

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo

Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH



Cjenovnik usluga

u unutrašnjem i međunarodnom
saobraćaju BH Telecoma



Važi od: maj | svibanj 2018.

Sadržaj:

1. JAVNA TELEFONSKA USLUGA	4
Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga	4
Telefonski /ISDN priključak.....	4
IP Centrex.....	21
Business Trunking.....	31
Govorna telefonska usluga na javnom mjestu (javne telefonske govornice BH Telecoma)	33
Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga.....	33
Postpaid i Prepaid telefonska usluga.....	33
Postpaid telefonska usluga.....	33
Usluge sa kombinovanim načinom plaćanja.....	58
2. USLUGE PRISTUPA INTERNETU	62
Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže	62
Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije.....	62
Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom.....	62
xDSL pristup Internet mreži	65
WLAN Host.....	69
Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže	74
Postpaid usluge	74
Naknada za mNet mFlat pakete	74
Prepaid usluga.....	75
Ultra Internet	75
3. INTEGRISANE USLUGE.....	77
TOPTIM	77
Asemlirana usluga	91
Partnerska ponuda terminalne opreme	91
L.NET USLUGA.....	91
Moj izbor	94
TopPhone	96
4. MULTIMEDIJALNI PAKETI/USLUGE.....	102
Multimedijalni paketi.....	102
Moja webTV usluga	109
Moja TV To Go usluga.....	110
5. USLUGE PRISTUPA MREŽI ZA PRIJENOS PODATAKA	113
Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka	113

Zakup vodova	113
Ethernet vod	118
Frame Relay	128
MPLS VPN - Top net	129
Audio / Video emitovanje	134
Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka	135
DATA paketi (M2M)	135
Korporativni pristup (M2M)	136
Paket za fiskalne kase	139
Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra	139
6. USLUGE POSEBNE NAMJENE	141
Usluge s dodatkom vrijednosti	141
Besplatni poziv (Free Phone)	141
Posebna tarifa (Premium Rate)	142
Jedinstveni pristupni broj	142
Teleglasanje (Televoting)	145
Usluga Humanitarni telefon	146
Komercijalne SMS i MMS usluge	147
Privremena isključenja usluga s dodatkom vrijednosti	148
Content Premium	149
mParking (za pružatelja parking usluge)	149
Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola	149
7. HOSTING USLUGE	150
Web Hosting	150
Dedicated server (zakupljeni server)	150
8. USLUGE OGLAŠAVANJA	153
Mobilno oglašavanje	153
HIT reklame	155
9. OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA	157
10. PRENOSIVOST TELEFONSKIH BROJEVA	159
12. Cloud usluge BH Telecoma	160
13. Partnerski program	164

- Prilog 1. Zone međunarodnog saobraćaja iz BH Line mreže
- Prilog 2. Zone međunarodnog saobraćaja iz BH Mobile mreže
- Prilog 3.1. Podjela prihoda između BHT i ISP
- Prilog 3.2. Cjenovnik Asemlirane usluge
- Prilog 3.3. Partnerska ponuda terminalne opreme
- Prilog 3.4. Istekle ponude Asemlirane usluge
- Prilog 3.5. Istekle ponude Partnerske ponude terminalne opreme

- 6.1. Specifični uslovi multimedijalnih MojaTV paketa za fizička lica
- 6.1.1. Specifični uslovi multimedijalnog paketa za pravna lica-Moja TV Biz
- 6.2. Specifični uslovi mParking
- 6.3. Specifični uslovi Asemlirana usluga
- 6.5. Specifični uslovi IP Centrex
- 6.6. Specifični uslovi Ultra internet
- 6.7. Specifični uslovi MPLS-VPN – Top net usluga u mreži BH Telecoma
- 6.7.1. Specifični uslovi MPLS-VPN – Top net međuoperatorski
- 6.8. Specifični uslovi Pay4Me
- 6.9. Specifični uslovi Online plaćanje
- 6.10. Specifični uslovi Dedicated server
- 6.11. Specifični uslovi Fiskalne kase
- 6.12. Specifični uslovi dopuna Ultra kredita sa pretplatničkog računa
- 6.13. Specifični uslovi TopInternet
- 6.14. Specifični uslovi Prenos telefonskog broja
- 6.15. Specifični uslovi l.net
- 6.16. Specifični uslovi Toptim – VPN
- 6.17. Specifični uslovi Moja porodica
- 6.18. Specifični uslovi Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke
- 6.19. Specifični uslovi Registracija Ultra korisnika
- 6.20. Specifični uslovi Komercijalni SMS i MMS
- 6.21. Specifični uslovi Kontrola DATA saobraćaja u roamingu
- 6.22. Specifični uslovi Informacija o dostignutom limitu
- 6.23. Specifični uslovi Korporativni pristup
- 6.24. Specifični uslovi tarifne opcije 200% više
- 6.25. Specifični uslovi mTon
- 6.26. Specifični uslovi Moja webTV
- 6.27. Specifični uslovi Zaštita od DDoS napada
- 6.28. Specifični uslovi Ultra plus internet
- 6.29. Specifični uslovi mNet mFlat
- 6.30. Specifični uslovi TopPhone
- 6.31. Specifični uslovi Postupak utvrđivanja prava na povlastice
- 6.32. Specifični uslovi WLAN Host
- 6.33. Specifični uslovi Student PLUS
- 6.34. Specifični uslovi Mobilno plaćanje računa
- 6.36. Specifični uslovi bht e-račun
- 6.37. Specifični uslovi Korporativni mTON
- 6.38. Specifični uslovi mControl
- 6.39. Specifični uslovi mComplete
- 6.39. Specifični uslovi Jedinstveni račun
- 6.40. Specifični uslovi Grupni Budžet
- 6.41. Specifični uslovi Moja TV To Go
- 6.42. Specifični uslovi Partnerska ponuda terminalne opreme
- 6.43. Specifični uslovi NoLimit
- 6.44. Specifični uslovi Opcije dokupa za prepaid korisnike
- 6.45. Specifični uslovi Moj izbor
- 6.48. Specifični uslovi Enterprise Cloud

1. JAVNA TELEFONSKA USLUGA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.	Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga			
1.1.1.	Telefonski /ISDN priključak			
1.1.1.1.	Telefonski priključak			
1.1.1.1.1.	Pristup			
1.1.1.1.1.1.	Prvi priključak	jednokratno	20,00	23,40
	a) fizička lica	jednokratno	20,00	23,40
	b) pravna lica			
1.1.1.1.1.2.	Drugi i svaki sljedeći priključak			
	a) fizička lica	jednokratno	0,85	0,99
	b) pravna lica	jednokratno	0,85	0,99
	<u>Napomena:</u> a) Fizička lica - ovoj kategoriji pripadaju pretplatničke linije u stanovima u kojima se ne obavlja poslovna odnosno privredna djelatnost. U ovu kategoriju ubrajaju se i ustanove, privredna društva i organizacije, koje po zakonima koji važe na području Bosne i Hercegovine imaju pravo na korištenje telefonskih usluga po cijenama koje važe za domaćinstva. b) Postupak utvrđivanja prava na povlastice za korištenje usluga fiksne mreže po osnovu zakona koji važe na području BiH dat je u prilogu 6.31. Cjenovnika c) Pravna lica - ostali pretplatnici koji se ne nalaze u kategoriji fizičkih lica. d) Cijena pristupa iz tačke 1.1.1.1.1.2. odnosi se samo na pretplatnike -nosiocce prvog telefonskog priključka fiksne mreže. e) Ukoliko pretplatnik odjednom zaključuje ugovorni odnos za ukupno dva i/ili više telefonskih i/ili ISDN BRA priključaka cijena po svakom telefonskom priključku se naplaćuje po tački Cjenovnika 1.1.1.1.1.2. f) Ukoliko pretplatnik već posjeduje jedan i/ili više telefonskih i/ili ISDN BRA priključaka svaki sljedeći telefonski priključak se naplaćuje po tački Cjenovnika 1.1.1.1.1.2. g) Ukoliko pretplatnik zaključuje ugovorni odnos za telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran xDSL ili multimedijalni paket/priključak, zaključivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak se vrši bez naknade. h) Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade vrši se porodicama šehida, palih i nestalih boraca, nosiocima Zlatnog Ljiljana, Medalje za hrabrost, Zlatne policijske značke. i) Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade vrši se sljedećim kategorijama: paraplegičari, ratni vojni invalidi preko 70 % invalidnosti, slijepa lica I kategorije, osobe oboljele od distrofije i srodnih bolesti, osobe oboljele od dječije i cerebralne paralize, multiple skleroze, lica oštećenog sluha I kategorije. j) Ratni vojni invalidi do 70% invalidnosti imaju popust od 50% na cijenu pristupne takse. k) Pogodnosti navedene u stavkama g), h) i i) važe samo u slučaju zaključivanja ugovornog odnosa za I (prvi) telefonski priključak. l) BH Telecom će, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, prihvatiti zahtjev pretplatnika i ponovo zaključiti Ugovor koji je prestao da važi na zahtjev pretplatnika ili zbog neizmirenja duga, bez ponovnog plaćanja cijene pristupa, pod uslovom da pretplatnik podnese zahtjev u roku od 24 mjeseca od dana kada je izvršeno trajno isključenje, i pod uslovom da izmiri sve obaveze zbog kojih je došlo do prestanka ugovornog odnosa.			
1.1.1.1.1.3.	Zaključivanje ugovornog odnosa na određeno vrijeme do tri (3) mjeseca - Pristup	jednokratno	13,64	15,96
1.1.1.1.2.	Pretplata			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Pretplata je mjesečni iznos koji se pretplatniku naplaćuje kao naknada za stavljanje resursa javne TK mreže na raspolaganje, odnosno naknada za mogućnost korištenja usluge telefonskog priključka. Pretplata se naplaćuje mjesečno, počev od dana uključenja terminalne opreme pretplatnika u cilju korištenja usluge, zajedno sa izvršenim obračunom za obračunski period. b) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključeno je besplatno slanje kratkih pisanih poruka (SMS) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. c) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključeno je korištenje usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma”, kao i 1 e-mail adresa kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB). d) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijenama definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika. e) U slučaju raskida ugovornog odnosa, pretplata se naplaćuje do dana kada je terminalna oprema isključena osim ako je Ugovorom i/ili Opštim uslovima i/ili Cjenovnikom za konkretan paket drugačije utvrđeno. f) Za svaki vod kojim je kućna telefonska centrala vezana za javnu telefonsku mrežu naplaćuje se mjesečna pretplata kao za glavni pretplatnički telefon.			
1.1.1.1.2.1.	Osnovni paket – fizička lica a) direktni priključak b) dvojni priključak	mjesečno	12,82 9,62	15,00 11,26
	<u>Napomena:</u> a) Cijena preplate za Osnovni paket uključuje prvih 150 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. b) Pretplatnik Osnovnog paketa (isključivo fizičko lice), a koji posjeduje/koristi dva i više telefonskih priključaka (Osnovni paket - direktni ili dvojni) i/ili ISDN BRA priključaka na području jedne ili više regionalnih/kantonalnih direkcija BH Telecoma, ostvaruje pravo na 5% popusta na cijenu mjesečne pretplate za svaki priključak (telefonski i/ili ISDN BRA priključak). c) Uslov za ostvarivanje popusta jeste jedan mjesečni račun na kojem se ispostavljaju troškovi korištenja dva ili više priključaka jednog pretplatnika.			
1.1.1.1.2.2.	Socijalni paket – fizička lica a) direktni priključak b) dvojni priključak	mjesečno	4,20 3,15	4,91 3,69
	<u>Napomena:</u> a) Pravo na Socijalni paket ostvaruju: porodice palog borca, ratni vojni invalidi sa 100% invalidnosti, slijepa lica I kategorije, lica oboljela od distrofije i srodnih bolesti, paraplegičari, oboljeli od dječje ili cerebralne paralize i multiple skleroze i korisnici stalne novčane pomoći, u smislu zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom i odgovarajućih kantonalnih pozitivnih propisa u FBiH, kojima se uređuje ova oblast. b) Cijena preplate za Socijalni paket uključuje prvih 100 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. c) Pretplatnici Socijalnog paketa ne ostvaruju pravo popusta na cijenu pretplate po osnovu broja priključaka koje pretplatnik posjeduje/koristi.			
1.1.1.1.2.3.	Senior PLUS paket – fizička lica	mjesečno	10,30	12,05
	<u>Napomena:</u> a) Senior PLUS paket uključuje neograničen besplatni govorni saobraćaj za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. b) Pravo na Senior PLUS paket, pored svih kategorija definisanih napomenom nomenklaturnog broja 1.1.1.1.2.2. imaju i pretplatnici kategorije penzionera koji primaju minimalnu penziju uvećanu za 5% (previđeno povećanje penzije). c) Za potpuno nove pretplatnike telefonskog priključka, pretplata se u prvom mjesecu naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane paketom. Za postojeće pretplatnike telefonskog priključka koji aktiviraju paket Senior PLUS, primjenjuju se pravila obračuna mjesečne pretplate definisana u nomenklaturnom broju 1.1.1.4.2.15. Promjena paketa			
1.1.1.1.2.4.	Flat tarifni paketi			
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje tarifnih Flat paketa ugovara sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, tarifni paketi koriste se na neodređeni period. b) Pravo na aktivaciju Flat tarifnih paketa imaju isključivo fizička lica, postojeći ili novi pretplatnici.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Flat tarifni paketi uključuju neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi (određeni iznos besplatnih minuta) prema određenim destinacijama. Saobraćaj ostvaren preko iznosa minuta uključenih u pakete naplaćuje se u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.1.3. d) Neiskorišteni besplatni saobraćaj, uključen u pakete, se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. obračunski period. e) Besplatne minute, uključene u pakete, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. f) Za potpuno nove pretplatnike telefonskog priključka, pretplata se u prvom mjesecu naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. Za postojeće pretplatnike telefonskog priključka koji aktiviraju Flat tarifne pakete, primjenjuju se pravila obračuna mjesečne pretplate definisana u nomenklaturnom broju 1.1.1.4.2.15. Promjena paketa g) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate i to za svaki mjesec u kojem je paket korišten. h) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. i) Ukoliko pretplatnik koji je koristio Flat tarifne pakete zaključi Ugovor za multimedijalni paket koji uključuje fiksni telefonski priključak, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Flat tarifne pakete, izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.			
1.1.1.1.2.4.1.	Paket Flat fiksne BiH Uključuje: - Neograničen govorni saobraćaj prema brojevima fiksnih mreža u BiH, na fer osnovi (Fer osnova: ukupno 1.500 besplatnih minuta)	mjesečno	13,68	16,00
	<u>Napomena:</u> U slučaju poziva prema brojevima fiksnih operatora u BiH naplaćuje se naknada za uspostavu poziva u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.1.3.3.			
1.1.1.1.2.4.2.	Paket Flat BH Telecom Uključuje: - Neograničen govorni saobraćaj prema brojevima fiksne i mobilne mreže BH Telecoma, na fer osnovi (Fer osnova: ukupno 1.500 besplatnih minuta)	mjesečno	15,38	18,00
1.1.1.1.2.5.	Osnovni paket –pravna lica a) direktni priključak b) dvojni priključak	mjesečno	16,40 12,30	19,19 14,39
	<u>Napomena:</u> Cijena preplate za Osnovni paket uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma.			
1.1.1.1.2.6.	Posebni paket –pravna lica a) direktni priključak b) dvojni priključak	mjesečno	13,00 9,75	15,21 11,41
	<u>Napomena:</u> a) Pravo na Poseban paket imaju: vjerske zajednice, tradicionalni zanati i humanitarne organizacije. b) Cijena preplate za Posebni paket uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma.			
1.1.1.1.2.7.	Tarifni paketi BizPhone			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje tarifnih paketa BizPhone se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, tarifni paketi se koriste na neodređeni period. b) Pravo na aktivaciju tarifnih paketa BizPhone imaju pravna lica, postojeći ili novi pretplatnici. c) Postojeći pretplatnici telefonskog priključka aktiviraju tarifne pakete BizPhone podnošenjem zahtjeva za promjenu paketa, a pretplatnici drugih usluga BH Telecoma podnose zahtjev za promjenu vrste priključka, ukoliko je Cjenovnikom omogućena promjena sa korištene usluge/priključka na telefonski priključak. d) Pretplata se za novoaktivirane pretplatnike, koji prvi put ugovaraju korištenje telefonske usluge, ili za postojeće pretplatnike koji mijenjaju vrstu priključka, u prvom mjesecu naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. e) Pretplatnici tarifnih paketa BizPhone, u cijeni mjesečne pretplate paketa imaju uključenu određenu količinu besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. Pri tome se pod besplatnim minutama uključenim u paket podrazumijevaju prve minute koje pretplatnik utroši na pozive u toku obračunskog perioda. Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period. Besplatne minute, uključene u paket, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. f) Pored besplatnih uključenih minuta, pretplatnici tarifnih paketa BizPhone ostvaruju pravo na: - 50% nižu cijenu poziva prema brojevima fiksne mreže u BiH, - Izbor 2 Naj broja u mobilnoj mreži BH Telecoma prema kojim se pozivi naplaćuju po 70% nižoj cijeni u odnosu na cijenu osnovne ponude, - Međunarodne telefonske pozive po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene (nomenklturni broj 1.1.1.3.5.2.1.). g) Dodatno, pretplatnici tarifnog paketa BizPhone50 ostvaruju pravo i na: - Besplatne minute za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma i to na način da je svaka druga minuta u toku jednog razgovora besplatna (besplatne minute se ne primjenjuju u slučaju poziva prema odabranim Naj brojevima iz mobilne mreže BH Telecoma), - 10% nižu cijenu poziva prema mobilnim brojevima drugih operatora u BiH. h) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate i to za svaki mjesec u kojem je paket korišten. i) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. j) Ukoliko Pretplatnik koji je koristio osnovni tarifni paket BizPhone za telefonski priključak ili dodatni tarifni paket ISDN BRA BizPhone zaključi Ugovor za prelazak u VPN grupu Toptim usluge, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za tarifne pakete BizPhone, izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge. k) Obrazovnim institucijama (školama osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) odobrava se poseban popust u visini od 15% na cijenu mjesečne naknade za korištenje tarifnih paketa BizPhone30 i BizPhone50, pod uslovom da obrazovna institucija koristi najmanje dva telefonska priključka tarifnih paketa BizPhone 30 i BizPhone50. Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ovih paketa definisane Cjenovnikom.			
1.1.1.1.2.7.1.	BizPhone 30 Uključeno: 500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	30,00	35,10
1.1.1.1.2.7.2.	BizPhone 50 Uključeno: 1000 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	50,00	58,50
1.1.1.2.	ISDN usluge			
1.1.1.2.1.	Pristup ISDN paketu usluga			
1.1.1.2.1.1.	Bazni dostup (BRA) uz isporuku mrežnog završetka-NT	jednokratno po priključku	40,00	46,80

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Pored cijene pristupa iz nomenklaturnog broja: 1.1.1.2.1.1. pretplatniku se za uspostavljanje ISDN BRA priključka dodatno naplaćuju iznosi cijene pristupa za telefonski priključak iz nomenklaturnog broja 1.1.1.1.1., osim u slučaju kada pretplatnik otkazuje telefonski priključak radi uspostavljanja ISDN BRA priključka (Promjena vrste priključka/usluge). b) Ukoliko na zahtijevanoj lokaciji pretplatnik posjeduje xDSL priključak ili MojaTV priključak, za uspostavljanje ISDN BRA priključka pretplatniku se naplaćuje samo iznos cijene pristupa iz nomenklaturnog broja: 1.1.1.2.1.1. c) Pretplatnik ostvaruje pravo na cijenu pristupa sa popustom u iznosu od 1 KM u sljedećem slučajevima: - za svaki ISDN BRA priključak, ukoliko pretplatnik odjednom zaključuje ugovorni odnos za dva i/ili više telefonskih i/ili ISDN BRA priključaka, ili - za svaki sljedeći ISDN BRA priključak, ukoliko pretplatnik već posjeduje jedan i/ili više telefonskih i/ili ISDN BRA priključaka.			
1.1.1.2.1.2.	Primarni dostup (PRA)	jednokratno	1.500,00	1.755,00
	<u>Napomena:</u> Uspostavljanje ISDN paketa usluga - Primarni dostup (PRA), predviđeno je samo za pravna lica.			
1.1.1.2.1.3.	Primarni dostup uz otkazivanje telefonskih priključaka	jednokratno	1.500,00 -(n x cijena pristupa za telefonski priključak)	1.755,00 -(n x cijena pristupa za telefonski priključak)
	<u>Napomena:</u> „n“ može biti manji ili jednak 15, pri čemu se cijena pristupa za telefonski priključak računa po cijeni iz nomenklaturnog broja 1.1.1.1.1.1.			
1.1.1.2.1.4.	Primarni dostup uz otkazivanje baznih dostupa	jednokratno	1.500,00 -(n x (cijena pristupa za telefonski priključak + cijena BRA))	1.755,00 -(n x (cijena pristupa za telefonski priključak + cijena BRA))
	<u>Napomena:</u> „n“ može biti manji ili jednak 10, pri čemu se cijena pristupa za telefonski priključak i ISDN BRA računaju po cijeni iz nomenklaturnog broja 1.1.1.1.1.1., odnosno 1.1.1.2.1.1.			
1.1.1.2.1.5.	Bazni dostup (BRA) na određeno vrijeme do tri (3) mjeseca	jednokratno	40,00	46,80
	<u>Napomena:</u> Pored cijene pristupa iz podnomenklaturnog broja: 1.1.1.2.1.5. pretplatniku se za uspostavljanje ISDN BRA priključka na određeno vrijeme dodatno naplaćuje iznos cijene pristupa za telefonski priključak na određeno vrijeme iz podnomenklaturnog broja 1.1.1.1.1.5.			
1.1.1.2.2.	Pretplata za ISDN usluge			
	<u>Napomena:</u> a) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključeno je besplatno slanje kratkih pisanih poruka (SMS) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. b) U cijenu pretplate za sve pretplatničke kategorije uključeno je i korištenje usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma“, kao i 1 e-mail adrese kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB). c) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijeni definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika. d) Pretplatnik kategorije fizičko lice, a koji posjeduje/koristi dva i više telefonskih priključaka (Osnovni paket - direktni ili dvojni) i/ili ISDN BRA priključaka na području jedne ili više regionalnih/kantonálnih direkcija BH Telecoma, ostvaruje pravo na 5 % popusta na cijenu mjesečne pretplate za svaki priključak (telefonski i/ili ISDN BRA priključak). Uslov za ostvarivanje popusta jeste jedan mjesečni račun na kojem se ispostavljaju troškovi korištenja dva ili više priključaka jednog pretplatnika. e) U slučaju raskida ugovornog odnosa pretplata se naplaćuje do dana kada je terminalna oprema isključena, osim ako je ugovorom drugačije utvrđeno.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	f) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom AOC (prikaz cijene poziva) BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa AOC uslugom imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen. g) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection-predodabir operatora), sa dodatnom uslugom AOC, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.			
1.1.1.2.2.1.	ISDN BRA usluga za fizička lica Bazni dostup uključuje: 1. Tri višestruka pretplatnička broja (3 MSN) 2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 3. Prezentaciju pozvanog B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjerenje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Prikaz cijene: - u toku razgovora (AOC-D) - na kraju razgovora (AOC-E) 9. Konferencijska veza - tri učesnika 10. Signalizacija između korisnika (UUS) 11. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	15,00	17,55
	<u>Napomena:</u> a) Cijena preplate za ISDN BRA uslugu uključuje 150 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. b) Pretplatnicima ISDN BRA usluge kategorije fizičko lice, omogućeno je korištenje Flat tarifnih paketa po cijenama i uslovima definisanim nomenklaturnim brojem 1.1.1.2.2.4. bez obaveze promjene vrste priključka (sa ISDN BRA na telefonski priključak) i uz mogućnost korištenja svih dodatnih ISDN BRA usluga c) Za pretplatnike ISDN BRA usluge sa aktiviranim Flat tarifnim paketima, u slučaju korištenja dodatne usluge AOC (prikaz cijene poziva), BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom.			
1.1.1.2.2.2.	ISDN usluga za pravna lica			
	<u>Napomena:</u> Cijena pretplate za sve kategorije Pravnih lica uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. Besplatne minute se dodjeljuju po jednom ISDN priključku/paketu.			
1.1.1.2.2.2.1.	Standardni bazni dostup Standardni bazni dostup uključuje: 1. Dva višestruka pretplatnička broja (2 MSN) 2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 3. Prezentacija B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjerenje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	20,00	23,40
1.1.1.2.2.2.2.	Komforni bazni dostup Komforni bazni dostup uključuje: 1. Tri višestruka pretplatnička broja (3 MSN) 2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 3. Prezentaciju pozvanog B broja (COLP)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjeravanje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Prikaz cijene: - u toku razgovora (AOC-D) - na kraju razgovora (AOC-E) 9. Konferencijska veza - tri učesnika 10. Signalizacija između korisnika (UUS) 11. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	26,36	30,84
1.1.1.2.2.2.3.	Standardni primarni dostup Standardni primarni dostup uključuje: 1. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 2. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	200,00	234,00
1.1.1.2.2.2.4.	Komforni primarni dostup Komforni primarni dostup uključuje: 1. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 2. Preusmjeravanje poziva (CFU) 3. Prikaz cijene: - u toku razgovora (AOC-D) - na kraju razgovora (AOC-E) 4. Signalizacija između korisnika (UUS) 5. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	270,00	315,90
1.1.1.3.	Saobraćaj - Pozivi			
	<u>Napomena:</u> Telefonski razgovori sa pretplatničkih telefona: obračunska jedinica je jedna sekunda razgovora.			
1.1.1.3.1.	Osnovne cijene poziva			
1.1.1.3.1.1.	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma - (00:24 sata)	minut	0,042	0,049
1.1.1.3.1.2.	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma - (00:24 sata)	minut	0,17	0,20
1.1.1.3.1.3.	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH- (00:24 sata)	minut	0,042	0,049
1.1.1.3.1.4.	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH- (00:24 sata)	minut	0,243	0,284
1.1.1.3.2.	Cijene poziva za pretplatnike tarifnih paketa BizPhone			
	<u>Napomena:</u> Cijene poziva iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.2. primjenjuju se za pretplatnike osnovnog tarifnog paketa BizPhone za telefonski priključak i pretplatnike dodatnih tarifnih paketa BizPhone za ISDN BRA priključak.			
1.1.1.3.2.1.	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma- (00:24 sata)	minut	0,021	0,025
1.1.1.3.2.2.	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma - (00:24 sata)	minut	0,17	0,20
	<u>Napomena:</u> Svaka druga minuta, u toku jednog razgovora prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma, za pretplatnike osnovnog tarifnog paketa BizPhone50 za telefonski priključak i pretplatnike dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50 je besplatna.			
1.1.1.3.2.3.	Pozivi prema Naj brojevima mobilne mreže BH Telecoma- (00:24 sata)	minut	0,051	0,059
1.1.1.3.2.4.	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH- (00:24 sata)	minut	0,021	0,025
1.1.1.3.2.5.	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH - (00:24 sata): a) telefonski priključak: - BizPhone30 - BizPhone50	minut	0,243 0,219	0,284 0,256

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) ISDN BRA priključak: - ISDN BRA Phone8 i ISDN BRA BizPhone20 - ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50		0,243 0,219	0,284 0,256
1.1.1.3.3	Naknada za uspostavu poziva- Flat tarifni paketi	Po pozivu	0,030	0,035
	<u>Napomena:</u> Uspostava poziva se naplaćuje do iznosa besplatnih dodijeljenih minuta u paketu i to za svaki poziv prema brojevima fiksnih telefonskih mreža drugih operatora u BiH.			
1.1.1.3.4.	Pozivi prema kratkim brojevima			
1.1.1.3.4.1.	Hitne i socijalne službe: - Operativni centar Civilne zaštite (121) - Policija (122) - Požarna služba (123) - Hitna medicinska pomoć (124) - La Strada – Pomoć ženama (1261) - Služba traganja i spašavanja (1262) - SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH (1265)	minut	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
1.1.1.3.4.2.	Kratki brojevi Kontakt Centra BH Telecoma: a) za podršku korisnicima: - Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) - Podrška poslovnim korisnicima (1322) - Fax (1425) b) za usluge korisnicima: - Prijava međunarodnih razgovora (1201) - Servis "tačno vrijeme" (125) a) davanje informacija: - o pretplatnicima iz imenika BH Telecoma (1182) - o korisnicima iz međunarodnog saobraćaja (1183)	minut poziv poziv	besplatno besplatno besplatno 0,159 0,106 0,16 0,48	besplatno besplatno besplatno 0,186 0,124 0,19 0,56
	<u>Napomena:</u> Svim korisnicima BH Line mreže omogućeno je slanje SMS poruke prema kratkim brojevima za podršku korisnicima 1444 i 1322. Slanje SMS poruke sa fiksnog telefonskog priključka je besplatno.			
1.1.1.3.4.3.	Kratki brojevi za podršku drugih operatora: a) Prijava smetnji u mreži TS (1275) b) Prijava smetnji u mreži Logosofta (1320) c) Prijava smetnji u mreži Telemach (12730) d) Info centar Telemach (1430)	minut	0,052 0,052 0,052 0,052	0,061 0,061 0,061 0,061
1.1.1.3.4.4.	Informacije o pretplatničkim brojevima drugih operatora: a) Služba informacija TS (1185, 1186) b) Služba informacija HT Mostar (1188) c) Služba informacija alternativnih operatora (118xx)	poziv	0,30 0,30 0,30	0,35 0,35 0,35
	<u>Napomena:</u> Za pretplatničke brojeve BH Telecoma po jednom pozivu se mogu dobiti informacije za dva pretplatnička broja.			
1.1.1.3.4.5.	Komerijalne službe: a) 12xx b) 13xx c) 15xx	minut	0,052 0,052 0,052	0,061 0,061 0,061
1.1.1.3.4.6.	Brza pošta (1417)	minut	0,052	0,061
1.1.1.3.5.	Međunarodni saobraćaj			
1.1.1.3.5.1.	Osnovne cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.3.5.1.1.	Pozivi prema brojevima: a) Zona I – fiksne mreže – mobilne mreže b) Zona II c) Zona III d) Zona IV: Thuraya (88216), Rusija Globaltel (7954) e) Zona IVa: INMARSAT (871, 872, 873, 874), Iridium (8816, 8817), Globalstar (8818), Global Network – Antartica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), AeroMobile AS Norway (+882 99)	minut	0,37 0,60 0,69 0,894 3,50 10,00	0,43 0,70 0,807 1,046 4,10 11,70
	Napomena: a) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Line mreže data je u Prilogu 1. Cjenovnika b) Pretplatnici svih paketa, izuzev osnovnog paketa BizPhone i dodatnih ISDN BRA paketa Phone i BizPhone, ostvaruju pravo mjesečnog popusta na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja, izuzev poziva prema mobilnim mrežama Hrvatske, Srbije, Crne Gore, Makedonije i Slovenije i to po svakom priključku sa kojeg je i ostvaren taj vid saobraćaja. Procentualna vrijednost popusta zavisi od novčane vrijednosti ostvarenog međunarodnog saobraćaja i to: - 10% - za utrošeni iznos od 10-20 KM - 15% - za utrošeni iznos od 20-30 KM - 20% - za utrošeni iznos od 30-50 KM - 25% - za utrošeni iznos od 50-100 KM - 30% - za utrošeni iznos preko 100 KM.			
1.1.1.3.5.2.	Cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima za pretplatnike tarifnih paketa BizPhone			
	Napomena: Pretplatnicima osnovnog tarifnog paketa BizPhone za telefonski priključak i pretplatnicima dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za ISDN BRA priključak, omogućeni su međunarodni telefonski pozivi prema određenim destinacijama (zemljama) po nižim cijenama u odnosu na cijene iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.5.1.1.			
1.1.1.3.5.2.1.	Pozivi prema destinacijama: a) Europske zemlje i Australija – fiksne mreže – mobilne mreže b) SAD i Kanada (fiksne i mobilne mreže)	minut	0,24 0,60 0,22	0,28 0,70 0,26
	Napomena: a) Europske zemlje koje je moguće pozivati po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.5.2.1. su: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Njemačka, Slovenija, Austrija, Italija, Švedska, Turska, Velika Britanija, Francuska, Norveška, Danska, Mađarska, Češka, Španija, Luksemburg, Poljska. b) Pozivi prema destinacijama koje nisu obuhvaćene nomenklaturnim brojem 1.1.1.3.5.2.1., tarifiraju se po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.5.1.1. c) Pretplatnici osnovnih tarifnih paketa BizPhone za telefonski priključak, kao i pretplatnici dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za ISDN BRA priključak ne ostvaruju pravo popusta na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.5.1.1.			
1.1.1.3.5.2.2.	Međunarodni „Naj broj“			
	Napomena: a) Pretplatnicima dodatnog tarifnog paketa ISDN BRA Phone23 omogućen je izbor jednog međunarodnog telefonskog broja prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom, uz fer princip korištenja. Fer princip podrazumijeva 1.000 minuta za pozive prema odabranom Naj broju koji se tarifiraju po cijeni sa popustom, a nakon iskorištenih 1.000 minuta, pozivi se tarifiraju po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.5.2.1. b) Kao Naj broj pretplatnik može odabrati jedan telefonski broj iz fiksnih ili mobilnih mreža sljedećih zemalja: Njemačka, Austrija, Italija, Švedska, Turska, Velika Britanija, Francuska, Norveška, Danska, Mađarska, Češka, Španija, Luksemburg, Poljska, SAD, Kanada, Australija.			
1.1.1.3.5.2.2.1.	Pozivi prema Naj broju: a) Europske zemlje i Australija	minut		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	– fiksne mreže – mobilne mreže b) SAD i Kanada (fiksne i mobilne mreže)		0,11 0,55 0,11	0,13 0,64 0,13
1.1.1.3.5.3.	Cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima za pretplatnike koji aktiviraju dodatnu uslugu „Dodatni paketi u međunarodnom saobraćaju“			
	<u>Napomena:</u> a) Cijene poziva uz navedene pakete važe samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. b) Naknada na dodatne pakete ne isključuje osnovnu pretplatu na telefonski priključak.			
1.1.1.3.5.3.1.	Telefonski razgovori - paket "N-Line": a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija	minut	0,304 0,350	0,356 0,410
1.1.1.3.5.3.2.	Telefonski razgovori - paket "E-Line": a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija, c) Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija	minut	0,263 0,325 0,555	0,308 0,380 0,649
1.1.1.3.5.3.3.	Telefonski razgovori -paket "E-LineSuper": a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija, c) Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija d) SAD, Kanada	minut	0,243 0,30 0,51 0,72	0,284 0,35 0,60 0,84
1.1.1.3.5.4.	Posredovanje u međunarodnom telefonskom saobraćaju	razgovor	0,91	1,06
1.1.1.3.5.5.	Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“	minut	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“ omogućeni su sa pretplatničkih telefona ili javnih telefonskih govornica BH Telecoma. b) Za obračun i naplatu, kao i kvalitet odlaznog saobraćaja, koji se realizuje putem usluge „telefonska kartica“, odgovoran je operator pružatelj usluge „telefonska kartica“.			
1.1.1.4.	Dodatne usluge			
1.1.1.4.1.	Dodatne usluge – Telefonski priključak i ISDN			
1.1.1.4.1.1.	Promjena vrste priključka/usluge: a) xDSL – telefonski priključak b) MojaTV - telefonski priključak c) telefonski priključak – ISDN BRA d) ISDN BRA –telefonski priključak e) telefonski priključak – ISDN PRA f) ISDN BRA – ISDN PRA g) I.net PLUS paket – telefonski priključak	svaka promjena	13,64 13,64 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.1. 13,64 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.3. Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.4. 13,64	15,96 15,96 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.1. 15,96 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.3. Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.4. 15,96
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje pretplatnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) U slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za promjenu vrste priključka/usluge, pretplatniku se, pored cijena iz nomenklaturnog broja 1.1.1.4.1.1., dodatno obračunavaju troškovi stjecanja tehničke mogućnosti.			
1.1.1.4.1.2.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
1.1.1.4.1.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
1.1.1.4.1.4.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	13,64	15,96

