

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
OPĆINA MAGLAJ  
JU Centar za socijalni rad

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
OPĆINA MAGLAJ  
Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu  
opću upravu i društvene djelatnosti

PRIMLJENO	28.04.2022.		
Org. jedinica	Klasif. oznaka	Redni broj	Broj priloga
		3287	

Broj: 01/04-2-8/22  
Maglaj, 28.04.2022.godine

Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu,  
opću upravu i društvene djelatnosti

PREDMET: Izvještaj o radu za 2021.godinu i Program rada za 2022.godinu,  
dostavljaju se-

Poštovani,  
vezano za vaš dopis od 05.04.2022.godine, u prilogu dopisa dostavljamo vam  
Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Maglaj za 2021.godinu i Program rada  
za 2022.godinu.

S poštovanjem.



DIREKTORICA

*Svjetlana Zamboni*  
Svjetlana Zamboni, prof.

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Zeničko-dobojski kanton  
Općina Maglaj  
JU Centar za socijalni rad  
Upravni odbor

Broj:01/04-2-8/22  
Maglaj, 07.03.2022.godine

Na osnovu člana 31. Pravila JU Centar za socijalni rad Maglaj, Upravni Odbor JU Centar za socijalni rad Maglaj na sjednici održanoj dana 07.03.2022.godine, d o n o s i

**ODLUKU**  
**o usvajanju Izvještaja o radu JU Centar za**  
**socijalni rad Maglaj za 2021.godinu**

**I.**

Usvaja se Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Maglaj za 2021.godinu.

**II.**

Izvještaj iz člana 1. nalazi se u prilogu ove Odluke i čini njen sastavni dio.

**III.**

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

**O b r a z l o ž e n j e**

Na sjednici Upravnog odbora održanoj dana, 07.03.2022.godine razmatran je Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Maglaj za 2020.godinu.

Nakon provedene diskusije Izvještaj o radu za 2021.godinu jednoglasno je usvojen.

Na osnovu izloženog odlučeno je kao u dispozitivu ove Odluke.

Predsjednica Upravnog odbora:



*Mubera Havić*  
Mubera Havić, prof.

BOSNA I HERCEGOVINA

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

ZENIČKO - DOBOJSKI KANTON

Općina Maglaj

JU Centar za socijalni rad

---

*Izvještaj o radu za 2021. godinu*

---

Maglaj, januar 2021. godine

Sadržaj :

1. Uvodne napomene
2. Podaci o ustanovi
3. Rad u uslovima pandemije
4. Aktivnosti u oblasti socijalne zaštite
  - 4.1. Zaštita maloljetnih lica
  - 4.2. Zaštita punoljetnih lica
5. Ostala prava
  - 5.1. Zdravstvena zaštita
  - 5.2. Prava neratnih invalida
  - 5.3. Zaštita porodice sa djecom
6. Rad na projektima
7. Finansiranje
8. Zaključak

## 1. UVOD

Oblast socijalne zaštite nije uređena na nivou BiH nego je to u nadležnosti kantona, a manji broj prava je na federalnom nivou ( prava neratnih invalida). Općina može donijeti odluku o provođenju socijalne zaštite na svojoj teritoriji tako da može proširiti prava , a i uvesti neka druga prava u skladu sa svojim ekonomskim mogućnostima.

Cilj sistema socijalne zaštite je da doprinese društvenoj stabilnosti države tako što će se najugroženijim dijelovima društva osigurati pristup neophodnoj pomoći. U slučaju velike nezaposlenosti, kao što je to kod nas, ovo pitanje postaje ključno pitanje.

Sadašnji sistem socijalne zaštite u BiH karakteriše podjela na ratne i neratne grupe korisnika, čime se stvaraju dva paralelna sistema povlastica koja nemaju veze sa stepenom potreba korisnika nego sa statusom. *Također, velike su razlike u pravima od kantona do kantona.*

Sistem socijalne pomoći i budžetski izdvajanja za ovu namjenu treba promjenu, već godinama upozoravaju domaći i međunarodni stručnjaci. Novčanu pomoć dobijaju i civilne žrtve rata, osobe sa invaliditetom, te porodice u vidu dječijeg doplatka, ali su ti novčani iznosi najčešće minimalni i nedovoljni za konkretniju pomoć.

U okviru rada Centra je i ostvarivanje prava porodilja u radnom odnosu , kao i nezaposlenih majki. Tu je također dosta manjkavosti u zakonu koje ćemo kasnije objasniti.

**Zbog navedenih nedostataka sve češće se upozorava kako je potrebna reforma sistema socijalne zaštite, kako bi se osigurala održivost sistema i mogućnost da se osigura društvena uključenost ugroženih pojedinaca. Dva su aktuelna zakona: Zakon o zaštiti porodice sa djecom FBiH ( usvojen Naert) i Zakon o socijalnim uslugama FBiH kojima se pokušava urediti sistem socijalne zaštite, posebno se nastoje izjednačiti prava porodilja i porodica sa djecom na teritoriji cijele FBiH.**

## 2. PODACI O USTANOVU

JU Centar za socijalni rad Maglaj ima sjedište u Maglaju, ul. Srebreničkih žrtava rata bb  
(U daljem tekstu : Centar)

Centar radi od 1975. godine kao radna organizacija, a od 5.11.1996. godine registrovan je kod Višeg suda u Doboju i upisan u Sudski registar broj : US/I-6/96, kao Javna ustanova Centar za socijalni rad Maglaj.

Zbog promjene adrese i šifre djelatnosti Centar je preregistrovan 11.9.2012. kod Općinskog suda u Zenici.

Osnivač Centra je Općina Maglaj.

Organ upravljanja je Upravni odbor kojeg imenuje i razrješava Općinsko Vijeće.

Centar ima 9 zaposlenih:

- 1- Hadžić Aida, dipl. ecc, direktorica
- 2- Hasnić Jasmina, diplomirani socijalni radnik, referat hraniteljstva i porodične zaštite
- 3- Delić Lejla, socijalni radnik, referat starateljstva i smještaja
- 4- Softić Jasmin, socijalni radnik, bachelor, referat stalne novčane i jednokratne pomoći
- 5- Muftić Amerlina, diplomirani pravnik, pravni poslovi i referat porodilja
- 6- Hasančić Sabina, pravnik, referat neratnih invalidnina i dječijeg dodatka
- 7- Bradarić Nadina, certificirani računovođa
- 8- Mašić Hajrija, administrativni radnik
- 9- Hasanić Aziz, vozač, ložać, kućni majstor i kurir

### Napomena :

- **Softić Jasmin radio je do jula mjeseca, te mu ugovor nije produžen, zbog čega smo bili u nazavidnoj situaciji, te ponovo referate vratiti na staro, tačnije sav posao pove preusmjeriti na dvije socijalne radnice.**
- **Od aprila Mutapčić Sadina obavlja pripravnički, tj.volonterki staž**
- **Radi uštede( cca 15.000 KM) nismo angažovali zamjenu kada je Muftić Amerlina otišla na porodiljno, te smo njene poslove rasporedili na Bradarić Nadinu i Hasančić Sabinu.**

U Centru nedostaje još psiholog kako bismo mogli pružati sve usluge našim građanima, onako kako zakon i standardi to i nalažu.

