



•

IZVJEŠTAJ O RADU JU "NARODNA APOTEKA MAGLAJ"

OD 01.01.2018. DO 31.12.2018 GODINE

| | |
|--|---|
| | |
| <input type="checkbox"/> Unutrašnje aktivnosti | <p>JAVNA USTANOVA „NARODNA APOTEKA MAGLAJ“</p> <p>Javna ustanova „Narodna apoteka Maglaj“ je zdravstvena ustanova u državnoj svojini.</p> <p>Sjedište Ustanove je u Maglaju na adresi Viteška broj 9.</p> <p>ID broj: 4218210980008</p> <p>U sklopu ustanove posluje pet organizacionih jedinica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ogranak Dom zdravlja 2. Depo Novi Šeher 3. Depo Liješnica 4. Depo Ulišnjak 5. Depo Moševac <p>Radno vrijeme apoteke i njenih organizacionih jedinica, prilagođeno je potrebama korisnika njenih usluga. Praćenjem potreba radno aktivnog stanovništva, apoteka počinje sa radom u 7 sati i radi do 22 sata. Od 22 sata do 7 sati, organizovana je pripravnost. Organizacione jedinice prate radno vrijeme porodičnih ambulanti.</p> <p>DJELATNOST</p> <p>Apoteka je zdravstvena ustanova koja obavlja djelatnost nabavke lijekova i medicinskih sredstava, skladištenje, čuvanje pod propisanim režimom, izdavanje i distribuciju lijekova i medicinskih sredstava, kao i izradu galenskih i magistralnih pripravaka u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o apotekarskoj djelatnosti te ostalim zakonima koji regulišu ovu oblast. Pored toga apoteka vrši:</p> <ul style="list-style-type: none"> - snabdijevanje herbalnim i homeopatskim lijekovima, dječijom hranom i opremom, dietetskim proizvodima, kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja. - promociju zdravlja i prevenciju bolesti koja se ostvaruje edukacijom i savjetovanjem pacijenata o pravilnim životnim navikama, savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dietetskih proizvoda. - pružanje dodatnih usluga u svrhu provođenja preventivnih mjera za očuvanje i |

zaštitu zdravlja stanovništva tzv. screening testiranja a koje podrazumijevaju mjerenja šećera, krvnog pritiska itd. koje pacijenti mogu i samostalno odrediti u postupku samokontrole, pri čemu ove usluge imaju savjetodavni karakter i ne pružaju se u svrhu postavljanja dijagnoze.

- praćenje najnovijih farmakoterapijskih mjera i pristupa preko konrinuirane edukacije zaposlenih, kao i pružanje najnovijih, tačnih i objektivnih informacija drugim zdravstvenim radnicima i građanima.

U nastavku se daju odgovarajući uporedni pokazatelji izvršenih usluga u izvještajnom periodu i izvršenje plana broja usluga za 2018. godinu.

| Redni broj | Vrsta snabdijevanja | Ostvareno | | | Ind. | Ind. |
|------------|--|-----------|----------|-------------------|------|------|
| | | 2017.god | 2018.god | Plan za 2018.god. | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4/3 | 4/5 |
| 1. | Broj realizovanih recepata za lijekove sa esencijalne liste | 109.875 | 110.643 | 110.000 | 100 | 100 |
| 2. | Broj realizovanih recepata za lijekove koji nisu na esencijalnoj listi | 63.700 | 61.741 | 65.600 | 97 | 94 |
| 3. | Broj lijekova u ručnoj prodaji | 355.639 | 390.653 | 362.700 | 110 | 107 |
| 4. | Broj magistralnih lijekova | 2.223 | 4.670 | 2.450 | 210 | 190 |
| 5. | Broj lijekova koji sadrže opojne droge | 696 | 879 | 700 | 126 | 125 |
| 6. | Ukupno izvršenih usluga | 532.133 | 564.929 | 541.450 | 106 | 104 |

U 2018.godini povećan je **ukupan broj realizovanih usluga** za 6 % u odnosu na prethodnu godinu a ostvarenje ukupnog broja usluga u odnosu **na planirani veći je za 4% u 2018. godini.**