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.1.5.	Promjena lokacije telefonskog priključka	jednokratno po priključku	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa.			
1.1.1.4.1.6.	Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe	svaki slučaj	8,63 8,63 36,36	10,10 10,10 42,54
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, jednom u kalendarskoj godini, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge u trajanju od 1 do 6 mjeseci. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, ne naplaćuje se mjesečna pretplata. c) Pravo na podnošenje ponovnog zahtjeva za privremeno isključenje, pretplatnik ostvaruje najranije po isteku 6 mjeseci od dana ponovnog uključanja korisničke terminalne opreme/usluge.			
1.1.1.4.1.7.	Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.1.8.	Pretplata za produženo biranje a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
1.1.1.4.1.8.1.	Rezervacija priključaka	mjesečno	50% cijene rezervisanog bloka	
1.1.1.4.1.9.	Detaljni izvještaj o pozivima a) redovno sa najavom (e - mailom) b) redovno sa najavom (poštom) c) naknadno na zahtjev (e- mailom) d) naknadno na zahtjev (poštom) e) naknadno na zahtjev (na CD-u) f) naknadno na zahtjev za međunarodni saobraćaj (poštom) g) naknadno na zahtjev za međunarodni saobraćaj (e-mailom) h) naknadno na zahtjev za mobilni saobraćaj (poštom) i) naknadno na zahtjev za mobilni saobraćaj (e-mailom)	mjesečno mjesečno jednokratno jednokratno jednokratno jednokratno jednokratno jednokratno jednokratno	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Redovna, unaprijed najavljena dostava detaljnog listinga mjesečno po A broju minimalno 6 obračunskih perioda u kontinuitetu b) Usluga pod e) f) g) h) i i) odnosi se samo na pravna lica.			
1.1.1.4.1.10.	Brojač na strani pretplatnika	mjesečno	5% od fakturisanog iznosa za ostvarene minute razgovora	
	<u>Napomena:</u> a) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom „Brojač na strani pretplatnika“ BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa uslugom „Brojač na strani pretplatnika“ imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection-predodabir operatora), sa dodatnom uslugom „Brojač na strani pretplatnika“, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.			
1.1.1.4.1.11.	Zabrana poziva od strane operatora			
1.1.1.4.1.11.1.	Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH)	mjesečno		besplatno
1.1.1.4.1.11.2.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno		besplatno
1.1.1.4.1.11.3.	Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon	mjesečno		besplatno
1.1.1.4.1.12.	BH Line Box (slanje/prijem SMS poruka)	mjesečno		Besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima BH Line mreže, koji imaju aktiviranu uslugu BH Line Box, omogućeno je slanje/prijem SMS poruka putem web portala BH Telecoma, po identičnim cijenama kao i sa telefonskog aparata b) U slučaju korištenja BH Line Box usluge putem web portala BH Telecoma, nije omogućeno slanje SMS poruka prema Premium Rate brojevima (091 xxx xxx)			
1.1.1.4.1.12.1.	Slanje SMS poruke: a) Prema BH Line mreži b) Prema BH Mobile mreži c) Prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH d) Prema mobilnim mrežama izvan BiH	po poruci	0,00 0,06 0,06 0,14	0,00 0,07 0,07 0,16
1.1.1.4.1.12.2.	SMS imenik	po poruci	0,07	0,08
1.1.1.4.1.12.3.	SMS horoskop	po poruci	0,07	0,08
1.1.1.4.1.12.4.	SMS otkrij	po poruci	0,07	0,08
1.1.1.4.1.12.5.	SMS kviz BH Telecoma (061 1198)	Po poruci	Cijena slanja poruke korištenog paketa	
1.1.1.4.1.12.6.	Zabrana na zahtjev pretplatnika: a) primanja SMS poruka s dodatnom vrijednosti b) slanja SMS poruka s dodatnom vrijednosti	mjesečno		besplatno besplatno
1.1.1.4.1.13.	Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi			
1.1.1.4.1.13.1.	Paket "N-Line"			
1.1.1.4.1.13.1.1	Naknada a) telefonski priključak b) ISDN BRA (standardni, komforni) c) ISDN PRA (standardni, komforni)	mjesečno	5,00 5,00 60,00	5,85 5,85 70,20
1.1.1.4.1.13.2.	Paket "E-Line"			
1.1.1.4.1.13.2.1	Naknada a) telefonski priključak b) ISDN BRA (standardni, komforni) c) ISDN PRA (standardni, komforni)	mjesečno	8,00 8,00 96,00	9,36 9,36 112,32
1.1.1.4.1.13.3.	Paket "E-LineSuper"			
1.1.1.4.1.13.3.1	Naknada a) telefonski priključak b) ISDN BRA (standardni, komforni) c) ISDN PRA (standardni, komforni)	mjesečno	10,00 10,00 120,00	11,70 11,70 140,40
	<u>Napomena:</u> a) Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi, važe samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. b) U kompletan iznos naknade na dodatne pakete uračunat je saobraćaj prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. c) Naknada na dodatne pakete ne isključuje osnovnu pretplatu na telefonski priključak. d) Neutrošeni iznos naknade na dodatne pakete se ne može prenijeti u naredni obračunski period. e) Deaktivacija, odnosno promjena paketa vršit će se od narednog obračunskog perioda. f) Pretplatnicima telefonskog priključka osnovnih tarifnih paketa BizPhone, kao i pretplatnicima ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone, nije omogućeno korištenje dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju. Zahtjev pretplatnika za korištenje			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju bit će realizovan nakon što pretplatnik podnese zahtjev za deaktivaciju korištenog osnovnog BizPhone paketa, odnosno dodatnog ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone paketa.			
1.1.1.4.1.14.	Moja sekretarica (Govorna pošta)			
	<u>Napomena:</u> a) Usluga Moja sekretarica je usluga govorne pošte koja omogućava primanje, preslušavanje i čuvanje govornih poruka. b) Uslov za korištenje usluge „Moja sekretarica“ je aktivacija dodatne usluge „Preusmjerenje poziva (Call Forwarding)“ i podešavanje preusmjerenja poziva na pretinac govorne pošte (preusmjerenje na 1410). c) Za vrijeme ostavljanja poruke pozivalac plaća cijenu poziva prema fiksnoj mreži BH Telecoma, prema korištenom tarifnom modelu/paketu. d) Karakteristike usluge: – Period čuvanja preslušanih poruka – 10 dana – Period čuvanja nepreslušanih poruka – 10 dana – Maksimalan broj poruka u pretincu – 20 poruka – Maksimalna dužina trajanja ostavljene poruke – 30 sekundi – Brisanje korisničkog pretinca nakon perioda neaktivnosti (ostavljanja/preslušavanja poruka)- 10 dana.			
1.1.1.4.1.14.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	besplatno	besplatno
1.1.1.4.1.14.2.	Naknada	mjesečno	besplatno	besplatno
1.1.1.4.1.14.3.	Preslušavanje poruka (pozivi prema 1411 ili 0331411)	minut	besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u> Preslušavanje poruka putem telefonskog aparata je moguće samo sa vlastitog fiksnog telefonskog broja.			
1.1.1.4.1.14.4.	Prijem govorne poruke putem e-maila	po poruci	besplatno	besplatno
1.1.1.4.1.14.5.	Prijem SMS obavijesti o prispjeloj govornoj poruci: a) Na mobilni broj BH Telecoma b) Na mobilni broj drugih operatora u BiH	po poruci	besplatno besplatno	besplatno besplatno
1.1.1.4.1.14.6.	Prijem SMS obavijesti o propuštenim pozivima: a) Na mobilni broj BH Telecoma b) Na mobilni broj drugih operatora u BiH	po poruci	besplatno besplatno	besplatno besplatno
1.1.1.4.1.14.7.	Pristup pretincu govorne pošte putem portala BH Telecom-a	jednokratno	besplatno	besplatno
1.1.1.4.1.15.	Provjera stanja računa: a) pozivom na broj 0800 24 444 b) slanjem SMS poruke na broj 033 60 60 60	po pozivu po poruci	besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Informacija o stanju računa koju korisnik dobije pozivom na telefonski broj 0800 24 444 ili slanjem SMS poruke na broj 033 60 60 60 odnosi se samo na cijenu korištenog govornog i SMS saobraćaja trenutnog obračunskog perioda (kalendarskog mjeseca) i to bez uključenog PDV-a. Iznos ne uključuje cijenu pretplate za korišteni osnovni ili dodatne pakete, jednokratne naknade za usluge, popuste ili druge troškove koji se korisniku ispostavljaju na računu. b) Provjerom stanja računa korisnicima se obezbjeđuje informacija o potrošnji saobraćaja sa mogućim maksimalnim kašnjenjem od 2 sata, koje može uslijediti usljed potrebne obrade podataka. c) Stanje računa je moguće provjeriti samo za fiksni telefonski broj sa kojeg je upućen poziv ili poslana SMS poruka. d) Besplatnu informaciju o stanju računa korisnici mogu dobiti pozivom i na telefonski broj 033 60 60 60. e) Informacija o stanju računa dobijena putem poziva ili SMS poruke ne može biti predmet žalbe korisnika.			
1.1.1.4.2.	Dodatne usluge – Telefonski priključak			
1.1.1.4.2.1.	Hvatanje zlonamjernih poziva (lovac)	jednokratno	besplatno	besplatno
1.1.1.4.2.2.	Pozivanje pretplatnika u određeno vrijeme automatskim uređajem	1 poziv mjesečno (1 poziv dnevno)	0,159 3,18	0,186 3,72
	<u>Napomena:</u> Provjera unosa i deaktiviranje je besplatno. Usluga se tarifira jednokratno po aktiviranju od strane pretplatnika.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.2.3.	Pretplatnik je odsutan	mjesečno	1,069	1,251
1.1.1.4.2.4.	Skraćeno biranje	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.5.	Preusmjerenje poziva (Call Forwarding)	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.6.	Poziv na čekanju (Call Waiting)	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.7.	Poziv bez biranja	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.8.	Konferencijska veza-tri učesnika	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.9.	Ne uznemiravaj pretplatnika	mjesečno	1,069	1,25
1.1.1.4.2.10.	Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.11.	Povratni upit	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.12.	Čekanje u redu	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.13.	Prezentacija broja pozivaoca (A - broja) (CLIP)	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.14.	Pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije Obračunska jedinica: 10 kB	1 MB	0,010	0,012
1.1.1.4.2.14.1.	Deaktivacija usluge pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije na zahtjev korisnika	jednokratno	besplatno	
1.1.1.4.2.15.	Promjena paketa: a) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti b) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti	jednokratno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenom paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa. c) Pravo na korištenje Socijalnog/Senior PLUS/Posebnog paketa pretplatnik ostvaruje na osnovu odgovarajuće dokazne dokumentacije i prelazak na ove pakete sa bilo kojeg prethodno korištenog paketa se ne naplaćuje. d) U slučaju da pretplatnik u toku obaveznog trajanja ugovora za korišteni tarifni paket podnese zahtjev za promjenu paketa na Osnovni/Socijalni/Senior PLUS/Posebni paket (za čije korištenje se ne ugovara obavezno trajanje) pored cijene promjene paketa, obavezan je jednokratno platiti i troškove proistekle po osnovu prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.			
1.1.1.4.2.16.	Dodatne usluge za BizPhone paket			
1.1.1.4.2.16.1.	Naj broj			
1.1.1.4.2.16.1.1.	Promjena Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma prvi put (aktivacija) je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.1.4.2.16.1.2.	Promjena međunarodnog Naj broja	jednokratno	5,00	5,85
1.1.1.4.2.17.	Dodatni paketi za pozive u mobilne mreže BiH: a) Mobilne 1 b) Mobilne 2 c) Mobilne 3	mjesečno	6,84 12,82 25,64	8,00 15,00 30,00
	<u>Napomena:</u> a) Dodatni paketi za pozive u mobilne mreže BiH uključuju besplatne minute za pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH i to: - Mobilne 1: 50 besplatnih minuta - Mobilne 2: 150 besplatnih minuta - Mobilne 3: 300 besplatnih minuta.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Besplatne minute, uključene u Dodatni paket, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. c) Pravo na korištenje dodatnih paketa za pozive u mobilne mreže BiH imaju svi korisnici telefonskog priključka, kategorije „fizičko lice“, neovisno o korištenom osnovnom paketu. d) Mjesečna naknada za Dodatni paket se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja paketa u mjesecu (obračunskom periodu), a korisniku je na raspolaganju cjelokupan iznos minuta uključen u Dodatni paket. e) Neiskorištene besplatne minute se ne prenosi u naredni obračunski period. f) U slučaju kada korisnik koji koristi osnovni tarifni paket, koji uključuje besplatne minute prema jednoj ili svim mobilnim mrežama u BiH, aktivira Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH, besplatne minute iz Dodatnog paketa troši nakon što iskoristi besplatne minute uključene u osnovni paket. g) Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda. h) Korisnik ne može istovremeno koristiti više Dodatnih paketa. i) Promjena Dodatnog paketa se realizuje kao deaktivacija prethodno korištenog i aktivacija novog Dodatnog paketa, a u mjesecu promjene korisnik ima na raspolaganju cjelokupan iznos besplatnih minuta iz oba korištena paketa. j) Po iskorištenju besplatnih minuta, uključenih u Dodatni paket, pozivi se naplaćuju u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.1.3.			
1.1.1.4.3.	Dodatne usluge – ISDN			
1.1.1.4.3.1.	Zatvorena grupa korisnika (CUG)			
	a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	13,00 200,00	15,21 234,00
1.1.1.4.3.2.	Višestruki pretplatnički broj (MSN) maksimum 8 brojeva bazni dostup	mjesečno po broju	1,50	1,76
1.1.1.4.3.3.	Produženo biranje			
	a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	3,50 54,00	4,10 63,18
	<u>Napomena:</u> Brojevi za produženo biranje (telefonska pretplata) cijena iz 1.1.1.4.1.8.			
1.1.1.4.3.4.	Prezentacija pozvanog broja (COLP)			
	a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.5.	Zabrana prezentacije pozvanog broja (COLR)			
	a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	2,50 40,00	2,93 46,80
1.1.1.4.3.6.	Prikaz cijene poziva (AOC- Advice of Charge) u toku razgovora (AOC-D) i na kraju razgovora (AOC-E):			
	a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	2,50 40,00	2,93 46,80
	<u>Napomene:</u> a) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom AOC (prikaz cijene poziva) BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa AOC uslugom imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen. b) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection-predodabir operatora), sa dodatnom uslugom AOC, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.			
1.1.1.4.3.7.	Evidentiranje zlonamjernih poziva (MCID) – lovac			
	a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	besplatno besplatno	
1.1.1.4.3.8.	Signalizacija među korisnicima (UUS)			
	a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	2,50 40,00	2,93 46,80
1.1.1.4.3.9.	Zadržavanje poziva (Call Hold)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.10.	Poziv bez biranja a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.11.	Skraćeno biranje a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.12.	Podadresiranje (SUB) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.13.	Preusmjeravanje poziva na snimljene poruke (INTS) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	2,50 40,00	2,93 46,80
1.1.1.4.3.14	Poziv na čekanju (CW) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.15	Konferencijska veza – tri učesnika a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.16.	Skretanje poziva	mjesečno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Usluga DDI isključuje se sa uslugama MSN, TP, CW i Call Hold.			
1.1.1.4.3.17.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA Phone i ISDN BRA BizPhone			
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone i ISDN BRA BizPhone se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, dodatni tarifni paketi se koriste na neodređeni period. b) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora za dodatne ISDN BRA tarifne pakete/opcije, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate dodatnog ISDN BRA paketa i to za svaki mjesec u kojem je dodatni paket korišten. c) Pravo na aktivaciju dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone imaju fizička, a paketa ISDN BRA BizPhone pravna lica, postojeći ili novi pretplatnici. d) Korištenje dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone/BizPhone nije omogućeno za ISDN BRA priključke uključene u Toptim grupu. e) Pretplata za dodatne ISDN BRA tarifne pakete Phone i BizPhone se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. f) Plaćanje pretplate za dodatne ISDN BRA tarifne pakete Phone i BizPhone ne isključuje obavezu plaćanja pretplate za osnovni ISDN BRA priključak (standardni ili komforni). g) Pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone, u cijeni mjesečne pretplate paketa imaju uključenu određenu količinu besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. Pri tome se pod besplatnim minutama uključenim u dodatni tarifni paket podrazumijevaju prve minute koje pretplatnik utroši na pozive u toku obračunskog perioda. Pored uključenih besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma u okviru dodatnih ISDN BRA tarifnih paketa Phone i BizPhone, pretplatnici ostvaruju pravo i na besplatne minute uključene u cijenu mjesečne pretplate osnovnog ISDN BRA paketa (standardni/komforni). h) Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period. i) Pored besplatnih uključenih minuta, pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone ostvaruju pravo na: - 50% nižu cijenu poziva prema brojevima fiksnih mreža u BiH - Izbor 2 Naj broja u mobilnoj mreži BH Telecoma prema kojim se pozivi naplaćuju po 70% nižoj cijeni u odnosu na cijenu osnovne ponude - Međunarodne telefonske pozive po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene (nomenklturni broj 1.1.1.3.5.2.2.).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	j) Dodatno, pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50 ostvaruju pravo i na: - besplatne minute za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma i to na način da je svaka druga minuta u toku jednog razgovora besplatna (besplatne minute se ne primjenjuju u slučaju poziva prema odabranim Naj brojevima iz mobilne mreže BH Telecoma) - 10% nižu cijenu poziva prema mobilnim brojevima drugih operatera u BiH k) Pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketom ISDN BRA Phone23 imaju mogućnost i izbora jednog međunarodnog, fiksnog ili mobilnog, telefonskog Naj broja određenih zemalja, prema kojem se pozivi naplaćuju po nižoj cijeni u odnosu na osnovne cijene, uz fer princip korištenja (nomenklatura broj 1.1.1.3.5.2.2.). l) U slučaju da pretplatnik koristi i ISDN BRA pratioce, za svaki od pratilaca se naplaćuje mjesečna pretplata korištenog dodatnog ISDN BRA tarifnog paketa. m) Bonusi uključeni u cijenu mjesečne pretplate dodatnih tarifnih paketa (besplatne minute, Naj brojevi, niže cijene određenih vrsta poziva) se dodjeljuju na nivou ISDN BRA priključka, a pravo na korištenje bonusa imaju svi pripadajući MSN i DDI brojevi ISDN BRA priključka. n) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija dodatnih tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata za dodatni tarifni paket se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. o) Pretplatnici dodatnih ISDN BRA tarifnih paketa ne ostvaruju popust na cijenu pretplate dodatnog tarifnog paketa po osnovu broja priključaka koje posjeduju/koriste, a koji važi za osnovnu ponudu telefonskog/ISDN BRA priključka (popust na pretplatu za 2 i više korištenih priključaka). p) Pretplatnicima ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone nije omogućeno korištenje dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju (nomenklatura 1.1.1.4.1.17.). Ukoliko postojeći pretplatnici ISDN BRA paketa koriste dodatne pakete u međunarodnom saobraćaju, zahtjev za aktivaciju dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone će biti realizovan nakon što pretplatnik podnese zahtjev za deaktivaciju korištenog dodatnog paketa u međunarodnom saobraćaju. q) Ukoliko Pretplatnik koji je koristio dodatni tarifni paket ISDN BRA Phone zaključi Ugovor za multimedijalni paket koji uključuje fiksni telefonski priključak, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za tarifne pakete Phone, izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.			
1.1.1.4.3.17.1.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA Phone – fizička lica			
	ISDN BRA Phone 8			
1.1.1.4.3.17.1.1	Uključeno: ▪ 200 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	8,00	9,36
	ISDN BRA Phone 23			
1.1.1.4.3.17.1.2	Uključeno: ▪ 400 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	23,00	26,91
1.1.1.4.3.17.2.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA BizPhone – pravna lica			
	ISDN BRA BizPhone 20			
1.1.1.4.3.17.2.1	Uključeno: ▪ 500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	20,00	23,40
	ISDN BRA BizPhone 50			
1.1.1.4.3.17.2.2	Uključeno: ▪ 1000 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	50,00	58,50