Centar za socijalni rad Maglaj posjeduje vlastitu poslovnu zgradu koja je izgrađena 2006. godine uz podršku Njemačke vlade, Vlade ZDK i Općine Maglaj. Zgrada ima cca 600 m2, od čega 220 m2 koristi Dnevni centar za djecu sa posebnim potrebama. Centar je tehnički relativno dobro opremljen, posjeduje dva automobila. Imamo adekvatne prilaze za invalidne osobe i kancelariju u prizemlju zgrade za njihove potrebe. Zgrada ima centralno grijanje na pelet. **Kroz projekte nabavljena su dva nova računara i štampač.**

U okviru svoje djelatnosti u skladu sa zakonskim propisima, Centar uredno vodi evidenciju o pruženim uslugama, kao i o korisnicima usluga

U 2020. godini u Centru je evidentirano **1529 predmeta** (u 2019. 1549 predmeta). S tim da je broj pruženih usluga znatno veći i teško ga je tačno odrediti zbog složenosti poslova.

### 3. RAD U USLOVIMA PANDEMIJE

Prošla godina je kao i 2020. za sve nas bila teška i neizvjesna. Pandemijska uzrokovana novim korona virusom, proglašena u martu 2020. godine, nastavila je sa otežavanjem i rada i života i u ovoj godini. Nismo uveli posebne režime rada, kao prošle godine, ali smo imali puno otežavajućih okolnosti, posebno pred kraj godine. Naši korisnici nisu osjetili te probleme, svi poslovi su obavljani profesionalno i na vrijeme, uz mogućnosti koje smo imali.

**Sva ograničenja nisu nas spriječila da radnike šaljemo na edukacije, da stječemo nova znanja, širimo obim poslovanja, da sklapamo nove ugovore, uspostavljamo nove saradnje i prilagođavamo poslove izmjenama zakona.**

-Posebno ističemo saradnju sa Domom zdravlja, tačnije sa Centrom za mentalno zdravlje i Centrom za rani rast i razvoj, gdje smo prošli edukacije o novom „Modelu otpusta psihičkih bolesnika“, kao i seminar o značaju ranog rasta i razvoja djece, te o važnosti saradnje naših institucija kako bi se problemi kod djece otkrili što ranije.

-Kao rezultat naše saradnje sa školama i Domom zdravlja (CMZ i CRRR) proistekla je Inicijativa za formiranje opštinske Komisije za ocjenu sposobnosti i razvrstavanje djece i omladine sa smetnjama u razvoju, jer smo imali velike probleme sa radom iste Komisije iz Tešnja. Obzirom da su nam djeca na prvom mjestu u obavezi smo da reagujemo na vrijeme, da ih zaštitimo i pružimo svaki oblik pomoći.

-Uz naš angažman ušli smo u projekat Readmisije, prihvata naših sugrađana iz EU, na osnovu kojeg smo predložili dva stana za renoviranje, kako bi služili za eventualni smjestaj navedenih osoba. Na osnovu ovog projekta dobili smo novi računar i štampač.

-Zajedno sa još par općina iz ZDK, izabrani smo za donaciju novog računara kroz projekat „Rodnozasiroma nasilje“. Aplikirali smo na njihov Javni poziv i prošli sa projektom u vrijednosti 4.400,00 KM, gdje se prvi put radi sa počiniocima nasilja. Naša socijalna radnica Jasmina Hasanić, te psiholog i med. setra iz DZ Maglaj Amela Abidović- Mačković i Tina Arifagić, održale su radionice u kojima su radile sa počiniocima nasilja i članovima njihovih porodica.

Program se sastojao od 10 radionica koje su se provele u periodu od oktobra 2021. do decembra 2021. godine. Svaka radionica ukupno je trajala 120 minuta (90 minuta rada i 30 minuta pauza za kafu i ručak). Sedam radionica vodili su: Jasmina Hasanić, dipl. ser. i Amela Abidović – Mačković, dipl. psiholog. Na radionicama bilo je prisutno od 6 do 10 učesnika, počinioca nasilja, ponekad i članovi njihovih porodica.

Tri radionice vodila je Tina Arifagić, VMS, okup. terapeut u ment. zdravlju. Radionicama su prisustvovali i direktorica i koordinator projekta. Cilj programa je bio podizanje svijesti o problemu nasilja utemeljenog na spolu te počinioca naučiti šta je nasilje i zlostavljanje te na koji način utiče na žrtvu i njega samog.

Kroz Program je postignuta bolja komunikacija između počinioca i same žrtve nasilja. Počinioci su uočili vlastite greške. Voditelji kao i korisnici provedenog projekta pokazali su veliko zadovoljstvo. Zaključeno je da je ovo gotovo prvi projekat koji je za cilj imao raditi s osobama koje su počinile nasilje. Osobe koje su počinile nasilja također trebaju pomoć, a društvena zajednica još nema svijest o toj potrebi. Pristup počinioca nasilja je težak, ali uz rad profesionalaca, socijalne radnice i psihologa uspjeli smo korisnike motivirati i zainteresovati za radionice.

- Posebnu pažnju smo posvetili našoj djeci sa invaliditetom, te smo dva projekta posvetili njima. Prvu donaciju od 1000 KM od Natron – Hayata iskoristili smo za vrijedne paketiće, a jedan dio smo namijenili DC za djecu i mlade sa posebnim potrebama ZDK, te im kupili neophodna sredstva za dnevni boravak, po njihovom zahtjevu. Drugi projekat, po pozivu resornog ministarstva ZDK, i donaciju od 1000 KM iskoristili smo da napravimo edukativnu radionicu u kojoj smo povezali djecu sa invaliditetom i djecu iz OŠ Maglaj.

Sve projektne aktivnosti uspješno su realizovane zahvaljujući znanju i sposobnosti naše uposlenice, Nadine Bradarić, dipl.ecc

- Saradnja sa OOCK Maglaj bila na visokom nivou, kao i sve tri prethodne godine, te smo odradili zajedno projekat kroz koji smo dobili cca 10.000 KM i ta sredstva podijelili socijalno ugroženima i samohranim roditeljima ( donacije od 200-300 KM po porodici)

- Obzirom da je resorno ministarstvo organizovalo edukaciju socijalnih radnika za prihvatanje naših porodica iz Sirije i drugih, ratom pogođenih, područja naš socijalni radnik Softić Jasmin je završio tu edukaciju. Istu edukaciju je nastavila Jasmina Hasanić, koja je već preopterećena poslom.

- Pred kraj godine bili smo obavezni da krenemo sa primjenom novog zakona o roditeljima – njegovateljima što proizvelo dodatne probleme zbog mnogo nejasnoća koje je donio, što organizacijskih to i finansijskih. To će biti izazov za zaposlene u Centru u 2022. godini.

- Registorvana je Poslovna jedinica koja je bila potrebna kako bismo uvezali staž porodičjama u radnom odnosu. Započet je unos MIP-ova od 2011. godine kroz program Poreske uprave.

## 4. SOCIJALNA POMOĆ

### 4.1. Zaštita maloljetnih lica

Zaštita maloljetnih lica je jako osjetljiva oblast jer su djeca u pitanju i nastojimo na najbolji način odgovoriti na probleme koji se javljaju ili na potrebe koje su evidentne.

#### 4.1.1 Maloljetnička delikvencija

Maloljetni delikvent je izraz za djecu u sukobu sa zakonom, odnosno djecu koja krše društveno prihvaćene norme ponašanja i vrše krivična djela.

