

**PROGRAMA RADA JAVNE USTANOVE
ZA 2022. GODINU**

NAZIV JAVNE USTANOVE	JAVNA USTANOVA „NARODNA APOTEKA MAGLAJ“ VITEŠKA BR 9, MAGLAJ
PLANIRANE AKTIVNOSTI U OKVIRU REDOVNE DJELATNOSTI JAVNE USTANOVE	<ul style="list-style-type: none"> • JU “Narodna apoteka Maglaj“ ima primarno ulogu da zdravstveno skrbi za svakog svog pacijenta i stručno i savjetodavno obezbijedi i preventivno djelovanje da pomogne svakom ponaosob da umanju mogućnost obolijevanja. • U tom nastojanju moramo prevashodno imati na umu finansijsku refleksiju na Ustanovu, da omogućimo i razvoj i napredak, i u kadrovskom i u tehnološkom pogledu. Moramo pratiti sva dostignuća i u profesionalnom polju lijekova, ali i organizaciono unapređenje koje će omogućiti svojim uposlenicima relaksiranije poslovanje. • Program i plan rada Ustanove je sačinjen na osnovu realizacije ostvarenih rezultata u 2021. godini, poučeni iskustvom vanrednih okolnosti u ovom planu su predviđena i odstupanja. • Svoj razvoj JU „Narodna apoteka Maglaj“ bazira na visoko kvalitetnim zdravstvenim uslugama i aktivnostima, unapređenjem postojećih i uvođenje novih metoda rada. Moramo pojačati i definisati kako proširiti asortiman naših usluga i aktivnosti usmjerenim ka komercijalizaciji prodaje radi obezbjeđenja finansijske stabilnosti. • Stručnim i kvalitetnim radom osigurati kontinuiranu dostupnost sigurnih i kvalitetnih lijekova i medicinskih pomagala, na opšte zadovoljstvo korisnika naših usluga. • Zadatak nam je raditi na profesionalnoj edukaciji kadra i u ovim teškim finansijskim okolnostima i tako povećati kolektivnu vrijednost i prepoznati i jačati individualne talente i tako osnažiti Ustanovu. • Stvoriti preduslove za povećanje prodaje svojih magistralnih izradaka, unapređenje procesa izrade i izgradnju brenda našeg proizvoda. • U fokusu nam mora biti stalno smanjenje usluga izdavanje lijekova sa esencijalne liste na koji mi nemamo uticaj što moramo nadoknaditi povećanim i proširenim asortimanom gotovih lijekova i dodataka prehrani, povećavajući komercijalni način prodaje. • Ponovo je najavljeno mijenjanje cijena lijekova na esencijalnoj listi, što uvijek rezultira negativnom nivelacijom koja ide nama na povećanje rashoda. Mi smo u obavezi da smanjimo zalihu ali i takođe moramo sav asortiman imati na stanju, tako da smo uplanirali taj gubitak. • Širina asortimana i lijekova ali i naših usluga mora biti prioritet tako da dostupnošću i boljom opskrbom i konkurentnom cijenom obezbijedimo svoje sigurno tržište.

- Omogućiti veći broju promocija i organizovanih savjetovanja za pacijente, različita komercijalna i promotivna mjerenja vitaminsko-mineralnog statusa.
- Kroz promotivne aktivnosti kreirati pozitivno javno mišljenje, privlačenje kupaca i pacijenata, ispunjavanje njihovih potreba, želja očekivanja, stvaranje dodatne vrijednosti što u konačnici rezultira stvaranjem zadovoljstva i lojalnosti naših krajnjih korisnika.

Ljudski resursi

- Trenutna zastupljenost kadra je 15 zaposlenika, od toga je 11 magistara farmacije, 2 farmaceutska tehničara i 2 nezdravstvena radnika.
- U potrebi smo za farmaceutskim tehničarom da bi se ukompletirala 3 farmaceutska tima, i imali bi kadar za lakše organizovanje druge smjene i rada vikendom, ali iz već pomenutih razloga zbog većeg broja farmaceuta koji pokrivaju rad na terenima a i trenutni finansijski aspekti ne stvaraju tu mogućnost, tako da čekamo bolja vremena da izbalansiramo omjer farmaceuta i tehničara. Za ovu godinu ćemo biti u potrebi i za magistrinom farmacije zbog skorašnjeg odlaska kolegice na porodiljsko bolovanje.