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.3.17.3.	Promjena dodatnih tarifnih paketa	jednokratno	besplatno	besplatno
	a) ISDN BRA Phone 8 u ISDN BRA Phone 23		5,00	5,85
	b) ISDN BRA Phone 23 u ISDN BRA Phone 8		besplatno	besplatno
	c) ISDN BRA BizPhone 20 u ISDN BRA BizPhone 50		5,00	5,85
	d) ISDN BRA BizPhone 50 u ISDN BRA BizPhone 20			
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenom dodatnog tarifnog paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena dodatnog tarifnog paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa.			
1.1.1.4.3.17.4.	Naj broj			
1.1.1.4.3.17.4.1.	Promjena Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma prvi put (aktivacija) je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.1.4.3.17.4.2.	Promjena međunarodnog Naj broja	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor međunarodnog Naj broja je omogućen za pretplatnike dodatnog tarifnog paketa ISDN BRA Phone23. Izbor Naj broja (aktivacija) je prvi put besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.2.	IP Centrex			
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje IP Centrex usluge se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca. Pretplatnik koji potpiše ugovor na 24 mjeseca ostvaruje pravo popusta na iznos mjesečne fakture od 5%, a u skladu sa Specifičnim uslovima usluge „IP Centrex“ datih u prilogu 6.5. Cjenovnika. b) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan pristup usluzi (po lokaciji i po IP Centrex broju), popust u iznosu od 30% na troškove dodatnih radova i utrošenog materijala prilikom instalacije, te popust u visini od 15% na mjesečnu pretplatu po paketu za korištenje IP Centrex usluge (Paket I, Paket II i Paket III). Korištenjem IP Centrex usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom.			
1.1.2.1.	Cijena pristupa usluzi	jednokratno		
	a) po lokaciji		50,00	58,50
	b) po svakom IP Centrex broju		8,00	9,36
	<u>Napomena:</u> Cijena pristupa usluzi je obavezan jednokratni novčani iznos koji se pretplatniku naplaćuje po lokaciji i IP Centrex telefonskom broju prilikom zaključivanja ugovornog odnosa, kao i prilikom proširenja IP Centrex grupe sa novim lokacijama/novim IP Centrex brojevima.			
1.1.2.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	<u>Napomena:</u> Ukoliko se, prilikom instalacije/proširenja/promjene lokacije telefonskih brojeva IP Centrex grupe, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.3.	Mjesečna pretplata			
	Pretplata po paketu			
1.1.2.3.1.	a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva	mjesečno po paketu	30,00	35,10
	b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva		40,00	46,80
	c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva		50,00	58,50
1.1.2.3.2.	Pretplata po IP Centrex broju:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva c) Paket III- 51 i više IP Centrex brojeva	mjesečno po IP Centrex broju	6,00 5,00 4,00	7,02 5,85 4,68
1.1.2.4.	Paketi usluga			
1.1.2.4.1.	Pretplata za Standard paket	mjesečno po IP Centrex broju	Uključeno u cijenu mjesečne pretplate po Nomenklaturi 1.1.2.3.2.	
	Standard paket uključuje sljedeće usluge: - Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca) - Auto Callback - Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje) - Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća) - Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja) - Call Return (Povratni poziv) - Call Transfer (Prosljeđivanje poziva) - Call Waiting (Poziv na čekanju) - Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora) - Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva) - Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva) - Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva) - Group Calling Line ID (Prikaz broja nosioca grupe) - Call Forwarding not reachable (Preusmjerenje u slučaju nedostupnosti) - Speed Dial 100 (Brzo biranje izabranih 100 brojeva) - Basic Call Logs (Listing ostvarenih poziva) - Customer Originated Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva putem kratkog koda) - Malicious Call Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva sistemski) - Calling Name Delivery (Prikaz imena člana grupe) - Calling Number Delivery (Prikaz broja člana grupe) <u>Napomena:</u> a) U cijenu mjesečne pretplate, za svaki IP Centrex telefonski broj, uključen je paket usluga Standard. b) Usluge iz paketa Standard se mogu koristiti na svakom pojedinačnom IP telefonskom broju u IP Centrex grupi, a njihovo administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika na nivou IP Centrex grupe ili, za određene usluge, i korisniku pojedinačnog telefonskog broja. c) Pretplatnik ima mogućnost samostalnog administriranja i sljedećih usluga čije korištenje je uključeno u cijenu mjesečne pretplate: - zabrana poziva izvan grupe - zabrana odlaznog međunarodnog saobraćaja - zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH - zabrana odlaznog međumjesnog saobraćaja - zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon. d) Navedenim uslugama Zabrane odlaznih poziva upravlja administrator pretplatnika na nivou IP Centrex grupe i u tom slučaju, za bilo kakvu izmjenu postavki (aktivacija/deaktivacija), odgovoran je isključivo pretplatnik.			
1.1.2.4.2.	Pretplata za StandardPlus paket	mjesečno po IP Centrex broju	4,00	4,68
	StandardPlus paket uključuje sljedeće usluge: - Anonymous Call Rejection (odbijanje poziva anonimnih brojeva) - Call Forwarding Selective (CFS) (Podešavanje preusmjerenja) - Three - Way Call (Konferencijska veza 3 broja) - Do not Disturb (DnD) („Ne uznemiravaj“) - Call Intercept User (Presretanje poziva) - Attendant Console (Konzola za telefoniranje) - CommPilot Call Manager - Busy Lamp Field (Svjetlosna indikacija stausa telefonskih linija) - Hoteling Guest & Hoteling Host (Mogućnost korištenja drugog profila sa svojim korisničkim profilom)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Directed Call Pickup (Preuzimanje dolaznog poziva od konkretnog člana grupe) - Directed Call Pickup with Barge in („Ubacivanje“ u aktivni poziv konkretnom članu grupe) - Barge in – Exempt (Postavljanje zabrane za „ubacivanje“ u aktivan poziv) - Charge number (Poziv na račun drugog člana grupe) - N - way Call (uvezivanje više brojeva u poziv) - Sequential Ring (Sekvencionalno zvonjenje na više brojeva) - Call Notify (Pristizanje notifikacije na mail o dolaznom pozivu) - Shared Call Apperance (2 lokacije) (Postavljanje istog broja na 2 uređaja) - Selective call Acceptance (Selektivno prihvatanje dolaznih poziva sa predefinisanim kriterijem) - Selective Call Rejection (Selektivno odbijanje dolaznih poziva sa predefinisanim kriterijem) - Priority Alert (Postavljanje kriterija za prioritet dolaznog poziva) - Simultaneous Ring Personal (Simultano zvonjenje dolaznih poziva na više uređaja) - Privacy (Mogućnost postavljanja privatnosti na nadgledanje i prikaz broja u listingu) <u>Napomena:</u> Usluge iz paketa StandardPlus se mogu koristiti na svakom pojedinačnom IP telefonskom broju u IP Centrex grupi, a njihovo administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika na nivou IP Centrex grupe ili, za određene usluge, i korisniku pojedinačnog telefonskog broja.			
1.1.2.4.	Dodatni paketi telefonskih usluga <u>Napomena:</u> Uslugama iz Dodatnog paketa1 i Dodatnog paketa 2 upravlja administrator IP Centrex grupe.			
1.1.2.4.1.	„Dodatni paket 1“ uključuje: - Call Pickup (Preuzimanje poziva na drugom telefonskom broju) - Music On Hold (Muzika na čekanju) - Call park („Parkiranje“ poziva) - Inventory Report (Generiranje izvještaja o članovima grupe)	mjesečno po IP Centrex grupi	3,00	3,51
1.1.2.4.2.	„Dodatni paket 2“ uključuje: - Sve usluge iz paketa „Dodatni paket 1“ - Account/Authorisation Codes (Postavljanje kodova za autorizaciju odlaznih poziva) - Call Intercept Group (Presretanje poziva na nivou grupe) - Series Completion (Analogna serija)	mjesečno po IP Centrex grupi	6,00	7,02
	<u>Napomena:</u> Za korištenje usluge Call Intercept Group, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, a kod dolaznih poziva, pozivaoc se preusmjerava na govornu poruku sa mogućnošću direktnog preusmjerenja na drugi telefonski broj.			
1.1.2.5.	Dodatne usluge na zahtjev Pretplatnika			
1.1.2.5.1.	“Hunt Group”(Automatsko preuzimanje i distribucija dolaznih poziva)	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	<u>Napomena:</u> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe definiše pravila preusmjerenja poziva. b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu Hunt group, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve Pretplatnika, a po nekom od definisanih pravila preusmjerenja. c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Pored cijene pretplate za uslugu Hunt group, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Hunt group (nomenklatura broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.2.	„Auto Attendant“ (Automatska sekretarica)			
1.1.2.5.2.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	10,26	12,00
1.1.2.5.2.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	17,95	21,00
	<u>Napomena:</u> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom. b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Auto Attendant, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve. c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Mjesečna pretplata za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije (telefonski broj je u tom slučaju nedostupan). e) Pored cijene pretplate za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Auto Attendant (nomenklatura broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.3.	„Meet me conferencing“ (Konferencijski most do 5 portova)			
1.1.2.5.3.1.	Aktivacija usluge	jednokratno (po jednom konferencijskom mostu)	10,00	11,70
1.1.2.5.3.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno (po jednom Konferencijskom mostu)	15,00	17,55
	<u>Napomena:</u> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom. b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Konferencijski most (Meet me conference), telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne i dolazne pozive, već samo za aktivaciju Konferencijskog mosta. c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Mjesečna pretplata za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije radi korištenja telefonske usluge za ostvarivanje odlaznih poziva. e) Pored cijene pretplate za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Konferencijski most (nomenklatura broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.3.3.	Zakup dodatnog porta za „Meet me conferencing“	mjesečno po IP Centrex grupi	2,00	2,34
	<u>Napomena:</u> Maksimalan broj portova koje je moguće zakupiti za jedan Konferencijski most iznosi 25 (1 port – 1 učesnik).			
1.1.2.5.4.	„Voice Messaging Group“ (Snimanje i preslušavanje snimljenih govornih poruka)			
1.1.2.5.4.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex grupi	15,00	17,55
1.1.2.5.4.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex grupi	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe konfigurira varijante prebacivanja dolaznih poziva (svi dolazni se prebacuju u govorni portal ili samo u slučaju zauzetosti linije ili nejavljanja). b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu „Voice Messaging Group“, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive. c) Aktiviranjem usluge Voice Messaging Group, automatski se grupi dodjeljuje usluga Voice Portal. d) Na nivou grupe u jednom trenutku može biti aktivna samo jedna Voice Messaging Group usluga.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	e) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). f) Pored cijene pretplate za uslugu „Voice Messaging Group“, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga „Voice Messaging Group“ (nomenklatura broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.5.	„Voice Messaging User“ (Snimanje i preslušavanje snimljenih govornih poruka)	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	<u>Napomena:</u> Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Voice Messaging User je prethodno aktivirana usluga Voice Messaging Group.			
1.1.2.5.6.	„Voice portal Calling“ (Poziv sa portala)	mjesečno po IP Centrex broju	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Voice portal Calling je prethodno aktivirana usluga Voice Messaging Group.			
1.1.2.5.7.	„Fax Messaging“ (Slanje s faksa na mail)	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	<u>Napomena:</u> Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Fax Messaging su prethodno aktivirane usluge Voice Messaging Group i Voice Messaging User.			
1.1.2.5.8.	„Alternate Numbers“ (Alternativni brojevi)			
1.1.2.5.8.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	5,00	5,85
1.1.2.5.8.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	<u>Napomena:</u> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe aktivira / deaktivira po potrebi alternativne brojeve. b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu „Alternate Nubmers“, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive. c) Pored cijene pretplate za uslugu „Alternate Nubmers“, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga „Alternate Nubmers“ (nomenklatura broj: 1.1.2.3.2.). d) Uslugom „Alternate Numbers“ pretplatnik može imati do 10 alternativnih brojeva.			
1.1.2.5.9.	„Alternate Numbers Destination“ (Destinacije alternativnih brojeva)			
1.1.2.5.9.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	4,00	4,68
1.1.2.5.9.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
1.1.2.5.10.	„Custom Ringback Group“ (Grupni korporativni ton)	mjesečno po IP Centrex grupi	25,00	29,25
	<u>Napomena:</u> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe vrši postavljanje audio tona/zapisa u tačno definisanom formatu za dolazne pozive na nivou grupe. b) Sve govorne poruke moraju biti snimljene u formatu 8000 kHz 8 Bit Mono, u-Law. c) Pretplatnik je dužan regulisati sva autorska i druga prava za sadržaj koji objavljuje putem usluge „Custom Ringback Group“ te snosi punu materijalnu i drugu odgovornost u slučaju kršenja prava trećih lica. d) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.2.5.11.	„Custom Ringback User“ (Korporativni ton na nivou jednog člana)	mjesečno po IP Centrex broju	10,00	11,70
	<u>Napomena:</u> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe vrši postavljanje audio tona/zapisa u tačno definisanom formatu za dolazne pozive na nivou jednog člana. b) Sve govorne poruke moraju biti snimljene u formatu 8000 kHz 8 Bit Mono, u-Law. c) Pretplatnik je dužan regulisati sva autorska i druga prava za sadržaj koji objavljuje putem usluge „Custom Ringback User“ te snosi punu materijalnu i drugu odgovornost u slučaju kršenja prava trećih lica. d) Usluga „Custom Ringback User“ ima prioritet u odnosu na postavke usluge Custom Ringback Group. e) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
1.1.2.5.12.	Proširenje lokacije za SCA (Shared Call Appereance)	jednokratno po IP Centrex broju	2,00	2,34
1.1.2.5.13.	Slanje informacija o potrošenim sredstvima po telefonskom broju putem email/sms-a	mjesečno po IP Centrex broju	3,00	3,51
1.1.2.5.14.	Aktivacija usluga praćenja i zabrane poziva: a) Call Trace (Praćenje poziva/hvatanje zlonamjernih poziva) b) Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva) c) zabrana poziva izvan grupe d) zabrana međunarodnog saobraćaja e) zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH f) zabrana međumjesnog saobraćaja g) zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.	jednokratno po IP Centrex broju	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> Usluge aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika. Korištenje i deaktivacija usluga su besplatni.			
1.1.2.5.15.	Korištenje IP telefonskog aparata BH Telecoma	mjesečno	3,00	3,51
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom će pretplatniku, ukoliko u svojoj ponudi ima na raspolaganju, omogućiti korištenje jednog IP telefonskog aparata, uz naknadu, na svakom IP Centrex priključku/broju. b) U slučaju deaktivacije/isključenja IP Centrex priključka/broja na kojem se koristi IP telefonski aparat (za koji se naplaćuje mjesečna naknada), Pretplatnik je u obavezi, u skladu sa Specifičnim uslovima, izvršiti povrat aparata BH Telecomu, izuzev ukoliko ne podnese zahtjev za nastavkom korištenja aparata na drugom priključku/broju u okviru IP Centrex grupe.			
1.1.2.5.16.	„Call Centar Basic“			
	<u>Napomena:</u> a) Call Centar Basic je dodatna usluga za pretplatnike IP Centrex usluge koja omogućava prijem više istovremenih dolaznih poziva na samo jedan pozivni broj pretplatnika, uz automatsko preusmjerenje/distribuciju poziva na više IP Centrex brojeva (tzv. Call agenata). b) Uslov za korištenje usluge Call Centar je jedan IP Centrex priključak koji se koristi kao pozivni broj i minimalno jedan IP Centrex priključak sa aktiviranom dodatnom uslugom Call Agent. c) Kao pozivni broj Call Centra i brojeve agenata (Call Agente), pretplatnik može koristiti postojeće ili nove IP Centrex telefonske brojeve. d) Telefonski broj koji je definisan kao pozivni broj Call Centra se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve Pretplatnika (Call Agente). e) Aktivacijom usluge Call Centar Basic pretplatniku su omogućene sljedeće funkcionalnosti/dodatne usluge: - Dolazni saobraćaj (pozivi prema Call Centru) - Odlazni saobraćaj (pozivi od Call Centar agenata) - Odlazni pozivi se predstavljaju brojem telefona agenta			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Pozdravna poruka - Muzika na čekanju - Comfort message (poruka na čekanju) - Queueing (red čekanja) - Pristup parametrima Call Centra kroz web interface (administratorski pristup) - Promjenjive poruke (pozdravne itd.) - Mogućnost distribucije poziva (regularno, cirkularno, uniformno, simultano, procentualno) - Mogućnost definiranja zabrana za pojedine vrste odlaznih poziva za agente - Overflow usmjeravanje (usmjeravanje u slučaju predugog čekanja u redu) - Call forwarding always/bussy/no reply (Preusmjerenje poziva bezuslovno/u slučaju zauzeća/u slučaju nejavljanja) - Call forwarding selective (Selektivno preusmjerenje poziva) - Call notify (pristizanje notifikacije na e-mail o dolaznom pozivu) - Do not disturb (Ne uznemiravaj) - Anonimus Call rejection (Odbijanje anonimnih poziva) - Selective Call Acceptance (Selektivno prihvatanje dolaznih poziva sa predefinisanim kriterijem) - Selective Call Rejection (Selektivno odbijanje dolaznih poziva sa predefinisanim kriterijem) - Fax messaging (Pošalji fax na mail) - Voice messaging (Voice server za ostavljanje govornih poruka). - Navedenim funkcionalnostima/dodatnim uslugama upravlja administrator pretplatnika na nivou IP Centrex grupe i za bilo kakvu izmjenu postavki (aktivacija/deaktivacija), odgovoran je isključivo pretplatnik.			
1.1.2.5.16.1.	Aktivacija			
1.1.2.5.16.1.1.	Aktivacija usluge Call Centar Basic	jednokratno	besplatno	
1.1.2.5.16.1.2.	Aktivacija Call Agenta	jednokratno / po agentu	12,00	14,04
1.1.2.5.16.2.	Pretplata			
1.1.2.5.16.2.1.	Pretplata za uslugu Call Centar Basic	mjesečno	10,00	11,70
1.1.2.5.16.2.2.	Pretplata za Call Agente	mjesečno / po agentu	15,00	17,55
	<u>Napomena:</u> a) Pored cijene pretplate za Call Centar Basic i Call Agente, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonske brojeve koji se koriste kao pozivni broj Call Centra i Call Agent brojeve, po Cjenovniku IP Centrex usluge (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.) b) Ukoliko je određena dodatna usluga aktivirana na Call Agent priključku, tj. standardnom IP Centrex priključku i istovremeno na pozivnom broju Call centra, postavke dodatne usluge definisane na pozivnom broju Call centra imaju prioritet u odnosu na postavke dodatne usluge na Call Agent priključku.			
1.1.2.5.17.	Business Trunking – dodatna IP Centrex usluga			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik IP Centrex usluge, u okviru jedne IP Centrex grupe, može aktivirati više Business Trunking priključaka/grupa. b) Business Trunking usluga, kao dodatna usluga u okviru IP Centrex ponude, omogućava neograničenu besplatnu međusobnu komunikaciju brojeva Business Trunking priključka i svih članova IP Centrex grupe. c) Business Trunking priključak, odnosno kanali/brojevi Business Trunking priključka, sa aspekta cijene pretplate za IP Centrex uslugu se ne ubrajaju u članove IP Centrex grupe i ne utiču na paket koji IP Centrex pretplatnik koristi, niti na cijenu mjesečne pretplate koja se naplaćuje po IP Centrex paketu i IP Centrex broju/priključku. d) Ukoliko pretplatnik IP Centrex usluge na jednoj lokaciji zahtijeva aktivaciju više Business Trunking grupa, ili već ima aktivnih više Business Trunking grupa, svaka Business Trunking grupa se, u pogledu obračuna pristupa i mjesečnih pretplata, tretira zasebno. e) Saobraćaj Business Trunking priključaka uključenih u IP Centrex grupu se naplaćuje po cijenama za IP Centrex uslugu (nomenklaturni broj: 1.1.2.7.)			
1.1.2.5.17.1.	Pristup usluzi/aktivacija			
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Pretplatnicima IP Centrex usluge koji koriste Business Trunking priključak kao osnovnu/zasebnu uslugu je omogućeno da navedeni priključak uključe u IP Centrex grupu kao dodatnu uslugu. b) U slučaju uključenja postojećeg Business Trunking priključka u IP Centrex grupu, pretplatnik je oslobođen plaćanja cijene pristupa po priključku/lokaciji/kanalu (za broj lokacija i priključaka/kanala koji su aktuelni u momentu uključenja Business Trunking priključka u IP Centrex grupu).			
1.1.2.5.17.1.1.	Pristup usluzi- Aktivacija Business Trunking priključka (2 kanala)	jednokratno po priključku	20,00	23,40
	Napomena: U slučaju zahtjeva pretplatnika za aktivaciju Business Trunking priključka na lokaciji na kojoj nisu aktivirani IP Centrex priključci, pretplatnik je ubavezi platiti jednokratni iznos naknade definisan nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.2.1. - stavka a) - cijena pristupa za IP Centrex uslugu po lokaciji.			
1.1.2.5.17.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.5.17.2.	Mjesečna pretplata za Business Trunking priključak	mjesečno po priključku	23,00	26,91
	Napomena: a) Cijena mjesečne pretplate Business Trunking priključka uključuje 2 kanala/trunka, a pretplatnik ima mogućnost zakupa dodatnih kanala. b) Za korištenje usluge Business Trunking pretplatnik je u obavezi zakupiti i odgovarajući blok telefonskih brojeva, za koje plaća dodatni iznos cijene mjesečne pretplate. c) U cijeni mjesečne pretplate za Business Trunking uslugu, uključeno je korištenje dodatnih usluga: 1. Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca) 2. Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva) 3. Zabrana odlaznih poziva: • zabrana poziva izvan grupe • zabrana odlaznog međunarodnog saobraćaja • zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BiH • zabrana odlaznog međumjesnog saobraćaja • zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon. d) Administriranje navedenim dodatnim uslugama je omogućeno kroz web interface (administratorski pristup), a pojedinim uslugama može administrirati i krajnji korisnik putem telefonskog aparata.			
1.1.2.5.17.3.	Dodatne/administrativne usluge			
1.1.2.5.17.3.1.	Dodatni kanal/trunk			
1.1.2.5.17.3.1.1.	Aktivacija dodatnog kanala/trunka	jednokratno po kanalu	10,00	11,70
1.1.2.5.17.3.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	Po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije dodatnog kanala/trunka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.5.17.3.1.3.	Mjesečna pretplata za dodatne kanale: a) do 10 kanala b) 11-20 kanala c) 21-30 kanala d) 31 i više kanala	mjesečno po kanalu	11,50 9,50 7,50 6,50	13,46 11,12 8,78 7,61
1.1.2.5.17.3.2.	Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
1.1.2.5.17.3.3.	Rezervacija telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	50% cijene mjesečne pretplate za korištenje telefonskih brojeva, za odgovarajući blok brojeva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.2.5.17.3.4.	Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.5.	Call Forwarding Busy (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.6.	Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.7.	Call Waiting (Poziv na čekanju)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.8.	Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.9.	Three Way call (Konferencijska veza tri broja)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.10	Call Intercept user (Presretanje poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	2,14	2,50
	Napomena: U slučaju kada pretplatnik nema mogućnost korištenja dodatnih usluga na vlastitoj centrali (dodatne usluge: Call Forwarding Always, Call Forwarding Busy, Call Forwarding No Answer, Call Waiting, Call Hold, Three Way Call i Call Intercept User), pretplatnik ima mogućnost, na zahtjev, koristiti navedene dodatne usluge i u tom slučaju se za korištenje dodatnih usluga naplaćuje mjesečna pretplata.			
1.1.2.5.17.3.11	Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	2,00	2,34
1.1.2.5.17.3.12	Customer Originated Trace (Praćenje poziva/ hvatanje zlonamjernih poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.13	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika: a) blok do 10 lokala b) blok do 50 lokala c) blok do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	jednokratno za blok brojeva.	50,00 200,00 300,00 300,00	58,50 234,00 351,00 351,00
	Napomena: Zahtjev za promjenu numeracije podrazumijeva promjenu numeracije cjelokupnog bloka brojeva.			
1.1.2.5.17.3.14	Promjena lokacije priključka: a) po lokaciji po kanalu/trunku	Jednokratno po lokaciji Jednokratno po kanalu/trunku	iznos naknade definisan nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.2.1. - stavka a) - cijena pristupa za IP Centrex uslugu po lokaciji 50% cijene aktivacije po dodatnom kanalu/trunku	
	Napomena: U slučaju zahtjeva za promjenu lokacije Business Trunking priključka, odnosno seobu na lokaciju koja je već uključena u IP Centrex grupu (lokacija na kojoj su instalirani IP Centrex priključci ili drugi Business trunking priključci), pretplatnik je oslobođen plaćanja cijene aktivacije po lokaciji, i u tom slučaju se naplaćuje samo iznos naknade definisan u stavci b).			
1.1.2.5.17.3.14.1.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	Po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom promjene lokacije zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene za promjenu lokacije, obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.5.17.3.15	Ponovno uključenje privremeno isključenog Business Trunking priključka i dodatnog kanala:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) zbog neizmirenja duga	Jednokratno po Business Trunking priključku i dodatnom kanalu	9,00	10,53
	b) zbog zloupotrebe	Jednokratno po Business Trunking priključku i dodatnom kanalu	18,00	21,06
1.1.2.5.17.3.15	Promjene			
	Napomena: a) Pretplatnicima IP Centrex usluge koji koriste Business Trunking priključak kao dodatnu IP Centrex uslugu, omogućeno je da izvrše promjenu navedenog priključka u Business Trunking priključak kao osnovnu/zasebnu uslugu. b) U slučaju promjene Business Trunking priključka iz stava a), pretplatnik je oslobođen plaćanja cijene pristupa po priključku/kanalu (za broj priključaka/kanala koji su aktuelni u momentu promjene), definisane u nomenklaturim brojevima 1.1.3.1. i 1.1.3.3.1.1. Cjenovnika			
1.1.2.6.	Administriranje usluge			
1.1.2.6.1.	Ponovno uključenje privremeno isključene IP Centrex grupe: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	po IP Centrex broju	9,00 18,00	10,53 21,06
	Napomena: Pretplatnicima IP Centrex usluge nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev.			
1.1.2.6.2.	Promjena lokacije: za svaki IP Centrex broj	po IP Centrex broju	5,00	5,85
	Napomena: a) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za pojedine IP Centrex telefonske brojeve (potpuno nova lokacija), uz zadržavanje određenih IP Centrex telefonskih brojeva na prethodnoj lokaciji, pretplatniku se pored cijene iz nomenklaturnog broja: 1.1.2.6.2. naplaćuje i cijena pristupa po lokaciji u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.1., kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. b) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za sve IP Centrex telefonske brojeve, pretplatniku se naplaćuje samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. c) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije IP Centrex telefonskih brojeva, odnosno seobu na drugu lokaciju koja je već uključena u IP Centrex grupu, naplaćuje mu se samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. d) Tokom privremenog isključenja pretplatničkih IP Centrex telefonskih brojeva, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije, pretplatnik je oslobođen plaćanja mjesečne pretplate za IP Centrex brojeve koji su privremeno isključeni. e) Mjesečna pretplata po paketu se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj IP Centrex telefonskih brojeva koji su privremeno isključeni, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije.			
1.1.2.6.3.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	5,00	5,85
1.1.2.6.4.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
1.1.2.6.5.	Zabrana davanja informacija o pretplatniku/IP Centrex telefonskom broju/ Zabrana za imenik	mjesečno po IP Centrex broju	besplatno	
1.1.2.7.	Saobraćaj			
	Napomena: a) Obračunska jedinica za sve vrste telefonskih razgovora je 1 sekunda.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Međunarodni telefonski saobraćaj se tarifira po cijenama iz nomenklturnog broja 1.1.1.3.5.1.1. Cjenovnika, sa popustom od 20% za sve pozive, izuzev za pozive prema mobilnim mrežama zemalja Zone I, mobilnim mrežama Slovenije, Belgije, Švicarske, i prema Zonama IV i IVa. c) Pretplatnik IP Centrex usluge ima mogućnost aktivacije dodatnog „Toptim-LineSuper“ paketa za svaki pojedinačni IP Centrex broj u grupi. d) Telefonski saobraćaj, za koji nisu navedene cijene u okviru nomenklature: 1.1.2.7, se ostvaruje po uslovima i cijenama definisanim nomenklaturama 1.1.1.3. i 6. Cjenovnika.			
1.1.2.7.1.	Unutar IP Centrex grupe (između svih lokacija jednog pretplatnika)	minut	0,00	0,00
1.1.2.7.2.	Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,040	0,047
1.1.2.7.3.	Prema brojevima fiksne mreže drugih operatora	minut	0,040	0,047
1.1.2.7.4.	Prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,15	0,176
1.1.2.7.5.	Prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,223	0,261
1.1.3.	Business Trunking			
	Napomena: Specifični uslovi usluge „Business Trunking“ d1.1.4.1ati su u Prilogu 6.50. Cjenovnika.			
1.1.3.1.	Pristup usluzi/aktivacija			
1.1.3.1.1.	Pristup usluzi- Aktivacija Business Trunking priključka (2 kanala)	jednokratno po priključku	70,00	81,90
1.1.3.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.3.2.	Mjesečna pretplata za Business Trunking priključak	Mjesečno po priključku	23,00	26,91
	Napomena: c) Cijena mjesečne pretplate Business Trunking priključka uključuje 2 kanala/trunka, a korisnik ima mogućnost zakupa dodatnih kanala. d) Za korištenje usluge Business Trunking korisnik je u obavezi zakupiti i odgovarajući blok telefonskih brojeva, za koje plaća dodatni iznos cijene mjesečne pretplate u skladu sa nomenklturnim brojem: 1.1.3.3.2. e) Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking priključak uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma i to ukupno za sve zakupljene kanale i lokale (brojeve). f) U cijeni mjesečne pretplate za uslugu uključeno je korištenje dodatne usluge Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca).			
1.1.3.3.	Dodatne usluge			
	Napomena: a) Pored dodatnih usluga definisanih nomenklturnim brojem 1.1.3.3., korisnici Business Trunking usluge, mogu koristiti dodatne usluge: - BH Line Box (slanje/prijem SMS poruka) - Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju/Zabrana za Imenik - Detaljni izvještaj o pozivima - Zabrana odlaznih poziva do strane operatora - Promjena podataka o korisniku - Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora - Privremeno isključenje na zahtjev. b) Za dodatne usluge pobrojane u tački a) ove Napomene, te za slučaj ponovnog uključenje privremeno isključenog Business trunking priključka (na zahtjev korisnika ili iz drugih razloga), primjenjuju se cijene i uslovi koji važe za telefonski/ISDN priključak (nomenklturni broj: 1.1.1.4.1.). c) U slučaju kada korisnik nema mogućnost korištenja dodatnih usluga na vlastitoj centrali (dodatne usluge definisane u okviru nomenklturnog broja 1.1.3.3.: Call Forwarding Not Reachable, Call Forwarding Always, Call Forwarding Busy, Call Forwarding No Answer, Call Waiting, Call Transfer, Call Hold, Three Way Call i Call Intercept User), korisnik ima mogućnost, na zahtjev, koristiti navedene dodatne usluge i u tom slučaju se za korištenje dodatnih usluga naplaćuje mjesečna pretplata.			
1.1.3.3.1.	Dodatni kanal/trunk			
1.1.3.3.1.1.	Aktivacija dodatnog kanala/trunka	Jednokratno po kanalu	10,00	11,70
1.1.3.3.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Ukoliko se, prilikom aktivacije dodatnog kanala/trunka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.3.3.1.3.	Mjesečna pretplata za dodatne kanale: e) do 10 kanala f) 11-20 kanala g) 21-30 kanala h) 31 i više kanala	Mjesečno po kanalu	11,50 9,50 7,50 6,50	13,46 11,12 8,78 7,61
1.1.3.3.2.	Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva: e) do 10 brojeva f) do 50 brojeva g) do 100 brojeva h) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	Mjesečno za blok brojeva	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
1.1.3.3.3.	Rezervacija telefonskih brojeva: e) do 10 brojeva f) do 50 brojeva g) do 100 brojeva h) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	Mjesečno za blok brojeva	50% cijene mjesečne pretplate za produženo biranje, za odgovarajući blok brojeva	
1.1.3.3.4.	Call Forwarding Not Reachable (Preusmjerenje poziva u slučaju da je broj nedostupan)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.5.	Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje poziva)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.6.	Call Forwarding Busy (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.7.	Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.8.	Call Waiting (Poziv na čekanju)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.9.	Call Transfer (Prosljeđivanje poziva)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.10.	Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.11.	Three Way call (Konferencijska veza tri broja)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.12.	Call Intercept user (Presretanje poziva)	mjesečno po broju	2,14	2,50
1.1.3.3.13.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika: • blok do 10 brojeva • blok do 50 brojeva • blok do 100 brojeva • za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	jednokratno za blok brojeva.	50,00 200,00 300,00 300,00	58,50 234,00 351,00 351,00
	<u>Napomena:</u> Zahtjev za promjenu numeracije podrazumijeva promjenu numeracije cjelokupnog bloka brojeva.			
1.1.3.3.14.	Promjena lokacije Business Trunking priključka: a) po priključku b) po dodatnom kanalu/trunku	Jednokratno po priključku Jednokratno po dodatnom kanalu/trunku	50% cijene aktivacije po priključku 50% cijene aktivacije po dodatnom kanalu/trunku	
1.1.3.3.14.1.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	<u>Napomena:</u> Ukoliko se, prilikom promjene lokacije zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene za promjenu lokacije, obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.3.4.	Saobraćaj-pozivi			
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Za pozive Business Trunking priključka primjenjuju se cijene i uslovi definisani važećim Cjenovnikom za telefonski/ ISDN priključak (osnovne cijene poziva) iz nomenklturnih brojeva Cjenovnika: 1.1.1.3.1., 1.1.1.3.4., 1.1.1.3.5.1., 1.1.1.3.5.4., 1.1.1.3.5.5. i 6.			
1.1.4.	Govorna telefonska usluga na javnom mjestu (javne telefonske govornice BH Telecoma)			
	Cijene poziva u BiH:			
1.1.4.1.	a) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH b) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH	minut	0,042 0,17	0,049 0,20
	Čip kartica:			
1.1.4.2.	a) telefonska kartica 100 impulsa b) telefonska kartica 200 impulsa c) telefonska kartica 300 impulsa d) telefonska kartica 400 impulsa e) telefonska kartica 500 impulsa f) telefonska kartica 1000 impulsa	1 kom. 1 kom. 1 kom. 1 kom. 1 kom. 1 kom.	3,4188 5,9829 8,5470 11,1111 13,6752 25,6410	4,00 7,00 10,00 13,00 16,00 30,00
1.2.	Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga			
1.2.1.	Postpaid i Prepaid telefonska usluga			
1.2.1.1.	Postpaid telefonska usluga			
	<u>Napomene:</u> a) BH Mobile postpaid govornim paketima uključene su usluge: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjerenje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Zabrana poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka (mSurf Active) - DATA i FAX (samo za pretplatnike „m“ paketa), - CSD b) Pretplatnici na zahtjev mogu deaktivirati usluge MMS i uslugu prijenosa podataka. c) Osim ako to Cjenovnikom nije drugačije navedeno, dodijeljeni popusti na koje Pretplatnik govorne usluge BH Mobile mreže ostvaruje pravo primjenjuju se od narednog obračunskog perioda.			
1.2.1.1.1.	Pristup	jednokratno, po priključku	0,85	0,99
1.2.1.1.2.	Naknada			
	<u>Napomene:</u> a) Tarifna opcija „do 200% više“ od 01.09.2014. nije u prodaji. Svi postojeći pretplatnici M paketa (istekla ponuda 01.11.2015. godine) i Paketa sa povlasticama koji koriste navedenu opciju, će moći koristiti benefite opcije do isteka ugovora sa obaveznim trajanjem zaključenog radi korištenja iste. b) Specifični uslovi korištenje tarifne opcije „do 200% više“ dati su u Prilogu 6.24. Cjenovnika.			
1.2.1.1.2.1.	„mojM“ paketi			
	<u>Napomene:</u> a) Uključeni iznos mojM paketa može se utrošiti za: govorne i video pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, O-Zone, govorni i video pozivi prema Naj broju, SMS i MMS prema Naj broju. b) Novčani iznos uključen u sadržaj mojM paketa koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda, može se prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni neutrošeni novčani iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec. c) Maksimalni neutrošeni novčani iznos koji pretplatnik mojM paketa može prenijeti u slijedeći mjesec jednak je maksimalnom iznosu uključenom u paket.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja pretplatnicima mojM paketa se obračunava samo utrošeni saobraćaj, bez nakande za korišteni paket, kao i ostala zaduženja po osnovu korištenja dodatnih usluga, administrativnih usluga i asmbirane usluge. e) Kod promjene paketa unutar mojM palete paketa, aktiviranje novog paketa se vrši početkom narednog obračunskog perioda, pretplatniku se dodjeljuju svi benefiti novoizabranog paketa. f) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže za mojM pakete je 30 sekundi. g) U mjesečnu naknadu mojM paketa uključen je neograničen mobilni internet unutar BH Mobile mreže, to jeste, određena količina mobilnog interneta u skladu sa karakteristikama paketa, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podatka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps, bez dodatne naplate po potrošnji. h) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u mojM paket, pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklatura 1.2.1.4.1.1.1. i 1.2.1.4.1.1.2. Cjenovnika. i) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB. j) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja mojM paketa, pretplatniku se dodjeljuje ukupna količina mobilnog interneta uključena u mjesečnu naknadu, u skladu sa karakteristikama paketa. k) Količina mobilnog interneta uključena u mjesečnu naknadu mojM paketa koja nije iskorištena u toku jednog obračunskog perioda, ne može se prenijeti u naredni obračunski period. l) Mobilni internet uključen u mojM paket ne može se koristiti u roamingu. Za korištenje mobilnog interneta i ostalih usluga u roamingu vrši se naplata prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge. m) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. n) Pretplatnici mojM paketa ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): • 2-5 priključaka 5% • 6-15 priključaka 10% • 16-30 priključaka 15% • 31 i više priključaka 20%			
1.2.1.1.2.1.1.	MojMini 15 U mjesečnu naknadu uključeno: - novčani iznos od 15,00 KM , - 500 MB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj brzini.	mjesečno	15,00	17,55
1.2.1.1.2.1.2.	MojMidi 30 U mjesečnu naknadu uključeno: - novčani iznos od 30,00 KM, - 3 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini.	mjesečno	30,00	35,10
1.2.1.1.2.1.3.	MojMaxi 50 U mjesečnu naknadu uključeno: - novčani iznos od 50,00 KM, - 6 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini.	mjesečno	50,00	58,50
1.2.1.1.2.1.4.	MojMega 100 U mjesečnu naknadu uključeno: - novčani iznos od 100,00 KM, - 20 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj brzini.	mjesečno	100,00	117,00
1.2.1.1.2.2.	Paketi sa povlasticama <u>Napomene:</u> a) Pravo na korištenje tarifnog paketa Poseban paket I imaju: slijepa lica, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. b) Pravo na korištenje paketa Poseban paket II imaju lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%. c) Novim pretplatnicima Paketa sa povlasticama će se u prvom mjesecu obračunati samo utrošeni saobraćaj. d) U mjesečnu naknadu za Poseban paket I i Poseban paket II uključeno je 10 MB mobilnog interneta. e) Neiskorištena količina mobilnog interneta uključenog u mjesečnu naknadu se ne može prenijeti u naredni obračunski period. f) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja Paketa sa povlasticama pretplatniku se dodjeljuje ukupna količina mobilnog interneta uključena u mjesečnu naknadu.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	g) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u Paket sa povlasticama, pretplatnik može nastaviti koristiti uslugu, pri čemu se naplata vrši po prekoračenju, po jediničnim cijenama iz nomenklature 1.2.1.1.3.1.5. ili može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklatura 1.2.1.4.1.1.1. i 1.2.1.4.1.1.2. Cjenovnika. h) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže za Posebne pakete je 1 sekunda. i) Obračunska jedinica za mobilni internet je 10kB.			
1.2.1.1.2.2.1.	Poseban paket I	mjesečno	0,00	0,00
1.2.1.1.2.2.2.	Poseban paket II U iznos naknade uključeno je 250 SMS poruka prema mrežama unutar BiH.	mjesečno	8,00	9,36
1.2.1.1.2.3.	NoLimit paketi			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi za NoLimit pakete dati su u prilogu 6.43. Cjenovnika. b) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem obračunskom periodu korištenja NoLimit paketa, obračunava se u cjelosti. c) U iznos mjesečne naknade NoLimit paketa uključen je neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma na fair osnovi (Flat-fair use). Fair osnova podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta uključenih za M, L, XL i XXL, dok za NoLimit Premium podrazumijeva uključenih 5.000 minuta. d) Za sve NoLimit pakete uspostava poziva je besplatna. e) Prekoračeni govorni saobraćaj, iznad iznosa besplatnih minuta uključenih u naknadu, se tarifira u skladu sa Cjenovnikom. f) Neiskorišteni govorni saobraćaj (iz dodjeljene fair osnove) ne može se prenijeti u naredni obračunski period. g) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60 sekundi. h) U mjesečnu naknadu NoLimit paketa uključen je neograničen mobilni internet unutar BH Mobile mreže, to jeste, određena količina mobilnog interneta u skladu sa karakteristikama paketa, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podatka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps, bez dodatne naplate po potrošnji. i) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. j) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u NoLimit paket, pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklatura 1.2.1.4.1.1.1. i 1.2.1.4.1.1.2. Cjenovnika. k) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB. l) Besplatan saobraćaj sadržan u NoLimit paketu ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge. m) U iznos mjesečne naknade NoLimit paketa uključen je neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fair osnovi (Flat-fair use). Fair osnova podrazumijeva 1000 besplatnih SMS poruka uključenih za sve NoLimit pakete. n) Prekoračeni SMS saobraćaj, iznad iznosa besplatnih SMS uključenih u naknadu, se tarifira u skladu sa Cjenovnikom. o) Neiskorišteni SMS saobraćaj (iz dodjeljene fair osnove) ne može se prenijeti u naredni obračunski period. p) Slanje MMS poruke sa naplaćuje u skladu sa nomenklturnim brojem 1.2.1.1.3.1.4. q) Fer osnova mobilnog interneta u sklopu NoLimit Premium paketa iznosi 30 GB.			
1.2.1.1.2.3.1.	NoLimit M U mjesečnu naknadu uključeno: - neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi; - neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fer osnovi; - 50 minuta prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone); - 4 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini.	mjesečno	40,00	46,80

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.1.2.3.2.	NoLimit L U mjesečnu naknadu uključeno: - neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi; - 120 minuta za pozive prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH; - neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fer osnovi; - besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone); - 8 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini.	mjesečno	60,00	70,20
1.2.1.1.2.3.3.	NoLimit XL U mjesečnu naknadu uključeno: - neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi; - 350 minuta za pozive prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH; - neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fer osnovi; - besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone); - 16 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini.	mjesečno	85,00	99,45
1.2.1.1.2.3.4.	NoLimit XXL U mjesečnu naknadu uključeno: - neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi; - 700 minuta za pozive prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH; - neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fer osnovi; - besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone); - 20 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini.	mjesečno	120,00	140,40
1.2.1.1.2.3.5.	NoLimit Premium U mjesečnu naknadu uključeno: - neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi; - 1000 minuta za pozive prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH; - neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH, na fer osnovi; - besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone); - neograničen (download/upload) mobilni internet po maksimalnoj mogućoj brzini, na fer osnovi	mjesečno	145,30	170,00
1.2.1.1.2.4.	Ekstra paket U mjesečnu naknadu uključeno: - 100 minuta govornog saobraćaja prema svim mrežama u BiH - 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH - 1 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini.	mjesečno	17,10	20,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomene:</u> a) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem obračunskom periodu korištenja paketa, obračunava se u cjelosti. b) Mjesečna naknada se uvijek obračunava u cjelosti, te se na novčani iznos iste dodaje novčani iznos potrošenog saobraćaja ukoliko je besplatni saobraćaj unutar paketa potrošen, kao što se i dodaje novčani iznos aktiviranih dodatnih usluga i drugog saobraćaja kojeg pretplatnik iskoristi. c) U iznos mjesečne naknade paketa uključena je definisana količina besplatnog govornog i SMS saobraćaja prema svim mrežama u BiH. d) Prekoračeni govorni i SMS saobraćaj, iznad definisanih količina besplatnog govornog i SMS saobraćaja uključenih u naknadu, tarifira se u skladu sa Cjenovnikom. e) Neiskorišteni besplatni govorni i SMS saobraćaj ne prenosi se u naredni obračunski period. f) Pretplatnicima paketa nije omogućeno korištenje dodatne usluge Naj broj. g) Uspostava poziva iz BH Mobile mreže je besplatna. h) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60 sekundi. i) U mjesečnu naknadu paketa uključen je neograničen mobilni internet unutar BH Mobile mreže, to jeste, definisana količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podatka, te nakon toga nastavak korištenja po brzini do 64 kbps bez dodatne naplate po potrošnji. j) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju pretplatnik može ostvariti, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. k) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključenog u paket, pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklatura 1.2.1.4.1.1.1. i 1.2.1.4.1.1.2. Cjenovnika. l) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB. m) Besplatni saobraćaj sadržan u paketu ne može se koristiti u roamingu. n) Mobilni internet sadržan u paketu ne može se koristiti u roamingu. o) Za sve usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge. p) Besplatni saobraćaj sadržan u paketu ne može se iskoristiti za Usluge posebne namjene. q) Slanje MMS poruke sa naplaćuje u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.2.1.1.3.1.4.			
1.2.1.1.3.	Saobraćaj			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici mojM paketa koji imaju 5 do 15, odnosno 16 i više mobilnih priključaka pod istim ugovorom (isti ID), imaju posebne tarife za pozive unutar korisničke grupe. b) Početak/prestanak primjene posebne tarife za pozive unutar korisničke grupe vrši se sa početkom narednog obračunskog perioda od sticanja/gubitka prava na povlaštenu tarifu. Korisničku grupu čine svi brojevi pod istim ID-om na početku obračunskog perioda. c) Pozivi (govor, CSD) prema numeraciji 070 i 081 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH, prema korištenom tarifnom modelu. d) CSD saobraćaj se naplaćuje kao govorni poziv. e) Cijene poziva prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3. Cjenovnika. f) Uslovi i cijene korištenja usluge Naj broj definisani su tačkom 1.2.1.4.3.1. Cjenovnika			
1.2.1.1.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
1.2.1.1.3.1.1.	Pozivi prema destinacijama unutar BiH (domaći govorni i video pozivi)			
	<u>Napomena:</u> Povlaštena tarifa za pozive prema Naj broju se ne primjenjuje za video pozive			
1.2.1.1.3.1.1.1.	MojMini 15 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH c) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma d) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva f) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva g) Pozivi prema Naj broju	minut	0,20 0,20 0,17 0,17 0,12 0,08 0,10	0,23 0,23 0,20 0,20 0,14 0,09 0,12
1.2.1.1.3.1.1.2.	MojMidi 30 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže	minut	0,18	0,21

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH c) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma d) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva f) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva a) Pozivi prema Naj broju		0,18 0,17 0,17 0,12 0,08 0,09	0,21 0,20 0,20 0,14 0,09 0,11
1.2.1.1.3.1.1.3.	MojMaxi 50 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH c) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma d) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva f) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva a) Pozivi prema Naj broju	minut	0,16 0,16 0,15 0,15 0,12 0,08 0,08	0,19 0,19 0,18 0,18 0,14 0,09 0,09
1.2.1.1.3.1.1.4.	MojMega 100 a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH c) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma d) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva f) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva a) Pozivi prema Naj broju	minut	0,14 0,14 0,14 0,14 0,12 0,08 0,07	0,16 0,16 0,16 0,16 0,14 0,09 0,08
1.2.1.1.3.1.1.5.	Poseban paket I a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH c) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma d) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH e) Pozivi prema Naj broju	minut	0,18 0,18 0,17 0,17 0,09	0,21 0,21 0,20 0,20 0,11
1.2.1.1.3.1.1.6.	Poseban paket II a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH c) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma d) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH e) Pozivi prema Naj broju	minut	0,20 0,20 0,17 0,17 0,10	0,23 0,23 0,20 0,20 0,12
1.2.1.1.3.1.1.7.	NoLimit paketi i Ekstra paket a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,19 0,17 0,17 0,21	0,22 0,20 0,20 0,25
1.2.1.1.3.1.2.	Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni govorni i video pozivi) <u>Napomena:</u> a) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 2. Cjenovnika. b) Cijene iz nomenklaturnog broja 1.2.1.1.3.1.2. važe za sljedeće pakete: moj m, Paketi sa povlasticama i NoLimit			
1.2.1.1.3.1.2.1.	Pozivi prema destinacijama izvan BiH: a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora: – fiksne mreže – mobilne mreže b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvaneuropske zemlje	minut	0,44 0,60 0,69 0,894 3,50 10,00	0,51 0,70 0,81 1,046 4,10 11,70

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) IV zona: Thuraya (88216), Globatel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway (88299)			
1.2.1.1.3.1.3.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH d) Prema Naj broju	po poruci	0,06 0,06 0,14 0,03	0,07 0,07 0,16 0,04
	<u>Napomena:</u> a) Prijem SMS poruke je besplatan. b) Cijene SMS poruka prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3.2.3.5. Cjenovnika.			
1.2.1.1.3.1.4.	Slanje MMS poruke: a) Prema korisnicima mreža unutar BiH b) Prema korisnicima mreža izvan BiH	po poruci	0,085 0,14	0,10 0,16
	<u>Napomena:</u> a) Prijem MMS poruke unutar BH Mobile mreže je besplatan. b) Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB. c) Slanje MMS poruke na e-mail naplaćuje se po cijenama i uslovima kao i slanje MMS poruke prema korisnicima mreža unutar BiH.			
1.2.1.1.3.1.5.	Usluga paketskog prijenosa podataka – mSurf Active (mobilni internet)			
1.2.1.1.3.1.5.1.	Paketski prijenos podataka u BH Mobile mreži za Pakete sa povlasticama (upload/download)	1 MB	0,12	0,14
	<u>Napomena:</u> a) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). b) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 10 kB. c) Pretplatnik Paketa sa povlasticama može aktivirati tarifni dodatak za mobilni internet u skladu sa tačkom 1.2.1.4.1.1. Cjenovnika.			
1.2.1.1.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatera (roaming)			
	Napomena: a) Zone u roamingu: Zona 0A: Srbija, Crna Gora, Makedonija; Zona 1A: Vipnet – Hrvatska, Tele 2 Hrvatska; Zona 1B: A1 – Austrija, Hutchison Drei Austria, Si.Mobil – Slovenija, Telekom Slovenija, IPKO Kosovo (38649, 38643), Njemačka, Turska, Swisscom – Švicarska, Hrvatska – ostali operatori; Zona 2: Danska, Grčka, Mađarska, Norveška, Švedska, Italija – Vodafone, Wind Italija; Zona 3: Albanija, Belgija, Bugarska, Češka, Finska, Holandija, Kipar, Španija, Velika Britanija; Zona 4: Austrija – ostali operatori, Bjelorusija, Estonija, Francuska, Italija – ostali operatori, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Malta, Moldavija, Monako, Monako - Kosovo (37744, 37745), Poljska, Portugal, Rumunija, San Marino, Slovačka, Švicarska – ostali operatori; Zona 5: Australija, Kanada, SAD, sve ostale zemlje. b) Odlazni pozivi u zoni 0A se tarifiraju po obračunskoj jedinici od 30+1 sekunda, dok se dolazni pozivi tarifiraju po obračunskoj jedinici 1 sekunda uz minimalnu cijenu za prvi obračunski interval u iznosu od 1 KF. c) Odlazni i dolazni pozivi u svim ostalim zonama se tarifiraju po obračunskoj jedinici od 60 sekundi. d) Paketski prijenos podataka (mobilni internet) se tarifira tako što se zaokruživanje vrši na 10 KB u svim zonama izuzev zone 0A gdje se paketski prijenos podataka (mobilni internet) tarifira po 1 KB uz minimalnu cijenu tarifirane sesije u iznosu od 1 KF.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	e) Slanje MMS poruke naplaćuje se po jedinici. Prilikom slanja MMS poruke u roamingu, pored redovne cijene MMS poruke iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. naplaćuje se i cijena sesije od 300 KB podataka (maksimalna veličina MMS poruke) po cijenama prenosa podataka u datoj zoni u roamingu. f) Kod prijema MMS poruke u roamingu, korisniku se naplaćuje cijena sesije od 300 KB podataka (maksimalna veličina MMS poruke) po cijenama prenosa podataka u datoj zoni u roamingu. g) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan. h) Pozivi iz roaminga prema VBox sistemu poruka naplaćuju se kao pozivi prema BiH. i) Korištenje satelitskih, maritime i air servisa (odlazni i dolazni saobraćaj) naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna. Ovdje spadaju slijedeći servisi: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globaltel (7954), AeroMobile AS Norway (88299). j) Korištenje Premium rate servisa i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.			
1.2.1.1.3.2.1.	Odlazni saobraćaj			
	Zona 0A			
1.2.1.1.3.2.1.1.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama iz zone 0A d) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu e) Slanje SMS poruke f) Mobilni internet	minut minut minut minut po poruci 1 MB	0,372 0,372 0,372 2,475 0,117 0,391	0,44 0,44 0,44 2,90 0,14 0,46
	Zona 1 A			
1.2.1.1.3.2.1.2.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	1,35 1,35 2,475 0,295 3,50	1,58 1,58 2,90 0,35 4,10
	Zona 1B			
1.2.1.1.3.2.1.3.	g) Pozivi prema BiH h) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi i) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu j) Slanje SMS poruke k) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	1,85 1,85 3,50 0,385 4,485	2,16 2,16 4,10 0,45 5,25
	Zona 2			
1.2.1.1.3.2.1.4.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	2,135 2,01 3,50 0,51 15,98	2,50 2,35 4,10 0,60 18,70
	Zona 3			
1.2.1.1.3.2.1.5.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	2,48 2,01 4,02 0,51 20,00	2,90 2,35 4,70 0,60 23,40
	Zona 4			
1.2.1.1.3.2.1.6.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	2,99 2,01 5,98 0,60 22,01	3,50 2,35 7,00 0,70 25,75
	Zona 5			
1.2.1.1.3.2.1.7.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	5,00 2,01 5,98 0,60 22,01	5,85 2,35 7,00 0,70 25,75