U radu sa maloljetnim delikventima može se raditi samo savjetodavno. Rješavanje ovih pitanja zahtjeva postojanje i drugih institucija, kako bi se proveo tretman koji pomaže mladima da razviju zdravu ličnost i da nastave sa normalnim životom.

U Zakonu o zaštiti i postupanju sa maloljetnicima u krivičnom postupku( „Sl. novine FBiH“ Broj : 07/14) propisane su mjere kojima je svrha da se ne pokreće krivični postupak. Zakon, između ostalih preporuka i mjera, preporučuje „lično izvinjenje oštećenom“ i „naknadu štete“. Provođenje preporuka i mjera vrši ovlaštena osoba organa starateljstva, osposobljena za provođenje postupka medijacije.

U određenim slučajevima, a na zahtjev PS Maglaj obaveza je socijalnog radnika da u roku od 24 h uradi kompletnu socijalnu anamnezu za cijelu porodicu.

Jedna od uloga Centra, kada su u pitanju maloljetni delikventi, je i davanje prijedloga i mišljenja za izricanje preporuka i mjera tužilaštvu i sudu.



Socijalni radnik je, također, obavezan na poziv policijskih službenika izaći na teren u bilo koje vrijeme dana, tako da su u Centru uvedena dežurstva socijalnih radnika jer moraju biti dostupni 24 h/dan.

U toku 2020.godine provodjena je jedna mjera ukora, jedno policijsko upozorenje i za 3 prekršajna postupka izrečene su uslovne osude

**Potrebna je stalna edukacija i razgovor, rad sa maloljetnicima kroz multisektorsku saradnju. U 2021. godini nismo bili u mogućnosti organizovati predavanja , ali se nadamo da će se saradnja ustanova sa školama nastaviti u 2022.godini.**



#### 4.1.2. Starateljstvo nad maloljetnim licima

Starateljstvo je oblik zaštite maloljetnih lica bez roditeljskog staranja, koja nisu u mogućnosti starati se o sebi. Poslove starateljstva vrši Centar kao organ starateljstva, neposredno ili putem imenovanog staratelja. Ako štíćenik ima imovinu, organ starateljstva poduzima mjere da se ta imovina popiše, procijeni i preda staratelju na upravljanje. Staratelj ne može bez prethodnog odobrenja organa starateljstva poduzimati poslove koji prelaze okvire redovnog upravljanja štíćenikovom imovinom.

Centar, kao organ starateljstva, ima vrlo odgovornu funkciju i ulogu kod zastupanja i brige o djeci bez roditeljskog staranja.

**U 2021. godini evidentirano je 15-oro djece pod starateljstvom, od kojih je 5-ero u hraniteljskim porodicama.**



#### 4.1.3. Smještaj djece u hraniteljske porodice i ustanove

Djeca mogu biti smješteni u hraniteljske porodice (srodničke ili nesrodničke). Centar vodi stalnu brigu o ovoj djeci, vrši kontrolu o njihovom zdravlju, školovanju, zaštiti imovine i sl. U 2021. godini 5-ero djece je smješteno u drugu porodicu, uglavnom srodničku.



Edukacija iz hraniteljstva održana je u periodu od maja do jula za hraniteljske porodice sa područja općina Maglaj, Tešanj i Doboj Jug. Jedan od edukatora u hraniteljstvu za područje FBiH je i naša socijalna radnica Hasanić Jasmina.

Ovom edukacijom smo posebno zadovoljni, jer smatramo da se o hraniteljskim porodicama malo znalo, o značaju hraniteljstva uopšte. **Pohvalili smom inicijativu da se u budžet za 2020.godinu uvrste naknade za ove porodice, iz kojeg je isplaćeno po 100 KM za petereo djece (od predviđenih 1000 KM), te se nadamo da će se ova podrška nastaviti i u buduće. Što se tiče 2021. godine nemamo informaciju da su sredstva isplaćena hraniteljskim porodicama.**

#### Smještaj djece u ustanovama

Pravo na smještaj u ustanove socijalne zaštite ima vaspitno zapušteno ili zanemareno dijete, dijete bez roditeljskog staranja i dijete čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama. Smještaj ima za cilj da se djeci omogući stalna briga i potpora u zadovoljenju njihovih potreba, a koje nisu mogli ostvariti u svojoj porodici ili na neki drugi način.

U domove je smješteno dvoje djece.

USTANOVA	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
SOS „SELO MIRA TURIJA“	2	2	2	-	3	5
JU „Dom porodica“ Zenica	1	1	1	1	1	-
Centar za edukaciju govora, Tuzla	1	1	1	1	-	-
Centar za slijepu i slabov.djecu Sarajevo			1	-	-	-
UKUPNO:	4	4	5	2	4	5

U 2017. usvojen je **Zakon o hraniteljstvu**. Država BiH, u okviru procesa pridruživanja EU, ima obavezu usklađivanja propisa s međunarodnim konvencijama i evropskim standardima, uključujući i oblast socijalne zaštite. Ovo podrazumijeva deinstitucionalizaciju, tj. smještaj djece u hraniteljske porodice, a što manje u institucije. Hraniteljske porodice moraju ispunjavati zakonom propisane uslove i pružiti odgovarajuću edukaciju.

**Krajem 2020. godine djevojčica koja je bila smještena u JU „Dom i porodica“ Zenica je smještena u hraniteljsku porodicu izvan Maglaja. Sreća i zadovoljstvo su obostrani, te nas takve situacije tjeraju da se i dalje borimo za vaninstitucionalni smještaj djeteta, jer svako dijete zaslužuje da ima zdravu i funkcionalnu porodicu.**

#### 4.1.4. Usvojenje djece

Ovo je poseban oblik porodično-pravne zaštite djece bez roditelja ili bez odgovarajućeg roditeljskog staranja kojim se zasniva roditeljski, odnosno srodnički odnos. Usvojenje može biti potpuno i nepotpuno. Procedura, uslovi i rokovi su propisani Porodičnim zakonom, a kontrolu vrši federalni inspektor.

Na području naše općine je veoma mali broj djece koja su ostavljena i koja ispunjavaju uslove za usvojenje (u zadnje četiri godine ni jedan slučaj).

Porodični zakon je propisao vrlo stroge kriterije koje moraju ispuniti i usvojitelji i usvojenik.

U 2020. imali smo 32 zahtjeva za usvojenje djece iz različitih dijelova BiH.

U 2021. godini ukupni je bilo 27 zahtjeva za usvojenje (7 ponovljenih) od kojih je **1 (jedno) i ostvareno.**

Svim podnosiocima zahtjeva predlagali smo da se u najbližim Centrima informišu o hraniteljstvu, te na taj način realizuju svoju želju za roditeljstvom.

#### 4.1.5. Djeca sa psiho-fizičkim smetnjama u razvoju

Djeca ometena u psiho-fizičkom razvoju imaju pravo na osposobljavanje za život i rad, kroz osnovno i srednjoškolsko obrazovanje do navršanih 18, tj. do navršene 21. godine i duže, ukoliko je pravo uspostavljeno do navršene 21. godine života. Većina djece živi u svojim porodicama. Za ocjenu i razvrstavanje djece i mladih ometenih u fizičkom ili psihičkom razvoju djece nadležna je općinska komisija ili Komisija iz neke obližnje općine. U našem slučaju djeca se šalju u Tešanj u Centar za socijalni rad.

