nastavak implementacija efikasnog apotekarskog prgramskog rješenja kod izrade magistralnih i galenskih pripravaka. Jačanjem vlastite proizvodnje , kroz proširenje asortimana, uvođenjem novog koncepta rada, podizanjem nivoa kvaliteta, planira se povećanje prihoda iz vlastite proizvodnje. - Nastavak završavanja dotrajale IT opreme. <p>Planirane su investicije u onovna sredstva i sitan inventar s ciljem modernizacije i obnavljanja postojećih kapaciteta.</p>
PRIJEDLOZI I MJERE ZA POBOLJŠANJE UVJETA RADA JAVNE USTANOVE	<p>Jedan od ciljeva JU "Narodna apoteka Maglaj" u 2020. godini je nastavak procesa sertifikacije, odnosno uvođenja sistema sigurnosti i kvaliteta rada. Poseban akcenat se daje na edukaciju svih zaposlenih koja će povećati nivo svijesti o značenju stalnog rasta i razvoja zaposlenih, uvođenja standarda u svakodnevnu praksu, prilagođavanja internim i eksternim promjenama, što će direktno utjecati na uspjeh same Ustanove.</p>
ODGOVORNO LICE	<p>Tutundžić mr. ph. Samija</p> 