FINANSIJSKI PLAN ZA 2022. GODINU

- Godišnji plan obuhvata plan realizacije lijekova sa liste lijekova koji se mogu izdavati na recept i realizacije lijekova koji nisu na listi lijekova i drugih proizvoda (dijetetskih proizvoda i druge komercijalne robe). Kako JU „Narodna apoteka Maglaj“ nije kreator prometa lijekova sa liste lijekova, već servis između Zavoda zdravstvenog osiguranja i njegovih osiguranika, možemo konstatovati da je neophodno zadržati neutralan rast tog prometa na nivou **0,5%**.
- Plan realizacije lijekova sa liste lijekova je teško postaviti na čvrste osnove, jer je lista promjenljiva i teško je predvidjeti u kom pravcu će se izmjene odvijati (kvalitativne i kvantitativne izmjene, pad cijena itd.).
- Plan komercijalne prodaje lijekova ali i drugog asortimana u apoteci će biti naš fokus, jer jedino na taj način možemo očekivati finansijsku potporu za planirane projekte.
- Dugi period nemogućnosti pacijenata za adekvatnu specijalističku konsultaciju, ostavilo ih je nepokrivenim za širok spektar lijekova koje im nije mogao propisati porodični ljekar. Za cijeli taj asortiman i kod nas u apoteci je manja potražnja i prodaja tih lijekova, jer izdavanje takvih lijekova je zakonom regulisano samo na ljekarski recept. Očekivati je nakon relaksiranih mjera po

pitanju Covid-19 biće pojačana potražnja i potrudimo se da zadovoljimo potrebe pacijenata, a time i povećati svoj promet, što nam je i cilj. Realno je planirati povećanje komercijalne prodaje za **1- 3%**.

- U narednoj godini planirane osnovne ekonomsko-finansijske pokazatelje u poslovanju treba uzeti kao orijentacione obzirom na neizvjesnost vrlo bitnih elemenata koji će određivati efekte poslovanja u 2022. godini.

Vrsta snabdijevanja	Ostvareno u 2021. godini	Plan za 2022. godinu
Broj receptata za lijekove sa esencijalne liste	94.161	95.000
Broj receptata za lijekove koji nisu na esencijalnoj listi	58727	60 000
Broj lijekova u ručnoj prodaji	465 253	470 000
Broj magistralnih lijekova	3 795	4 000
Broj lijekova koji sadrže opojne droge	447	480
UKUPNO	622 383	629 480

U narednoj godini možemo očekivati ostvarenje slijedećih projekcija ekonomsko-finansijskih pokazatelja u poslovanju:

ELEMENTI	Ostvareno u 2021. godini	Plan za 2022. godinu	INDEX
Ukupan prihod	3.213.589,00	3.217.000,00	100
Nabavna vrijednost realizovane robe	2.432.621,00	2.420.000,00	99,5
Ukupno ostali troškovi i rashodi	774.024,00	795.000,00	102
Planirani rezultat-dobit	6 943,00	2.000,00	

Planirane veličine treba uzeti kao orijentacione obzirom na neizvjesnost kretanja nekih elemenata koji će određivati efekte poslovanja u 2022. godini.

PLANIRANI PROJEKTI

- Zadatak nam je raditi na sigurnom okruženju za naše zaposlene, ne samo higijensko-epidemioloških mjera koje moramo u kontinuitetu pratiti i unapređivati, nego i kroz sigurnosni momenat (uvođenje video nadzora) obezbijediti njihov boravak u kasnim satima (loša iskustva u okruženju).
- IT sektor nas svake godine nadržava, moramo pratiti taj momenat, pogotovo jer nam i naša oprema već zastarijeva i pravi probleme u radu. Prioritet je obnova Servera i umrežavanja unutar apoteke kako bismo ubrzali protok radnih procesa .

	<ul style="list-style-type: none"> • Svrha planiranja ima smanjenje rizika i neizvjesnosti poslovanja, nesigurnosti u pogledu budućnosti, prepoznavanje sopstvenih prioriteta i unaprijeđenje povjerenja svih zainteresovanih strana, vršenje kontrole poslovanja na dnevnom nivou, pravovremeno reagovanje na moguće izmjene u internim i vanjskim okolnostima koji utiču na radne procese, promovisanje kreativnih i inovativnih ideja.
<p>PRIJEDLOZI I MJERE ZA POBOLJŠANJE UVJETA RADA JAVNE USTANOVE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nastaviti usklađivanje organizacije i svih radnih procesa sa pozitivnom legislativom, maksimalno iskoristiti prostor, opremu i kadar, pri čemu raditi na poboljšanju uslova rada i standarda zaposlenih. • Uspostaviti kontrolu rada i troškova poslovanja, pratiti potrebe i zadovoljstvo korisnika svojih usluga, uvažavati ih, a njeni uposleni koji su najdostupniji medicinski radnici prilagođavati svoj rad zahtjevima društva i lokalne zajednice i nastojati da prevaziđu očekivanja svojih korisnika u skladu sa profesionalnim standardima i etikom. • Tražiti mogućnosti dodatne profitabilne aktivnosti, što na promotivnom edukativnom polju, što na isključivo komercijalnom nivou kroz rabatnu politiku. • U svemu tome ne izgubiti osnovnu misiju i viziju naše profesije, zadržati ljudski momenat, pomoći svojim bližnjim i da nas tako i oni doživljavaju, kao svoje skrbnike.
<p>ODGOVORNO LICE</p>	<p>Mrph Insanić Lejla</p> 