U 2021. smo imali 7 djece upućeno na ocjenu sposobnosti, a sve zbog situacije izazvane koronavirusom gdje se djeca predškolskog uzrasta nisu testirala, ali ni taj postupak nije završen.

Trenutno imamo 28 djece koja su ocjenjena po Pravilniku o otkrivanju, ocjenjivanju sposobnosti, razvrstavanju i evidenciji djece i mladih ometenih u fizičkom i psihičkom stanju od kojih 13 pohađa osnovnu školu (12 pod inkluzijom, 1 u specijalnoj školi), 10 pohađa srednju školu (8 je pod inkluzijom, 2 po posebnom programu)

Djeca pohađaju specijalne škole ili su kroz inkluziju uključeni u redovnu nastavu, sa ili bez asistenta. Djeca sa specifičnim i težim oštećenjima smještena su u posebne ustanove koje su prilagođene njihovim potrebama. Maloljetnici sa težim psiho-fizičkim oštećenjima imaju pravo na invalidninu po federalnom zakonu, nakon što im Institut za medicinsko vještačenje potvrdi stepen invalidnosti.

Ono što je evidentno, na osnovu podataka iz ranijih godina, je da se broj djece sa smetnjama u razvoju povećava i da se roditelji lakše odlučuju da pošalju djecu na ocjenu sposobnosti, dok su ranijih godina bili kategorično protiv toga. Prema podacima **Dnevnog centra za djecu i omladinu sa poteškoćama u razvoju ZDK** mladi idu u Žepče, dok su stariji na radno-okupacionoj terapiji u Maglaju.

#### 4.1.6. Sklapanje maloljetničkih brakova

Prema Porodičnom zakonu Centar može izdati saglasnost za sklapanje maloljetničkog braka licu sa navršenih 16 godina. U svakom pojedinačnom slučaju socijalni radnik pokušava savjetodavno djelovati i spriječiti sklapanje takvog braka, ali se uglavnom radi o već zasnovanoj vanbračnoj zajednici ili kada je supruga u drugom stanju i treba samo službeno ozvaničiti tu zajednicu. U 2021. data je saglasnost za **3 maloljetnički brak**.

#### 4.1.7. Stipendiranje djece

U okviru redovnog rada Centra i brige za maloljetne osobe, nastojali smo naći finansijska sredstva kako bismo socijalno ugroženim porodicama olakšali školovanje njihove djece.

Već dugi niz godina g-din Hans Jurgen Putzker finansira desetak porodica. Ove godine donacije nje bilo zbog pandemije i problema koje imaju i u Njemačkoj.

**Uspjeli smotroje djece** da uključimo za stipendiju preko Centra za kreativno odrastanje u Sarajevu.

**Dvoje djece** smo uključili u stipendiranje preko HO Merhamri Maglaj.

Uspjeli smo da **dobijemo i stipendiju za našu studenticu** (živi sa majkom i imaju penziju od 150 KM) od Federalnog ministarstva rada i socijalne politike u iznosu od 1064 KM.

**Ovakav vid saradnje sa NVO i drugim udruženjima nastojat ćemo nastaviti i unaprijediti, a sve za dobrobit naše djece. Cilj nam je da kroz obrazovanje osposobimo djecu za život i rad.**

#### 4.1.8. Nasilje nad djecom

Zakon o zaštiti od nasilja u porodici propisuje da se pored fizičkog, psihičkog i seksualnog zlostavljanja, pod zlostavljanjem podrazumijeva i grubo zanemarivanje djece, zapuštenost, tjeranje na prosjačenje i krađu, negativan utjecaj na djecu uslijed porodičnih nesuglasica, sklonost roditelja asocijalnom ponašanju i sl.

Ove godine smo imali jednu prijavu vršnjačkog nasilja koja je riješena u saradnji sa školom i PS Maglaj.

**Želimo da napomenemo da zlostavljanje nije samo fizičko nasilje i da se tu podrazumijeva i psihičko nasilje, zanemarivanje ali i sve prisutnije digitalno nasilje, te da se mora raditi i na tome da se ohrabre žrtve da prijave i ovu vrstu nasilja .**

#### 4.2. Zaštita punoljetnih lica

Zakonom o socijalnoj zaštiti , zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom propisan su prava koja punoljetna lica mogu ostvariti pri Centru za socijalni rad.

Svi građani mogu doći u Centar i dobiti sve potrebne informacije o ostvarivanju prava na materijalnu, novčanu i stručnu pomoć, uz zaštitu njihovog dostojanstva i privatnosti.

##### 4.2.1. Stalna socijalna pomoć

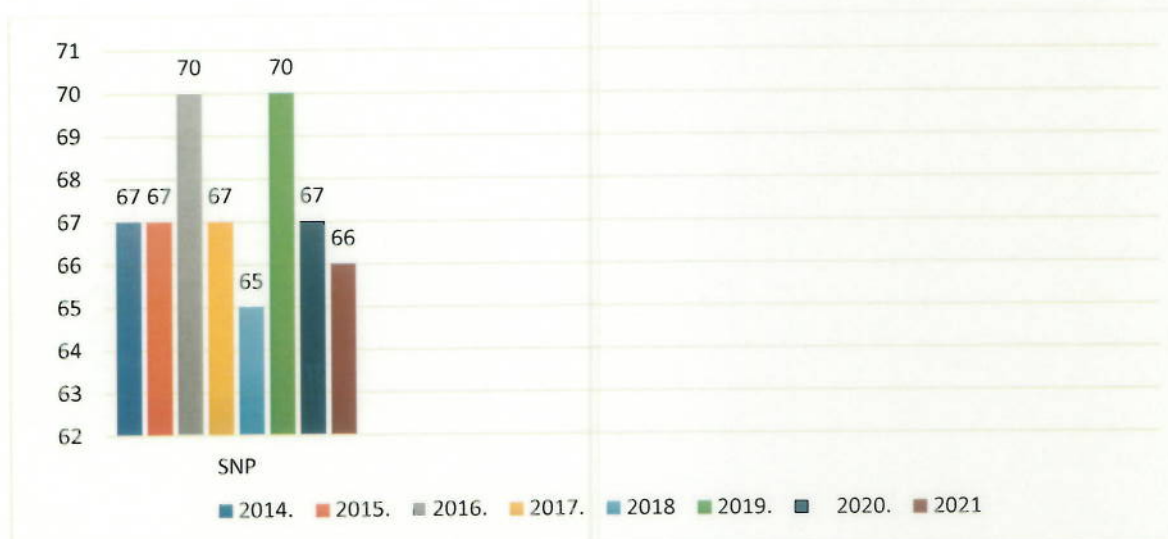
Članom 21. kantonalnog Zakona o socijalnoj zaštiti definisani su uslovi za ostvarivanja prava na stalnu socijalnu pomoć, a oni su :

- a) Da su nesposobni za rad, odnosno spriječeni u ostvarivanju prava na rad
- b) Da nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje
- c) Da nemaju članova porodice koji su po zakonu obavezni da ih izdržavaju ili ako ih imaju, da ta lica nisu u mogućnosti da izvršavaju obavezu izdržavanja

Visina socijalne zaštite iznosi 17% od prosječne plaće Kantona i uvećava se za 10 % za svakog sljedećeg člana domaćinstva.