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.1.3.2.2.	Prijem dolaznih poziva u roamingu u:	minut		
	a) Zonia 0A		0,098	0,11
	b) Zoni 1A		0,55	0,64
	c) Zoni 1B		0,60	0,70
	d) Zoni 2		0,98	1,15
	e) Zoni 3		1,495	1,75
	f) Zoni 4		1,71	2,00
1.2.1.1.3.3.	g) Zoni 5		1,71	2,00
	Travel paketi			
	Napomena: - Travel paketi su dodatni tarifni paketi namijenjeni korištenju u mrežama drugih mobilnih operatora (roaming). - Travel paketi mogu se koristiti u određenim zemljama/mrežama unutar utvrđenog roka upotrebe. - Cjelokupan iznos cijene aktivacije Travel paketa može se utrošiti na određene vrste saobraćaja, po cijenama koje važe za dati Travel paket. Nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka upotrebe Travel paketa primjenjuju se cijene roaming saobraćaja koje važe za dati Travel paket. - Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi - Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10 kB			
1.2.1.1.3.3.1.	Paket „Travel Evropa 10 dana“	jednokratno	12,82	15,00
1.2.1.1.3.3.1.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,51	0,60
1.2.1.1.3.3.1.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,15	0,18
1.2.1.1.3.3.1.3.	Mobilni internet	MB	0,10	0,12
	Napomena: - Trajanje paketa: 10 dana od dana aktivacije - U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 15 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja. - Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa. - U slučaju aktiviranja novog Travel paketa dok prethodno aktivirani paket nije istekao, eventualno preostali nepotrošeni iznos se poništava. Od trenutka aktivacije novoizabranog paketa počinje da teče novi period trajanja u skladu sa pravilima koja važe za taj paket. - Nakon isteka roka upotrebe (trajanje paketa) neiskorišteni iznos se poništava a roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma. - Zemlje /mreže u kojima se može koristiti paket: Albanija - Vodafone; Austrija - A1 Telekom; Bugarska - Telenor, Mobitel; Češka - Vodafone; Danska - Telenor; Estonija - Tele2 Easti AS; Grčka - Vodafone; Holandija - Vodafone; Hrvatska - Tele2, VIPnet; Irska - Vodafone; Italija - Vodafone; Latvija - SIA Tele2; Litvanija - UAB Tele2; Mađarska - Telenor, Vodafone; Malta - Vodafone; Norveška - Telenor; Njemačka - Vodafone; Portugal - Vodafone; Rumunija - Vodafone; Rusija - VimpelCom Group; Slovenija - Telekom Slovenije; Španija - Vodafone; Švedska - Telenor, Tele2; Švicarska - Swisscom; Turska - Turkcell; Ukrajina - MTS; Velika Britanija - Vodafone UK - Aktivacija paketa „Travel Evropa 10 dana“ vrši se putem USSD menija ili putem SMS poruke, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici www.bhtelecom.ba			
1.2.1.1.3.3.1.	Paket „Travel Evropa 30 dana“	mjesečno	25,64	30,00
1.2.1.1.3.3.1.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,51	0,60
1.2.1.1.3.3.1.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,15	0,18
1.2.1.1.3.3.1.3.	Mobilni internet	MB	0,10	0,12
	Napomena: - Trajanje paketa: jedan mjesec (obračunski period) sa automatskom reaktivacijom na početku svakog novog kalendarskog mjeseca (obračunskog perioda), sve dok pretplatnik ne izvrši deaktivaciju paketa. - Sve dok je paket „Travel Evropa 30 dana“ aktivan, roaming saobraćaj se tarifira po pravilima navedenog paketa, dok se po izvršenoj deaktivaciji navedenog paketa roaming saobraćaj naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom BH Telecoma. U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 30 KM (sa uračunatim PDV-om)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- U prvom i posljednjem kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) korištenja paketa mjesečna naknada i uključeni iznos saobraćaja obračunavaju se proporcionalno broju dana korištenja paketa. - Neiskorišteni iznos iz jednog mjeseca može se prenijeti u prvi naredni mjesec i iskoristiti. Jednom preneseni neutrošeni novčani iznos se ne može dalje prenositi u sljedeći mjesec. - Zemlje /mreže u kojima se može koristiti paket: Albanija - Vodafone; Austrija - A1 Telekom; Bugarska - Telenor, Mobitel; Češka – Vodafone; Danska – Telenor; Estonija - Tele2 Easti AS; Grčka – Vodafone; Holandija - Vodafone; Hrvatska - Tele2, VIPnet; Irska – Vodafone; Italija – Vodafone; Latvija - SIA Tele2; Litvanija - UAB Tele2; Mađarska – Telenor, Vodafone; Malta – Vodafone; Norveška – Telenor; Njemačka – Vodafone; Portugal – Vodafone; Rumunija – Vodafone; Rusija - VimpelCom Group; Slovenija - Telekom Slovenije; Španija – Vodafone; Švedska – Telenor, Tele2; Švicarska - Swisscom; Turska – Turkcell; Ukrajina - MTS; Velika Britanija - Vodafone UK - Aktivacija/deaktivacija paketa „Travel Evropa 30 dana“ vrši se putem Kontakt centra ili na prodajnim mjestima BH Telecoma.			
1.2.1.2.	Prepaid telefonska usluga – Ultra usluga			
1.2.1.2.1.	Ultra start paket	jednokratno	4,27	5,00
	<u>Napomena:</u> a) Ultra start paket uključuje: SIM karticu, iznos na bonus računu 3 KM (sa PDV) za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 30 dana) i 300 MB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 7 dana). b) Bonus račun se ne može iskoristiti za saobraćaj (govor/SMS) prema brojevima usluga Posebne namjene, za dodatne i administrativne usluge niti za prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj (dopuna Ultra kredita). c) Usluge uključene u paket: govorna usluga, prezentacija broja pozivaoca (CLIP), preusmjerenje poziva (Call Divert), zadržavanje poziva (Call Hold), poziv na čekanju (Call Waiting), SMS, Vbox, mobilni internet, MMS i Ozone (Wi-Fi hotspot). d) Aktivacija Ultra usluge vrši se prvim pozivom ili slanjem SMS poruke. e) Ultra kredit je novčani iznos koji se nalazi na Ultra korisničkom računu i koji korisnik može iskoristiti unutar određenog roka upotrebe za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Iznos kredita umanjuje se automatski za vrijednost obavljenog saobraćaja/korištenih usluga. f) Ultra kredit se obnavlja pomoću Ultra scratch kartica za dopunu (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV), elektronskih vouchera (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV), elektronskih top-up dopuna (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV), dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa (minimalan iznos dopune je 0,1 KM sa PDV). Nominalna vrijednost dopune jednaka je njenoj prodajnoj cijeni i sadrži uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV). g) Vrijeme upotrebe dopune ograničeno je u zavisnosti od iznosa kredita: dopune do 0,99 KM – vrijeme upotrebe kredita i status korisnika ostaju nepromijenjeni, dopune od 1 KM do 2,99 KM – 7 dana, dopune od 3 KM do 4,99 KM – 10 dana, dopune od 5 KM do 9,99 KM – 30 dana, dopune od 10 KM do 19,99 KM – 90 dana, dopune od 20 KM i više – 180 dana. h) Sa dopunjavanjem kredita obnavlja se i vrijeme upotrebe kredita. Ako je preostalo vrijeme upotrebe prethodnog kredita duže od vremena upotrebe dopune kojom se vrši novo punjenje zadržava se prethodno vrijeme upotrebe kredita. i) Nakon isteka vremena upotrebe kredita, bez obzira na preostali iznos kredita, korisnik može samo primati pozive, pozivati Ultra automatski servis (1204, 1421), Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitne pozive (122, 123, 124, 112). j) Od trenutka isteka vremena upotrebe kredita korisnik ima na raspolaganju rok od 90 dana da izvrši dopunjavanje kredita. Ukoliko dopunjavanje izvrši u naznačenom vremenu zadržava i preostali iznos kredita. k) Nakon isteka vremena upotrebe kredita, korisnik ima dodatnu mogućnost iskorištenja preostalog kredita jednokratnim dokupom opcije „Produženje vremena upotrebe kredita“. Dokup opcije se naplaćuje 0,50KM (sa PDV) i omogućava produženje vremena upotrebe kredita u roku od 7 dana. Ponovno aktiviranje opcije „Produženje vremena upotrebe kredita“ je moguće tek nakon isteka perioda od 60 dana.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	l) U slučaju da u skladu sa rokovima iz tački j) i eventualno tačke k) korisnik ne izvrši dopunu Ultra kredita, korisniku se poništava iznos preostalog kredita. U narednih 180 dana nije u mogućnosti realizovati odlazni saobraćaj izuzev iz BH Mobile mreže pozivanja Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitnih poziva (122, 123, 124, 112). U tom periodu reaktivaciju broja korisnik može izvršiti dopunjavanjem putem elektronskih top-up dopuna, dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa, te sa Ultra scratch karticama za dopunu i elektronskim voucherima korištenjem USSD koda 124. Ukoliko korisnik ne izvrši reaktivaciju, po proteku 180-tog dana trajno gubi mogućnost povrata korisničkog broja. m) Ukoliko se korisnik registruje, popunjavanjem obrasca za registraciju na prodajnom mjestu BH Telecoma, dobija dodatni bonus od 5 KM (sa PDV) na Ultra računu. n) Specifični uslovi usluge „Registracija Ultra korisnika“ dati su u prilogu 6.19. Cjenovnika. o) Ultra korisnici uslugu mobilnog interneta aktiviraju slanjem besplatne aktivacijske SMS poruke sa ključnom riječi „PRIJAVA“ na broj 061 1100, pri čemu im se automatski uključuju MMS i Ozone (Wi-Fi hotspot). Korisnici mogu, pojedinačno na zahtjev, deaktivirati MMS i uslugu mobilnog interneta slanjem deaktivacijskih SMS poruka.			
1.2.1.2.1.1	Ultra Tourist paket			
	Napomena: a) Ultra Tourist paket 1 uključuje: SIM karticu, 5GB mobilnog interneta na bonus računu po max brzini u trajanju od 10 dana, 5 KM (sa PDV) na bonus računu za domaći i međunarodni govorni i SMS saobraćaj u trajanju od 10 dana. b) Ultra Tourist paket 2 uključuje: SIM karticu, 15GB mobilnog interneta na bonus računu po max brzini u trajanju od 30 dana, 10 KM (sa PDV) na bonus računu za domaći i međunarodni govorni i SMS saobraćaj u trajanju od 30 dana. c) Bonusi se mogu koristiti samo kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma. d) Bonus račun se ne može koristiti za saobraćaj (govor/SMS) prema brojevima usluga Posebne namjene, za dodatne i administrativne usluge niti za prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj (dopuna Ultra kredita). e) Aktivacija Ultra Tourist paketa vrši se prvim pozivom ili slanjem SMS poruke. f) Nakon aktivacije, korisniku je aktivan Ultra paket te se u skladu sa uslovima istog troši iznos sa bonus računa, osim ako ovom Napomenom nije drugačije utvrđeno. g) Obračunska jedinica za mobilni internet na bonus računu je 100kB. h) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. i) Po iskorištenju količine mobilnog interneta na bonus računu (po maksimalnoj mogućoj brzini), pretplatnik može koristiti mobilni internet putem BH Mobile mreže u skladu sa cijenama i pravilima definisanim za Ultra tarifni model. j) Po iskorištenju novčanog bonusa sa bonus računa namjenjenog za domaći i međunarodni (govorni i SMS) saobraćaj, korisniku sa nastavlja tarifiranje po cijenama i pravilima definisanim za Ultra tarifni model. k) Sva pravila, uslovi i cijene pružanja/korištenja Ultra usluge, koja se ne kose sa tačkama ove Napomene, važe i za Ultra Tourist pakete.			
1.2.1.2.1.1.1	Ultra Tourist 1	jednokratno	17,09	20,00
1.2.1.2.1.1.2	Ultra Tourist 2	jednokratno	34,19	40,00
1.2.1.2.2.	Ultra			
	Napomena: a) Ultra tarifni model sa obračunskom jedinicom za pozive iz BH Mobile mreže: 60 sekundi, obračunska jedinica za mobilni internet iz BH Mobile mreže je 100kB, b) Usluga video-poziva naplaćuje se po cijeni poziva za govorni telefonski saobraćaj; c) Korisnik Ultra usluge može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne i/ili fiksne mreže mreže BH Telecoma. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva za prepaid korisnike su besplatne. Svaka slijedeća promjena Naj broja na zahtjev prepaid korisnika se naplaćuje u skladu sa nomenklturnim brojem 1.2.1.2.3.1.1.2.; d) Naj broj tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatora (roaming).			
1.2.1.2.3.	Saobraćaj			
1.2.1.2.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
1.2.1.2.3.1.1.	Pozivi prema destinacijama unutar BiH (domaći govorni i video pozivi)			
	Napomena: a) Pozivi prema numeraciji 070 i 081 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH, prema Ultra tarifnom modelu.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Cijene poziva prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa nomenklturnim brojem 1.2.1.3..			
1.2.1.2.3.1.1.1.	Ultra			
	a) Pozivi unutar BH Mobile mreže	Minut	0,17	0,20
	b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	Minut	0,17	0,20
	c) Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	Minut	0,17	0,20
	d) Pozivi prema Naj broju	uspostava poziva	0,085	0,10
	e) SMS prema Naj broju	poruka	0,043	0,05
	f) SMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,085	0,10
	g) MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,085	0,10
	h) Mobilni internet	MB	0,427	0,50
1.2.1.2.3.1.1.2.	Promjena Naj broja	jednokratno	4,27	5,00
1.2.1.2.3.1.1.3.	Prijem SMS i MMS poruke unutar BH Mobile mreže	poruka	besplatno	
1.2.1.2.3.1.2.	Međunarodni saobraćaj			
1.2.1.2.3.1.2.1.	Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni pozivi):			
	a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora	minut		
	- fiksne mreže		0,44	0,51
	- mobilne mreže		0,60	0,70
	b) II zona: europske zemlje		0,69	0,81
	c) III zona: izvaneuropske zemlje		0,89	1,04
d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954)	3,50		4,10	
	e) Iva zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818),Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), AeroMobile AS Norway (88299)		10,00	11,70
1.2.1.2.3.1.2.2.	Slanje SMS i MMS poruke prema mrežama izvan BiH	poruka	0,14	0,16
	<u>Napomena:</u> Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 2. Cjenovnika.			
1.2.1.2.3.1.2.3.	Prijem SMS i MMS poruke unutar BH Mobile	poruka	besplatno	
1.2.1.2.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)			
	<u>Napomena:</u> a) Zone u roamingu: Zona 0A: Srbija, Crna Gora, Makedonija; Zona 1A: Vipnet – Hrvatska, Tele 2 Hrvatska; Zona 1B: A1 – Austrija, Hutchison Drei Austria, Si.Mobil – Slovenija, Telekom Slovenija, IPKO Kosovo (38649, 38643), Njemačka, Turska, Swisscom – Švicarska, Hrvatska – ostali operatori; Zona 2: Danska, Grčka, Mađarska, Norveška, Švedska, Italija – Vodafone, Wind Italija; Zona 3: Albanija, Belgija, Bugarska, Češka, Finska, Holandija, Kipar, Španija, Velika Britanija; Zona 4: Austrija – ostali operatori, Bjelorusija, Estonija, Francuska, Italija – ostali operatori, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Malta, Moldavija, Monako, Monako - Kosovo (37744, 37745), Poljska, Portugal, Rumunija, San Marino, Slovačka, Švicarska – ostali operatori; Zona 5: Australija, Kanada, SAD, sve ostale zemlje. b) Odlazni pozivi u zoni 0A se tarifiraju po obračunskoj jedinici od 30+1 sekunda, dok se dolazni pozivi tarifiraju po obračunskoj jedinici 1 sekunda uz minimalnu cijenu za prvi obračunski interval u iznosu od 1 KF. c) Odlazni i dolazni pozivi u svim ostalim zonama se tarifiraju po obračunskoj jedinici od 60 sekundi. d) Obračunska jedinica za mobilni internet je 100kB u svim zonama izuzev zone 0A gdje se paketski prijenos podataka (mobilni internet) tarifira po 1 KB uz minimalnu cijenu tarifirane sesije u iznosu od 1 KF. e) Slanje MMS poruke se naplaćuju po jedinici. Prilikom slanja MMS poruke u roamingu, korisniku se naplaćuje osnovna cijena MMS poruke iz domaće mreže u skladu sa tarifnim modelom koji koristi i cijena sesije od			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	300 KB podataka (maksimalna veličina MMS poruke) u skladu sa cijenama prenosa podataka u datoj zoni u roamingu. f) Kod prijema MMS poruke u roamingu, korisniku se naplaćuje cijena sesije od 300 KB podataka (maksimalna veličina MMS poruke) u skladu sa cijenama prenosa podataka u datoj zoni u roamingu. g) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan. h) Pozivi iz roaminga prema kratkom broju Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444), VBox sistemu i ostalim kratkim brojevima naplaćuju se kao pozivi prema BiH. i) Pozivi prema Ultra automatskom servisu (1204,1421) iz roaminga nisu mogući. j) Korištenje satelitskog, maritime i air saobraćaja, kao i premuim rate i drugih usluga s dodatnom vrijednosti iz roaminga nije moguće.			
1.2.1.2.3.2.1.	Odlazni saobraćaj			
	Zona 0A			
1.2.1.2.3.2.1.1.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama iz zone 0A d) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu e) Slanje SMS poruke f) Mobilni internet	minut minut minut minut po poruci 1 MB	0,372 0,372 0,372 2,48 0,117 0,391	0,44 0,44 0,44 2,90 0,14 0,46
	Zona 1 A			
1.2.1.2.3.2.1.2.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut poruka 1 MB	1,35 1,35 2,48 0,385 3,50	1,58 1,58 2,90 0,45 4,10
	Zona 1B			
1.2.1.2.3.2.1.3.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut poruka 1 MB	1,85 1,85 3,50 0,51 4,49	2,16 2,16 4,10 0,60 5,25
	Zona 2			
1.2.1.2.3.2.1.4.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut poruka 1 MB	2,39 2,31 4,49 0,60 17,95	2,80 2,70 5,25 0,70 21,00
	Zona 3			
1.2.1.2.3.2.1.5.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut poruka 1 MB	2,695 2,31 4,49 0,60 20,00	3,15 2,70 5,25 0,70 23,40
	Zona 4			
1.2.1.2.3.2.1.6.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut poruka 1 MB	3,50 2,52 6,495 0,68 22,01	4,10 2,95 7,60 0,80 25,75
	Zona 5			
1.2.1.2.3.2.1.7.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut poruka 1 MB	5,51 2,99 6,495 0,68 24,02	6,45 3,50 7,60 0,80 28,10
	Prijem dolaznih poziva u roamingu u:			
1.2.1.2.3.2.2.	a) Zoni 0A b) Zoni 1A c) Zoni 1B d) Zoni 2 e) Zoni 3 f) Zoni 4 g) Zoni 5	minut	0,098 0,55 0,60 0,98 1,495 1,71 1,71	0,11 0,64 0,70 1,15 1,75 2,00 2,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.2.3.3.	Travel paketi			
	Napomena: - Travel paketi su dodatni tarifni paketi namijenjeni korištenju u mrežama drugih mobilnih operatera (roaming). - Travel paketi mogu se koristiti u određenim zemljama/mrežama unutar utvrđenog roka upotrebe. - Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi - Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10 kB			
1.2.1.1.3.3.1.	Paket „Travel Evropa 10 dana“	jednokratno	12,82	15,00
1.2.1.1.3.3.1.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,51	0,60
1.2.1.1.3.3.1.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,15	0,18
1.2.1.1.3.3.1.3.	Mobilni internet	MB	0,10	0,12
	Napomena: - Trajanje paketa: 10 dana od dana aktivacije - U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 15 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja. - Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa. - U slučaju aktiviranja novog Travel paketa dok prethodno aktivirani paket nije istekao, eventualno preostali nepotrošeni iznos se poništava. Od trenutka aktivacije novoizabranog paketa počinje da teče novi period trajanja u skladu sa pravilima koja važe za taj paket. - Nakon isteka roka upotrebe (trajanje paketa) neiskorišteni iznos se poništava a roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma. - Zemlje /mreže u kojima se može koristiti paket: Albanija - Vodafone; Austrija - A1 Telekom; Bugarska - Telenor, Mobitel; Češka – Vodafone; Danska – Telenor; Estonija - Tele2 Easti AS; Grčka – Vodafone; Holandija - Vodafone; Hrvatska - Tele2, VIPnet; Irska – Vodafone; Italija – Vodafone; Latvija - SIA Tele2; Litvanija - UAB Tele2; Mađarska – Telenor, Vodafone; Malta – Vodafone; Norveška – Telenor; Njemačka – Vodafone; Portugal – Vodafone; Rumunija – Vodafone; Rusija - VimpelCom Group; Slovenija - Telekom Slovenije; Španija – Vodafone; Švedska – Telenor, Tele2; Švicarska - Swisscom; Turska – Turkcell; Ukrajina - MTS; Velika Britanija - Vodafone UK - Aktivacija paketa „Travel Evropa 10 dana“ vrši se putem USSD menija ili putem SMS poruke, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici www.bhtelecom.ba			
1.2.1.3.	Saobraćaj prema brojevima usluga Posebne namjene			
1.2.1.3.1.	Pozivi prema kratkim brojevima			
1.2.1.3.1.1.	Pozivi prema kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi: a) Operativni centar Civilne zaštite (121) b) Policija (122) c) Požarna služba (123) d) Hitna medicinska pomoć (124) e) La Strada – Pomoć ženama (1261) f) Služba traganja i spašavanja (1262) g) SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u F BiH (1265)	minut	besplatno	
1.2.1.3.1.2.	Pozivi prema kratkim brojevima BH Telecoma za podršku: a) prema kratkim brojevima Kontakt centra BH Telecoma: - podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) - podrška poslovnim korisnicima (1322) b) prema kratkim brojevima za podršku ULTRA korisnicima: - ULTRA automatski servis (1204) - ULTRA automatski servis za izbor „Naj“ broja (1421)	minut	besplatno	
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Svim korisnicima BH Mobile mreže omogućeno je slanje SMS poruke prema kratkim brojevima za podršku korisnicima 1444 i 1322. Slanje SMS poruke je besplatno iz BH Mobile mreže. Slanje SMS poruke u roamingu se naplaćuje po cijenama korištenja SMS usluge u mreži roaming operatora u kojoj se korisnik nalazi.			
1.2.1.3.1.3.	Poziv prema kratkom broju usluge BH Telecoma „Tačno vrijeme“ (125)	po pozivu	0,15	0,18
1.2.1.3.1.4.	Pozivi prema kratkim brojevima za podršku drugih operatora: a) Prijava smetnji u mreži TS (1275) b) Prijava smetnji u mreži Logosofta (1320) c) Prijava smetnji u mreži Telemach (12730) d) Info centar Telemach (1430)	minut	0,19 0,19 0,19 0,19	0,22 0,22 0,22 0,22
1.2.1.3.1.5.	Pozivi prema kratkom broju službi informacija			
1.2.1.3.1.5.1.	Pozivi prema kratkom broju Kontakt centra BH Telecoma za davanje informacija: a) o pretplatnicima iz imenika BH Telecoma (1182) b) o korisnicima iz međunarodnog saobraćaja (1183)	poziv	0,24 0,55	0,28 0,64
1.2.1.3.1.5.2.	Pozivi prema kratkom broju službi informacija drugih operatora, u svrhu za dobijanja informacija o pretplatniku: a) TS-a (1185, 1186) b) HT Mostara (1188) c) Alternativni operatori (118xx)	poziv	0,33	0,39
	<u>Napomena:</u> Za pretplatničke brojeve BH Telecoma po jednom pozivu se mogu dobiti informacije za dva pretplatnička broja.			
1.2.1.3.1.6.	Pozivi prema kratkom broju komercijalnih službi: a) 12xx b) 13xx c) 15xx	minut	0,19	0,22
1.2.1.3.1.7.	Poziv prema kratkom broju Brze pošte (1417)	minut	0,19	0,22
1.2.1.3.2.	Saobraćaj prema brojevima ostalih usluga dodate vrijednosti			
	<u>Napomena:</u> Pozivi prema brojevima usluga iz nomenklaturnog broja 1.2.1.3.2., nisu mogući iz roaminga.			
1.2.1.3.2.1.	Premium rate (Posebna tarifa) i IVR (govorni automati)			
1.2.1.3.2.1.1.	Pozivi prema numeraciji: a) 090 21x xxx, 092 21x xxx i 094 21x xxx b) 090 22x xxx, 092 22x xxx i 094 22x xxx c) 090 23x xxx, 092 23x xxx i 094 23x xxx d) 090 24x xxx, 092 24x xxx i 094 24x xxx e) 090 25x xxx, 092 25x xxx i 094 25x xxx f) 090 26x xxx, 092 26x xxx i 094 26x xxx g) 090 27x xxx, 092 27x xxx i 094 27x xxx h) 090 28x xxx, 092 28x xxx i 094 28x xxx	minut	0,120 0,450 0,604 0,805 1,210 1,610 2,420 3,020	0,140 0,527 0,707 0,942 1,420 1,884 2,830 3,530
1.2.1.3.2.1.2.	Poziv prema numeraciji: a) 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx b) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx c) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx	po pozivu	0,49 0,99 1,25	0,57 1,16 1,46
1.2.1.3.2.2.	Humanitarni telefon			
1.2.1.3.2.2.1.	Poziv prema humanitarnom broju numeracije: a) 090 290 xxx b) 090 291 xxx c) 090 292 xxx	po pozivu	1,00 2,00 3,00	1,17 2,34 3,51
1.2.1.3.2.3.	Teleglasanje			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.3.2.3.1.	Pozivi prema brojevima numeracije BH Telecoma: a) 096 28x xxx b) 096 20x xxx c) 096 21x xxx d) 096 22x xxx e) 096 23x xxx f) 096 24x xxx g) 096 25x xxx h) 096 26x xxx i) 096 27x xxx	po pozivu		
			0,10	0,12
			0,20	0,23
			0,35	0,41
			0,422	0,49
			0,50	0,59
			0,80	0,94
			1,20	1,40
			1,60	1,87
			2,00	2,34
1.2.1.3.2.3.2.	Pozivi prema brojevima numeracije: a) mreže Telekomu Srpske: 096 51x xxx 096 52x xxx 096 53x xxx 096 55x xxx b) mreže HT Mostar: 096 82x xxx 096 83x xxx 096 84x xxx 096 85x xxx	po pozivu		
			0,40	0,47
			0,60	0,70
			1,00	1,17
			1,50	1,76
			0,50	0,59
			0,80	0,94
			1,00	1,17
			1,50	1,76
1.2.1.3.2.3.3.	Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“	minut	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Za obračun i naplatu, kao i kvalitet odlaznog saobraćaja, koji se realizuje putem usluge „telefonska kartica“, odgovoran je operator pružatelj usluge „telefonska kartica“.			
1.2.1.3.2.3.4.	Korištenje usluge Komercijalni SMS i MMS za krajnje korisnike			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „Komercijalnih SMS i MMS“ dati su u Prilogu 6.20. Cjenovnika. b) Cijene usluge/sadržaja, frekventnost isporuke i ostale karakteristike komercijalnih usluga koje korisnik BH Mobile mreže naručuje putem inicijalne SMS poruke, utvrđene su od strane Pružatelja usluga. c) Slanje SMS poruke prema numeraciji iz nomenklaturnog broja 1.2.1.3.2.3.5.1. nije moguće iz roaminga.			
1.2.1.3.2.3.4.1.	Premium rate SMS			
1.2.1.3.2.3.4.1.1.	Slanje SMS poruke prema brojevima numeracije: a) 091 0xx xxx b) 091 1xx xxx c) 091 2xx xxx d) 091 3xx xxx e) 091 4xx xxx f) 091 5xx xxx g) 091 6xx xxx h) 091 7xx xxx i) 091 8xx xxx j) 091 9xx xxx	po poruci		
			0,00	0,00
			0,10	0,12
			0,20	0,23
			0,35	0,41
			0,50	0,59
			0,80	0,94
			1,20	1,40
			1,60	1,87
			2,00	2,34
			3,00	3,51
1.2.1.3.2.3.4.1.2.	Slanje inicijalnih SMS poruka iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.3.2.3.4.1.3.	Slanje inicijalnih MMS poruka iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,12	0,14
1.2.1.4.	Dodatne usluge			
	<u>Napomena:</u> Dodatne usluge se mogu aktivirati/koristiti samo ukoliko korisnik ima aktiviranu osnovnu uslugu na koju se ista dodaje, ili koju ista koristi kao kanal komunikacije.			
1.2.1.4.1.	Dodatne usluge za postpaid korisnike			
1.2.1.4.1.1.	Tarifni dodaci za postpaid govorne pakete			
1.2.1.4.1.1.1.	Dodatni paketi za neograničeni mobilni internet			
	Napomene:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Dodatni paketi za neograničeni mobilni internet omogućavaju korisniku neograničeno korištenje mobilnog interneta unutar BH Mobile mreže. Dodatni paket za neograničeni mobilni internet uključuje određenu količinu mobilnog interneta u skladu sa karakteristikama dodatnog paketa, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps, bez dodatne naplate po potrošnji. b) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. c) Aktivacija dodatnog paketa za neograničeni mobilni internet se vrši na zahtjev na prodajnom mjestu BH Telecoma ili pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma. d) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta u dodatnim paketima je 1 kB. e) Pretplatnik ne može istovremeno imati aktivirana dva dodatna paketa za neograničeni mobilni internet na jednom priključku. f) Prva aktivacija dodatnih paketa za neograničeni mobilni internet vrši se odmah. g) Promjena dodatnih paketa za neograničeni mobilni internet vrši se početkom narednog obračunskog perioda. h) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja dodatnog paketa za neograničeni mobilni internet, obračunava se u cjelosti. i) Količina mobilnog interneta uključena u dodatni paket se zbraja sa količinom mobilnog interneta uključenom u mojM i mNet mFlat pakete. j) Količina mobilnog interneta uključena u dodatni paket se ne zbraja sa količinom mobilnog interneta uključenom u Pakete sa povlasticama. k) Količina mobilnog interneta iz dodatnog paketa koja nije iskorištena u toku jednog obračunskog perioda, se ne prenosi u naredni obračunski period. Sadržaj dodatnog paketa za neograničeni mobilni internet se obnavlja početkom novog obračunskog perioda, u skladu sa karakteristikama dodatnog paketa. l) BH Telecom će poduzeti sve potrebne mjere da onemogući paketski prijenos podataka za korištenje servisa pružatelja usluga koji zloupotrebljavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta za pružanje svojih servisa i kojima mogu značajno ugroziti poslovanje BH Telecoma. To su pružatelji usluga prenosa govorne i video komunikacije u realnom vremenu između 2 i više sudionika, kao i razmjenu multimedijalnih sadržaja između korisnika ovih usluga putem IP mreže. Pod zloupotrebom se ne podrazumijeva korištenje usluga razmjene sadržaja koja nije u realnom vremenu.			
1.2.1.4.1.1.1.1.	Naknada			
1.2.1.4.1.1.1.1.1	Moj mSurf 500 MB U cijenu mjesečne naknade uključeno je 500 MB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini.	mjesečno	2,56	3,00
1.2.1.4.1.1.1.1.2	Moj mSurf 1 GB U cijenu mjesečne naknade uključen je 1 GB (download/upload) neograničenog mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini.	mjesečno	4,27	5,00
1.2.1.4.1.1.2.	Opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta			
	<u>Napomene:</u> a) Aktivacijom opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, pretplatnik vrši dokup određene količine mobilnog interneta koju može koristiti po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka BH Mobile mreže. b) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u opciju po maksimalnoj mogućoj brzini, pretplatnik nastavlja koristiti mobilni internet putem BH Mobile mreže neograničeno i bez dodatnih troškova uz sniženu maksimalnu brzinu prijenosa podataka od 64 Kbit/s c) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB. d) Opciju za jednokratni dokup mobilnog interneta pretplatnik može aktivirati najviše jednom dnevno. e) Opciju za jednokratni dokup mobilnog interneta mogu aktivirati pretplatnici koji u svom paketu mobilne telefonske usluge imaju mobilni internet (paketi postpaid telefonske usluge osim Paketa sa povlasticama, paketi usluge sa kombinovanim načinom plaćanja) i/ili koriste dodatni paket za neograničeni mobilni internet na mjesečnoj osnovi. f) Pretplatnici Paketa sa povlasticama mogu koristiti opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta pod uslovom da imaju aktivnu uslugu mobilnog interneta i aktiviran dodatni paket za neograničen mobilni internet. g) Količina mobilnog interneta iz aktivirane opcije za jednokratni dokup se zbraja sa količinom mobilnog interneta uključenom u naknadu za korišteni paket mobilne telefonske usluge (paketi postpaid telefonske usluge osim Paketa sa povlasticama, paketi usluge sa kombinovanim načinom plaćanja), odnosno sa količinom mobilnog interneta iz korištenog tarfinog dodatka za mobilni internet (nomenklatura 1.2.1.4.1.1. Cjenovnika) te količinom mobilnog Interneta iz korištenog mNet mFlat paketa. h) Početkom novog obračunskog perioda, eventualno preostala količina mobilnog interneta iz opcije za jednokratni dokup, pretplatniku više nije na raspolaganju.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	i) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. j) Aktivacija opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta se vrši na zahtjev na prodajnom mjestu BH Telecoma ili pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma ili putem menija Moj vodič (*110#) ili slanjem SMS poruke sadržaja: - „Instant500“ za aktivaciju opcije „Instant internet 500MB“ za jednokratni dokup 500 MB mobilnog internet saobraćaja, - „Instant1000“ za aktivaciju opcije „Instant internet 1GB“ za jednokratni dokup 1GB mobilnog internet saobraćaja, na servisni broj 061 11 19. k) Slanje SMS poruke za aktivaciju opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta je besplatno iz BH Mobile mreže. l) BH Telecom će poduzeti sve potrebne mjere da onemogući paketski prijenos podataka za korištenje servisa pružatelja usluga koji zloupotrebljavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta za pružanje svojih servisa i kojima mogu značajno ugroziti poslovanje BH Telecoma. To su pružatelji usluga prenosa govorne i video komunikacije u realnom vremenu između 2 i više sudionika, kao i razmjenu multimedijalnih sadržaja između korisnika ovih usluga putem IP mreže. Pod zloupotrebom se ne podrazumijeva korištenje usluga razmjene sadržaja koja nije u realnom vremenu.			
1.2.1.4.1.1.2.1.	Instant internet 500 MB	jednokratno, po aktivaciji	3,42	4,00
1.2.1.4.1.1.2.2.	Instant internet 1 GB	jednokratno, po aktivaciji	5,13	6,00
1.2.1.4.1.3.	SMS Prikaz stanja računa – SMS Račun			
	Napomene: a) Pretplatnici mogu provjeriti stanje računa slanjem SMS poruke na broj 061 1101. b) Prijem poruke sa informacijom o stanju računa je besplatan.			
1.2.1.4.1.3.1.	SMS upit o stanju računa	po poruci	0,00	0,00
1.2.1.4.1.4.	Informacija o dostignutom limitu			
	Napomene: a) Specifični uslovi usluge „Informacija o dostignutom limitu“ dati su u prilogu 6.22. Cjenovnika. b) Uslugu ne mogu koristiti TopTim pretplatnici.			
1.2.1.4.1.4.1.	Prijem SMS informacije o dostignutom limitu	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.1.5.	Kontrola data saobraćaja u roamingu			
	Napomena: a) Usluga se automatski aktivira svim postpaid korisnicima koji na pretplatničkom broju imaju aktiviranu uslugu paketskog prijenosa podataka (mobilni internet). b) Specifični uslovi usluge „Kontrola DATA saobraćaja u roamingu“ dati su u prilogu 6.21. Cjenovnika. c) BH Telecom će obavijestiti Korisnika putem besplatne SMS poruke nakon: - pokretanja aktivnosti prijenosa podataka u roamingu, - dosezanja praga od 20 KM i 200 KM na mjesečnom nivou. d) Po dostizanju mjesečnog utroška u visini od 500 KM Korisniku će, se do kraja obračunskog perioda mjeseca, odnosno do ponovne aktivacije usluge na zahtjev korisnika, privremeno onemogućiti korištenje usluge prijenosa podataka u roamingu. e) Ponovnu aktivaciju usluge prijenosa podataka u roamingu moguće je izvršiti: - ukucavanjem USSD koda *118*1# - slanjem SMS poruke na broj 0611081 sa ključnom rječju „aktivacija“ f) Korisnik, ima mogućnost provjere kumulativnog stanja računa izraženog u KM.			
1.2.1.4.1.6.	Zabrana odlaznih poziva i SMS/MMS saobraćaja			
1.2.1.4.1.6.1.	Aktiviranje/deaktiviranje zabrane poziva/SMS/MMS pod nadzorom operatora	jednokratno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.2.	Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.3.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.4.	Zabrana saobraćaja u međunarodnom roamingu	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.5.	Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.6.	Zabrana slanja SMS poruka sa dodatnom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.7.	Zabrana primanja SMS poruka sa dodatnom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.8.	Zabrana slanja MMS poruka sa dodatnom vrijednosti	mjesečno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.4.1.6.9.	Zabrana primanja MMS poruka sa dodatnom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.7.	DATA I FAX	mjesečno	3,64	4,26
1.2.1.4.1.7.1.	Dodatni broj za FAX	jednokratno	20,00	23,40
1.2.1.4.1.7.2.	Dodatni broj za prijenos podataka - DATA	jednokratno	20,00	23,40
1.2.1.4.2.	Dodatne usluge za prepaid korisnike telefonske usluge			
1.2.1.4.2.1.	Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge „Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke-redovna i vanredna kola“ dati su u prilogu 6.18. Cjenovnika. b) Uslugu mogu koristiti prepaid korisnici BH Mobile mreže, c) Slanje SMS poruke se naplaćuje neovisno o ishodu transakcije, d) Korisnik plaća naručene listiće prema cjenovniku Priređivača, e) Cijena slanja SMS poruke važi za poruke poslane iz mreže BH Telecoma.			
1.2.1.4.2.1.1.	Slanje SMS poruke na kratki broj Priređivača nagradne igre	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.4.2.2.	SMS dopuna Ultra računa skrivenim kodom	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.2.3.	Web dopuna Ultra računa skrivenim kodom (sa korisničkog Web portala www.bhmobile.ba)	po dopuni	besplatno	
1.2.1.4.2.4.	Nazovi me (061 11 83)	po poruci	besplatno	
	Napomena: Korisnik slanje „Nazovi me“ zahtjeva može izvršiti ukoliko na svom računu nema više od 0,10 KM i može poslati najviše 3 zahtjeva u toku jednog kalendarskog mjeseca.			
1.2.1.4.2.5.	SOS kredit (ulazak u negativni saldo do iznosa – 2 KM)	transakcija	0,085	0,10
	Napomena: a) Uslugu SOS kredit može koristiti samo aktivni korisnik prepaid usluge, koji prepaid uslugu koristi najmanje 1 godinu i koji nema aktiviran kreditni limit. Za korištenje usluge, korisnik je obavezan da izvrši aktivaciju iste. b) Slanje SMS poruke iz BH Mobile mreže, za aktiviranje SOS kredita na broj 061 11 077 je besplatno. c) Datum isteka vremena upotrebe kreditnog limita je 30 dana od dana realizacije zahtjeva. d) Prilikom izvršenja nadopune prepaid računa prvo će se pokriti iznos negativnog salda.			
1.2.1.4.3.	Dodatne usluge za postpaid i prepaid korisnike BH Mobile mreže			
1.2.1.4.3.1.	Naj broj			
	Napomena: a) Svi korisnici govorne usluge BH Mobile mreže, osim ako to Cjenovnikom nije drugačije navedeno, imaju pravo na izbor do dva broja, prema kojima se omogućene vrste saobraćaja (SMS i/ili pozivi) obračunavaju po povlaštenoj tarifi. b) Korisnik postpaid govorne usluge BH Mobile mreže može aktivirati 2 Naj broja iz bilo koje mobilne mreže u BiH. c) Korisnik usluge sa kombinovanim načinom plaćanja može aktivirati od 2 do 5 Naj brojeva iz BH mobile mreže ovisno od korištenog paketa. d) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju za postpaid korisnike vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva. e) Povlaštena tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatora (roaming). f) Cijene povlaštene tarife u Cjenovniku su iskazane za svaki tarifni paket/tarifu pojedinačno u dijelu koji se odnosi na cijene saobraćaja za dati tarifni paket. g) Izbor Naj broja za postpaid korisnike prvi put je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca. Svaka dodatna promjena na zahtjev pretplatnika se naplaćuje. h) Prvih 5 aktivacija/promjena Naj brojeva za prepaid korisnike je besplatno. Svaka dodatna promjena na zahtjev prepaid korisnika se naplaćuje. i) Svaka sljedeća promjena Naj broja se naplaćuje.			
1.2.1.4.3.1.1.	Promjena Naj broja za postpaid korisnike i korisnike usluge sa kombinovanim načinom plaćanja	jednokratno	1,70	1,99
1.2.1.4.3.2.	M-commerce usluge			
1.2.1.4.3.2.1.	mParking			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „mParking“ dati su u prilogu 6.2. Cjenovnika. b) Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking.			
1.2.1.4.3.2.1.1.	Slanje SMS poruke na odgovarajući broj parking zone	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.2.1.2.	Prijem potvrde o plaćenom parkingu putem SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.2.1.3.	Slanje SMS poruke sa upitom o preostalom vremenu plaćenog parkinga	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.2.1.4.	Prijem informacije o preostalom vremenu plaćenog parkinga putem SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.2.2.	Mobilno plaćanje računa			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „Mobilno plaćanje račune“ dati su u prilogu 6.34. Cjenovnika. b) Troškove provizije po novčanoj transakciji, iniciranoj korištenjem usluge, snosi BH Telecom.			
1.2.1.4.3.2.2.1.	Slanje SMS poruka na servisni broj 061 11770 iz mreže BH Telecoma	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.2.2.2.	Prijem SMS obavijesti tokom realizacije i korištenja usluge	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.3.	Ko je zvao			
1.2.1.4.3.3.1.	Aktiviranje usluge	jednokratno	besplatno	
1.2.1.4.3.3.2.	Korištenje usluge	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.3.3.3.	Isporučene SMS poruke sa informacijom o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.4.	Govorna pošta – Vbox			
	<u>Napomene:</u> a) Za vrijeme ostavljanja poruke pozivalac plaća redovnu cijenu poziva unutar BH Mobile mreže, prema korištenom tarifnom modelu. b) Navedene cijene važe za korištenje usluge unutar BH Mobile mreže. Korištenje usluge u roamingu (prijem MMS poruke, preslušavanje primljenih govornih poruka, preusmjerenje poziva na VBox sistem) naplaćuje se po cijenama koje važe za roaming saobraćaj.			
1.2.1.4.3.4.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
1.2.1.4.3.4.2.	Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25)	minut	besplatno	
1.2.1.4.3.4.3.	Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123)	minut	besplatno	
1.2.1.4.3.4.4.	Prijem govorne poruke putem e-maila	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.4.5.	Prijem SMS obavijesti o prispjeloj govornoj poruci	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.4.6.	Prijem SMS obavijesti o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.4.7.	Prijem SMS obavijesti o ponovnoj dostupnosti korisnika	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.5.	Preusmjerenje poziva			
1.2.1.4.3.5.1.	Preusmjereni poziv prema mrežama unutar BiH	minut	Cijena poziva prema korištenom tarifnom modelu	
	<u>Napomene:</u> a) Poziv je moguće preusmjeriti samo na broj iz mreža unutar BiH b) U slučaju korištenja usluge u roamingu, i to za opcije uslovnog preusmjerenja poziva, moguće je uspostavljanje međunarodnih poziva koji će se tarifirati u skladu sa Cjenovnikom.			
1.2.1.4.3.6.	Poziv na račun pretplatnika - pay4me			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „pay4me“ dati su u Prilogu 6.8. Cjenovnika b) Postpaid korisnici mogu besplatno na zahtjev zabraniti uslugu pay4me			
1.2.1.4.3.6.1.	Uspostava <i>pay4me</i> poziva u BH Mobile mreži (cijena za prepaid korisnika)	minut	besplatno	
1.2.1.4.3.6.2.	Prihvaćeni <i>pay4me</i> poziv u BH Mobile mreži (cijena za postpaid korisnika)	minut	cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.4.3.6.3.	Uspostava <i>pay4me</i> poziva u roamingu (cijena za prepaid korisnika)	minut	cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi	
1.2.1.4.3.6.4.	Prihvaćeni <i>pay4me</i> poziv u roamingu (cijena za postpaid korisnika)	minut	cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi + cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu	
1.2.1.4.3.7.	Twin kartica			
	<u>Napomene:</u> a) Twin kartica omogućuje korištenje dvije SIM kartice pod istim korisničkim brojem (MSISDN). b) Aktivacija usluge uključuje izdavanje dodatne SIM kartice na postojeći postpaid ili prepaid korisnički broj. Ostvareni saobraćaj obračunava se jedinstveno za obje SIM kartice.			
1.2.1.4.3.7.1.	Izdavanje Twin kartice	jednokratno	4,27	5,00
1.2.1.4.3.7.2.	Naknada: a) Za pretplatnike mNet mFlat paketa b) Za ostale korisnike	mjesečno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
1.2.1.4.3.8.	WLAN pristup Internet mreži - O-zone			
1.2.1.4.3.8.1.	Naplata po količini prenesenih podataka	1 MB	0,03	0,04
1.2.1.4.3.8.2.	Naplata po vremenu korištenja	15 minuta	0,25	0,29
1.2.1.4.3.9.	Usluga mTon			
1.2.1.4.3.9.1.	Lični pozivni ton – mTON			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „mTON“ dati su u prilogu 6.25. Cjenovnika. b) Prilikom narudžbe ili mijenjanja postavki mTon usluge ostvareni podatkovni saobraćaj pristupanjem portalu za mobilne usluge BH Telecoma, SMS poruke i pozivi prema 061 11 34 u BH Mobile mreži su besplatni.			
1.2.1.4.3.9.1.1.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	0,9	1,05
1.2.1.4.3.9.1.2.	Kupovina mTON melodije	jednokratno	1,2	1,40
1.2.1.4.3.9.1.3.	Obnova mTON melodije	jednokratno	1,00	1,17
	<u>Napomena:</u> Cijena iz tačke 1.2.1.5.3.11.1.3. se primjenjuje u slučaju da je korisnik ponovo kupio melodiju prije isteka trajanja iste.			
1.2.1.4.3.9.1.4.	Poklon mTON melodije	jednokratno	1,20	1,40
1.2.1.4.3.9.1.5.	Slanje poruke „Preporučiti prijatelju“	jednokratno	besplatno	besplatno
1.2.1.4.3.9.1.6.	Promotivni sadržaj	po sadržaju	besplatno	besplatno
1.2.1.4.3.9.2.	Korporativni mTON			
	<u>Napomene:</u> a) Usluga korporativni mTON je omogućena samo za pravna lica. b) Mjesečna naknada se naplaćuje u cjelosti, neovisno o datumu aktivacije u toku mjeseca. c) Specifični uslovi usluge Korporativni mTON dati su u prilogu 6.37. Cjenovnika			
1.2.1.4.3.9.2.1.	Naknada za korištenje usluge	Mjesečno / po priključku	0,855	1,00
1.2.1.4.3.10.	Usluga lociranja korisnika BH Mobile mreže – mTu sam			
1.2.1.4.3.10.1.	Dostava informacije o lokaciji neovisno od načina isporuke	po isporuci	0,07	0,08
1.2.1.4.3.10.2.	Slanje lokacije neovisno od kanala isporuke	po isporuci	0,07	0,08
	<u>Napomene:</u> a) SMS poruke kojima se šalje zahtjev za lociranjem, kao i saglasnost za lociranje se ne naplaćuju. b) Prilikom korištenja usluge mTu sam putem portala za mobilne usluge BH Telecoma, korisniku se naplaćuje ostvareni podatkovni saobraćaj prema korištenom tarifnom modelu. Ukoliko korisnik vrši lociranje iz roaminga, osim cijene usluge lociranja korisnik plaća i ostvareni saobraćaj, po cijenama koje važe za roaming saobraćaj. c) Zavisno od kanala pristupa, korisniku se vrši tarifiranje po roaming tarifama na koje se dodaje naplata samog servisa lociranja ili slanja lokacije.			
1.2.1.4.3.11.	Usluga praćenja sportskih sadržaja – mLive sport			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomene: a) Usluga omogućava korisnicima neograničen pristup sadržajima u okviru mLive sport linka na portalu za mobilne usluge BH Telecoma, u trajanju od mjesec dana od aktivacije usluge. Prilikom pregleda sadržaja u BH Mobile mreži korisniku se ne naplaćuje ostvareni saobraćaj. b) Mjesečna naknada za korištenje usluge naplaćuje se u punom iznosu u trenutku aktivacije usluge. Nakon isteka mjesec dana, ukoliko korisnik nije odjavio uslugu, mjesečna naknada se naplaćuje automatski za naredni mjesec. c) Ukoliko prepaid korisnik nema dovoljno sredstava na računu u trenutku naplate mjesečne naknade, sistem će 30 dana pokušavati izvršiti naplatu, a za to vrijeme korisnik neće biti u mogućnosti koristiti uslugu. Ukoliko nakon 30 dana još uvijek ne bude dovoljno sredstava na računu, usluga će biti isključena. d) Uslov da bi korisnik mogao pregledati mLive sport sadržaj je je aktivirana usluga prijenosa podataka. e) Za kvalitet i tačnost informacija odgovara dobavljač sadržaja.			
1.2.1.4.3.11.1.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	2,60	3,04
1.2.1.4.3.12.	Preuzimanje sadržaja – HIT zona			
	Napomene: a) Prilikom preuzimanja sadržaja unutar BH Mobile mreže, ostvareni saobraćaj se ne naplaćuje. b) Pregled HIT zone na portalu za mobilne usluge BH Telecoma iz BH Mobile mreže se ne naplaćuje. c) Za sadržaje koji se naručuju putem SMS-a u navedene cijene uključeno je slanje SMS poruke iz BH Mobile mreže. d) U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje roaming saobraćaj.			
1.2.1.4.3.12.1.	Logo crno-bijeli	po sadržaju	0,43	0,50
1.2.1.4.3.12.2.	Razglednice – crno-bijele	po sadržaju	0,43	0,50
1.2.1.4.3.12.3.	Slike i animacije u boji: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,54 2,14	1,80 2,50
1.2.1.4.3.12.4.	Monofone melodije	po sadržaju	0,43	0,50
1.2.1.4.3.12.5.	Polifone melodije: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,54 2,14	1,80 2,50
1.2.1.4.3.12.6.	Realtone moledije: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,71 2,56	2,00 3,00
1.2.1.4.3.12.7.	Teme: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,71 2,56	2,00 3,00
1.2.1.4.3.12.8.	Java igre i aplikacije: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3	po sadržaju	2,99 3,93 4,87	3,50 4,60 5,70
1.2.1.4.3.12.9.	Preuzimanje muzičkih sadržaja – mMusic			
1.2.1.4.3.12.9.1.	Preuzimanje muzičkih zapisa: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3 d) Klasa 4	po sadržaju	0,85 1,30 1,70 2,60	0,99 1,52 1,99 3,04
1.2.1.4.3.12.10.	Preuzimanje i streaming video sadržaja – hit Video			
1.2.1.4.3.12.10.1.	Streaming sadržaja: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3 d) Klasa 4 e) Klasa 5	minut	0,034 0,051 0,085 0,170 0,256	0,04 0,06 0,10 0,20 0,30
1.2.1.4.3.12.10.2.	Download sadržaja: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3 d) Klasa 4 e) Klasa 5	po sadržaju	0,427 0,855 1,71 2,56 4,27	0,50 1,00 2,00 3,00 5,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.4.3.12.11	Prijem promotivnog sadržaja unutar BH Mobile mreže	po sadržaju	besplatno	
1.2.1.4.3.13.	SMS dodatne usluge			
	<u>Napomene:</u> a) Prijem SMS poruka se ne naplaćuje. b) U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje roaming saobraćaj i slanje SMS poruke narudžbe c) Usluge se koriste na način da korisnik pošalje SMS poruku sa određenom ključnom riječju na servisni broj usluge, te kao povratnu SMS poruku/poruke dobije odgovor na svoj zahtjev. Detaljnije informacije o SMS dodatnim uslugama, odnosno načinu korištenja i formatima ključnih riječi dostupne su na www.bhtelecom.ba			
1.2.1.4.3.13.1.	SMS horoskop (061 1111)	po poruci	0,07	0,08
1.2.1.4.3.13.2.	SMS Imenik (061 1182)	po poruci	0,07	0,08
1.2.1.4.3.13.3.	SMS Otkrij (061 1125)	po poruci	0,07	0,08
1.2.1.4.3.13.4.	SMS kviz BH Telecoma (061 1198)	Po poruci	Cijena slanja poruke korištenog paketa	
1.2.1.4.3.14.	Web SMS			
1.2.1.4.3.14.1.	Slanje SMS poruka sa Web portala BH Mobile prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
	<u>Napomene:</u> a) Svim korisnicima BH Mobile mreže omogućeno je slanje 5 besplatnih SMS poruka dnevno prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH. Neiskorištene besplatne poruke ne mogu se prenositi na slijedeći dan. b)Slanje Web SMS poruka prema Premium Rate brojevima (091 xxx xxx) nije omogućeno.			
1.2.1.4.3.15.	mChat a) Slanje SMS/MMS poruke na broj 061 1121 b) Slanje SMS poruke sa web portala	po poruci	0,05 0,05	0,06 0,06
1.2.1.4.4.	Ultra – opcije dokupa			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Ultra – opcije dokupa““ dati su u Prilogu 6.44. Cjenovnika. b) Besplatan saobraćaj sadržan u opcijama ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu, vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge; c) Za aktivaciju dokupa korisnik mora biti u statusu aktivan i imati dovoljno sredstava na računu; d) Aktivacijom opcija dokupa korisnik vrši dokup određene količine saobraćaja koju može koristiti u definisanom roku trajanja; e) Rok validnosti dokupa počinje teći od dana i sata aktivacije istih; f) Obračunska jedinica za govorni saobraćaj je 60s; g) Obračunska jedinica za data saobraćaj je 100 kB. h) Vikend dokup govornog saobraćaja se bazira na fair use principu korištenja: govorni saobraćaj 500 min, SMS saobraćaj 500 poruka.			
1.2.1.4.4.1.	Instant UltraFlat			
1.2.1.4.4.1.1.	- 200 min u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma - 200 SMS prema svim mrežama u BiH - vrijeme trajanja 24 h	Po aktivaciji	1,71	2,00
1.2.1.4.4.1.2.	- 200 min u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma - 200 SMS prema svim mrežama u BiH - vrijeme trajanja 7 dana	Po aktivaciji	5,98	7,00
1.2.1.4.4.1.3.	- flat min u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma - flat SMS prema svim mrežama u BiH - vrijeme trajanja subota 00:00 – nedjelja 24:00	Po aktivaciji	2,56	3,00
1.2.1.4.4.2.	Instant Buy&Surf			
	1. Neograničeno korištenje mobilnog interneta u trajanju od 1h	Po aktivaciji	0,85	1,00
	2. 2 GB sa trajanjem od petak 16:00 do petak 24:00		0,85	1,00
	3. 200 MB sa trajaniem 24 sata		0,68	0,80