Broj realizovanih recepata **za lijekove koji se nalaze na esencijalnoj listi** je isti kao i prethodne godine , a broj ostvarenih usluga po ovom osnovu **jednak je planiranom.**

Broj usluga za lijekove koji se izdaju na recept, a **nisu na esencijalnoj listi**, je smanjen za 3 %, a **smanjenje u odnosu na plan je 6 %.**

Broj realizovanih usluga za lijekove koji se nalaze **u ručnoj prodaji povećan je za 10 %** u odnosu na prethodnu godinu i za **7 % veći od planiranog broja usluga.**

Broj usluga za izdavanje lijekova koji sadrže opojne droge ,kao i broj izdavanja magistralnih pripravaka , znatno je veći u odnosu i na realizovani i na planirani broj usluga u odnosu na prethodnu godinu.

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Komunikacija s građanima | <p><u>U okviru obavljanja osnovne djelatnosti i unapređenja postupaka rada u oblasti farmaceutske zdravstvene zaštite, daje se prednost promociji zdravlja, prevenciji bolesti i zdravstvenom vaspitanju građana, kao i bezbjednosti korisnika naših usluga. U okviru apoteke postoji kutak za povjerljive razgovore sa pacijentima a u planu je i organizovanje savjetovaništa za ciljne grupe pacijenata u skladu sa principima dobre apotekarske prakse, gdje će se krenuti sa aktivnostima poslije provedene edukacije magistara farmacije. Komunikacija sa pacijentima putem telefonskog poziva je uobičajena praksa i farmaceuti su na usluzi pacijentima tokom čitavog radnog vremena. U apoteci se permanentno unapređuje usluga kroz pružanje informacija prilikom izdavanja i prodaje proizvoda (način primjene, doza, trajanje terapije, interakcije sa drugim lijekovima i hranom, neželjene reakcije, kontraindikacije i dr.) vrši se savjetovanje u kutku za pacijente, kroz informacije dostupne preko sajta apoteke itd.</u></p> |
| <input type="checkbox"/> Komunikacija s višim razinama vlasti, međunarodnim organizacijama itd. | <p><u>Apoteka ima svoje predstavnike i u kantonalnoj i u federalnoj farmaceutskoj komori preko kojih vrši komunikaciju i sa kantonalnim i sa federalnim ministarstvom zdravlja a posoje i direktni kontakti u skladu sa ukazanim potrebama.</u></p> |
| <input type="checkbox"/> Najvažnija dostignuća | <p><u>Farmaceutska djelatnost je u direktnoj funkciji unapređenja, očuvanja i zaštite zdravlja ljudi te predstavlja djelatnost od opšteg ali i posebnog društvenog interesa. Kroz svoj dugogodišnji rad ova Ustanova svim svojim kapacitetima radi na ispunjavanju potreba, želja i očekivanja potencijalnih i postojećih korisnika naših usluga. Bez obzira na pogoršane uvjete poslovanja, stalno smanjenje cijena, nepovoljne uvjete u ugovaranju sa Zavodom zdravstvenog osiguranja, tekuće poslovanje se odvijalo bez zastoja i bilo kakvih poremećaja. Snabdijevanje lijekovima je kontinuirano i zadovoljava potrebe stanovništva naše i susjednih općina. Ispunjavanje potreba naših korisnika je naša najveća zadaća.</u></p> |
| <input type="checkbox"/> Prepreke u radu | <p>Uslov za potpisivanje Ugovora sa Zavodom zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona za snabdijevanje stanovništva lijekovima sa Esencijalne liste lijekova za 2018. godinu je i nabavka neophodne informacione opreme za uspostavu e-recepta. Ustanova je odgovorila ovom izazovu te obezbijedila sve neophodno za funkcionisanje ovog projekta. Problem koji je nastao je taj što putem e-recepta mogu da se pišu samo lijekovi sa esencijalne liste. Sva ostala terapija koju pacijent treba dobiti, a čiji je režim izdavanja na recept ostaje ne propisana tako da pacijenti faktički imaju problem jer moraju ponovo posjetiti ljekara. O ovom problemu je obaviješten Zavod zdravstvenog osiguranja od strane nadležne farmaceutske komore. Problem ne može biti riješen dok Zavod ne obezbijedi sredstva za taj program.</p> <p>JU "Narodna apoteka Maglaj" je samofinansirajuća zdravstvena ustanova. Jedan od oblika finansiranja su i sredstva koja se dobiju od prodaje usluga Zavodu zdravstvenog osiguranja za izdavanje lijeka sa esencijalne liste na recept. Usluga koja se tom prilikom ostvari ne može pokriti ni 40 % troškova opsluživanja izdavana lijekova sa esencijalne liste. Takvi</p> |