Brojna struktura porodice	Visina SNP	Općina 40%	Kanton 60%
Jednočlano i dvočlano domaćinstvo	139,40	55,76	83,64
Tročlano domaćinstvo	153,14	61,14	92,00
Četveročlano domaćinstvo	165,67	67,47	101,20
Petočlano domaćinstvo	185,34	74,22	111,12
Šestočlano domaćinstvo	188,60	75,44	113,16

**U 2021. stalnu novčanu pomoć primalo je u prosjeku 66 osoba, od čega 14 M i 52 Ž**



#### 4.2.2. Smještaj lica u socijalno-medicinske ustanove

Smještaj u ove ustanove može ostvariti lice kojem je potrebna stalna briga i pomoć, a uz saglasnost resornog ministarstva ZDK( ako smještaj ide na teret Kantona) . Sa područja naše općine trenutno je u ustanove smješteno 22 lica i to :

Ustanova	Broj korisnika
Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidnih osoba „ Drin“ Fojnica	11
Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidnih osoba Bakovići	4
Dom za stara lica Zenica	2
Dom penzionera Zenica	4
Dom „ Zlatna dob“, Žabljak -Usora	-
Dom za starija lica Prijedor	1
Centar za slijepu i slabovidnu djecu i omladinu, Sarajevo	1
UKUPNO :	23

#### 4.2.3. Starateljstvo

Starateljstvo je oblik zaštite punoljetnih lica koje nisu sposobna ili nisu u mogućnosti starati se o sebi, svojim pravima, interesima i obavezama. Porodičnim zakonom je propisano da se nekom licu može postaviti stalni ili privremeni staratelj.

**Pod stalnim starateljstvom trenutno se nalazi 40 lica** . To su lica kojima je potpuno oduzeta poslovna sposobnost kod Općinskog suda Zavidovići, Odjeljenje u Maglaju. Takvom licu Centar postavlja stalnog staratelja. Staratelj je dužan da podnese izvještaj Centru jednom godišnje ili po potrebi češće. Centar vodi brigu o štíćenícima, njihovim pravima, interesima i zaštiti njihove imovine.

Starateljstvo može biti prekinuto ukoliko se licu vrati poslovna sposobnost. U ovoj godini smo imali i jedan zahtjev za povrat poslovne sposobnosti koji je na sudu odbijen zbog nedostatka dokaza o poboljšanju zdravstvenog stanja bolesnika.

Pored stalnog staratelja Porodičnim zakonom je propisano da Centar imenuje **staratelja za posebne slučajeve**. Ovdje se starateljstvo pruža licima koja imaju poslovnu sposobnost, ali su faktički spriječena da lično učestvuju u pojedinim poslovima i sporovima. Posebno starateljstvo se imenuje :

- odsutnom licu čije je boravište nepoznato, a sam nije odredio zastupnika
- nepoznatom vlasniku imovine, a kada je potrebno da se o toj imovini neko stara
- u slučaju spora između zakonskog zastupnika ( roditelja, usvojitelja, staratelja) i djeteta
- stranom državljaninu, za određeni period
- na zahtjev, kada lice nije u stanju da se stara o sebi, svojim pravima i interesima
- u ostalim slučajevima ( teško bolesnom licu, umrlom licu, zatvoreniku i sl)

U 2021. godini doneseno je **122 rješenja** o postavljanju posebnog staratelja ( u 2020. godini 133, u 2019.godini 89 rješenja)

#### 4.2.4. Hraniteljstvo

U hraniteljske porodice mogu bit smještene i punoljetne osobe. Trenutno imamo 1 odrasle osobe smještene u hraniteljske porodice. Novim zakonskim propisima naknade za hranitelja i za izdržavanje hranjenika su izjednačene na nivou F BiH, s tim da ukoliko hranjenik ima vlastita primanja i sam učestvuje u snošenju tih troškova.

#### 4.2.5. Jednokratna i privremena novčana pomoć

Jednokratna i privremena pomoć isplaćuje se pojedincu ili porodici koja se nađe u stanju socijalne potrebe zbog : prisilne migracije, smrti jednog ili više članova porodice, liječenja, otpuštanja sa izdržavanja kazne zatvora, izvršavanja odgojne mjere, elementarne nepogode, nesretnih slučajeva i dr.okolnosti.

Visina privremene novčane pomoći iznosi od 100,00 do 400,00 KM, a može se dodijeliti samo jednom u toku godine.

Jednokratna novčana pomoć može se odobriti u iznosu do 200,00 KM, a istom licu se može odobriti dva puta godišnje.

Sredstva za jednokratnu pomoć u budžetu nisu predviđena za Centar nego se isplaćuju preko resornih općinskih službi, što nije slučaj u drugim općinama. Centri za socijalni rad u Kantonu dobijaju povremeno sredstva za jednokratnu novčanu pomoć.

**Za 2021. godinu odobrena su sredstva od 9.600 KM. Isplaćena je JNP za 72 osobe.**

Treba naglasiti da su to nedostatna sredstva u odnosu na potrebe i zahtjeve, posebno kada su liječenja u pitanju. Također, ističemo da smo u saradnji sa resornom opštinskom službom riješili više težih slučajeva, posebno kada su u pitanju bila liječenja i drugi problemi teško oboljelih lica.

#### 4.2.6. Nasilje u porodici

Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici regulisani su pojmovi „nasilja u porodici“, osoba koje se smatraju nasilnicima, te vrsta i svrha prekršajnih sankcija. Ovaj Zakon je prepisao da se pod zlostavljanjem smatra fizičko, psihičko, ekonomsko i seksualno zlostavljanje.

U 2018. evidentirano je 47 službenih zabilješki, od čega je 27 prijava za nasilje u porodici.

2019. evidentirano je 29 službenih zabilješki, a u 6 slučajeva je izrečena neka od zaštitnih mjera.

U 2020. godini dostavljeno je 9 službenih zabilješki. Sud je izrekao ukupno 16 zaštitnih mjera u sedam slučajeva :

U 2021. imamo 20 prijava, tj. službenih zabilješki, od čega je 18 izrečenih mjera.

**NAGLAŠAVAMO DA SE NASILJE U PORODICI NE PRIJAVLJUJE I DA JE STVARNO STANJE DOSTA LOŠIJE OD OVOGA ŠTO JE PRIKAZANO.**

Uglavnom nasilje prijavljuju žene, više je evidentiranih zabilješki identiranih prijava na selu, radi se o osobama sa OŠ i SSS, nezaposlenim, tako da možemo reći da je materijalna situacija najčešći uzrok porodičnih svada.

**Opet napominjemo da je neophodno zaposliti psihologa u Centru kako bismo mogli raditi i preventivno, te organizovati grupne tretmane za porodice u riziku.**

## 5. OSTALA PRAVA

### 5.1. Zdravstvena zaštita

Centar za socijalni rad vodi postupak i priznaje pravo na zdravstvenu zaštitu svim licima koja nisu po nekom drugom osnovu zdravstveno osigurana. Zdravstvena zaštita finansira se iz budžeta Kantona, a pravo imaju sljedeća lica:

- Korisnici stalne novčane pomoći
- Lica smještena u socijalno-medicinskim ustanovama
- Lica smještena u drugoj porodici
- Lica sa 90 i 100 % oštećenjima organizma, a koja nisu osigurana po drugom osnovu
- Lica sa navršenih 60 godina (žene) i 65 godina (muškarci), koji nisu osigurani po drugom osnovu
- Lica koja nisu osigurana po nekom drugom osnovu

Pravo na ovaj vid zaštite na općini Maglaj trenutno ostvaruje 185, dok je 23 lica odjavljeno. (40 korisnika SNP, 9 na smještaju, 38 invalidne osobe, 98 starijih od 60-65 godina).