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	4. 1 GB sa trajanjem 24h 5. 2 GB sa trajanjem subota 00:00 – nedjelja 24:00 6. 1 GB sa trajanjem 7 dana		1,28 1,71 2,56	1,50 2,00 3,00
	<u>Napomena:</u> a) Neograničeno korištenje mobilnog interneta u trajanju od 1h podrazumijeva potrošnju na fer use principu - 5 GB.			
1.2.1.4.4.3.	Mjesečni dokupi			
	<u>Napomena:</u> a) Mjesečni dokupi se automatski reaktiviraju ukoliko je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu. b) Ukoliko korisnik potroši dokupljeni data saobraćaj prije isteka roka trajanja, ima mogućnost nastavka korištenja Interneta u narednih 24 sata sa smanjenom brzinom (do 64 Kbps).			
1.2.1.4.4.3.1	- 100 min prema svim mrežama u BiH - 100 SMS prema svim mrežama u BiH. - 100 MB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	Po aktivaciji	8,55	10,00
1.2.1.4.4.3.2.	- 200 min prema svim mrežama u BiH - 300 SMS prema svim mrežama u BiH. - 500 MB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	Po aktivaciji	17,09	20,00
1.2.1.4.4.3.3.	- 200 min prema svim mrežama u BiH - 500 SMS prema svim mrežama u BiH. - 1 GB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	Po aktivaciji	21,37	25,00
1.2.1.4.4.3.4.	- 300 min prema svim mrežama u BiH - 500 SMS prema svim mrežama u BiH. - 1 GB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	Po aktivaciji	25,64	30,00
1.2.1.4.4.3.5.	2 GB rok trajanja 30 dana	Po aktivaciji	8,55	10,00
1.2.1.4.4.3.6.	7 GB rok trajanja 30 dana	Po aktivaciji	12,82	15,00
1.2.1.4.4.4.	Dokup tarifnih planova			
	<u>Napomena:</u> Dokupi tarifa se automatski reaktiviraju ukoliko je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu.			
1.2.1.4.4.4.1.	Tarifa sekunda	Po aktivaciji	0,85	1,00
1.2.1.4.4.4.1.1.	Saobraćaj a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH c) Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	sec	0,0085 0,0085 0,0085	0,01 0,01 0,01
1.2.1.4.4.4.2.	Degresivna tarifa	Po aktivaciji	0,85	1,00
1.2.1.4.4.4.2.1.	Saobraćaj do 25 MB od 25 MB do 100 MB od 100 MB do 250 MB od 250 MB do 500 MB preko 500 MB	MB	0,427 0,342 0,256 0,171 0,085	0,50 0,40 0,30 0,20 0,10
1.2.1.4.4.5.	Ultra Tourist dokupi			
	<u>Napomena:</u> a) Ultra Tourist dokupi se aktiviraju jednokratno kao instant dokupi ukoliko korisnik na računu ima dovoljno sredstava za aktivaciju.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Korištenje definisane količine mobilnog interneta omogućeno je po maksimalnoj brzini prenosa podataka, a nakon potrošene količine dokupa mobilnog interneta nastavak korištenja se naplaćuje u skladu sa Cjenovnikom. c) Obračunska jedinica za korištenje mobilnog interneta je 100 kB. d) Aktivacija dokupa i provjera stanja će se realizovati putem zasebnih USSD kodova, a koji će biti dostupni na www.bhtelecom.ba e) Korisnik ima mogućnost višestrukog dokupa iste opcije 5, 15 ili 25 GB, pri čemu se dokupljena količina mobilnog interneta sabira, a novi period trajanja počinje od momenta posljednjeg dokupa mobilnog interneta f) Svi dokupi od 5, 15 ili 25 GB imaju prioritet u potrošnji u odnosu na druge dokupe iz ponude Ultra opcija dokupa. g) Za primjenu ostalih pravila opcije Ultra Tourist dokupa primjenjuju se pravila koja važe za Ultra opcije dokupa.			
1.2.1.4.4.5.1.	5 GB rok trajanja 10 dana	Po aktivaciji	12,82	15,00
1.2.1.4.4.5.2.	15 GB rok trajanja 30 dana	Po aktivaciji	29,90	35,00
1.2.1.4.4.5.3.	25 GB rok trajanja 30 dana	Po aktivaciji	42,73	50,00
1.2.1.5.	Administrativne i ostale usluge			
1.2.1.5.1.	Administrativne usluge za postpaid korisnike			
1.2.1.5.1.1.	Promjena tarifnog paketa a) Sa postpaid tarifnog paketa na drugi postpaid tarifni paket b) Sa postpaid terifnog paketa na prepaid uslugu c) Sa postpaid tarifnog paketa na uslugu sa kombinovanim načinom plaćanja	jednokratno	Besplatno 5,00 besplatno	Besplatno 5,85 besplatno
	Napomene: a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati po Cjenovniku. b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a izabrani paket će biti aktivan početkom narednog obračunskog perioda osim ako to Cjenovnikom ili Specifičnim uslovima nije drugačije definisano za odabrani tarifni paket. c) Promjene tarifnog paketa iz postpaida u prepaid bit će izvršena pod uslovom da je korisnik podmirio sve dospelje obaveze prema BH Telecomu te da se SIM kartica ne nalazi u stanju privremenog isključenja. Izabrani tarifni model će biti aktivan sa danom izvršene izmjene. Korisniku se danom izmjene aktivira osnovni Ultra tarifni paket.			
1.2.1.5.1.2.	Promjena adrese	svaka promjena	besplatno	
1.2.1.5.1.3.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
1.2.1.5.1.4.	Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora	jednokratno, po priključku	besplatno	
1.2.1.5.1.5.	Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	jednokratno	besplatno	
1.2.1.5.1.6.	Promjena pretplatničkog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
1.2.1.5.1.7.	Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika	po kartici	4,27	5,00
1.2.1.5.1.8.	Privremeno isključenje priključka a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice	jednokratno	besplatno	
	Napomene: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika ne naplaćuje se mjesečna naknada. c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog krađe/gubitka SIM kartice, neizmirenja duga i zloupotrebe, naplaćuje se mjesečna naknada.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.5.1.9.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe	jednokratno	8,63 besplatno 8,63 8,63	10,10 besplatno 10,10 10,10
	<u>Napomena:</u> Usluga se ne naplaćuje ukoliko je pretplatnički broj isključen zbog krađe ili gubitka SIM kartice i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku.			
1.2.1.5.1.10.	Izdavanje detaljnog izvještaja			
1.2.1.5.1.10.1.	Izdavanje detaljnog izvještaja za međunarodni saobraćaj a) Mjesečno dostavljanje izvještaja poštom b) Štampani izvještaja na pojedinačni zahtjev c) Mjesečno dostavljanje izvještaja e-mailom	po izvještaju	besplatno	
1.2.1.5.1.10.2.	Izdavanje detaljnog izvještaja za domaći i međunarodni saobraćaj a) Mjesečno dostavljanje izvještaja poštom b) Štampani izvještaj na pojedinačni zahtjev c) Mjesečno dostavljanje izvještaja e-mailom	po izvještaju	besplatno	
1.2.1.5.2.	Administrativne usluge za prepaid korisnike			
1.2.1.5.2.1.	Prelazak sa prepaid tarifa na pakete sa postpaid ili kombinovanim načinom plaćanja	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Uslov: Aktivna prepaid SIM kartica. b) Neiskorišteni iznos kredita sa prepaid (Ultra) korisničkog računa, koji prelazi na jedan od postpaid paketa ili paketa sa kombinovanim načinom plaćanja (u BH Mobile mreži), prenosi se na postpaid račun ili prepaid račun zavisno od načina plaćanja.			
1.2.1.5.2.2.	Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika	po kartici	4,27	5,00
1.2.1.5.2.3.	Promjena govorne prepaid tarife a) prve tri promjene b) svaka naredna promjena (nakon prve tri)	jednokratno	besplatno 2,56	besplatno 3,00
	<u>Napomena:</u> Kod promjene tarife na Ultra Surfa aktivira se usluga mobilni internet. Korisnik može odjaviti uslugu mobilni internet.			
1.2.1.5.2.4.	Reaktivacija Ultra korisničkog broja	jednokratno	besplatno	
1.2.2.	Usluge sa kombinovanim načinom plaćanja			
	<u>Napomene:</u> a) Usluga sa kombinovanim načinom plaćanja podrazumijeva prepaid naplatu korištenih telekomunikacijskih usluga, uz postpaid način plaćanja mjesečne naknade i administrativnih usluga. b) Specifični uslovi usluge sa kombinovanim načinom plaćanja dati su u prilogu 6.33. Cjenovnika. c) Pravila promjena tarifnog paketa u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa data su u okviru „Specifičnih uslova o pružanju Asemblirane usluge“ datih u prilogu 6.3 Cjenovnika. d) Paketi Student PLUS usluge namijenjeni su isključivo studentima koji studiraju u BiH. e) Pretplatnici, strani državljani, nisu u obavezi uplatiti depozit za korištenje Student PLUS paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja. f) Na korištenom pretplatničkom broju uključene su slijedeće usluge: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjerenje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zadržavanje poziva (Call Hold),			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Mobilni internet, - O-zone (WiFi), - vBox usluge, - Video poziv. g) Pretplatnik ne može na zahtjev deaktivirati mobilni internet i MMS uslugu. h) Zasnivanje pretplatničkog odnosa podrazumjeva izdavanje SIM kartice.			
1.2.2.1.	Zasnivanje pretplatničkog odnosa	jednokratno	0,85	0,99
1.2.2.2.	Naknada za korištenje usluge			
	<u>Napomene:</u> a) Naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja usluge plaća se u cjelosti, čime korisnik stiče pravo na korištenje punih mjesečnih benefita unutar paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja. b) Novčani bonus za korišteni paket usluge sa kombinovanim načinom plaćanja se može iskoristiti za slijedeće vrste saobraćaja iz BH Mobile mreže: - Za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, - Za pozive prema Naj brojevima, - Za slanje SMS, MMS poruka prema mrežama u BiH, - Za slanje SMS, MMS poruka prema Naj brojevima. c) U mjesečnu naknadu paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja uključen je neograničen mobilni internet unutar BH Mobile mreže, to jeste, određena količina mobilnog interneta u skladu sa karakteristikama paketa, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podatka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps, bez dodatne naplate po potrošnji. d) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. e) Jedinica mjere korištenja mobilnog internet saobraćaja iz BH Mobile mreže je 1 kB. f) Besplatan saobraćaj sadržan u paketima usluge sa kombinovanim načinom plaćanja ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge (tačka 1.2.1.2.3.2. Cjenovnika). g) Neiskorišteni bonusi u saobraćaju koji su uključeni u iznos mjesečne naknade za korišteni paket usluge sa kombinovanim načinom plaćanja se ne prenosi u naredni obračunski period. h) Neiskorišteni novčani bonus koji je uključen u iznos mjesečne naknade za korišteni paket usluge sa kombinovanim načinom plaćanja se ne prenosi u naredni obračunski period.			
1.2.2.2.1.	Student PLUS			
1.2.2.2.1.1.	Student PLUS 1 U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 11,70 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 500 MB (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 3 Naj broja, - 1000 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva, u skladu sa 1.2.2.3.1.1.3. tačkom Cjenovnika.	mjesečno	10,00	11,70
1.2.2.2.1.2.	Student PLUS 2 U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 23,40 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 1,5 GB (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 5 Naj brojeva,	mjesečno	20,00	23,40

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- 3000 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva, u skladu sa tačkom 1.2.2.3.1.1.3. Cjenovnika.			
1.2.2.2.2.	Moj Combo U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 25,74 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 2 GB (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 2 Naj broja, - Besplatni pozivi prema Naj brojevima nakon prve minute, bez naplate uspostave poziva, - 1000 besplatnih SMS poruka prema Naj brojevima.	mjesečno	22,00	25,74
1.2.2.3.	Saobraćaj			
	<u>Napomene:</u> a) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 30 sekundi. b) Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni saobraćaj) naplaćuju se po cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga (tačka 1.2.1.2.3.1.2. Cjenovnika). c) Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming) naplaćuje se po uslovima i cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga (tačka 1.2.1.2.3.2. Cjenovnika). d) Korisnik ima mogućnost korištenja tarifnih dodatka za saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora -Travel paketa (tačka 1.2.1.2.3.3. Cjenovnika). e) Za usluge i saobraćaj, čije cijene nisu navedene, primjenjuju se uslovi i cijene kao za Ultra tarifu – osnovni tarfini model.			
1.2.2.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
1.2.2.3.1.1.	Pozivi prema destinacijama unutar BiH (govorni i video pozivi)			
	<u>Napomene:</u> a) Po iskorištenju besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima koje su uključene u Student PLUS pakete, pozivi prema Naj brojevima naplaćuju se kao pozivi prema mobilnim mrežama u BiH, te se za iste ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva. b) Po iskorištenju besplatnih SMS poruka prema Naj brojevima koje su uključene u Moj Combo paket, SMS poruke prema Naj brojevima se naplaćuju po povlaštenoj tarifi.			
1.2.2.3.1.1.1.	Student PLUS 1 a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH c) Pozivi prema Naj broju - uključene minute - ostale minute d) SMS prema Naj broju e) SMS prema svim mrežama u BiH f) MMS prema mobilnim mrežama u BiH	minut poruka	0,20 0,12 0,00 0,20 0,03 0,06 0,085	0,23 0,14 0,00 0,23 0,04 0,07 0,10
1.2.2.3.1.1.2.	Student PLUS 2 a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH c) Pozivi prema Naj broju - uključene minute - ostale minute d) SMS prema Naj broju e) SMS prema svim mrežama u BiH a) MMS prema mobilnim mrežama u BiH	minut poruka	0,18 0,07 0,00 0,18 0,03 0,06 0,085	0,21 0,08 0,00 0,21 0,04 0,07 0,10
1.2.2.3.1.1.3.	Naknada za uspostavu poziva prema Naj brojevima za Student PLUS pakete: - uključene minute - ostale minute	po pozivu	0,06 0,00	0,07 0,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Moj Combo			
1.2.2.3.1.1.4.	a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
	b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,17	0,20
	c) Pozivi prema Naj broju			
	- prva minuta		0,17	0,20
	- ostale minute	poruka	0,00	0,00
	d) SMS prema Naj broju		0,00	0,00
	- uključene poruke		0,03	0,04
	- ostale poruke		0,06	0,07
	e) SMS prema svim mrežama u BiH		0,085	0,10
	f) MMS prema mobilnim mrežama u BiH			
1.2.2.4.	Dodatne usluge			
	<u>Napomene:</u> a) Pretplatnici usluge sa kombinovanim načinom plaćanja mogu dokupljivati mobilni internet po uslovima i cijenama Opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4.1.1.2. Cjenovnika, kao i Instant Buy&Surf dokupe mobilnog interneta iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4.4.2. Cjenovnika. Aktivacija opcija naplaćuje se sa prepaid računa. b) Za sve dodatne usluge koje nisu navedene, primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4.2. i 1.2.1.4.3. Cjenovnika za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge, s izuzetkom usluge SOS kredit, koja nije omogućena. c) Pretplatnici usluge mogu vršiti prenos svog Ultra kredita u skladu sa tačkom 9.11.1. Cjenovnika.			
1.2.2.5.	Administrativne usluge za usluge sa kombinovanim načinom plaćanja			
	<u>Napomena:</u> Za sve administrativne usluge koje nisu navedene, a koje su omogućene pretplatnicima paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, primjenjuju se uslovi i cijene iz tačke 1.2.1.5.1. Cjenovnika.			
	Promjena paketa			
1.2.2.5.1.	a) Promjena paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja	jednokratno	besplatno	besplatno
	b) Prelazak sa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja na postpaid uslugu		besplatno	besplatno
	c) Prelazak sa paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja na prepaid uslugu		5,00	5,85

2. USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.	Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže			
2.1.1.	Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije - pristupna brzina do 128/64 kbps - 1 e-mail box kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - flat rate pristup internetu - mogućnost izbora dodatnih usluga			
	<u>Napomene:</u> a) Usluga Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije dostupna je samo pretplatnicima kojima se fiksna telefonska usluga realizira putem WLL tehnologije. b) U slučaju tehničke nemogućnosti za pružanje maksimalne brzine pristupa Internetu putem WLL tehnologije, BH Telecom će isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati.			
2.1.1.1.	Pristup usluzi	jednokratno	10,00	11,70
2.1.1.2.	Naknada	mjesečno	10,00	11,70
2.1.2.	Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom			
	<u>Napomena:</u> a) Usluga "Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom" omogućava 24 - satnu vezu na Internet, zagarantovanog/dijeljenog propusnog opsega od lokacije pretplatnika do najbližeg čvora BH Telecom mreže. b) U cijenu mjesečne pretplate uključeno je korištenje modema (na obje strane) i prijenosni put od lokacije pretplatnika do najbližeg čvora BH Telecom mreže. c) Za svaki paket ove usluge ("Business", "Business Pro" i "Eduka") dodjeljuje se po 1 e - mail adresa kapaciteta 60 MB, uključena u cijenu mjesečne pretplate. d) U okviru Business, Business Pro i Eduka paketa uključen je BIZ hosting paket (baziran na LinOS platformi) sljedećih karakteristika: - 1 GB disk prostora (sumarni disk limit) - 20 GB saobraćaja (HTTP+FTP) - do 5 hostanih domena (npr.domena.com) - do 10 poddomena (npr.sub.domena.com) - do 5 com.ba poddomena (npr. domena.com.ba) - 5 alias na domenu - 5 MySQL baza - do 30 e-mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni). e) Korisnici BIZ hosting paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih web hosting usluga definisanih važećim Cjenovnikom za Hosting usluge (nomenklatura 7.1.3. Dodatne web hosting usluge). f) Pretplatnici paketa „Business“, „Business Pro“ i „Eduka“ imaju mogućnost aktiviranja usluge SmartHost. Usluga SmartHost je besplatna i omogućava anti-virus i anti-spam zaštitu. g) Pretplatnicima paketa „Business“, „Business Pro“ i „Eduka“ je, na zahtjev, ukoliko postoji tehnička mogućnost, omogućeno besplatno aktiviranje dodatne funkcionalnosti „Pregled ostvarenog saobraćaja“, koja omogućava uvid u trenutnu količinu saobraćaja na linku i istorijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi, i ne može biti predmet žalbe niti osnov za pokretanje sudskog postupka. h) Pretplatnici usluge "Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom" imaju mogućnost prelaska na jedan od tarifnih modela xDSL-a bez plaćanja cijene pristupa za odabrani tarifni model. i) U skladu sa tehničkom mogućnošću BH Telecom će omogućiti pružanje paketa usluga „Business Pro“ i „Eduka“ i putem bežičnog širokopojsnog sistema BWA (Broadband Wireless Access) bilo da se ugovara korištenje na neodređeno vrijeme ili je u pitanju jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana) i iznajmljivanje na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana). j) Internet servis provideri (ISP) u BIH imaju mogućnost korištenja usluge Fiksnog pristupa Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom po cijenama i uslovima navedenim u ovom Cjenovniku, ali isključivo za brzine pristupa do 10 Mbps. Za brzinu pristupa od 10 Mbps i veće pristupne brzine, za ISP-ove se primjenjuju uslovi ponude veleprodajne usluge Globalnog pristupa Internetu BH Telecoma. k) Pretplatnici usluge Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom – paket " Business Pro " i " Eduka " imaju mogućnost popusta na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: - Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 20% - Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 30% l) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	m) Pretplatnici usluge Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom – paket " Business Pro" ostvaruju popust na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine trajanja pretplatničkog odnosa: - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 1 godine - 6% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 2 godine - 8% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 3 godine - 10% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 4 godine - 12% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 5 i preko 5 godina - 15%.			
2.1.2.1.	Paket Business Pro - zagarantovan propusni opseg			
2.1.2.1.1.	Pristup za brzine: a) do 2 Mb/s (uključuje i 2 Mb/s) b) do 4 Mb/s (uključuje i 4 Mb/s) c) do 34 Mb/s d) 34 Mb/s i veće pristupne brzine	jednokratno	besplatno 500,00 1.000,00 2.500,00	besplatno 585,00 1.170,00 2.925,00
	<u>Napomena:</u> Cijena pristupa usluzi se naplaćuje jednokratno po priključku (lokaciji).			
2.1.2.1.2.	Pretplata za pristupne brzine: a) 1 Mbps b) 2 Mbps c) 3 Mbps d) 4 Mbps e) 5 Mbps f) 6 Mbps g) 7 Mbps h) 8 Mbps i) 9 Mbps j) 10 Mbps k) 11 Mbps l) 12 Mbps m) 13 Mbps n) 14 Mbps o) 15 Mbps p) 16 Mbps q) 17 Mbps r) 18 Mbps s) 19 Mbps t) 20 Mbps u) 21 Mbps v) 22 Mbps w) 23 Mbps x) 24 Mbps y) 25 Mbps z) 26 Mbps aa) 27 Mbps bb) 28 Mbps cc) 29 Mbps dd) 30 Mbps ee) 31 Mbps ff) 32 Mbps gg) 33 Mbps hh) 34 Mbps ii) 40 Mbps jj) 50 Mbps kk) 60 Mbps ll) 70 Mbps mm) 80 Mbps nn) 90 Mbps oo) 100 Mbps pp) 150 Mbps qq) 155 Mbps rr) 200 Mbps	mjesečno	260,00 500,00 690,00 750,00 915,00 1.070,00 1.205,00 1.350,00 1.465,00 1.580,00 1.685,00 1.765,00 1.845,00 1.890,00 1.950,00 2.015,00 2.075,00 2.125,00 2.165,00 2.225,00 2.270,00 2.330,00 2.370,00 2.425,00 2.475,00 2.495,00 2.540,00 2.575,00 2.610,00 2.675,00 2.715,00 2.750,00 2.805,00 2.820,00 3.015,00 3.215,00 3.490,00 3.755,00 4.045,00 4.185,00 4.415,00 4.545,00 4.650,00 5.380,00	304,20 585,00 807,30 877,50 1.070,55 1.251,90 1.409,85 1.579,50 1.714,05 1.848,60 1.971,45 2.065,05 2.158,65 2.211,30 2.281,50 2.357,55 2.427,75 2.486,25 2.533,05 2.603,25 2.655,90 2.726,10 2.772,90 2.837,25 2.895,75 2.919,15 2.971,80 3.012,75 3.053,70 3.129,75 3.176,55 3.217,50 3.281,85 3.299,40 3.527,55 3.761,55 4.083,30 4.393,35 4.732,65 4.896,45 5.165,55 5.317,65 5.440,50 6.294,60

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomene:</u> a) U sklopu paketa korisnik dobija jednu javnu IP adresu (subnet sa maskom /30) za adresiranje porta na svom routeru. Na zahtjev, iskazan putem obrasca RIPE-141, korisnik dobija do 16 javnih IP adresa za adresiranje svojih servera (jedan subnet javnih IP adresa sa maskom /28). U zavisnosti od zakupljenog propusnog opsega i posebno opravdanih potreba, moguća je dodjela i dodatnih opsega javnih IP adresa, iskazanih prema zahtjevima obrasca RIPE 141 i propisanim od RIPE NCC kao nadležne organizacije. b) Naknada za dodatne IP adrese se ne naplaćuje. c) Maksimalna pristupna brzina putem BWA (Broadband Wireless Access) bežičnog širokopojasnog sistema je 54 Mb/s.			
2.1.2.2.	Paket Business - dijeljeni opseg (isključivo jedna IP adresa)			
2.1.2.2.1.	Pristup za brzine: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s	jednokratno	200,00 200,00 200,00	234,00 234,00 234,00
2.1.2.2.2.	Pretplata za pristupnu brzinu - port V.35: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s Pretplata za pristupnu brzinu - 1 Ethernet port: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s	mjesečno mjesečno	70,00 120,00 200,00 55,00 95,00 160,00	81,90 140,40 234,00 64,35 111,15 187,20
	<u>Napomena:</u> Pretplatnici paketa "Business" međusobno dijele propusni opseg na IP nivou u omjeru 1:4, što podrazumijeva da će se maksimalno 4 pretplatnika natjecati za jedinstveni propusni opseg kapaciteta 128 kb/s, 256 kb/s i 512 kb/s na IP nivou.			
2.1.2.3.	Paket Eduka (isključivo za obrazovne institucije)			
	Pretplata za pristupnu brzinu: a) 512/512 kb/s b) 1/1 Mb/s c) 2/2 Mb/s d) 4/4 Mb/s e) 6/6 Mb/s f) 8/8 Mb/s g) 10/10 Mb/s h) 15/15 Mb/s i) 20/20 Mb/s j) 50/50 Mb/s k) 512/128 kb/s (*) l) 1024/256 kb/s (*) m) 2048/256 kb/s (*) n) 4096/512 kb/s (*)	mjesečno	91,00 157,00 294,00 450,00 630,00 795,00 930,00 1.170,00 1.335,00 1.930,00 15,00 27,00 40,00 75,00	106,47 183,69 343,98 526,50 737,10 930,15 1.088,10 1.368,90 1.561,95 2.258,10 17,55 31,59 46,80 87,75
	<u>Napomena:</u> a) Paket "Eduka" je namijenjen isključivo za obrazovne institucije, i to: škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja. b) (*) Upotreba kapaciteta na fer osnovi, što podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 60% raspoloživih kapaciteta.			
2.1.2.4.	Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom - jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana)			
2.1.2.4.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno jednokratno	57,00 po fakturi	66,69 po fakturi
2.1.2.4.2.	Korištenje usluge:	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za brzinu prijenosa uvećana za 30%	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje usluge jednokratnog iznajmljivanja računa se tako da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 30% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge jednokratnog iznajmljivanja trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge.			
2.1.2.5.	Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom - na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana)			
2.1.2.5.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno jednokratno	57,00 po fakturi	66,69 po fakturi
2.1.2.5.2.	Korištenje usluge:	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za brzinu prijenosa uvećana za 20%	
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 20% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge.			
2.1.3.	xDSL pristup Internet mreži			
2.1.3.1.	Pristup usluzi			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima usluge xDSL pristup Internet mreži, BH Telecom daje na korištenje xDSL modem. b) Pretplatnici usluge imaju mogućnost da koriste i vlastiti modem, a koji je kompatibilan sa BH Telecom mrežom. c) Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje/ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: telefonski priključak ili ISDN BRA priključak ili MojaTV priključak. d) Pretplatnik koji odjednom podnosi zahtjev za kupovinu 10 ili više xDSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano, kao i pretplatnik koji podnosi zahtjev za kupovinu novog priključka, uz uslov da već posjeduje minimalno 10 xDSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano, ostvaruje pravo na cijenu pristupa sa popustom, a koja iznosi 0,85 KM (bez PDV-a).			
2.1.3.1.1.	net 2G; netFlat5; netFlat10; netFlat20; a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	10,00 30,00	11,70 35,10
2.1.3.1.2.	netFlat50; netFlat100; netFlat Pro; netFlat Pro Silver; netFlat Pro Gold a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	20,00 40,00	23,40 46,80
2.1.3.1.3.	netFlat Biz	jednokratno	20,00	23,40
2.1.3.2.	Naknada			
2.1.3.2.1.	net 2G uključuje: - pristupna brzina do 2048/256 kb/s - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - 2 GB download saobraćaja - neograničen upload	mjesečno	8,46	9,90
	<u>Napomena:</u> Neiskorišteni saobraćaj, uključen u mjesečnu naknadu, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.			
2.1.3.2.1.1.	Dodatni saobraćaj koji se ostvaruje iznad iznosa uračunatog u naknadu	1 MB	0,01	0,012