| | |
|---|--|
| | uvjeti su doveli do toga da mnoge apoteke posluju negativno ili su na ivici opstanka. To predstavlja veliki problem, pa je nadležna farmaceutska komora pokrenula aktivnosti oko pregovora za bolje pozicioniranje farmaceutske zdravstvene zaštite i povoljnije uvjete kad je u pitanju ova vrsta usluge. |
| <input type="checkbox"/> Prepreke iz okruženja | <u>I u ovoj godini imamo isti problem .Pravilnikom o bližim uvjetima u pogledu prostora, opreme i kadra za obavljanje apotekarske djelatnosti, koji je donio Federalni ministar zdravstva, a na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti“Sl.novine F BiH“, broj 40/10,ulaz za pacijente u apoteci mora biti odvojen od ulaza za prijem robe.Kako je pristup ulazu za prijem lijekova uglavnom blokiran nepravilno parkiranim automobilima, ova ustanova je onemogućena da radi u skladu sa propisima koji regulišu ovu oblast.Problem parkiranja dostavnih vozila djelimično je riješen, ali je parkiranje kod prednjeg ulaza riješilo Komunalno javno preduzeće,gdje ulaze pacijenti te time nije riješen problem dostave lijekova na poseban ulaz.</u> |
| <input type="checkbox"/> Preporuke za Općinsko vijeće | <u>Obzirom da problem nije riješen ,preporuka je ista kao i prošle godine.Zbog problema u prijemu lijekova , potrebno bi bilo pronaći adekvatno rješenje bilo postavljanjem odgovarajućeg saobraćajnog znaka ili na neki drugi način,obzirom da smo upućivali zahtjev nadležnoj općinskoj službi i taj problem nije otklonjen, preporuka je da Općinsko vijeće u skladu sa svojim nadležnostima pomogne u rješavanju ovog problema.</u> |

• Broj uposlenih

U 2018.godini u apoteci je bilo uposleno **16 radnika** od čega:

- Zdravstveni radnici 13 uposlenih od čega **9 magistara farmacije(VSS) 1 farmaceut pripravnik(VSS) i 2 farmaceutska tehničara, jedan farmaceutski tehničar pripravnik (SSS)**
- Nemedicinski radnici 3 uposlena od čega **jedan (1) ekonomista , 1 ekonomski tehničar (SSS) i 1 spremačica (NK)**

| | |
|---|----------------------|
| Imovina: | |
| <input type="checkbox"/> Stalna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2018. | <u>133.597,82 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Ispravka vrijednosti stalnih sredstava 31.12.2018. | <u>94.524,90 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Obrtna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2018. | <u>283.355,00 KM</u> |

| | |
|-------------------------------|--|
| Prihodi u 2018. godini | |
|-------------------------------|--|

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Prihodi ostvareni redovnom djelatnošću | <u>2.964.493,30 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Fakturisani prihodi | <u>1.255.206,99 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Naplaceni prihodi | <u>2.776.905,99 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Nenaplaćeni prihodi | <u>187.587,31 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Prihodi iz Budžeta/Proračuna općine | – |
| <input type="checkbox"/> Ostali prihodi | <u>284.102,00KM</u> |
| Rashodi u 2018. godini | |
| <input type="checkbox"/> Bruto plaće (ukupno) | <u>530.469,00 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Najniža isplaćena plaća | <u>706,59 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Broj uposlenih sa najnižom plaćom | <u>JEDAN</u> |
| <input type="checkbox"/> Najviše isplaćena plaća | <u>2251,50 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje i da li se obračunavaju i plaćaju obaveze po osnovu poreza i doprinosa na isplaćene plaće | |
| <input type="checkbox"/> <u>Isplate plaća redovno prati i uplata svih poreza i doprinosa u skladu sa zakonom.</u> | |
| <input type="checkbox"/> Naknade troškova zaposlenih | 54.032,55 KM |
| <input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje | U naknadu troškova zaposlenih spada: <ul style="list-style-type: none"> - Topli obrok - Regres - Troškovi prevoza uposlenih u organizacione jedinice(Depo Novi Šeher, Depo Liješnica,Depo Ulišnjak,Depo Moševac.) - Smrtni slučaj, otpremnina za penziju |