### 5.2. Prava neratnih invalida

Prava neratnih invalida regulisana su Federalnim zakonom (Sl. novine FBiH, broj : 36/99, 54/04 i 39/06). Centar prima zahtjeve i u skladu sa zakonom izdaje Rješenja. Neratni invalidi imaju pravo na :

- invalidnine (90 % i 100 %)
- tuđu njegu
- naknadu za ortopedski dodatak



Procjenu invaliditeta vrši Institut za medicinsko vještačenje FBiH, tako da Centar tu samo posreduje i ne može da utiče na rješenje zahtjeva. Naša djelatnost u ovim poslovima je savjetodavna i operativna.

**U toku 2020. godine na stáranju je bilo 476 korisnika, u toku godine umrlo je 50 korisnika, a dva su odselila.** U ovoj godini imamo 35 novih korisnika.

- Finansiranje ovih prava ide iz Federalnog Budžeta i to :

Pravo	Broj rješenja	Br. Korisnika	Retroaktivno	Redovno
	2018/2019/2020.	2018/2019/2020.	2018/2019/2020	2018/2019/2020.
Neratne invalidnine	529	473	1.418,65 KM	1.411.740,03 KM
	535	489	2.617,78 KM	1.422.724,18 KM
	514	476	2.315,94 KM	1.375.406,30 KM
Refundacija troškova liječenja	18	18	0	1.811,13 KM
	28	28	0	3.058,31 KM
	13	13	0	1.367,70 KM

**IZVJEŠTAJ OD 01.01.2021.DO 31.12.2021.**

OPCINE ZE-DO KANTONA	PRAVA NERATNIH INVALIDA				
	100%	90%	I grupa tuđe njege i pomoći	II grupe tuđe njege i pomoći	Ortopedski dodatak
<b>MAGLAJ</b>					
446	293	153	171	163	150

Od ovog broja 42 korisnika su umrli a 1 korisnica je odselila na područje općine Usora.

Proveden je postupak i urađena su rješenja po zahtjevu stranke za 33 nova korisnika te su urađene izmjene rješenja radi pogoršanja zdravstvenog stanja za 3 korisnika.

Radi smrti korisnika urađeno su 42 rješenja o prestanku prava na neratnu invalidninu.

12 korisnika je u 2021. godini ostvarilo pravo na naknadu troškova medicinskog vještačenja iz Budžeta ZDK, te su za njih odrađena i rješenja o priznavanju prava.

5.2a Pregled pomoći po pravima i općinama (osnov općine stanovanja)

(za period: od 01.2021. do 12.2021.)

Za pravo: Neratne invalidnine

Općina	Broj rješenja	Broj ljudi	Retroaktivno	Redovno
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON				
110406300, MAGLAJ	480	446	2.927.85	1.280.471.87
Ukupno za kanton:	480	446	2.927.85	1.280.471.87
Ukupno:	480	446	2.927.85	1.280.471.87

5.2a Pregled pomoći po pravima i općinama (osnov općine stanovanja)  
(za period: od 01.2021. do 12.2021.)

Za pravo: Privremeni dodatak za njegu i pomoć

Općina	Broj rješenja	Broj ljudi	Retroaktivno	Redovno
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON				
110406300, MAGLAJ	171	167	195.60	62.592.00
Ukupno za kanton:	171	167	195.60	62.592.00
Ukupno:	171	167	195.60	62.592.00

### 5.3. Zaštita porodice sa djecom

Osnovna prava porodice sa djecom su:

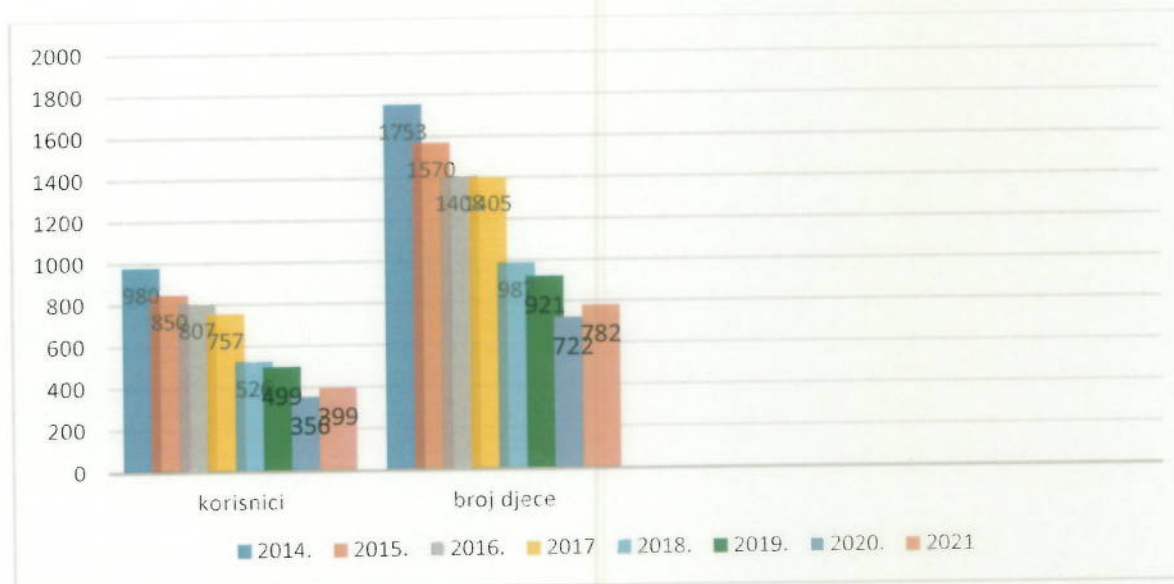
- Dodatak na djecu;
- Naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće; porođaja i njega djeteta;
- Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene-majke koja nije u radnom odnosu;
- Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta;
- Pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana za majke dojilje;
- Posebni psihosocijalni tretman bračnih partnera koji žele djecu i trudnica;
- Smještaj djece uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja;
- Osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja;
- Pravo na školarine i stipendije đacima i studentima.

#### 5.3. 1. Dječiji dodatak

Pravo na dječiji dodatak pripada porodici sa djecom koja se neposredno brine o djetetu, a čiji mjesečni prihodi po članu domaćinstva ne prelaze 15% od prosječne plaće Kantona (cca 155

KM po članu domaćinstva za 2021) . Također, ovo pravo pripada i djetetu bez oba ili jednog roditelja, porodici koja ima dijete ometeno u psiho-fizičkom razvoju i porodici u kojoj jedan ili oba roditelja imaju najmanje 60% oštećenje organizma, bez obzira na imovinske uslove.