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.3.2.2.	netFlat 5 uključuje: - pristupna brzina do 5Mb/s/512 kb/s - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi	mjesečno	17,01	19,90
2.1.3.2.3.	netFlat 10 uključuje: - pristupna brzina do 10Mb/s/1Mbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - G hosting	mjesečno	25,56	29,90
2.1.3.2.4.	netFlat 20 uključuje: - pristupna brzina do 20Mb/s/1Mbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - BIZ hosting	mjesečno	34,10	39,90
2.1.3.2.5.	netFlat 50 uključuje: - pristupna brzina do 50/4 Mb/s - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - BIZ hosting	mjesečno	51,20	59,90
2.1.3.2.6.	netFlat 100 uključuje: - pristupna brzina do 100/8 Mb/s - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - BIZ hosting	mjesečno	85,38	99,90
2.1.3.2.7.	netFlat Pro uključuje: - pristupna brzina do 2048/512 kbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa - BIZ hosting	mjesečno	60,00	70,20
2.1.3.2.8.	netFlat Pro Silver: a) pristupna brzina do 4/1 Mbps b) pristupna brzina do 6/2 Mbps c) pristupna brzina do 8/3 Mbps d) pristupna brzina do 10/4 Mbps netFlat Pro Silver uključuje: - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa (osnovna) - do 8 dodatnih stalnih javnih IP adresa - BIZ hosting	mjesečno	90,00 120,00 154,00 168,00	105,30 140,40 180,18 196,56
2.1.3.2.9.	netFlat Pro Gold: a) pristupna brzina do 12/6 Mbps b) pristupna brzina do 14/7 Mbps c) pristupna brzina do 16/8 Mbps d) pristupna brzina do 18/9 Mbps e) pristupna brzina do 20/10 Mbps f) pristupna brzina do 30/10 Mbps g) pristupna brzina do 40/10 Mbps	mjesečno	198,00 210,00 240,00 270,00 330,00 440,00 500,00	231,66 245,70 280,80 315,90 386,10 514,80 585,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	h) pristupna brzina do 50/10 Mbps i) pristupna brzina do 100/10 Mbps j) pristupna brzina do 200/20 Mbps k) pristupna brzina do 200/30 Mbps l) pristupna brzina do 200/40 Mbps netFlat Pro Gold uključuje: - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa (osnovna) - do 16 dodatnih stalnih javnih IP adresa - BIZ hosting		600,00 880,00 1.540,00 1.610,00 1.680,00	702,00 1.029,60 1.801,80 1.883,70 1.965,60
2.1.3.2.10.	netFlat Biz uključuje: - pristupna brzina do 4/1 Mbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa - BIZ hosting - WiFi modem (4-Port Ethernet modem konfigurisan u router mode-u)	mjesečno	45,00	52,65
	Napomena: a) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine odabranog xDSL paketa, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine odabranog xDSL paketa (download/upload). b) Upotreba kapaciteta na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 50% raspoloživih kapaciteta. c) xDSL paketima koji ne uključuju stalnu javnu IP adresu za Internet pristup, bit će dodijeljena dinamička IP adresa i bit će im omogućena samo jedna istovremena konekcija po pretplatničkom paketu. d) Pretplatnici xDSL paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih usluga definisanih važećim Cjenovnikom. e) Korištenje jednog paketa netFlat Biz, pod uslovom da postoji tehnička mogućnost, omogućeno je samo pretplatnicima kategorije „pravno lice“, koji na istoj lokaciji, koriste jednu od sljedećih kombinacija usluga: - minimalno dva priključka fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak), i to u osnovne tarifne pakete BizPhone za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika ili - ISDN PRA priključak, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika ili - priključak za uslugu pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka (xDSL VPN, Frame Relay i MPLS VPN - nomenklatura 5.1 Cjenovnika) i jedan priključak fiksne telefonske usluge, (telefonski i/ili ISDN BRA priključak - osnovni tarifni paket BizPhone za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika), ili - priključak za uslugu Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom i jedan priključak fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak - osnovni tarifni paket BizPhone za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika). f) U slučaju prestanka korištenja usluga koje su uslov za korištenje netFlat Biz paketa, BH Telecom će izvršiti promjenu netFlat Biz paketa u paket netFlat Pro. g) Pretplatnici paketa netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold imaju mogućnost aktiviranja usluge SmartHost. Usluga SmartHost je besplatna, aktivira se na zahtjev pretplatnika i omogućava anti-virus i anti-spam zaštitu. h) Pravo na popust od 25% na iznos mjesečne naknade za sve xDSL tarifne pakete, osim paketa netFlat Pro, netFlat Pro Silver, net Flat Pro Gold i netFlat Biz imaju sljedeće kategorije: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. i) U slučaju da pretplatnici netFlat paketa koriste telefonski priključak, i to isključivo osnovni tarifni paket BizPhone, ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketom ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone (iz nomenklature 1.1. Cjenovnika), ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade za netFlat paketa, i to: -20% popusta u slučaju korištenja netFlat 10 paketa -25% popusta u slučaju korištenja netFlat 20, netFlat 50 paketa i netFlat 100 paketa			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	j) Popust iz stavke i) se primjenjuje na mjesečne naknade za sve netFlat pakete koje koristi pretplatnik, a za koje je definisan popust. k) U slučaju da Pretplatnik ostvaruje pravo popusta na cijenu mjesečne naknade iz stavova h) i i), popust iz stava i), po osnovu korištenja tarifnih paketa BizPhone i dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone (nomenklatura 1.1. Cjenovnika), se obračunava na iznos naknade u koji je već uračunat popust iz stavke h) – po osnovu posebne kategorije pretplatnika. l) Pretplatnici paketa netFlat Pro Silver ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: m) Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 10% n) Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 20%. o) Pretplatnici paketa netFlat Pro Gold ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: p) Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 15% q) Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 25%. r) Po isteku obaveznog perioda trajanja Ugovora (12/24 mjeseca), preplatnici paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold nastavljaju koristiti uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, i u tom slučaju ne ostvaruju popust na cijenu mjesečne naknade. Pretplatnici navdeneih paketa pravo na popust ostvaruju ponovnim ugovaranjem korištenja usluge na obavezan period. s) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja Ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold je u obavezi jednokratno uplatiti sve iskorištene popuste po osnovu obaveznog trajanja Ugovora. t) Karakteristike G hosting paketa (baziran na linOS platformi): u) 200 MB disk prostora (sumarni disk limit) v) 5 GB saobraćaja (HTTP + FTP) w) 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) x) 1 MySQL baza y) 5 e - mail adresa (na hostanoj/ zakupljenoj domeni) z) Karakteristike BIZ hosting paketa (baziran na LinOS platformi): aa) 1 GB disk prostora (sumarni disk limit) bb) 20 GB saobraćaja (HTTP + FTP) cc) do 5 hostanih domena (npr. www.domena.com) dd) do 10 poddomena (npr. www.sub.domena.com) ee) do 5 com.ba poddomena (npr.www.domena.com.ba) ff) 5 alias na domenu gg) 5 MySQL baza hh) do 30 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni) ii) G i Biz hosting paketi, uključeni u cijenu mjesečne naknade pojedinih netFlat paketa, aktiviraju se na zahtjev pretplatnika. jj) Korisnici BIZ hosting paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatnih web hosting usluga definisanih važećim Cjenovnikom (nomenklatura 7.1.3. Dodatne web hosting usluge). kk) Prekoračenje saobraćaja i disk prostora po osnovu "G i BIZ hosting paketa" se naplaćuje prema važećem Cjenovniku (nomenklatura 7.1.3. Dodatne web hosting usluge). ll) U cijenu mjesečne naknade paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold, pored jedne osnovne stalne javne IP adrese, uključeno je i korištenje dodatnih stalnih javnih IP adresa, a koje se aktiviraju na zahtjev pretplatnika (u skladu sa RIPE propisima). mm)netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold paketi nisu namijenjeni realizaciji VPN usluga.			
2.1.3.3.	xDSL pristup Internet mreži - jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana)			
2.1.3.3.1.	Pristup usluzi:			
	a) Pristup usluzi	jednokratno	Cijena pristupa usluzi za odabrani paket	
	b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	po fakturi	
2.1.3.3.2.	Korištenje usluge	jednokratno	Cijena mjesečne naknade za odabrani paket	
	<u>Napomene:</u>			
	a) Korištenje usluge jednokratnog iznajmljivanja se naplaćuje jednokratno po cijeni mjesečne naknade za odabrani paket, prema važećem Cjenovniku, bez obzira na broj dana korištenja (do 30 dana). b) U cijenu usluge jednokratnog iznajmljivanja trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, Cijena mjesečne naknade za odgovarajući paket i depozit u iznosu od 50 KM. Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecomu. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV. c) Usluga jednokratnog iznajmliivanja je dostupna za sve xDSL pakete izuzev za pakete net 2G i netFlat Biz.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.3.4.	xDSL pristup Internet mreži - na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana)			
	Pristup usluzi:			
2.1.3.4.1.	a) Pristup usluzi	jednokratno	Cijena pristupa usluzi za odabrani tarifni paket	
	b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	po fakturi	
2.1.3.4.2.	Korištenje usluge	dan	1/30 cijene mjesečne naknade za odabrani paket uvećana za 20%	
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako da se iznos mjesečne naknade, uvećan za 20%, podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, Korištenje usluge i depozit u iznosu od 50 KM. Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecomu. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV. c) Usluga na određeno vrijeme je dostupna za sve xDSL pakete izuzev za pakete net 2G i netFlat Biz.			
2.1.4.	WLAN Host			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „WLAN Host“ dati su u prilogu 6.32. Cjenovnika. b) Usluga je namijenjena isključivo pravnim licima. c) Usluga uključuje sljedeće: - instalaciju priključka i jedne WLAN Pristupne tačke, - odvajanje javne WLAN mreže BH Telecoma i privatne Pretplatničke WLAN mreže korištenjem različitih sigurnosnih ključeva, - podešavanje izgleda početne stranice prema zahtjevu Pretplatnika, - neograničen pristup Internet mreži na fer osnovi, - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni, - xDSL G hosting. d) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan pristup usluzi WLAN Host, uz dodjelu popusta u visini od 25% na mjesečnu naknadu osnovne usluge (paket WLAN Host Start, WLAN Host Business, WLAN Host Enterprise), uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. Obrazovna institucija koja koristi paket „Eduka“, ostvaruju pravo na sve druge Cjenovnikom definisane benefite za paket „Eduka“. Pored navedenog popusta iz ove tačke, obrazovnim institucijama se dodjeljuje i popust (precizno definisano u Napomeni pod nomenklaturnim brojem 2.1.4.2) po osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca. Pretplatniku će se na mjesečnom računu svaki od navedenih popusta prikazati kao odvojena stavka. e) U slučaju tehničke nemogućnosti za podržavanje maksimalne brzine odabranog paketa, BH Telecom će Pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana pristupna brzina je 50% maksimalne pristupne brzine odabranog paketa (download/upload).			
2.1.4.1.	Pristup Usluzi: a) WLAN Host Start b) WLAN Host Business c) WLAN Host Enterprise	jednokratno	100,00 150,00 200,00	117,00 175,50 234,00
2.1.4.2.	Naknada: a) WLAN Host Start - 5/1 Mbps - 10/1 Mbps - 15/1 Mbps b) WLAN Host Business 36/1 Mbps c) WLAN Host Enterprise 54/2 Mbps	mjesečno	43,75 68,75 81,25 180,00 250,00	51,19 80,44 95,06 210,60 292,50
	<u>Napomena:</u> Uz potpisivanje ugovora sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa na 24 mjeseca Pretplatnici ostvaruju pravo popusta u iznosu od 20% na cijenu mjesečne naknade usluga / dodatnih usluga isključivo iz nomenklaturnih brojeva 2.1.4.2., 2.1.5.3.5.1., 2.1.5.3.5.2. i 2.1.5.3.5.3.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.5.	Dodatne i administrativne usluge			
	Dodatne i administrativne usluge			
2.1.5.1.	(Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije, Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom, xDSL pristup Internet mreži, WLAN Host)			
2.1.5.1.1.	SMS usluge			
2.1.5.1.1.1.	e-mail2sms			
2.1.5.1.1.1.1.	e-mail2sms na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	0,04	0,05
	<u>Napomena:</u> Iz jedne e-mail poruke može se formirati maksimalno 6 SMS poruka. Prvih 12 poslanih SMS poruka u toku dana je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje prema stavci Cjenovnika 2.1.5.1.1.1.1. Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na slijedeći dan.			
2.1.5.1.1.1.2.	e-mail2sms na broj u okviru drugih mobilnih operatera registriranih u BiH	po SMS poruci	0,06	0,07
2.1.5.1.1.2.	e-mail notifikacija (upozorenje)			
2.1.5.1.1.2.1.	e-mail upozorenje na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	besplatno	
2.1.5.1.1.2.2.	e-mail upozorenje na broj u okviru drugih mobilnih operatera registriranih u BiH	po SMS poruci	0,06	0,07
2.1.5.1.1.3.	Web2sms			
2.1.5.1.1.3.1.	Slanje SMS poruka: a) na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma b) na broj u okviru fiksne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	0,04 0,04	0,05 0,05
	<u>Napomena:</u> a) Prvih 5 poslanih SMS poruka u danu je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje prema stavci Cjenovnika 2.1.5.1.1.3.1. b) Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na slijedeći dan.			
2.1.5.1.1.3.2.	Slanje SMS poruka prema mrežama drugih mobilnih operatera unutar BiH	po SMS poruci	0,07	0,08
2.1.5.1.1.3.3.	Slanje SMS poruka prema mrežama mobilnih operatera van BiH	po SMS poruci	0,16	0,19
	<u>Napomena:</u> Slanje SMS poruka van BiH je omogućeno prema mrežama mobilnih operatera sa kojim BH Telecom ima potpisan SMS interworking.			
2.1.5.1.2.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
2.1.5.1.3.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
2.1.5.1.4.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
2.1.5.1.5.	Privremeno isključenje: a) na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
2.1.5.1.6.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe	svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma			
2.1.5.1.7.	Promjene kod usluga: Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom, xDSL			
	Promjena usluge pristupa Internet mreži:			
2.1.5.1.7.1.	a) sa xDSL na Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom b) sa Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom na xDSL	svaka promjena	Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala besplatno	
2.1.5.2.	Dodatne usluge - Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/ dijeljenim opsegom			
	Back up veza:			
2.1.5.2.1.	a) pristup b) zakup/ korištenje	jednokratno mjesečno	Cijena pristupa zavisno od paketa i pristupne brzine 50% cijene pretplate na neodređeno vrijeme zavisno od paketa i pristupne brzine	
	<u>Napomena:</u> Usluga „back up veze“ za Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/ dijeljenim opsegom predstavlja redundantnu vezu/pristup koji se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga nije u funkciji.			
2.1.5.2.2.	Promjena lokacije priključka a) Promjena lokacije priključka b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno po priključku	30,00 po fakturi	35,10 po fakturi
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
2.1.5.2.3.	Promjena pristupne brzine - usluga Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom: a) do 2 Mb/s (uključuje na 2 Mb/s) b) preko 2 Mb/s	svaka promjena	besplatno Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala	besplatno Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala
	<u>Napomena:</u> Ukoliko se ne zahtijeva promjena tehničkog rješenja, promjena pristupne brzine je besplatna. Međutim, ukoliko promjena pristupne brzine zahtijeva i promjenu tehničkog rješenja, pretplatnik plaća razliku u cijeni pristupa usluzi, kao i druge dodatne troškove potrebne za uspostavu novog tehničkog rješenja.			
2.1.5.2.4.	Promjena paketa usluga: a) na paket "Business Pro" b) na paket "Business" c) na paket "Eduka"	svaka promjena	besplatno besplatno besplatno	
2.1.5.2.5.	Promjena broja IP adresa: a) na 4 IP adrese b) na 8 IP adrese c) na 16 IP adresa d) na 32 IP adresa	svaka promjena	besplatno besplatno besplatno besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.5.2.6.	Zaštita od DDoS napada za korisnike paketa Business Pro i Eduka			
	<u>Napomena:</u> Specifični uslovi usluge "Zaštita od DDoS napada" dati su u prilogu 6.27. Cjenovnika.			
2.1.5.2.6.1.	Naknada za korištenje usluge Zaštita od DDoS napada, u zavisnosti od korištene brzine: a) do 10 Mbps b) do 40 Mbps c) do 50 Mbps d) do 200 Mbps	mjesečno	145,00 360,00 550,00 1.200,00	169,65 421,20 643,50 1.404,00
2.1.5.2.7.	Upravljeni pristup Internetu – Office paket			
	<u>Napomena:</u> a) Upravljana usluga podrazumijeva kreiranje end-to-end komunikacije, to jeste, podrazumijeva isporuku, konfiguraciju i testiranje upravljivog (od strane BH Telecoma) CPE uređaja na lokaciji pretplatnika. b) Dodatnu uslugu Upravljeni pristup Internetu – Office paket mogu aktivirati isključivo pretplatnici koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca za uslugu Business Pro. c) Mjesečna pretplata je jedinstvena za sve priključke, neovisno od brzine pristupa Internetu. d) U mjesečnu pretplatu uključeno je: • Inicijalna konfiguracija – pristup uređaju, te konfiguracija fizičkih i logičkih WAN i MAN portova, mrežnih i routing protokola i funkcionalnosti. • monitoring i održavanje, preventivno održavanje, te manje izmjene konfiguracije na zahtjev korisnika u okviru inicijalne konfiguracije, bez izmjena u dizajnu mreže. • LAN funkcionalnosti - CPE uređaji posjeduju LAN funkcionalnosti koje omogućavaju korisniku priključenje svoje LAN mreže, na način da su LAN portovi tačka razgraničenja, a LAN mreže iza tih portova su u nadležnosti korisnika. • Monitoring i upravljanje CPE uređaja i linka - svaki upravljani CPE uređaj postaje dio mreže BH Telecoma dislociran na lokaciju korisnika i isti je dostupan iz IP/MPLS mreže BH Telecoma za management. • Pregled ostvarenog saobraćaja - omogućava uvid u trenutnu količinu saobraćaja na linku i historijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi, ukoliko postoji tehnička mogućnost, • Korištenje CPE uređaja.			
2.1.5.2.7.1.	Pristup usluzi	jednokratno	besplatno	besplatno
2.1.5.2.7.2.	Pretplata za uslugu Office paket	mjesečno po priključku	60,00	70,20
2.1.5.3.	Dodatne usluge - xDSL pristup Internet mreži i WLAN Host usluga			
2.1.5.3.1.	Promjena lokacije priključka: a) xDSL b) WLAN Host	jednokratno	7,00 50,00	8,19 58,50
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će Pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti Pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, Pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, ukoliko je ista predviđena uslugom, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti Pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene „Promjena lokacije priključka“.			
2.1.5.3.2.	Promjena tarifnog paketa: a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	svaka promjena	besplatno 5,00	besplatno 5,85
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena se naplaćuje po cijeni pod stavkom 2.1.5.3.2. b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene			
2.1.5.3.3.	Promjena vrste priključka/usluge: a) Telefonski/ ISDN BRA priključak - xDSL	svaka promjena	Cijena pristupa usluzi (nomenklturni)	Cijena pristupa usluzi (nomenklturni)

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) MojaTV-xDSL		broj: 2.1.3.1.1. ili 2.1.3.1.2., stavka a)) 13,64	broj: 2.1.3.1.1. ili 2.1.3.1.2., stavka a)) 15,96
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje pretplatnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) Promjena vrste priključka, tj. korištene usluge se realizuje potpisivanjem Anexa ugovora.			
2.1.5.3.4.	Ponovno uključenje xDSL priključka za pristup Internetu demontiranog zbog duga	svaki slučaj	8,63	10,10
2.1.5.3.5.	Zaštita od DDoS napada za pretplatnike xDSL paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold			
	<u>Napomena:</u> Pretplatnici usluge xDSL pristupa Internet mreži (paketi netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold) imaju mogućnost korištenja dodatne usluge „Zaštita od DDoS napada“ po uslovima i cijenama definisanim u nomenklaturnom broju 2.1.5.2.6.			
2.1.5.3.6.	Upravljeni pristup Internetu – Office paket			
	<u>Napomena:</u> Pretplatnicima usluge xDSL pristupa Internet mreži (paketi netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold) koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca omogućno je korištenja dodatne usluge „Upravljeni pristup Internetu – Office paket“ po uslovima i cijenama definisanim u nomenklaturnom broju 2.1.5.2.7.			
2.1.5.3.7.	Dodatne usluge - WLAN Host			
2.1.5.3.7.1.	Dodatna pristupna tačka: a) 5/1 Mbps b) 10/1 Mbps c) 15/1 Mbps d) 36/1 Mbps e) 54/2 Mbps	mjesečno	26,25 41,25 48,75 90,00 125,00	30,71 48,26 57,04 105,30 146,25
2.1.5.3.7.2.	Jedinstvena pristupna tačka	mjesečno po pristupnoj tački	20,00	23,40
	<u>Napomena:</u> a) Jedinstvena pristupna tačka podrazumijeva pristupnu tačku na kojoj je aktivna isključivo Pretplatnička mreža (SSID), bez mogućnosti aktivacije javne WLAN mreže BH Telecoma (javi SSID). b) Jedinstvenu pristupnu tačku moguće je aktivirati samo na Pristupnim tačkama iz nomenklaturnog broja 2.1.4.2. i na Dodatnim pristupnim tačkama iz nomenklaturnog broja 2.1.5.3.5.1.			
2.1.5.3.7.3.	Dodatni pasivni element: a) 5/1 Mbps b) 10/1 Mbps c) 15/1 Mbps d) 36/1 Mbps e) 54/2 Mbps	mjesečno	13,13 20,63 24,38 36,00 50,00	15,36 24,14 28,52 42,12 58,50
	<u>Napomena:</u> Pretplatnik može aktivirati isključivo onaj Dodatni pasivni element koji se pripadajućom oznakom pristupne brzine podudara sa pristupnom brzinom odgovarajuće pristupne tačke.			
2.1.5.3.7.4.	Servisne usluge: a) Kreiranje kombinacije korisničko ime/šifra b) Personalizirana početna stranica c) Rutiranja korisnika na web stranicu	jednokratno jednokratno jednokratno	besplatno 5,00 5,00	besplatno 5,85 5,85
	<u>Napomena:</u> a) Prilikom aktivacije Usluge Pretplatnicima je uključena jedna besplatna servisna usluga Personalizirana početna stranica. b) Za Business i Start pakete jedna promjena servisne usluge Personalizirana početna stranica je besplatna, a svaka naredna se naplaćuje po Cjenovniku. c) Enterprise paket ima uključeno 10 besplatnih promjena servisne usluge Personalizirana početna stranica, a svaka naredna promjena se naplaćuje po Cjenovniku.			
2.1.5.3.5.5.	Mrežne usluge: a) Kreiranje dodatnog SSID b) Kreiranje skrivenog SSID	jednokratno po intervenciji jednokratno po intervenciji	5,00 5,00	5,85 5,85

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.2.	Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže			
2.2.1.	Postpaid usluge			
2.2.1.1.	Pristup	jednokratno	0,85	0,99
2.2.1.2.	Naknada za mNet mFlat pakete			
	<u>Napomene:</u> Specifični uslovi usluge „mNet mFlat“ dati su u prilogu 6.29 Cjenovnika. a) mNet mFlat paketi uključuju izdavanje zasebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. b) Pretplatnici mNet mFlat paketa ne ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom. c) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog internet saobraćaja je 10kB. d) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda. e) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa obračunava se u cjelosti. f) Pretplatnicima se, na zahtjev, omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. g) mNet mFlat paketi uključuju sljedeće usluge: paketski prijenos podataka, MMS, mMail, CSD, SMS. h) MMS usluga se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika. i) U količinu mobilnog interneta koju korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama, odnosno u količinu saobraćaja uključenu u odabrani tarifni paket, ili dodatni paket, ne ubraja se saobraćaj ostvaren u roamingu. j) Ostvareni saobraćaj u roamingu naplaćuje se po cijenama utvrđenim Cjenovnikom za roaming saobraćaj. k) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u mojM paket, pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklatura 1.2.1.4.1.1.1. i 1.2.1.4.1.1.2. Cjenovnika. l) Maksimalna propusna brzina za korisnike sa ugovorom na neodređeno bez obaveznog perioda trajanja iznosi do 3,6 Mbps m) Maksimalna brzina za korisnike sa ugovorom na neodređeno s obaveznim rokom trajanja od 12 ili 24 mjeseca jeste maksimalna propusna brzina mobilne mreže			
2.2.1.2.1.	mNet mFlat 1 U iznos mjesečne naknade uključeno: - 2/ 4*/ 6** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po propusnim brzinama do 64 kbps.	mjesečno	10,00	11,70
2.2.1.2.2.	mNet mFlat 2 U iznos mjesečne naknade uključeno: - 8/ 12*/ 14** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po propusnim brzinama do 128 kbps.	mjesečno	22,00	25,74
2.2.1.2.3.	mNet mFlat 3 U iznos mjesečne naknade uključeno: - 16/ 20*/ 24** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po propusnim brzinama do 128 kbps.	mjesečno	30,00	35,10
2.2.1.2.4.	mNet mFlat 4 U iznos mjesečne naknade uključeno: - 32/ 36*/ 40** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po	mjesečno	40,00	46,80

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po propusnim brzinama do 128 kbps.			
	Napomena: Oznake *, i ** odnose se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 12, odnosno 24 mjeseca, respektivno.			
2.2.1.3.	Saobraćaj			
2.2.1.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
	<u>Napomena:</u> Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u mNet mFlat paket, pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklatura 1.2.1.4.1.1.1. i 1.2.1.4.1.1.2. Cjenovnika.			
2.2.1.3.1.1.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
2.2.1.3.1.2.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,17 0,29	0,22 0,20 0,20 0,34
2.2.1.3.1.3.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)	Po cijenama iz tačke 1.2.1.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.		
2.2.2.	Prepaid usluga			
2.2.2.1.	Ultra Internet			
2.2.2.1.1.	Ultra Internet Start paket	jednokratno	4,27	5,00
	<u>Napomena:</u> a) Ultra Internet start paket uključuje: SIM karticu, iznos na bonus računu 3 KM (sa PDV) za SMS usluge prema mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma (vrijeme upotrebe 30 dana) i 300 MB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 7 dana). Bonus račun se ne može iskoristiti za saobraćaj (SMS) prema brojevima usluga Posebne namjene, za dodatne i administrativne usluge niti za prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj (dopuna Ultra kredita). b) Uključene usluge: Mobilni internet, MMS, SMS, Ozone (Wifi). c) Obračunska jedinica za mobilni internet je 100kB. d) Mogućnost dopunjavanja kredita i vrijeme trajanja, primjenjeno na omogućene usluge, kao i registracija korisnika su definisani u okviru nomenklaturnog broja 1.2.1.2.1.			
2.2.2.1.2.	Saobraćaj			
2.2.2.1.2.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
2.2.2.1.2.1.1.	a) SMS prema svim mrežama u BiH b) MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH c) SMS poruke prema mrežama izvan BiH d) MMS poruke prema mrežama izvan BiH e) Mobilni internet	poruka MB	0,05 0,05 0,14 0,14 0,085	0,06 0,06 0,16 0,16 0,10
2.2.2.1.2.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
2.2.2.1.2.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)	Po cijeni i uslovima iz tačke 1.2.1.2.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima Ultra Internet usluge u mreži roaming operatora.		
2.2.2.2.	Ultra Internet – Special Edition (SE)			
2.2.2.2.1.	Ultra Internet SE Start paket	jednokratno	8,55	10,00
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Ultra Internet – Special Edition (SE) paket uključuje: SIM karticu, iznos na bonus računu 3 KM (sa PDV) za SMS usluge prema mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma (vrijeme upotrebe 30 dana) i 2 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 10 dana). b) Uključene usluge: Mobilni internet, MMS, SMS Ozone (Wifi). c) Obračunska jedinica za mobilni internet je 100kB. d) Mogućnost dopunjavanja kredita i periodi validnosti, primjenjeno na omogućene usluge, kao i registracija korisnika su definisani u okviru nomenklaturnog broja 1.2.1.2.1.			
2.2.2.2.2.	Saobraćaj			
2.2.2.2.2.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
2.2.2.2.2.1.1.	a) SMS prema svim mrežama u BiH b) MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH c) SMS poruke prema mrežama izvan BiH d) MMS poruke prema mrežama izvan BiH e) Mobilni internet	Poruka MB	0,05 0,05 0,14 0,14 0,085	0,06 0,06 0,16 0,16 0,10
2.2.2.2.2.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatera (roaming)		Po cijeni i uslovima iz tačke 1.2.1.2.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima Ultra Internet – Special Edition (SE) usluge u mreži roaming operatora.	
2.2.3.	Dodatne i administrativne usluge			
2.2.3.1.	Dodatne i administrativne usluge za postpaid korisnike			
	<u>Napomena:</u> Osim usluga iz nomenklaturnog broja 2.2.3.1., pretplatnici postpaid paketa za pristup Internetu imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete (nomenklature Cjenovnika 1.2.1.4. „Dodatne usluge“ i 1.2.1.5 „Administrativne i ostale usluge“) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete.			
2.2.3.2.	Dodatne i administrativne usluge za prepaid korisnike			
	<u>Napomena:</u> Korisnici prepaid paketa za pristup Internetu imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za prepaid telefonsku uslugu (nomenklature Cjenovnika 1.2.1.4. „Dodatne usluge“ i 1.2.1.5 „Administrativne i ostale usluge“) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za prepaid telefonsku uslugu.			