| | |
|---|------------------|
| Izdaci za materijal i usluge | |
| <input type="checkbox"/> Putni troškovi | <u>686,00 KM</u> |

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Izdaci za energiju | <u>7.370,56 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Izdaci za komunalne usluge | <u>1.400,77 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Nabavka materijala | <u>7.103,75 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Izdaci za usluge prevoza i gorivo | – |
| <input type="checkbox"/> Izdaci za tekuće održavanje | <u>3.622,27 KM održavanje softvera</u> |
| <input type="checkbox"/> Izdaci za bankarske usluge | <u>2.882,70KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Ugovorene usluge | – |
| <input type="checkbox"/> Popis 10 najvećih <input type="checkbox"/> Dobavljača | 1.MGM FARM KAKANJ 2.VELFARM GRAČANICA 3.FARMAVITA SARAJEVO 4.MEDIMPEX SARAJEVO 5.PHARMAMED TRAVNIK 6.FIN-INVEST MAGLAJ 7.HERBAVITAL ZENICA 8.OKTAL PHARM SARAJEVO 9.PHOENIX SARAJEVO 10.ATACO MOSTAR |
| Potraživanja : | |
| <input type="checkbox"/> Potraživanja iz protekle godine | <u>223.157,26 KM</u> |

| | |
|---|---|
| Obaveze: | |
| <input type="checkbox"/> Prema dobavljačima | <u>315.940,74 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Prema uposlenima | – |
| <input type="checkbox"/> Neto plaće | – |
| <input type="checkbox"/> Porezi i doprinosi | <u>10.089,06 KM</u> , Odnosi se na obaveze za PDV . |
| <input type="checkbox"/> Obrazloženje | Rok plaćanja lijekova sa Esencijalne liste koju finansira ZZO je 60 dana i obaveze prema dobavljačima po ovom osnovu iznose <u>171.270,09 KM</u> , a ostale obaveze se odnose na svu robu koja se prometuje po komercijalnom osnovu i rokovi plaćanja su od 30-60 dana. |
| <input type="checkbox"/> Potraživanja iz prethodnog perioda | – |
| <input type="checkbox"/> Obaveze | <u>331.430,91 KM</u> |

| | |
|---|--------------------|
| Rezultat iz poslovanja: | |
| <input type="checkbox"/> Dobit | <u>6.359,03 KM</u> |
| <input type="checkbox"/> Gubitak | |

Dodatno: Znači apoteka je u ovom obračunskom periodu ostvarila **pozitivan finansijski rezultat** ,koji je manji za 49 % u odnosu na isti period prethodne godine, i manji za 42% od planirane dobiti za 2018. godinu.

Događaji koji su znatno uticali na finansijski rezultat su:

- Izmjena esencijalne liste lijekova od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja ZE- DO kantona uz stalno sniženje nabavnih cijena lijekova, te sniženje nabavnih cijena lijekova čiji je režim izdavanja na recept a ne nalaze se na Esencijalnoj lisi lijekova u konačnosti dovodi do smanjenja finansijskih efekata.

- Istovremeno, povećanje prihoda po osnovi ručne prodaje nedovoljno kompenzira smanjenje prihoda od prodaje I izdavanja lijekova čiji je režim izdavanja na Rp I lijekova koji se fakturišu ZZO.
- Promijenjena rabatna politika farmaceutskih kuća prema apotekama te povoljnija ugovaranja

Ukupno ostvarena dobit u ovom obračunskom periodu iznosi 6.359,0KM,obaveza za porez na dobit iznosi 636,00 KM , tako da je ostvarena neto dobit u ovom periodu znosu od 5.723,03 KM.

PREDSJEDNIK UO
Čorić Senada dr stomatologije