Pravo na dječiji dodatak obavezno pripada djetetu do navršene 15. godine života. Ukoliko se dijete školuje ili je nesposobno za samostalan život i rad, to pravo može ostvarivati do navršene 27. godine. DD je u 2021. godini iznosio 15,86 KM i 23,79 KM



U toku 2021.godine **42** nova korisnika podnijela su zahtjev za priznavanje prava na dječiji dodatak, **30** korisnika su prijavila promjenu ( rođenje djeteta ili završetak školovanja jednog djeteta a nastavak školovanja za ostalu djecu,povećanje iznosa itd).

Za navedene korisnike ukupno je doneseno **72 rješenja**.

U skladu sa Instrukcijom ministra Ministarstva za rad,socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona, broj: 09-35-18374/15 od 13.10.2015.godine, i ove godine je urađena revizija korisnika prava na dječiji dodatak pa su urađena :

**357 Zapisnika** za korisnike koji i dalje ispunjavaju uslove za korištenje prava, ne računajući korisnike koji su imali promjenu za koje su donesena gore navedena rješenja.

Također je proveden postupak i doneseno je **81 rješenje** što po zahtjevu stranke, što po službenoj dužnosti , za prestanak prava na dječiji dodatak.

U 2021.godini izdat je i veliki broj uvjerenja za korisnike dječijeg dodatka za raznorazne svrhe a najveći broj za lica zaposlena u inostranstvu, radi povrata poreza te ostvarivanja prava na dječiji dodatak u inostranstvu.

Vlada FBiH je usvojila Nacrt zakona o podršci porodicama s djecom u FBiH gdje se planira isti iznos dječijeg doplatka za cijelu Federaciju ( cca 50 KM).

### 5.3.2. Naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu

Ova naknada se isplaćuje ženi-majci u vrijeme porodiljskog odsustva. Osnovicu za naknadu plaće predstavlja prosječna plaća koju je žena-zaposlenik ostvarila u periodu od šest mjeseci, prije početka korištenja odsustva zbog porođaja.

Naknada plaće, u ZDK-u, iznosi 80 % od utvrđene osnovice, a ne može biti manja od 200 KM.

Ove naknade nisu iste u svim kantonima, te bi se i ova prava trebala izjednačiti, posebno kada je u pitanju odnos javnog i privatnog sektora.

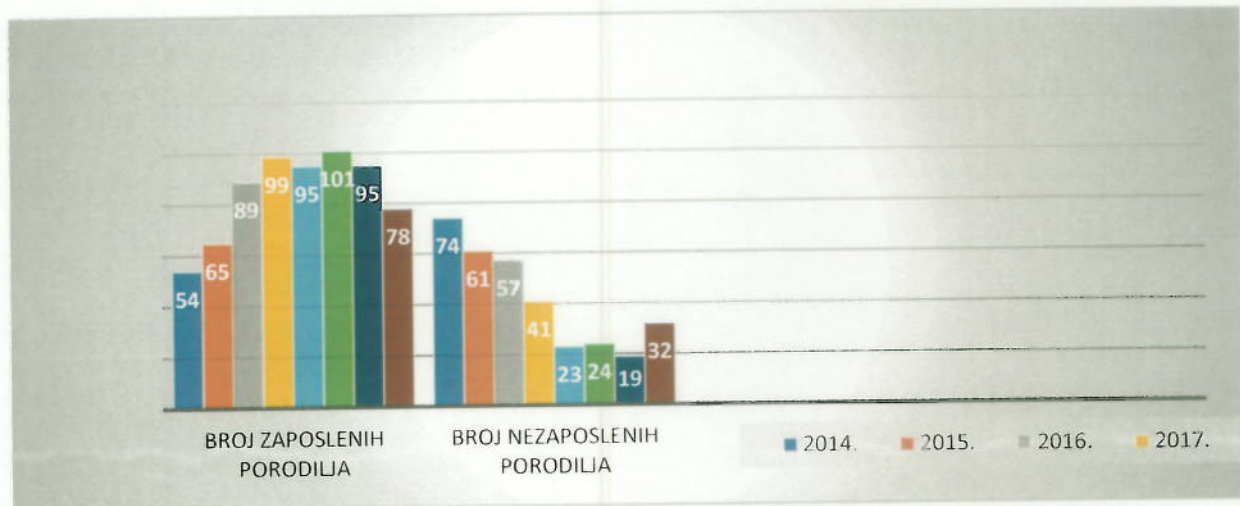
### 5.3.3. Naknade za ženu-majku koja nije u radnom odnosu

Pravo na ovu novčanu pomoć ostvaruju porodilje koje nisu u radnom odnosu i čija mjesečna primanja domaćinstva ne prelaze 50 % od prosječne plate Kantona.

Novčana pomoć u 2020. godini iznosila je 150,00 KM, po svakom novorođenčetu.

Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta ostvaruje se u iznosu od 15% od posljednje objavljene prosječne plaće Kantona i iznosila je 118,89 KM.

Pravo na pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci ostvaruje se pod istim uslovima kao i novčana pomoć. Visina pomoći određuje se u visini od 10% od prosječne plaće Kantona i iznosila je 79,30 KM. Novim Zakonom o podršci porodicama sa djecom u FBiH i ove naknade bi se trebale izjednačiti za područje FBiH.



### 5.3.4. Zaštita braka i porodice

Centar, kao organ starateljstva, pruža savjetodavane usluge bračnim partnerima sve u cilju očuvanja porodice. Ovlašteni uposlenik Centra nastoji da se bračni partneri izmire, a ukoliko posredovanje ne uspije bračni partneri pokreću brakorazvodnu parnicu. Prilikom posredovanja

ovlašteni uposlenik Centra, također, nastoji da se bračni partneri dogovore o tome s kim će maloljetno dijete živjeti, o kontaktiranju djeteta sa roditeljem sa kojim neće živjeti, o njegovom izdržavanju i ostalim elementima roditeljskog staranja. Socijalni radnik svoj izvještaj i prijedlog o povjeri djece dostavlja nadležnom sudu koji donosi konačne odluke u brakorazvodnoj parnici.

- U 2018. imali 31 posredovanje u brakorazvodnim parnicama, dok je u 2019. podneseno 22 zahtjeva za posredovanje, od koji je 7 povuklo zahtjeve. U 2020. godini podneseno je 28 zahtjeva, a odrađeno je 25 posredovanja, a u 3 slučaja nastavljena je bračna zajednica nakon posredovanja.
- U 2021. godini imali smo velikih **38 zahtjeva** za posredovanje, od kojih se samo 6 izmirilo.

Kada su u pitanju razvodi, nakon obavljenog posredovanja, u saradnji sa sudovima se dostavljaju prijedlozi za povjeru djece jednom od roditelja, kao i prijedlog za visinu izdržavanja, te način vidjanja djece. U ovoj godini napisano je **38 soc.anamneza** za potrebe tih postupaka, te je obavljeno oko 160 stručnih razgovora sa porodicama prije i poslije razvoda.