3. INTEGRISANE USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.	TOPTIM			
	„Napomena: a) TOPTIM je integrisana usluga koja omogućava objedinjavanje fiksnih i mobilnih telefonskih priključaka kompanije u jednu virtuelnu privatnu mrežu, unutar koje mogu obavljati besplatne telefonske razgovore. b) Specifični uslovi usluge „TOPTIM“ dati su u prilogu 6.16. Cjenovnika c) Pretplatnik ovisno o svojim potrebama bira model korištenja TopTim usluge: - Tim pakete, sa mogućnošću izbora tarifnog paketa za svakog člana posebno, - Comfort Single paket, sa jedinstvenim tarifnim modelom za sve mobilne članove grupe, - Comfort Group pakete, sa jedinstvenim tarifnim modelom i grupnom potrošnjom saobraćaja uključenog u pretplatu. d) Pretplatnici Tim i Comfort Single paketa uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca dobijaju komercijalni popust u iznosu od 5% na iznos mjesečne fakture. Posebno, pretplatnik Tim 50 paketa ostvaruje popust u iznosu od 7% na iznos mjesečne fakture, a pretplatnik Tim 100, Tim 250 i Tim 1000 paketa ostvaruje popust u iznosu od 8% na iznos mjesečne fakture. <i>Dodijeljeni popust ne primjenjuje se na:</i> - iznos mjesečne naknade za dodatne pakete za međunarodni saobraćaj (Toptim Line Super, Toptim Mobile Super, Toptim plus) i obračunati međunarodni saobraćaj korisnika ovih paketa za pozive prema zemljama sadržanim u paketima, kao ni za prijem poziva u roamingu zemalja sadržanih u Toptim Mobile Super paketu, - Premium Rate i M-commerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, Komercijalne SMS i MMS usluge, kao i druge usluge dodate vrijednosti, - asembliranu uslugu, - Iznos mjesečne naknade za fiksnog ili mobilnog člana u grupi, koji već podliježe popustu po osnovu ugovorenog perioda trajanja pretplatničkog ugovora, - iznos mjesečne naknade za fiksnog člana u grupi koji već ostvaruje pravo na popust po osnovu korištenja posebnog paketa, - iznos mjesečne pretplate za dodatne prepaid članove, - iznos mjesečne naknade za korištenje dodatnih tarifnih paketa, - iznos mjesečne naknade za Dodatne SMS pakete, - iznos mjesečne naknade za Tarifni dodatak – pozivi u BiH, - iznos mjesečne naknade za Toptim Surf pakete, - iznos mjesečne pretplate za uslugu Partner grupa - iznos mjesečne naknade za dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i naknade opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4.1. Cjenovnika.“ e) Obračunska jedinica za sve pozive postpaid mobilnih i fiksnih Toptim članova je 1 sekunda, izuzev u slučaju korištenja: f) TopPhone usluge gdje je obračunska jedinica za mobilne priključke Tim paketa 60+10 sekundi za pozive iz BH Mobile mreže, g) Comfort Group paketa, gdje je za postpaid mobilne priključke obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže 10 sekundi. h) Za pozive unutar Toptima, primjenjuju se sljedeća ograničenja razgovora: i) fiksni telefonski priključak: 3.000 minuta razgovora mjesečno, j) mobilni priključak: 3.000 minuta razgovora mjesečno, k) ISDN BRA priključak: 1.000 minuta razgovora po MSN-u mjesečno, l) ISDN PRA priključak: 30.000 minuta razgovora mjesečno. m) Sav saobraćaj iznad navedenih ograničenja obračunava se po cijeni koja važi za pozive izvan TopTim grupe. n) Navedena ograničenja primjenjuju se i na pozive prema brojevima za podršku BH Telecoma, kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi, te pozive prema Vbox sistemu govornih poruka. o) Za saobraćaj i dodatne usluge koje nisu utvrđene u okviru ove nomenklature primjenjuju se cijene i uslovi utvrđeni u nomenklaturama 1.1., 1.2. i 3.6. Cjenovnika. p) Pretplatnicima usluge Toptim nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev. q) Ugovaranje korištenja TOPTIM usluge je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima. r) Postpaid mobilni članovi pretplatnika Toptim usluge imaju mogućnost korištenja neograničenog mobilnog interneta unutar BH Mobile mreže na fer osnovi. Fer osnova korištenja podrazumijeva određenu količinu mobilnog interneta uključenu u pretplatu/naknadu koju pretplatnik koristi po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka BH Mobile mreže, a po iskorištenju ove količine,			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	maksimalna brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu od 64 kbps. Pri tome, pretplatnik ne koristi servise koji zloupotrebljavaju TK mrežu BH Telecoma. s) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka BH Mobile mreže koju pretplatnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. t) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB. u) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja, pretplatniku Toptim usluge se dodjeljuje ukupna količina mobilnog interneta uključena u iznos pretplate/naknade. v) Količina mobilnog interneta koja nije iskorištena u toku jednog obračunskog perioda, ne može se prenijeti u naredni obračunski period. w) Mobilni internet se ne može koristiti u roamingu. Za korištenje mobilnog interneta u roamingu vrši se naplata prema Cjenovniku. x) Pretplatnici Toptim usluge, izuzev pretplatnika TopTim Comfort Group paketa koji koriste Shared pool opciju za mobilni internet, mogu koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4.1. Cjenovnika. y) Za međunarodni saobraćaj sa fiksnog telefonskog priključka Toptim pretplatnika, ne primijenjuju se popusti na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja iz nomenklaturnog broja 1.1. Cjenovnika.			
3.1.1.	Aktivacija Toptim usluge	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Uslov za aktivaciju Toptim usluge i korištenje Tim ili Comfort Single paketa je da pretplatnik ima zasnovan ugovorni odnos za minimalno 5 mobilnih ili fiksnih priključaka BH Telecoma. b) Uslov za aktivaciju Toptim usluge i korištenje Comfort Group paketa je da pretplatnik ima najmanje 3 a najviše 30 postpaid mobilnih priključaka BH Telecoma. c) Brojevi iz numerativnog područja produženog biranja (DDI) ne ulaze u brojčano stanje priključaka. d) Za potrebe ulaska u grupu ISDN BRA se računa kao 2 priključka, a ISDN PRA kao 30 priključaka.			
3.1.2.	Uključenje pretplatničkog broja u Toptim grupu			
3.1.2.1.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno	
3.1.2.2.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Line mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Nakon uključenja fiksnog priključaka u Toptim nije omogućeno korištenje sljedećih usluga: – Obavještenje o cijeni poziva, – Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja, – Zatvorena korisnička grupa (CUG) i Follow me, – Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH) i prema usluzi posebne tarife, – Zabrana odlaznih međunarodnih poziva, – Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa.			
3.1.2.3.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno	
3.1.2.4.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja iz mreže drugih fiksnih operatora u BiH u Toptim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Toptim pretplatnik može izabrati najviše 20 «Virtual On-Net» brojeva iz fiksne ili mobilne mreže BH Telecoma, kao i iz fiksnih mreža drugih operatora u BiH, od čega maksimalno 5 brojeva iz fiksnih mreža drugih operatora.			
3.1.2.5.	Uključenje postojećeg prepaid broja BH Mobile mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomene:</u> a) Toptim pretplatnik može u Toptim grupu uključiti prepaid mobilne brojeve BH Mobile mreže u skladu sa uslovima koji važe za pojedinu vrstu Toptim paketa. Dodatni prepaid priključci ne utiču na brojnost grupe na osnovu koje se određuje mogućnost korištenja pojedinih paketa ili cijena pretplate za člana grupe. b) Toptim pretplatnik plaća pretplatu za uključene dodatne prepaid brojeve u skladu sa cjenovnikom za korišteni Toptim paket.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) U cijenu pretplate za prepaid člana uključena je besplatna govorna komunikacija unutar grupe, uz fer uslove korištenja (do 1500 minuta saobraćaja po prepaid prikljuku uključenom u grupu). d) Obračunska jedinica za govorne pozive prepaid mobilnih članova unutar grupe je 60 sekundi; e) Prilikom uključanja prepaid priključka u Toptim grupu korisnik dobija mogućnost besplatnih poziva unutar grupe u roku od 24 sata od evidentiranja zahtjeva kroz pretplatničku aplikaciju. f) Po iskorištenju 1500 minuta saobraćaja unutar grupe u toku jednog obračunskog perioda prepaid korisnik dobija besplatnu SMS obavijest. Nakon iskorištenja 1500 uključenih minuta svi pozivi unutar grupe obračunavaju se prema redovnom cjenovniku za korišteni prepaid tarifni model. g) Za pozive prepaid člana izvan VPN grupe primjenjuju se važeće cijene/pravila za dati prepaid tarifni model. h) Prepaid priključci moraju biti registrovani na datog pretplatnika Toptim usluge. i) U trenutku uključanja u Toptim grupu prepaid priključci trebaju biti aktivni ili inaktivni, odnosno trebaju imati najmanje mogućnost dolaznog saobraćaja. j) Prepaid priključak koji se uključuje u Toptim grupu održava se u aktivnom stanju za vrijeme dok Toptim pretplatnik plaća pretplatu za članstvo prepaid priključka u Toptim grupi. k) Na prepaid priključke koji se uključuju u Toptim grupu primjenjuju se odredbe Uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma koje se odnose na privremeno isključenje zbog neplaćanja računa.			
3.1.3.	Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu			
3.1.3.1.	Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile u Toptim grupu	jednokratno	0,85	0,99
3.1.3.2.	Zasnivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak BH Line mreže	jednokratno	0,85	0,99
3.1.3.3.	Pristup ISDN BRA paketu usluga	jednokratno	0,85	0,99
	<u>Napomena:</u> Toptim pretplatnik ima mogućnost kupovine novog BH Mobile (postpaid) / BH Line (telefonski, ISDN BRA) pretplatničkog broja, tek nakon formiranja Toptim grupe, tj. kao postojeći Toptim pretplatnik.			
3.1.4.	Tim paketi Tim paketi usluge su: – Tim 5: paket za grupe od 5 do 9 članova – Tim 10: paket za grupe od 10 do 29 članova – Tim 30: paket za grupe od 30-49 članova – Tim 50: paket za grupe od 50-99 članova – Tim 100: paket za grupe od 100-249 članova – Tim 250: paket za grupe od 250-999 članova – Tim 1000: paket za grupe od 1000 i više članova			
	<u>Napomene:</u> a) U slučaju korištenja tarifnog paketa na poslovnom ili privatnom računu, off net pozivi se tarifiraju po cijenama odabranog tarifnog paketa. b) Mobilni članovi Toptim (izuzev ako na njima nije aktivirana Topphone usluga) imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa nomenklaturom 1.2.1.4.3.1. Cjenovnika, izuzev što je kao Naj brojeve moguće koristiti isključivo brojeve iz mobilne mreže BH Telecoma. Promjena Naj broja koja se naplaćuje ispostavlja se kroz Poslovni ili Privatni račun, ovisno o tome gdje se prikazuju troškovi poziva unutar BH Mobile mreže." c) TopTim pretplatnik svojim postpaid TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila: • Profil 1: - Pozivi unutar korisničke grupe - Svi dolazni pozivi - Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25) - Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123) - Pozivi prema kratkim brojevima za podršku BH Telecoma - Pozivi prema brojevima hitnih i socijalnih službi • Profil 2: - Sve vrste poziva uključene u Profil 1 - Pozivi prema svim kratkim brojevima - Pozivi prema brojevima numeracije 0800 xx xxx (Free Phone) - Pozivi prema brojevima numeracije 081 xxx xxx (usluga pristupa Internetu) - Pozivi prema brojevima numeracije 082 xxx xxx (usluga Jedinstveni pristupni broj) - Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma i svim fiksnim nacionalnim mrežama • Profil 3:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Sve vrste poziva poziva uključene u Profil 2 - Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama • Profil 4: - Sve vrste poziva poziva uključene u Profil 3 - Međunarodni pozivi • Profil 5: - Sve vrste poziva poziva uključene u Profil 4 - Pozivi prema brojevima numeracije 09x xxx xxx i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon (Premium Rate, Teleglasanje, IVR, Humanitarni telefon). d) Pretplatnik Tim paketa ima mogućnost uključanja neograničenog broja prepaid mobilnih brojeva BH Mobile mreže, uz plaćanje pretplate za svaki uključeni broj prema Cjenovniku.			
3.1.4.1.	Pretplata			
	<u>Napomena:</u> Zaključivanjem ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem, naknada za postpaid fiksni/mobilni priključak se umanjuje: - za 15%, u slučaju ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci - za 33%, u slučaju ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.			
3.1.4.1.1.	Pretplata za mobilne članove (po priključku) a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	18,00 16,00 14,00 14,00 12,00 11,00 10,00	21,06 18,72 16,38 16,38 14,04 12,87 11,70
	<u>Napomena:</u> a) U pretplatu postpaid mobilnih članova Tim paketa uključen je neograničeni mobilni internet unutar BH Mobile mreže na fer osnovi: 500 MB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps. b) U pretplatu postpaid mobilnih članova Tim paketa uključen je novčani iznos (bez PDV-a) koji se može utrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS i usluge u roamingu, kako slijedi: - Tim 5: iznos od 3 KM, - Tim 10: iznos od 4 KM, - Tim 30: iznos od 5 KM, - Tim 50: iznos od 6 KM, - Tim 100: iznos od 7 KM, - Tim 250: iznos od 6 KM, - Tim 1000: iznos od 5 KM. c) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene. d) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period.			
3.1.4.1.2.	Pretplata za dodatne mobilne prepaid članove (po priključku) h) Tim 5 i) Tim 10 j) Tim 30 k) Tim 50 l) Tim 100 m) Tim 250 n) Tim 1000	mjesečno	15,00 12,00 9,00 8,00 5,00 5,00 5,00	17,55 14,04 10,53 9,36 5,85 5,85 5,85
3.1.4.1.3.	Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250	mjesečno	29,00 27,00 25,00 23,00 23,00 23,00	33,93 31,59 29,25 26,91 26,91 26,91

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	g) Tim 1000		23,00	26,91
	<u>Napomena:</u> Korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.			
3.1.4.1.4.	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	33,30 30,70 28,30 26,00 26,00 26,00 26,00	38,96 35,92 33,11 30,42 30,42 30,42 30,42
3.1.4.1.5.	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	36,70 34,60 32,60 30,70 30,70 30,70 30,70	42,94 40,48 38,14 35,92 35,92 35,92 35,92
3.1.4.1.6.	Pretplata za ISDN PRA Standardni paket a) Tim 10 b) Tim 30 c) Tim 50 d) Tim 100 e) Tim 250 f) Tim 1000	mjesečno	538,00 495,00 455,00 455,00 455,00 455,00	629,46 579,15 532,35 532,35 532,35 532,35
3.1.4.1.7.	Pretplata za ISDN PRA Komforni paket a) Tim 10 b) Tim 30 c) Tim 50 d) Tim 100 e) Tim 250 f) Tim 1000	mjesečno	590,00 556,00 524,00 524,00 524,00 524,00	690,30 650,52 613,08 613,08 613,08 613,08
3.1.4.1.8.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN BRA	mjesečno	3,50	4,10
3.1.4.1.9.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA	mjesečno	54,00	63,18
	<u>Napomena:</u> Usluga nije namijenjena Tim 5 Pretplatnicima.			
3.1.4.1.10.	Pretplata za produženo biranje: a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
3.1.4.1.11.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	10,00	11,70
3.1.4.2.	Dodatni tarifni paketi			
	<u>Napomene:</u> a) Dodatni tarifni paketi mogu biti TopTim tarifni paketi ili TopPhone , a mogu ih koristiti mobilni članovi TopTim grupe. b) Iznos naknade za korištenje odabranog dodatnog tarifnog paketa i TopPhone usluge plaća se dodatno uz pretplatu za mobilnog Tim člana.			
3.1.4.2.1.	Naknada za korištenje Toptim tarifnih paketa			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) U mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa uključen je novčani iznos (bez PDV-koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS i usluge u roamingu, koje se plaćaju kroz poslovni račun ili privatni račun, kako slijedi: - tarifni paket Toptim 15: iznos od 15 KM, - tarifni paket Toptim 30: iznos od 30 KM, - tarifni paket Toptim 50: iznos od 50 KM, - tarifni paket Toptim 100: iznos od 100 KM. b) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene. c) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se može prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec. d) Maksimalni neutrošeni novčani iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je iznosu uključenom u paket. e) TopTim tarifni paket se može aktivirati uz poslovni ili privatni račun. f) U mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa uključen je neograničeni mobilni internet unutar BH Mobile mreže na fer osnovi: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps, kako slijedi: - tarifni paket Toptim 15: 1,5 GB (download/upload), - tarifni paket Toptim 30: 4 GB (download/upload), - tarifni paket Toptim 50: 8 GB (download/upload), - tarifni paket Toptim 100: 30 GB (download/upload). g) Količina mobilnog interneta uključena u mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa, zbraja se sa količinom mobilnog interneta uključenom u Tim pakete.			
3.1.4.2.1.1.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 15 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	13,50 13,50 12,00 12,00 12,00 12,00 12,00	15,80 15,80 14,04 14,04 14,04 14,04 14,04
3.1.4.2.1.2.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 30 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	27,00 27,00 24,00 24,00 24,00 24,00 24,00	31,59 31,59 28,08 28,08 28,08 28,08 28,08
3.1.4.2.1.3.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 50 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	45,00 45,00 40,00 40,00 40,00 40,00 40,00	52,65 52,65 46,80 46,80 46,80 46,80 46,80
3.1.4.2.1.4.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 100 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	90,00 90,00 80,00 80,00 80,00 80,00 80,00	105,30 105,30 93,60 93,60 93,60 93,60 93,60
3.1.4.2.2.	Naknada za korištenje TopPhone usluge			
	<u>Napomena:</u> a) TopPhone usluga se može aktivirati samo uz poslovni račun.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Aktivacijom TopPhone usluge pretplatnik stiče pravo korištenja benefita iz mjesečne naknade definisanih tačkom 3.6. Cjenovnika c) Saobraćaj koji korisnik može da koristi je definisan na prvom mjestu profilom dodijeljenim u pripadajućoj TopTim grupi, a tek potom sadržajem i uslovima TopPhone usluge. d) Cijene i uslovi za saobraćaj izvan grupe definisane su tačkom 3.6. Cjenovnika. e) Specifični uslovi usluge TopPhone u TopTim poslovnoj grupi dati su u prilogu 6.30. Cjenovnika			
	Naknada za korištenje usluge TopPhone	mjesečno, po priključku		
	a) Tim 5		85,00	99,45
	b) Tim 10		80,00	93,60
	c) Tim 30		77,50	90,68
	d) Tim 50		75,00	87,75
	e) Tim 100		75,00	87,75
	f) Tim 250		70,00	81,90
	g) Tim 1000		70,00	81,90
3.1.4.3.	Domaći saobraćaj			
3.1.4.3.1.	Pozivi mobilnih TopTim članova			
3.1.4.3.1.1.	Pozivi mobilnih Toptim članova bez uključenog tarifnog paketa			
3.1.4.3.1.1.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.1.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.3.	Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.4.	Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.5.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
3.1.4.3.1.1.6.	Pozivi prema Naj broju	minut	0,085	0,10
3.1.4.3.1.1.7.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.2.	Pozivi mobilnih Toptim članova sa uključenim tarifnim paketom			
	Napomena: a) Cijene poziva izvan TopTim grupe za pretplatnike koji imaju aktiviranu TopPhone uslugu obračunavaju se u skladu sa uslovima i cijenama iz tačke 3.6. TopPhone, Cjenovnika. b) Pozivi unutar TopTim grupe i prema Virtual On-Net brojevima, za pretplatnike koji imaju aktiviran TopPhone su besplatni, u skladu sa stavovima e) i f) napomene nomenklaturnog broja 3.1. Cjenovnika. c) Pozivi prema brojevima Partner grupa za pretplatnike koji imaju aktiviran TopPhone se naplaćuju u skladu sa nomenklaturnim brojem 3.1.4.3.3.			
3.1.4.3.1.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.2.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut		
	a) TopTim 15		0,15	0,18
	b) TopTim 30		0,13	0,15
	c) TopTim 50		0,11	0,13
	d) TopTim 100		0,10	0,12
3.1.4.3.1.2.3.	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut		
	a) TopTim 15		0,17	0,20
	b) TopTim 30		0,16	0,19
	c) TopTim 50		0,14	0,16
	d) TopTim 100		0,13	0,15
3.1.4.3.1.2.4.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut		
	a) TopTim 15		0,19	0,22
	b) TopTim 30		0,19	0,22
	c) TopTim 50		0,18	0,21
	d) TopTim 100		0,17	0,20
3.1.4.3.1.2.5.	Pozivi prema Naj broju	minut		
	a) TopTim 15		0,075	0,088
	b) TopTim 30		0,065	0,076
	c) TopTim 50		0,055	0,064
	d) TopTim 100		0,050	0,059
3.1.4.3.1.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.4.3.2.	Pozivi fiksnih TopTim članova			
3.1.4.3.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.2.2.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,042	0,049
3.1.4.3.2.3.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,042	0,049
3.1.4.3.2.4.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.2.5.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,24	0,28
3.1.4.3.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.3	Saobraćaj prema brojevima Partner grupe			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici TopTim usluge, koji imaju aktiviranu dodatnu uslugu Partner grupa, imaju mogućnost da sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka pozivaju sve brojeve Partner grupa bez tarifiranja trajanja poziva, uz naplatu naknade za uspostavljanje svakog poziva. b) Za slučaj pozivanja brojeva Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe, ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima, može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe. c) Nakon što pretplatnik, za određeni priključak, dostigne ukupan limit dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTim grupe, pozivi prema brojevima Partner grupa se naplaćuje po cijenama koje važe za pozive izvan TopTim grupe. d) Cijene poziva prema brojevima Partner grupa definisane nomenklturnim brojem 3.1.4.3.3. se ne primjenjuju ako je pozivaoc ili primatelj poziva u roamingu.			
3.1.4.3.3.1	Pozivi: a) Sa fiksnih telefonskih priključaka b) Sa mobilnih postpaid telefonskih priključaka	minut	0,00 0,00	0,00 0,00
3.1.4.3.3.2.	Naknada za uspostavu poziva	Po pozivu	0,05	0,06
	<u>Napomena:</u> Uspostava poziva se naplaćuje za pozive sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklturnog broja 3.1.			
3.1.5.	TopTim Comfort paketi			
	<u>Napomena:</u> a) Mobilni članovi Comfort paketa TopTim usluge imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa nomenklaturom 1.2.1.4.3.1. Cjenovnika. b) TopTim pretplatnik svojim TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila definisanog napomenom u okviru nomenklature 3.1.4 Cjenovnika. Pri tome, Profil 1 nije moguće dodijeliti mobilnom članu korisniku Comfort Single paketa.			
3.1.5.1.	TopTim Comfort Single			
3.1.5.1.1.	Pretplate			
3.1.5.1.1.1.	Pretplata za mobilni priključak	mjesečno	30,00	35,10
	<u>Napomena:</u> a) U pretplatu TopTim Comfort Single paketa je uključen novčani iznos od 30 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS i usluge u roamingu. b) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene. c) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period. d) U pretplatu mobilnih postpaid članova TopTim Comfort Single paketa je uključen neograničeni mobilni internet unutar BH Mobile mreže: 3 GB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps.			
3.1.5.1.1.2.	Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže	mjesečno	17,09	20,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Pravna lica koji su korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.			
3.1.5.1.1.3.	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket	mjesečno	30,70	35,92
3.1.5.1.1.4.	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket	mjesečno	34,60	40,48
3.1.5.1.1.5.	Pretplata za ISDN PRA Standardni paket	mjesečno	538,00	629,46
3.1.5.1.1.6.	Pretplata za ISDN PRA Komforni paket	mjesečno	590,00	690,30
3.1.5.1.1.7.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN BRA	mjesečno	3,50	4,10
3.1.5.1.1.8.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA	mjesečno	54,00	63,18
3.1.5.1.1.9.	Pretplata za produženo biranje:	mjesečno		
	a) do 10 lokala		9,09	10,64
	b) do 50 lokala		22,73	26,59
	c) do 100 lokala		45,45	53,18
	d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala		45,45	53,18
3.1.5.1.1.10.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	10,00	11,70
3.1.5.1.2	Saobraćaj			
3.1.5.1.2.1	Pozivi mobilnih TopTim članova			
3.1.5.1.2.1.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.1.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut	0,19	0,22
3.1.5.1.2.1.3.	Pozivi prema fiksnoj mreži Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.5.1.2.1.4.	Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
3.1.5.1.2.1.5.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
3.1.5.1.2.1.6.	Pozivi prema Naj broju	minut	0,095	0,11
3.1.5.1.2.1.7.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.2.	Pozivi fiksnih TopTim članova			
3.1.5.1.2.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.2.2.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,042	0,049
3.1.5.1.2.2.3.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,042	0,049
3.1.5.1.2.2.4.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.5.1.2.2.5.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,19	0,22
3.1.5.1.2.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.3.	Saobraćaj prema brojevima Partner grupe			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici TopTim usluge, koji imaju aktiviranu dodatnu uslugu Partner grupa, imaju mogućnost da sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka pozivaju sve brojeve Partner grupa bez tarifiranja trajanja poziva, uz naplatu naknade za uspostavljanje svakog poziva. b) Za slučaj pozivanja brojeva Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklaturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe, ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima, može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe. c) Nakon što pretplatnik, za određeni priključak, dostigne ukupan limit dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTim grupe, pozivi prema brojevima Partner grupa se naplaćuje po cijenama koje važe za pozive izvan TopTim grupe. d) Cijene poziva prema brojevima Partner grupa definisane nomenklaturnim brojem 3.1.5.1.2.3. se ne primjenjuju ako je pozivaoc ili primatelj poziva u roamingu.			
3.1.5.1.2.3.1.	Pozivi:			
	a) Sa fiksnih telefonskih priključaka	minut	0,00	0,00
	b) Sa mobilnih postpaid telefonskih priključaka		0,00	0,00
3.1.5.1.2.3.2.	Naknada za uspostavu poziva	Po pozivu	0,05	0,06

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Uspostava poziva se naplaćuje za pozive sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1.			
3.1.5.2.	TopTim Comfort Group			
	<u>Napomene:</u> - Usluga Comfort Group omogućava uvezivanje do 30 postpaid mobilnih članova u Toptim grupu, uz mogućnost pridruživanja do 20 dodatnih prepaid članova i neograničenog broja fiksnih priključaka. Za fiksne priključke koji se uključuju u Comfort Group primjenjuju se iste cijene pristupa, pretplate i saobraćaja kao za Comfort Single paket. - Cijena mjesečne pretplate za Comfort Group paket predstavlja minimalan iznos zajedničke potrošnje svih postpaid mobilnih članova grupe. Iznos mjesečne pretplate može se utrošiti na iste vrste saobraćaja koje su definisane za Comfort Single paket, po cijenama koje važe za pakete Comfort Group. Dodatni saobraćaj koji nije uključen u iznos mjesečne pretplate naplaćuje se po cijenama koje važe za Comfort Group pakete. - Obračunska jedinica za govorne pozive postpaid mobilnih članova je 10 sekundi, izuzev u slučaju korištenja dodatne usluge „TopTim Mobile Super“ gdje je obračunska jedinica za međunarodne pozive 1 sekunda; - Pretplatnicima Comfort Group paketa omogućeno je korištenje Virtual On-Net brojeva i dodatne usluge Partner grupa, po uslovima koji važe za Tim i Comfort Single pakete. - Za mobilne postpaid članove pretplatnik može aktivirati Shared pool opciju za korištenje neograničenog mobilnog interneta na fer osnovi na nivou grupe: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka koju koriste svi članovi za koje je aktivirana Shared pool opcija, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps. - Mobilni postpaid članovi sa aktiviranom Shared pool opcijom, imaju mogućnost mjesečnog i/ili jednokratnog dokupa dodatne količine mobilnog interneta po maksimalnoj brzini, korištenjem Dodatnih Shared pool paketa za mobilni internet (nomenklaturni broj 3.1.5.2.7. Cjenovnika). - Dodatni Shared pool paketi također omogućavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta unutar BH Mobile mreže na fer osnovi: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka uključena u paket, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps. - Količina mobilnog interneta iz Dodatnih Shared pool paketa se zbraja sa količinom mobilnog interneta za grupnu potrošnju iz Shared pool opcije, uključenom u Toptim Comfort Group paket. - Mobilni postpaid članovi koji nisu uključeni u Shared pool za korištenje mobilnog interneta, mogu također neograničeno koristiti mobilni internet unutar BH Mobile mreže, na fer osnovi: 500 MB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps. - Na mobilnim postpaid članovima koji nisu uključeni u Shared pool za korištenje mobilnog interneta mogu se dodatno aktivirati Toptim Surf paketi iz nomenklature 3.1.6.5. Cjenovnika, kao i dodatni paketi za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, iz nomenklature 1.2.1.4.1. Cjenovnika. Količine mobilnog interneta iz dodatno aktiviranih paketa i/ili opcija, se zbrajaju sa količinom mobilnog interneta dodjeljenom postpaid mobilnom članu bez aktivirane Shared Pool opcije. - Neutrošene količine mobilnog interneta u okviru cijene mjesečne pretplate, kao i dodatnih Shared pool paketa (jednokratnih/mjesečnih) se ne prenose u naredni obračunski period. - U pretplatu za dodatnog prepaid člana TopTim Comfort Group paketa uključeno je 500 MB mobilnog interneta unutar BH Mobile mreže, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka. Po iskorištenju uključene količine, dodatni prepaid član može koristiti mobilni internet po uslovima i cijenama korištene Ultra tarife (nomenklaturni broj 1.2.1.2.2. Cjenovnika).			
3.1.5.2.1	TopTim Comfort Group – Paket 1 <u>Napomene:</u> - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 3 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 5 GB			
3.1.5.2.1.1.	Mjesečna pretplata za grupu	mjesečno	80,00	93,60
3.1.5.2.1.2.	Pretplata za dodatnog prepaid člana	mjesečno	4,27	5,00
3.1.5.2.2	TopTim Comfort Group – Paket 2 Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 5			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 8 GB			
3.1.5.2.2.1.	Mjesečna pretplata za grupu	mjesečno	130,00	152,10
3.1.5.2.2.2.	Pretplata za dodatnog prepaid člana	mjesečno	4,27	5,00
3.1.5.2.3	TopTim Comfort Group – Paket 3 - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 10 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 30 GB			
3.1.5.2.3.1.	Mjesečna pretplata za grupu	mjesečno	250,00	292,50
3.1.5.2.3.2.	Pretplata za dodatnog prepaid člana	mjesečno	4,27	5,00
3.1.5.2.4	TopTim Comfort Group – Paket 4 - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 15 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 50 GB			
3.1.5.2.4.1.	Mjesečna pretplata za grupu	mjesečno	360,00	421,20
3.1.5.2.4.2.	Pretplata za dodatnog prepaid člana	mjesečno	4,27	5,00
3.1.5.2.5	TopTim Comfort Group – Paket 5 - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 30 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 50 GB			
3.1.5.2.5.1.	Mjesečna pretplata za grupu	mjesečno	600,00	702,00
3.1.5.2.5.2.	Pretplata za dodatnog prepaid člana	mjesečno	4,27	5,00
3.1.5.2.6	Cijene saobraćaja za postpaid mobilne članove			
3.1.5.2.6.1	Pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
3.1.5.2.6.2	Pozivi prema Naj broju	minuta	0,085	0,10
3.1.5.2.6.3	Slanje SMS poruke prema mrežama u BiH	po poruci	0,06	0,07
3.1.5.2.7	Dodatni Shared pool paketi za mobilni internet			
3.1.5.2.7.1	Jednokratni dokup 1 GB	jednokratno	5,13	6,00
3.1.5.2.7.2	Mjesečni zakup 5 GB	mjesečno	19,66	23,00
3.1.5.2.7.3	Mjesečni zakup 10 GB	mjesečno	34,19	40,00
3.1.5.2.7.4	Mjesečni zakup 50 GB	mjesečno	149,57	175,00
	Napomena: Pretplatniku Comfort Group paketa omogućeno je da definiše jedan ili više mobilnih brojeva koji mogu putem SMS-a vršiti jednokratni dokup Shared pool paketa za cijelu Toptim grupu. Uslov za dodjelu mogućnosti instant dokupa putem SMS-a je da je za taj broj prethodno aktivirana Shared pool opcija.			
3.1.6.	Dodatne usluge			
3.1.6.1.	Paket „Toptim-LineSuper“			
	<u>„Napomena:</u> a) <i>Dodatni paket TopTim-LineSuper omogućava niže cijene poziva prema fiksnim mrežama sljedećih zemalja: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija, Poljska, Španija, Grčka, Luxemburg, Danska, Slovačka, Bugarska, SAD, Kanada, Australija, Rusija, Kina, Saudijska Arabija, Kuvajt, Indija, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar.</i> b) <i>Paket TopTim-LineSuper moguće je aktivirati isključivo na fiksne telefonske priključke u okviru TopTim grupe (telefonski, ISDN BRA i ISDN PRA).</i> c) <i>Uslovi korištenja dodatnog paketa TopTim-LineSuper su identični uslovima definisanim u okviru Napomena podnomenklturnih brojeva 1.1.1.4.1.17.3.1. i 1.1.1.3.4.3. Cjenovnika.“</i>			
	Naknada			
3.1.6.1.1.	a) Telefonski priključak BH Line mreže	mjesečno	10,00	11,70
	b) ISDN BRA (standardni, komforni)	mjesečno	10,00	11,70
	c) ISDN PRA (standardni, komforni)	mjesečno	120,00	140,40

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.6.1.2.	Cijene poziva: a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija b) Ostale zemlje iz Paketa	minut	0,24 0,30	0,28 0,35
3.1.6.2.	Paket "TopTim Mobile Super"			
	<u>Napomena:</u> a) Dodatni paket TopTim Mobile Super omogućava nižu cijenu odlaznih poziva prema zemljama sadržanim u paketu, kao i nižu cijenu prijema poziva u slučaju kada je mobilni korisnik u roamingu neke od zemalja sadržanih u paketu. b) Paket TopTim Mobile Super omogućava niže cijene (odlazni pozivi i prijem poziva u roamingu) za sljedeće zemlje: Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Velika Britanija, Poljska, Španija, Grčka, Luxemburg, Danska, Slovačka, SAD, Kanada, Australija, Rusija, Kina, Saudijska Arabija, Kuvajt, Indija, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar. c) Paket TopTim Mobile Super moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe. d) Cijene poziva prema brojevima iz mreža operatora odabrane zemlje identične su za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama. e) Iznos iz mjesečne naknade moguće je utrošiti za pozive prema zemljama sadržanim u paketu, kao i prijem poziva u roamingu tih zemalja. f) Neutrošeni iznos iz mjesečne naknade za paket TopTim Mobile Super ne može se koristiti u narednom obračunskom periodu.			
3.1.6.2.1.	Naknada	mjesečno	10,00	11,70
3.1.6.2.2.	Cijena poziva	minut	0,50	0,59
3.1.6.3.	Dodatni SMS paketi			
	<u>Napomena:</u> a) Dodatni SMS paketi uključuju besplatne SMS poruke prema mrežama u BiH i to: Paket 200: 200 besplatnih SMS poruka Paket 500: 500 besplatnih SMS poruka. b) Dodatni SMS paket moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe. c) Neutrošene količine SMS poruka iz mjesečne naknade za dodatni SMS paket ne mogu se koristiti u narednom obračunskom periodu. d) Poruke uključene u dodatni SMS paket nije moguće koristiti u roamingu. e) U toku jednog obračunskog perioda, pretplatnik može koristiti samo jedan od dodatnih SMS paketa. f) Po iskorištenju poruka uključenih u paket, iste se naplaćuju po Cjenovniku. g) Mjesečna naknada za korištenje dodatnog SMS paketa naplaćuje se u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku obračunskog perioda. U cijenu mjesečne naknade uračunata je određena količina SMS poruka koju pretplatnik može iskoristiti u toku obračunskog perioda.			
3.1.6.3.1.	Paket 200 – mjesečna naknada	mjesečno	1,00	1,17
3.1.6.3.2.	Paket 500 – mjesečna naknada	mjesečno	2,00	2,34
3.1.6.4.	Tarifni dodatak – pozivi u BiH			
	<u>Napomena:</u> a) Tarifni dodatak – pozivi u BiH je dodatna usluga za mobilne Toptim priključke koja omogućava jedinstvenu cijenu poziva iz BH Mobile mreže prema brojevima fiksnih i mobilnih mreža u BiH, izuzev prema aktiviranim Naj brojevima za koje se primijenjuje cijena poziva definisana za Tim/Toptim tarifne pakete. b) Tarifni dodatak nije omogućen za pretplatnike TopPhone usluge i TopTim Comfort paketa. c) Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda. d) Mjesečna naknada za Tarifni dodatak se naplaćuje dodatno na iznos cijene pretplate za Tim/Toptim tarifne pakete. e) Pretplatnici Toptim tarifnih paketa, u slučaju zaključenog ugovornog odnosa s obaveznim trajanjem za Toptim uslugu, ostvaruju pravo popusta na cijenu mjesečne naknade za Tarifni dodatak, i to: – tarifni paket Toptim 15 ili Toptim 30: 25% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, odnosno 50% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca – tarifni paket Toptim 50 ili Toptim 100: 50% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, odnosno 75% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	f) Ukoliko se aktivacija Tarifnog dodatka realizuje istovremeno sa ugovaranjem obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, popust na cijenu mjesečne naknade Tarifnog dodatka se primijenjuje odmah. U slučaju da pretplatnik Toptim usluge ugovara obavezno trajanje ugovornog odnosa, a prethodno je već koristio Tarifni dodatak, popust na cijenu mjesečne naknade Tarifnog dodatka se primijenjuje od narednog obračunskog perioda. g) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, tj. u slučaju korištenja Toptim usluge na neodređeno vrijeme, prestaje primjena popusta na cijenu mjesečne naknade za Tarifni dodatak. h) Primjena cijene poziva iz Tarifnog dodatka počinje u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika. i) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je pored obaveza definisanih u Specifičnim uslovima, u obavezi jednokratno uplatiti i iskorišteni popust na cijenu mjesečne pretplate Tarifnog dodatka.			
3.1.6.4.1.	Naknada	mjesečno	8,00	9,36
3.1.6.4.2.	Cijena poziva iz BH Mobile mreže	minuta	0,12	0,14
3.1.6.5.	Toptim Surf paketi			
	<u>Napomena:</u> a) Toptim Surf paketi su dodatna usluga za mobilne Toptim priključke koja omogućava neograničeno korištenje mobilnog interneta na fer osnovi: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 64 kbps. b) Toptim Surf paketi se ne mogu aktivirati uz Toptim priključke sa TopPhone uslugom. c) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB. d) Uključeni saobraćaj Toptim Surf paketa zbraja se sa besplatnim saobraćajem uključenim u pakete Toptim usluge. e) U slučaju zaključenog ugovornog odnosa s obaveznim trajanjem za Toptim uslugu, pretplatnici ostvaruju pravo popusta na cijenu mjesečne naknade za pakete Toptim Surf 4 GB i Toptim Surf 8 GB: - 25% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, - 50% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca. f) Ukoliko se aktivacija dodatnih paketa Toptim Surf 4 GB ili Toptim Surf 8 GB realizuje istovremeno sa ugovaranjem obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, popust na cijenu mjesečne naknade Toptim Surf paketa se primijenjuje odmah. U slučaju da pretplatnik Toptim usluge ugovara obavezno trajanje ugovornog odnosa, a prethodno je već koristio dodatne pakete Toptim Surf 4 GB ili Toptim Surf 8 GB, popust na cijenu mjesečne naknade Toptim Surf paketa se primijenjuje od narednog obračunskog perioda. g) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, tj. u slučaju korištenja Toptim usluge na neodređeno vrijeme, prestaje primjena popusta na cijenu mjesečne naknade za Toptim Surf paket. h) Pored uslova i pravila korištenja Toptim Surf paketa definisanih nomenklaturnim brojem 3.1.6.5, primjenjuju se i ostali uslovi definisani Cjenovnikom (nomenklaturni broj 1.2.1.4.1. Cjenovnika, uslovi za dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta). i) Pretplatnici Toptim Surf paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih paketa za neograničeni mobilni internet i opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklature 1.2.1.4.1. Cjenovnika. j) Uključeni iznos Toptim tarifnih paketa, osim na usluge i saobraćaj definisan u okviru nomenklaturnog broja 3.1.4.2.1., može se utrošiti i za naknade dodatnih Toptim Surf ili drugih paketa za neograničeni mobilni internet (nomenklaturni broj 1.2.1.4.1. Cjenovnika). k) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je pored obaveza definisanih Specifičnim uslovima, u obavezi jednokratno uplatiti i iskorišteni popust na cijenu mjesečne pretplate Toptim Surf paketa.			
3.1.6.5.1.	Toptim Surf 4 GB	mjesečno	18,00	21,06
3.1.6.5.2.	Toptim Surf 8 GB	mjesečno	30,00	35,10
3.1.6.6.	Partner grupa			
	<u>Napomena:</u> a) Partner grupa je dodatna usluga koja pretplatniku jedne TopTim grupe omogućava povoljnije cijene poziva sa fiksnih i mobilnih postpaid telefonskih priključaka prema svim brojevima jedne ili više drugih TopTim grupa. b) Maksimalan broj Partner grupa koje jedan Toptim pretplatnik može aktivirati je 10. c) Za slučaj pozivanja brojeva aktiviranih Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklaturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Za pozive sa fiksnih i mobilnih postpaid telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, neovisno o trajanju poziva, naplaćuje se samo naknada za uspostavu poziva i to do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1. e) Za svaku aktiviranu Partner grupu, prema kojoj se ostvaruju povoljniji pozivi, pretplatniku se naplaćuje mjesečna pretplata u iznosu koji zavisi od ukupnog broja Partner grupa koje je pretplatnik aktivirao. f) U slučaju da pretplatnik aktivira više od dvije Toptim grupe kao Partner grupe, oslobođen je plaćanja mjesečne pretplate za dvije aktivne Partner grupe, dok mu se za svaku sljedeću Partner grupu naplaćuje mjesečna pretplata i to po cijeni definisanoj pragom koji odgovara ukupnom broju aktivnih Partner grupa. g) Mjesečna pretplata za uslugu Partner grupa se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge u toku mjeseca. h) Novčani iznos uključen u Tim pakete/ dodatne Toptim tarfine pakete/ Comfort Single/Comfort Group pakete je moguće utrošiti i na naknadu za uspostavu poziva prema brojevima Partner grupa. i) Promjena Partner grupe se realizuje kao deaktivacija jedne i aktivacija druge Partner grupe. j) U slučaju da u okviru TopTim grupe, koja je istovremeno aktivna kao Partner grupa za neku drugu TopTim grupu, dođe do promjene broja priključaka (smanjenje/povećanje broja članova grupe), to automatski utječe na tarifiranje poziva na način da je omogućeno povoljnije pozivanje prema svim novoaktiviranim brojevima, odnosno da se za pozive prema brojevima koji više nisu dio Partner grupe primijenjuje cijena za pozive izvan TopTim grupe. k) Više različitih TopTim grupa mogu istovremeno imati aktivnu jednu ili više istih Partner grupa.			
3.1.6.6.1.	Aktivacija	jednokratno	besplatno	
3.1.6.6.2.	Pretplata:			
	a) do 2 Partner grupe	mjesečno	0,00	0,00
	b) 3-6 Partner grupa		10,00	11,70
	c) 7-10 Partner grupa		8,55	10,00
3.1.6.7.	Toptim plus			
	Napomene: a) U cijenu mjesečne naknade dodatnog paketa Toptim plus uključeno je 500 minuta za odlazne pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama sljedećih zemalja: Austrija, Njemačka, Italija, Francuska, Mađarska, Norveška, Danska, Poljska, Turska, Švedska, Luxemburg, Češka Republika, Velika Britanija, SAD, Kanada, Australija. b) Dodatni paket Toptim plus je baziran na principu grupne/zajedničke potrošnje, što znači da svi Toptim članovi, fiksni i mobilni postpaid priključci u Toptim grupi, zajednički troše uključene minute iz paketa. c) Po iskorištenju uključenih minuta iz paketa, saobraćaj prema zemljama sadržanim u paketu se naplaćuje po cijenama iz nomenklaturnog broja 3.1.6.7.2. d) Benefiti dodatnog paketa Toptim plus ne primjenjuju se za pozive ako se Toptim član nalazi u roamingu (dolazne/odlazne). e) Obračunska jedinica za pozive prema zemljama uključenim u paket je 30 sekundi (primjenjuje se za uključeni i prekoračeni saobraćaj). f) Neiskorišteni saobraćaj iz paketa se ne prenosi u naredni obračunski period. g) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa, naknada se naplaćuje u punom iznosu. h) Benefite dodatnog paketa Toptim plus ne mogu koristiti pridruženi prepaid priključci u Toptimu.			
3.1.6.7.1.	Naknada	mjesečno	90,00	105,30
3.1.6.7.2.	Cijene poziva prema zemljama iz paketa (po iskorištenju uključenog saobraćaja):	minut		
	a) Prema fiksnim mrežama		0,25	0,29
	b) Prema mobilnim mrežama		0,35	0,41
3.1.7.	Administriranje i održavanje			
3.1.7.1.	Promjena profila (najviše jednom mjesečno)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.2.	Deaktivacija Virtual On-net zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.3.	Deaktivacija Toptim člana zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.4.	Prijenos korisničkog odnosa na Toptim člana kod uključenja opcije Privatni račun (BH Mobile)	jednokratno	besplatno	
3.1.7.5.	Izlaz iz Toptim, po priključku	jednokratno	20,00	23,40
3.1.7.6.	Aktivacija usluge Privatni račun (za mobilne Toptim članove)	jednokratno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.7.7.	Aktivacija usluge poziva sa «9» (Privatni poziv) (za mobilne Toptim članove)	jednokratno	besplatno	
3.1.7.8.	Promjena TopTim paketa sa Tim paketa na Comfort paket i obratno	jednokratno	besplatno	
3.1.7.9.	Promjena Toptim tarifnog paketa (za mobilne Toptim članove Tim paketa)	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Promjena TopTim tarifnog paketa može se izvršiti najviše jednom mjesečno, po broju, a važit će od narednog obračunskog perioda. b) U slučaju da je na TopTim tarifnom paketu zasnovana asemblirana usluga, paket nije moguće mijenjati na niži tarifni paket, već samo na paket više vrijednosti.			
3.1.7.10.	Promjena Comfort Group paketa: a) Sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) Sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	Besplatno 20,00	Besplatno 23,40
3.2.	Asemblirana usluga Uslovi i cijene asemblirane usluge dati su u Prilogu 3.2. Cjenovnik asemblirane usluge.			
3.3.	Partnerska ponuda terminalne opreme Uslovi i cijene partnerske ponude terminalne opreme dati su u Prilogu 3.3. Cjenovnik Partnerske ponude terminalne opreme.			
3.4.	L.NET USLUGA			
	<u>Napomena:</u> l.net usluga korisniku omogućava realizaciju fiksnog telefonskog priključka i pristupa Internetu preko mobilne mreže korištenjem Wireless gateway/router terminalnog uređaja.			
3.4.1.	Pristup			
	a) L.net paket b) L.net PLUS paket: - za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji - za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno, po priključku	8,55 8,55 30,00	10,00 10,00 35,10
	<u>Napomene:</u> a) Jedan Pretplatnik može imati najviše dva l.net priključka na istoj adresi. b) Pod fiksnim priključkom BH Telecoma u ovom slučaju, podrazumijeva se telefonski priključak realizovan putem CLL tehnologije, čiji se pretplatnički broj zadržava u slučaju ugovaranja l.net PLUS paketa. c) Specifični uslovi usluge „L.net“ dati u prilogu 6.15. Cjenovnika.			
3.4.2.	Naknada			
3.4.2.1.	L.net paketi			
3.4.2.1.1.	L.net Paket 1 - 2 GB download saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 Kbit/s - nakon prekoračenih 2GB- flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	10,00	11,70
3.4.2.1.2.	L.net Paket 2 - 8 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 8GB- flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	15,00	17,55
3.4.2.1.3.	L.net Paket 3 - 16 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 16GB – flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	25,00	29,25