**U planu imamo formiranje Porodičnog savjetovaništa, ali za takve usluge nam je neophodan i psiholog. Nadamo se da ćemo uspjeti u tome, jer u vremenu kakvom živimo neophodno je da djelujemo preventivno, a korist od ovakvog rada je višestruka.**

## OSTALI POSLOVI

( terenski rad, saradnja sa Sudom, PS i ostalim ustanovama i institucijama)

U toku 2021. obavljani su i drugi poslovi kao što su :

- Obavljeno je blizu 124 terenske posjete
- Socijalne radnice su imale 22 odlazaka na sud
- Pružanje stručne pomoći licima koja su se Centru obratila usmeno ili pismeno
- Poduzimanje potrebnih mjera radi zaštite ličnih i imovinskih prava i interesa korisnika Centra. Između ostalog, vodi se sudski postupak sa N.Š. vezano za Slavicu Poljaković u vezi njenog stana.
- Izdavanje uvjerenja i potvrda na zahtjev, te je izrađeno 19 socijalnih anamneza na zahtjev suda i KPZ-a, ( uvjerenje o poslovnoj sposobnosti 65, uvjerenje za neratne invalide 40, uvjerenje za dječiji dodatak 33, uvjerenje po čl.170 ZUP-a 38, ostala uvjerenja 52)
- Obračun, trebovanje i isplata naknada po navedenim pravima za svaki mjesec, za prava sa nivo kantona i za prava sa nivoa općine
- Posjete štíćenicima smještenim u socijalno-medicinske ustanove, domove i dr. ustanove, u cilju uvida u postojeće stanje ( ove godine više telefonskim putem)
- Saradnja sa institucijama na nivou Federacije, Kantona i Općine u cilju rješavanja statusnih pitanja korisnika Centra
- Zaposlenici prisustvuju seminarima i edukacijama
- Sjednice UO su redovno održavane
- saradnja je ostvarena sa **Centrom za mentalno zdravlje**, gdje zajedničkim posjetama i zajedničkim aktivnostima nastojimo pružiti adekvatnu pomoć našim korisnicima

- Radom na terenu, obilaskom korisnika, posebno korisnika stalne novčane pomoći došli smo do zaključka da je neophodno **organizovati usluge kućne njege i pomoći u kući**. Sve je veći broj samaca ili starijih bračnih parova o kojima nema ko da brine. Nadamo se da ćemo u ovoj godini ovaj projekat realizovati u saradnji sa MDD Merhamet Maglaj.
- **Posebno smo ponosni da smo pomogli i dali podršku osnivanju Udruženja žena oboljelih od tumora dojke i drugih malignih oboljenja „ Snaga žene“.**

## 6. RAD NA PROJEKTIMA

U 2021. godini nastojali smo što više raditi na projektima, te kroz njih obezbjediti našim korisnicima materijalnu i nematerijalnu pomoć. Projekti koje smo realizovali sami ili u saradnji sa drugim institucijama su :

- U saradnji sa CBC Tuzla nabavljeno je alata za potrebe jedne hraniteljske porodice u vrijednosti 1.200,00 KM
- Podjela 15 ramazanskih paketa i 30 bajramskih, vrijednosti od 100 KM/ kom ( 1.500 KM) –Donacija „4 life“
- podjela školskih ruksaka sa kompletnim školskim priborom cca 1.000,00 KM
- renoviranje kupatila i dogradnja preulaza za invalidnu osobu iz Strupine (5000 KM)- donacija „4 life“
- U saradnji sa CK Maglaj podjeljeno 9.900,00 KM u iznosima od 100,200 i 300 KM za 37 porodica
- Podjela 30 paketa , 10 za općinu Maglaj preko 4 life-a , vrijednosti 1.000,00 KM
- Projekat od FMRSP - borba protiv nasilja 4.400,00 KM
- Projekat MRSPI ZDK – promocija bitnih datuma 1.000,00 KM
- MPUPKZO ZDK – projekat sa MZ Misurići i CK Maglaj -1.000,00 KM
- Donacija Natron Hayat Maglaj 1.000,00
- **Sve naše aktivnosti su javne, transparentne i objavljene putem naše fcb stranice, također veći dio je objavljen putem RTV Maglaj.**

### VRIJEDNOST PROJEKATA u zadnje četiri godine više od 100.000 KM :

2018. cca 11.600 KM

2019. cca 19.200 KM

2020. cca 40.000 KM

**2021. cca 27.000 KM**

## 7. FINANSIRANJE

Sredstva za finansiranje socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom osiguravaju se iz:

- budžeta Federacije ,
- budžeta Kantona,
- budžeta Općine, ulaganja osnivača, privrednih i uslužnih djelatnosti ustanova;
- ličnog učešća korisnika ,poklona i drugih izvora

U prilogu dostavljamo Finansijski izvještaj o poslovanju Centra iz kojeg se može steći uvid u izvore finansiranja i način raspodjele istih. Pored toga dostavljamo i Izvještaj o izvršenom popisu stalnih sredstava, auto guma, potraživanja i obaveza i novčanih sredstava na dan 31.12.2020. i Plan rada UO za 2021. godinu.

## 8. ZAKLJUČAK :

Djelatnost Centra za socijalni rad je praćenje i proučavanje problematike iz oblasti socijalne zaštite, kao i neposredno pružanje različitih oblika socijalne zaštite i usluga socijalnog rada. Komunikacija sa građanima je svakodnevna i smatramo da smo odgovarali na svaki izazov i problem koji je došao pred nas. Saradnja sa svim institucijama na lokalnom i kantonalnom nivou je zadovoljavajuća. U ovoj godini nismo imali slučaj koji je ostao neriješen ili da nismo pravovremeno reagovali, naravno u skladu sa našim mogućnostima i u okviru zakona.

Ono što se javlja kao problem je činjenica da nemamo zaposlenog psihologa u Centru , te činjenica da smo opet ostali sa dva socijalna radnika što je nedovoljno ako uzmemo sve veće potrebe naših građana.

Također, problem je i oduzimanje nadležnosti Centru pri rješavanju zahtjeva za jednokratnu pomoć.


Nastojaćemo u narednom periodu popraviti kvalitetu pruženih usluga koliko je to u našoj moći, jer smo ograničeni i zakonski i finansijski. Pojačat ćemo saradnju sa MZ naše Općine, sa NVO i drugim udruženjima, pogotovu na zajedničkim projektima.

**Tehnološki napredak, brži tempo života, promjene koje su stalne zahtjevaju i od nas da se prilagođavamo i da uvodimo neke promjene. U saradnji sa općinskom službom mogli bismo promijeniti način podjele jednokratne pomoći i to tako da svake godine pomognemo 4-5 porodica da pokrenu neki posao , zatim raditi na razvoju socijalnog poduzetništva i drugih načina socijalne inkluzije, tačnije uključivanje u zajednicu osoba sa fizičkim ili mentalnim smetnjama, te kroz druge projekte omogućiti da što više ljudi živi od svog rada.**

Smatramo da smo radili na boljem otvaranju Centra prema zajednici, uvođenju novih usluga, medijskom predstavljanju našeg rada. Naš rad nije obezbjeđenje socijalne i materijalne pomoći kako nas uglavnom građani doživljavaju, nego je naš rad pružnje usluga iz oblasti socijalne

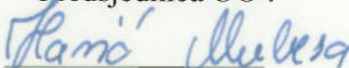
zaštite, prevencija, edukacija , savjetovanje i niz drugih usluga socijalnog rada koji su od pomoći našim sugrađanima, a koji su definisani zakonom.

V.D. Direktorice :

  
Hadžić Aida



Predsjednica UO :

  
Mubera Havić

Dostaviti :

- a) Općinskom vijeću općine Maglaj
- b) Službi za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, opću upravu i društvene djelatnosti
- c) Članovima UO
- d) a/a