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.4.2.2.	L.net PLUS paketi			
	L.net PLUS Paket 1			
3.4.2.2.1.	- govorna telefonska usluga - 2 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 2GB– flat rate uz umanjeње pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	20,00	23,40
	L.net PLUS Paket 2			
3.4.2.2.2.	- govorna telefonska usluga - 8 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 8 GB– flat rate uz umanjeње pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	25,00	29,25
	L.net PLUS Paket 3			
3.4.2.2.3.	- govorna telefonska usluga - 16 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 16 GB– flat rate uz umanjeње pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	35,00	40,95
	<u>Napomene:</u> a) Cijena mjesečne naknade, za sve pakete s govornom telefonskom uslugom, uključuje prvih 8 0 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. b) Govorni telefonski saobraćaj tarifira se po Cjenovniku (nomenklature 1.1.1.3. i 6.). c) Pristupne brzine koje je moguće ostvariti, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti mreže i terminalne opreme korisnika, su sljedeće: - HSDPA - do 14,4 Mbit/s, - UMTS - do 384 kbit/s u downloadu, - EDGE - do 220 kbit/s u downloadu, - GPRS - do 80 kbit/s u downloadu. d) U cijenu mjesečne naknade uključeno je korištenje usluga „Prezentacija broja pozivaoca“ i „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma“, jedna e-mail adresa kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB). e) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijeni definisanim u okviru nomenklturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika. f) Neutrošeni iznos saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period. g) Za L.net pakete nije omogućeno korištenje: BH Line Box (SMS) usluge, fax servisa, Dva moja Naj broja. h) Pretplatnicima nije omogućeno korištenje usluge u roamingu. i) Pretplatnicima je omogućeno korištenje usluge Zabrane odlaznih poziva od strane operatora i usluge zabrana slanja/primanja SMS poruka sa dodatnom vrijednosti po uslovima i cijenama za fiksni telefonski priključak. j) Pretplatnicima je omogućeno korištenje dodatne usluge Moja sekretarica po uslovima i cijenama za fiksni telefonski priključak.			
3.4.3.	Paketi za dokup govornog saobraćaja			
	<u>Napomena:</u> a) Paketi za dokup govornog saobraćaja su paketi za dokup saobraćaja unutar koje pretplatnik može koristiti naznačeno broj minuta za razgovore unutar fiksne mreže BH Telecoma. b) Paket se aktivira uz L.net Plus pakete. c) Paket se naplaćuje kao naknada uz mjesečnu naknadu za L.net Plus paket. d) Nakon utrošenog iznosa uključenog u dodatni paket, pretplatniku se saobraćaj unutar mreže tarifira kako je definisano Cjenovnikom. e) Pretplata za tarifne pakete naplaćuje se u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. f) Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period.			
3.4.3.1.	Paket 25 - uključuje 25 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži	mjesečno	0,59	0,70

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.4.3.2.	Paket 50 - uključuje 50 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži	mjesečno	1,11	1,30
3.4.3.3.	Paket 100 - uključuje 100 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži	mjesečno	1,96	2,30
3.4.3.4.	Promjena paketa za dokup govornog saobraćaja a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 1,00	besplatno 1,17
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenom dodatnog tarifnog paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu). b) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati kako je definisano Cjenovnikom. c) U mjesecu u kojem je izvršena promjena dodatnog tarifnog paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa.			
3.4.4.	Usluge administriranja			
3.4.4.1.	Promjena lokacije priključka	jednokratno	8,55	10,00
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
3.4.4.2.	Promjena tarifnog paketa: a) sa paketa manje novčane vrijednosti na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće novčane vrijednosti na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 5,00	besplatno 5,85
	<u>Napomene:</u> a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati po Cjenovniku. b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a izabrani paket će biti aktivan danom izvršene izmjene.			
3.4.4.3.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
3.4.4.4.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
3.4.4.5.	Prijenos prava korištenja usluge/ Ustupanje ugovora	jednokratno	besplatno	
3.4.4.6.	Privremeno isključenje a) na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.4.4.7.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka nakon privremenog isključenja	jednokratno		
	a) na zahtjev pretplatnika		8,63	10,10
	b) zbog neizmirenja duga		8,63	10,10
	c) zbog zloupotrebe		cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa	cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa
	d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a		besplatno	besplatno
3.4.5.	Korištenje opreme/uređaja			
3.4.5.1.	Naknada za korištenje terminalne opreme/uređaja	mjesečno	6,00	7,02
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom će korisniku, po cijeni mjesečne naknade iz nomenklature broj 3.5.5.1., iznajmiti na korištenje Wireless gateway box/router terminalni uređaj. b) Ukoliko Pretplatnik sa BH Telecomom potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca oslobođen je plaćanja mjesečne naknade iz nomenklature broj 3.5.5.1.			
3.4.6.	Wireless gateway box/router	jednokratno/kom	Po Odluci Uprave Društva	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik ima mogućnost kupovine Wireless gateway box/router uređaja iz ponude BH Telecoma, uz jednokratno plaćanje. b) Troškovi kupovine uređaja pretplatniku se ispostavljaju na prvom narednom mjesečnom računu za korištenje paketa usluga.			
3.5.	Moj izbor			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi za uslugu „Moj izbor“ dati su u prilogu 6.45. Cjenovnika. b) Korištenje usluge ugovara se sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca izuzev u slučaju kreiranja grupe sa MojaTV komponentom gdje obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni. c) Moj izbor je ponuda namijenjena isključivo za fizička lica. d) Usluge i/ili saobraćaj koji nisu definisani u okviru Cjenovnika za uslugu Moj izbor, a omogućeni su po pojedinoj komponenti/priključku, realizuju se u skladu sa Cjenovnikom.			
3.5.1.	Aktivacija grupe	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik može formirati grupu Moj izbor od sljedećih komponenti: - Multimedijalni paket (MojaTV) – maksimalno 2 priključka - Fiksni telefonski priključak – maksimalno 2 priključka - Mobilni priključak – maksimalno 7 priključka - xDSL priključak – svi netFlat paketi izuzev Biz, Pro, Pro Silver i Pro Gold paketa, maksimalno 2 priključka b) Pretplatnik može u grupu dodati maksimalno 7 mobilnih priključaka od čega: - Maksimalno 4 priključka bilo koje kombinacije postpaid i priključaka sa kombinovanim načinom plaćanja (dalje u ovoj Napomeni: Kombinovani). - Maksimalno 3 prepaid priključka. c) Uslov za uključivanje mobilnog prepaid priključka je minimalno jedan mobilni postpaid/Kombinovani ili fiksni priključak ili MojaTV paket sa fiksnim telefonskim priključkom. d) Uključivanje prepaid broja u grupu (iznos mjesečne naknade za Ultra priključak) nosiocu grupe naplatit će se 5 KM mjesečno po svakom Ultra priključku. e) Kombinacijom govornih komponenti u grupu Pretplatnik dobija mogućnost besplatnih razgovora na fer osnovi unutar grupe. f) Fer osnova podrazumijeva 1.000 besplatnih minuta za razgovore unutar grupe, po svakom telefonskom priključku uz naknadu za uspostavu poziva u iznosu od 0,05 KM/poziv sa uračunatim PDV-om izuzev za NoLimit pakete i Ekstra paket kojima se ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva. g) Troškovi naknade za uspostavu poziva za korisnike paketa sa kombinovanim načinom plaćanja skidaju se sa bonus računa paketa.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	h) Po iskorištenju besplatnih minuta za razgovore u okviru grupe, pozivi se naplaćuju u skladu sa Cjenovnikom, po cijenama korištenog tarifnog paketa. i) Besplatne minute za razgovore u okviru grupe, neiskorištene u toku jednog mjeseca, se ne prenose u naredni mjesec (obračunski period). j) Besplatni razgovori unutar grupe ne mogu se koristiti u roamingu. k) Obračunska jedinica za sve telefonske priključke, za razgovore unutar grupe, je 60 sekundi. l) Ukoliko grupa sadrži MojaTV paket, mobilnim telefonskim priključcima (prepaid i/ili postpaid i/ili Kombinovani), dodjeljuje se po 500 MB mobilnog Interneta, po pravilima korištenog mobilnog tarifnog paketa. m) MojaTV paketi se tretiraju kao jedna komponenta.			
3.5.1.1.	Uključivanje priključaka u grupu	jednokratno		besplatno
3.5.1.1.1.	Moj izbor (kombinacija dvije komponente): - MojaTV + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak - MojaTV + Fiksni telefonski priključak - MojaTV + xDSL priključak - Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak - Fiksni telefonski priključak + xDSL priključak - Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + xDSL priključak a) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci Pretplatnik ostvaruje pravo na 3% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije sa Moja TV komponentom gdje obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni. b) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca Pretplatnik ostvaruje pravo na 5% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije sa Moja TV komponentom gdje obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni.			
3.5.1.1.2.	Moj izbor (kombinacija tri komponente): - MojaTV + Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak - MojaTV + Fiksni telefonski priključak + xDSL priključak - MojaTV + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + xDSL priključak - Fiksni telefonski priključak + mobilni postpaid/Kombinovani priključak + xDSL priključak a) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci Pretplatnik ostvaruje pravo na 5% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije sa Moja TV komponentom gdje obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni. b) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca Pretplatnik ostvaruje pravo na 7% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije sa Moja TV komponentom gdje obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni.			
3.5.1.1.3.	Moj izbor (kombinacija četiri komponente): - Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + xDSL priključak + MojaTV			
3.5.1.1.4.	Moj izbor (kombinacija sa mobilnim prepaid priključkom): - MojaTV paketi + mobilni prepaid priključak iz 3.5.1.2 - Fiksni telefonski priključak + mobilni prepaid priključak iz 3.5.1.2. Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + mobilni prepaid priključak iz 3.5.1.2.			
3.5.1.2.	Pridruženi prepaid mobilni telefonski priključak u grupi	mjesečno	4,27	5,00
	<u>Napomene:</u> a) Naknada za pridruživanje Ultra priključka u grupu se prebacuju na bonus račun Ultra korisnika koji se troši za pozive i SMS/MMS u mreži BH Telecoma, te naknadu za uspostavu poziva i za održavanje aktivnog stanja Ultra računa. b) Ultra korisniku će cjelokupan iznos sa bonus računa biti na raspolaganju do kraja tekućeg mjeseca neovisno od dana uključivanja u grupu.			
3.5.2.	Administrativne i ostale usluge			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.5.2.1.	Ponovno uključenje privremeno isključene grupe: a) Zbog neizmirenja duga b) Zbog zloupotrebe	jednokratno (po grupi)	8,63 8,63	10,10 10,10
3.5.2.2.	Dodavanje priključka/komponente unutar grupe	jednokratno	besplatno	besplatno
3.5.2.3.	Promjena grupe: a) Sa grupe sa većim brojem uključenih komponenti na grupu sa manjim brojem uključenih komponenti b) Sa grupe sa manjim brojem uključenih komponenti na grupu sa većim brojem komponenti	jednokratno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
3.6.	TopPhone			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „TopPhone“ dati su u prilogu 6.30 Cjenovnika. b) TopPhone uključuje: - Smart mobilni telefon iz važeće ponude BH Telecoma - Besplatan saobraćaj, koji se dodjeljuje na mjesečnoj osnovi, i to: - 500 minuta za pozive unutar BiH: 250 minuta za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecoma 250 minuta za pozive prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH - Neograničen paketski prenos podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma sa fer osnovom korištenja c) Fer osnova korištenja neograničenog paketskog prenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma podrazumijeva korištenje usluge na način da prvih 8 GB u obračunskom periodu pretplatnik koristi sa brzinama protoka podataka koje su u skladu sa maksimalnim mogućim propusnim brzinama BH Mobile mreže, a po iskorištenju ove količine, maksimalna brzina protoka podataka se smanjuje na 64 Kbit/s. Pri tome, pretplatnik ne koristi servise koji zloupotrebljavaju mreže BH Telecoma. d) BH Telecom će poduzeti sve neophodne mjere da onemogući paketski prenos podataka za korištenje servisa okarakterisovanih kao zloupotreba neograničenog pružanja mobilnog interneta. e) Maksimalna moguća propusna brzina BH Mobile mreže koju korisnik može koristiti unutar količine saobraćaja definisane sadržajem paketa je pristupna brzina(upload, download) koju je moguće ostvariti, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika, a može biti: - HSPDA - do 3,6 Mbit/s i HSUPA do 384 Kbit/s, - UMTS - do 384 Kbit/s u downloadu, - EDGE - do 220 Kbit/s u downloadu, - GPRS - do 80 Kbit/s u downloadu. f) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog internet saobraćaja je 1 kB. g) Obračunska jedinica za CSD je 60+10 sekundi. h) Obračunska jedinica za pozive je 60+10 sekundi. i) Besplatan saobraćaj sadržan u paketu ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge. j) Pretplatnicima koji u toku obračunskog perioda ne potroše uključene minute za pozive prema drugim nacionalnim mrežama u BiH, iste se iskorištavaju za obračun poziva prema fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecoma u datom obračunskom periodu. k) Neiskorišteni benefiti nakon obračuna definisanog u prethodnom stavu, prenose se u naredni obračunski period. Prenos neiskorištenih benefita vrši se samo za neiskorištene benefite iz prethodnog obračunskog perioda. l) Pretplatnici usluge TopPhone ne ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka koje su ugovorili. m) Pretplatnik može ugovoriti samo jedan TopPhone paket. n) TopPhone uključuje slijedeće usluge aktivirane na korištenom pretplatničkom broju: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjerenje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Zabrana poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting),			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka, - DATA i FAX, - CSD. o) Pretplatnici TopPhone paketa ne mogu koristiti uslugu Naj broj. p) U prvom obračunskom periodu korištenja usluge, pretplatnik plaća naknadu u cjelosti, i dobija sve benefite iz naknade, koje može prenijeti u naredni obračunski period. Izuzetak su benefiti za korištenje mobilnog interneta, koji se svaki mjesec korištenja usluge dodjeljuju u skladu sa sadržajem paketa na identičan način. q) U posljednjem obračunskom periodu korištenja usluge, pretplatnik ne plaća naknadu, već mu se obračunava potrošnja u skladu sa tarifnim planom usluge. U obračun korištenih usluga uračunati su mu neiskorišteni benefiti iz prethodnog obračunskog perioda. Izuzetak je korištenje mobilnog interneta, koje se svaki mjesec korištenja usluge dodjeljuje u skladu sa sadržajem paketa na identičan način. U slučaju prelaska na postpaid paket iz ponude BH Telecoma neiskorišteni benefiti nakon datuma prelaska se ne mogu dalje prenositi na novoodabrani paket, odnosno mogu se koristiti samo unutar TopPhone usluge.			
3.6.1.	Aktivacija	jednokratno	15,00	17,55
	<u>Napomena:</u> U slučaju da pretplatnik ne posjeduje SIM karticu, ista mu se dodjeljuje u sklopu troškova aktivacije.			
3.6.2.	Naknada	mjesečno	85,00	99,45
3.6.3.	Saobraćaj			
3.6.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
	Pozivi prema destinacijama unutar BiH:			
3.6.3.1.1.	a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17 0,17 0,17	0,20 0,20 0,20
	Pozivi prema destinacijama izvan BiH:			
3.6.3.1.2.	a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora: - fiksne mreže - mobilne mreže b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvaneuropske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globtel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway 88299	minut	0,44 0,60 0,69 0,894 3,50 10,00	0,51 0,70 0,81 1,046 4,10 11,70
3.6.3.1.3.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,06 0,06 0,14	0,07 0,07 0,16
	<u>Napomena:</u> a) Prijem SMS poruke je besplatan. b) Cijene SMS poruka prema brojevima posebne tarife obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3.2.3.5. Cjenovnika.			
	Slanje MMS poruke:			
3.6.3.1.4.	a) Prema korisnicima mreža unutar BiH b) Prema korisnicima mreža unutar BiH u Happy Hour periodu c) Prema korisnicima mreža izvan BiH	po poruci	0,12 0,05 0,20	0,14 0,06 0,23
	<u>Napomena:</u> a) Prijem MMS poruke unutar BH Mobile mreže je besplatan. b) Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Happy hour period je svakim danom od 17:00 do 18:00 sati.			
3.6.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)			
	<u>Napomena:</u> a) Postpaid korisnicima uključeno je korištenje usluga u mrežama drugih mobilnih operatora sa kojima BH Telecom ima komercijalni roaming ugovor. b) Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming) naplaćuje se po uslovima i cijenama koje vrijede za Postpaid telefonsku uslugu (tačka 1.2.1.1.3.2. Cjenovnika). a) Korisnik ima mogućnost korištenja tarifnih dodatka za saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora - Travel paketa (tačka 1.2.1.1.3.3. Cjenovnika).			
3.6.3.3.	Ostale usluge			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici TopPhone usluge mogu koristiti sve dodatne, administrativne, usluge posebne namjene i ostale usluge za postpaid korisnike BH Mobile mreže koje nisu navedene u Cjenovniku TopPhone usluge. b) Cijene i uslovi korištenja usluga iz prethodnog stava definisane su Cjenovnikom BH Mobile mreže i njegovim sastavnim dijelovima.			
3.8.	Biz izbor			
	<u>Napomena:</u> a) Biz izbor je usluga koja poslovnim korisnicima omogućava integraciju više različitih korištenih usluga u Biz izbor grupu po osnovu koje korisnici ostvaruju dodatne benefite u vidu besplatne govorne komunikacije i dodatnih popusta na cijene korištenja usluga. b) Specifični uslovi za ponudu „Biz izbor“ dati su u prilogu 6.58. Cjenovnika. c) Sve usluge u okviru Biz izbor grupe se pružaju u skladu sa dijelom Cjenovnika za određenu uslugu, osim ako u okviru nomenklaturnog broja 3.8 „Biz izbor“ nije drugačije definisano.			
3.8.1.	Aktivacija grupe	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik u okviru usluge Biz izbor može formirati Biz izbor grupu od sljedećih usluga: - Fiksna telefonska usluga: - o telefonski priključak (Osnovni paket ili BizPhone 50) - o ISDN BRA priključak (Standardni/Komforni) sa ili bez aktiviranog dodatnog paketa ISDN BRA BizPhone 50 - o IP Centrex - o Business Trunk - Postpaid mobilna telefonska usluga: - o MojM - o NoLimit - o TopPhone - Usluge pristupa internetu: - o Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom: Business Pro, Business, Eduka - o xDSL paketi - netFlat paketi iz važeće ponude (izuzev paketa net 2G) - o WLAN Host - o Pristup internetu putem mobilne mreže - NetmFlat paketi) - Integrisane usluge: - o Toptim-Tim/Comfort paketi - o L.net paketi - Multimedijalni paketi za pravna lica (MojaTV Biz) - Usluge prijenosa podataka: - o Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma - o MPLS VPN – Top Net u mreži BH Telecoma - o Korporativni pristup - M2M - o Paket za fiskalne kase) - Hosting usluge: - o Web Hosting - Linos, Winos - o Dedicated Server)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Cloud usluge: - o Enterprise Cloud - o Private Cloud b) Biz izbor usluga podrazumijeva obavezno korištenje: - Fiksne telefonske usluge - minimalno 1 priključak (telefonski priključak, ISDN BRA) ili TopTim grupa sa minimalno 1 priključkom (telefonski priključak, ISDN BRA) ili IP Centrex grupa i - Usluge pristupa Internetu putem fiksne mreže (Fiksni pristup Internetu zagarantovanim/dijeljenim opsegom ili xDSL pristup Internet mreži -netFlat paketi ili WLAN Host paketi) - minimalno 1 priključak. c) Maksimalan broj priključaka u okviru fiksne i postpaid mobilne telefonske usluge koje je moguće integrisati u Biz izbor grupu: - Ukupno 4 fiksna telefonska priključka iz zasebne ponude (telefonski priključak i/ili ISDN BRA) - Ukupno 30 mobilnih postpaid priključaka iz zasebne ponude i to: - o Do 10 priključaka sa paketom MojM - o Do 10 priključaka sa paketom NoLimit. - o Do 10 priključaka sa paketom TopPhone. d) Za ostale vrste usluga/paketa u ponudi Biz izbor nema ograničenja u pogledu maksimalnog broja priključaka koje je moguće integrisati.			
3.8.1.1.	Uključivanje postojećih priključaka/usluga u grupu	jednokratno	besplatno	
3.8.2.	Saobraćaj			
	<u>Napomena:</u> a) Postpaid govorni priključci, neovisno od vrste usluge/paketa (fiksna, mobilna) koji su dio Biz izbor grupe međusobno komuniciraju besplatno, na fer na osnovi. Fer osnova za međusobnu govornu komunikaciju postpaid telefonskih priključaka u Biz grupi, na mjesečnom nivou, podrazumijeva: - Fiksna telefonska usluga iz zasebne ponude (telefonski priključak, ISDN BRA Standardni/Komfortni) – 1.500 minuta po priključku - Mobilna postpaid usluga MojM – 1.500 minuta po priključku - Mobilna postpaid usluga NoLimit ili TopPhone – iznos uključenih besplatnih minuta iz paketa za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma je moguće utrošiti i za pozive prema ostalim govornim priključcima Biz izbor grupe - IP Centrex – 1.500 minuta po IP Centrex broju, za pozive prema ostalim telefonskim priključcima Biz izbor grupe, a koji nisu u IP Centrex grupi - Business Trunking kao osnovna/zasebna usluga - 3.000 minuta po Business Trunking kanalu - Business Trunking kao dodatna IP Centrex usluga - 3.000 minuta po Business Trunking kanalu - Toptim – iznos uključenih besplatnih minuta u Toptim paketima za komunikaciju unutar Toptim grupe je moguće utrošiti i za pozive prema ostalim govornim priključcima Biz izbor grupe - L.net Plus – 1.500 minuta po priključku b) Prepaid pridruženi priključci Toptim grupe, koja je integrisana u Biz izbor, imaju mogućnost da besplatno pozivaju samo priključke koji su dio iste Toptim grupe, dok svi priključci u okviru Biz izbor grupe imaju mogućnost besplatnog pozivanja prepaid pridruženih Toptim priključaka koji su integrisani u Biz izbor kao dio Toptim grupe. c) Obračunska jedinica za pozive između govornih priključaka Biz izbor grupe je u skladu sa korištenim paketom/tarifnim modelom. d) Po iskorištenju iznosa uključenih minuta po priključku za razgovore unutar Biz izbor grupe, međusobni pozivi se naplaćuju u skladu sa korištenim paketom/uslugom/tarifnim modelom. e) Neiskorištene minute za razgovore unutar Biz izbor grupe se ne prenose u naredni obračunski period. f) Besplatne uključene minute za pozivaoca, za razgovore unutar Biz izbor grupe, mogu se koristiti samo kada se pozivaoc nalazi u BH Mobile mreži.			
3.8.3.	Popusti			
	<u>Napomena:</u> a) Zaključivanjem ugovora o korištenju Biz izbor usluge, pored standardnih popusta na nivou pojedinačne zasebne usluge definisanih Cjenovnikom, pretplatnik za određene usluge ostvaruje dodatne popuste po osnovu korištenja Biz izbor ponude. Dodatni popusti po osnovu korištenja Biz izbor ponude se primijenjuju na iznos mjesečne pretplate, odnosno mjesečne fakture određene usluge, koji prethodno nije umanjen pripadajućim popustom iz zasebne ponude. b) Popusti po osnovu korištenja Biz izbor usluge su diferencirani u zavisnosti od vrste usluge koja se uključuje u Biz izbor, kao i od dužine trajanja zaključenog ugovora za Biz izbor.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Popusti po osnovu Biz izbor usluge se ne primijenjuju u sljedećim slučajevima: – Ukoliko pretplatnici paketa netFlat 10/20/50/100 ostvaruju popust po osnovu istovremenog korištenja paketa Biz Phone/ISDN BRA Biz Phone, ne primijenjuju se popusti na mjesečnu pretplatu navedenih netFlat paketa. – Ukoliko obrazovna institucija koja u Biz izbor grupu uključi WLAN Host i pri tome koristi i paket Eduka, bilo kroz Biz izbor ili zasebno, ne ostvaruje dodatni popust na iznos mjesečne pretplate za WLAN Host paket – U slučaju korištenja paketa Eduka sa simetričnim brzinama 512 kbps i 1 Mbps i asimetričnim brzinama ne primijenjuje se popust na iznos mjesečne pretplate paketa Eduka. – Ukoliko obrazovna institucija koja u Biz izbor grupu uključi Dedicirani server i pri tome koristi i paket Eduka, bilo kroz Biz izbor ili zasebno, ne ostvaruje dodatni popust na iznos mjesečne pretplate za paket Dedicirani server. – U slučaju korištenja više od 10 Moja TV Biz priključaka, ne primijenjuju se popusti na mjesečnu pretplatu Moja TV Biz usluge. – Ukoliko pretplatnik Enterprise Cloud usluge ostvaruje popust po osnovu korištenja drugih usluga (po osnovu dužine trajanja pretplatničkog odnosa na uslugama - Toptim, IP Centrex, MPLS VPN, Frame Relay, Business Pro, Korporativni pristup, Enterprise Cloud) ne ostvaruje dodatni popust na iznos fakture. – Ukoliko pretplatnik IP Centrex usluge koristi Business Trunking kao dodatnu uslugu, ne ostvaruje popust na iznos mjesečne pretplate dodatne Business Trunking usluge (pretplata za Business trunking priključak i dodatne kanale).			
3.8.3.1.	Popusti uz ugovor o korištenju od 12 mjeseci: – Fiksni telefonski priključak: ○ BizPhone 50 – 40% popusta na iznos mjesečne pretplate ○ dodatni paket ISDN BizPhone 50 - 80% popusta na iznos mjesečne pretplate dodatnog paketa – Business Trunking - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za Business trunking priključak i dodatne kanale – xDSL pristup Internetu (netFlat paketi): ○ 20% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat: 5/10/20/50/100/Biz/Pro ○ 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Silver ○ 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Gold – WLAN Host – 15% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa – Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom: ○ Business pro - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine do 100 Mbps (uključuje i brzinu 100 Mbps) ○ Business pro - 3% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine preko 100 Mbps ○ Business – 20% popusta na iznos mjesečne pretplate ○ Eduka - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate. – MojaTV Biz: ○ 30% popusta na iznos mjesečne pretplate (do 3 priključaka) ○ 18% popusta na iznos mjesečne pretplate (4-10 priključaka) – Ethernet vod - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate – MPLS VPN - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate – Dedicirani server: ○ 5% popusta na iznos mjesečne pretplate ○ 30% na iznos mjesečne pretplate za dodatnu opciju Flat saobraćaj – Enterprise Cloud - 10% popusta na iznos mjesečne fakture			
3.8.3.2.	Popusti uz ugovor o korištenju od 24 mjeseca: – Fiksni telefonski priključak: ○ BizPhone 50 – 60% popusta na iznos mjesečne pretplate ○ dodatni paket ISDN BizPhone 50 - 90% popusta na iznos mjesečne pretplate dodatnog paketa – Business Trunking - 15% popusta na iznos mjesečne pretplate za Business trunking priključak i dodatne kanale – xDSL pristup Internetu (netFlat paketi): ○ 25% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat: 5/10/20/50/100/Biz/Pro ○ 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Silver – WLAN Host – 25% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa – Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	○ Business pro - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine do 100 Mbps (uključuje i brzinu 100 Mbps) ○ Business pro - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine preko 100 Mbps ○ Business – 30% popusta na iznos mjesečne pretplate ○ Eduka - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate. - MojaTV Biz: ○ 30% popusta na iznos mjesečne pretplate (do 3 priključaka) ○ 18% popusta na iznos mjesečne pretplate (4-10 priključaka) - Ethernet vod - 15% popusta na iznos mjesečne pretplate - MPLS VPN - 15% popusta na iznos mjesečne pretplate - Dedicirani server: ○ 25% popusta na iznos mjesečne pretplate ○ 50% na iznos mjesečne pretplate za dodatnu opciju Flat saobraćaj - Enterprise Cloud - 15% popusta na iznos mjesečne fakture.			
3.8.4.	Pretplata			
	<u>Napomena:</u> a) U slučaju kada je pretplatnik u istu Biz izbor grupu integrisao IP Centrex i TopTim uslugu, pretplatniku se za svaki IP Centrex broj naplaćuju dodatni iznosi mjesečne pretplate u zavisnosti od korištenog IP Centrex paketa: - paket I – 15,00 KM mjesečno po IP Centrex broju - paket II – 14,00 KM mjesečno po IP Centrex broju - paket III – 13,00 KM mjesečno po IP Centrex broju. b) U slučaju kada je pretplatnik u istu Biz izbor grupu integrisao IP Centrex uslugu sa aktiviranom dodatnom uslugom Business Trunking i TopTim uslugu, pretplatniku se ne naplaćuje dodatni iznos mjesečne pretplate za dodatnu Business Trunking uslugu.			

4. MULTIMEDIJALNI PAKETI/USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.	Multimedijalni paketi			
4.1.1.	Paketi za rezidencijalne korisnike			
	<u>Napomena:</u> a) Ugovaranje korištenja multimedijalnih paketa je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima. b) Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike- MojaTV paketi“ dati su u prilogu 6.1. Cjenovnika.			
4.1.1.1.	Pristup usluzi: a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji c) za korisnike koji koriste uslugu Internet pristupa drugog ISP-a u BiH	jednokratno	10,00 30,00 10,00	11,70 35,10 11,70
	<u>Napomena:</u> Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje/ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma, ili od toga da li koristi uslugu pristupa Internetu drugog ISP-a (Internet service providera) u BiH. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: telefonski priključak ili ISDN BRA priključak ili xDSL priključak.			
4.1.1.2.	Mjesečna naknada			
	<u>Napomena:</u> a) Multimedijalni MojaTV paketi za rezidencijalne korisnike podrazumijevaju distribuciju TV i radio kanala kao uslugu koja se nudi kao samostalni paket ili integrisano u paketu sa fiksnom telefonskom uslugom i/ili uslugom širokopojasnog pristupa Internetu putem fiksne mreže. b) TV usluga, osim praćenja određenog broja TV kanala uključuje i sljedeće usluge: - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice. c) Fiksna telefonska usluga uključuje: - Neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi prema brojevima svih fiksnih telefonskih mreža u BiH (Fer osnova: 1.500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH- prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatera u BiH, uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH, po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.3.2.) - neograničen SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma - mogućnost izbora jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj) prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom iz nomenklature broja: 4.1.1.3.1. - dodatne usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Preusmjerenje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza- tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje. d) U zavisnosti od tehničkog rješenja, korisnik može koristiti i sljedeće dodatne telefonske usluge: Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjerenje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, TV adresar, Poziv sa TV menija, „Ne uznemiravaj“. e) Pod besplatnim saobraćajem ne podrazumijeva se saobraćaj prema brojevima usluga posebne namjene. f) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže u MojaTV Phone paketu uključuje: - neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“. - 2 e-mail adrese kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni. g) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže, uključena u sadržaj i cijenu mjesečne naknade MojaTV Phone paketa, se aktivira na zahtjev korisnika. h) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže u paketu MojaTV Net i MojaTV Full uključuje: - neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“. - G hosting, - 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni. i) Korištenje usluge Internet pristupa putem fiksne mreže na „fer osnovi“ podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg. j) Minimalna garantovana brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 60% brzine deklarirane paketom (download/upload).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	k) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti korisniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+) isporučiti i veća pristupna brzina u downloadu. Za slučaj deklarisanе brzine od 10+/1 Mbps maksimalna brzina koja bi se isporučila korisnicima je 25/1 Mbps, a u slučaju deklarisanе brzine 30+/2 Mbps maksimalna brzina je 50/2 Mbps.			
4.1.1.2.1.	MojaTV BH: TV paket (Preko 45 TV kanala SD rezolucije)	mjesečno	11,11	13,00
	<u>Napomena:</u> Paket omogućava praćenje programskog sadržaja samo lokalnih TV stanica, sa područja BiH.			
4.1.1.2.2.	MojaTV Basic: - Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD rezolucije)	mjesečno	18,80	22,00
4.1.1.2.3.	MojaTV BH Phone Uključeno: - TV paket (Preko 45 TV kanala SD rezolucije) - Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak	mjesečno	17,09	20,00
	<u>Napomena:</u> Paket omogućava praćenje programskog sadržaja samo lokalnih TV stanica, sa područja BiH.			
4.1.1.2.4.	MojaTV Phone Uključeno: - Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD rezolucije) - Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak - Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 512/128 kbps)	mjesečno	24,79	29,00
4.1.1.2.5.	MojaTV Net Uključeno: - Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD rezolucije) - Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 10+/1 Mbps)	mjesečno	30,77	36,00
4.1.1.2.6.	MojaTV Full Uključeno: - Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD rezolucije) - Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak - Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 10+/1 Mbps)	mjesečno	41,88	49,00
4.1.1.3.	Saobraćaj fiksnog telefonskog priključka			
	<u>Napomena:</u> a) Za vrste poziva/saobraćaja i SMS-a fiksnog telefonskog priključka koje nisu navedene pod nomenklturnim brojem 4.1.1.3.1. primjenjuju se cijene važećeg Cjenovnika BH Telecoma (nomenklature: 1.1. i 6.). b) Obračunska jedinica za fiksnu telefonsku uslugu je 1 sekunda.			
4.1.1.3.1.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka: a) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma b) prema brojevima drugih operatora fiksne telefonije u BiH c) prema BH Mobile mreži d) prema Naj broju iz BH Mobile mreže e) prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,042 0,042 0,17 0,095 0,243	0,049 0,049 0,20 0,11 0,284
	<u>Napomena:</u> a) U cijenu mjesečne naknade paketa uključen je iznos od 1.500 besplatnih minuta prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH (prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH), uz naplatu uspostave poziva u slučaju pozivanja brojeva fiksnih mreža drugih operatora po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.3.2. b) Nakon potrošenih besplatnih dodijeljenih minuta, saobraćaj prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH se tarifira u skladu sa cijenama iz nomenklaturnog broja 4.1.1.3.1. (stavka a) i b)). c) Dodijeljene besplatne minute se ne mogu iskoristiti za saobraćaj prema brojevima usluga posebne namjene.			
4.1.1.3.2.	Naknada za uspostavu poziva	Po pozivu	0,029	0,034

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Uspostava poziva se naplaćuje do iznosa besplatnih dodijeljenih minuta u paketu i to za svaki poziv prema brojevima fiksnih telefonskih mreža drugih operatora u BiH.			
4.1.2.	Paketi za pravna lica			
4.1.2.1.	Osnovne usluge/paketi			
4.1.2.1.1.	Cijena pristupa: a) Prvi MojaTV Biz priključak b) Drugi i svaki sljedeći MojaTV Biz priključak	jednokratno po priključku/TV prijemniku	60,00 30,00	70,20 35,10
	<u>Napomena:</u> a) Navedene cijene pristupa važe u slučaju da korisnik zahtjeva MojaTV Biz priključak odvojeno ili MojaTV Biz priključak na istoj lokaciji u kombinaciji sa postojećim netflat/WLAN Host paketom. b) U slučaju da korisnik na istoj lokaciji zahtjeva MojaTV Biz priključak u kombinaciji sa novim netflat/WLAN Host paketom, dodatno se naplaćuje i cijena pristupa za netflat/WLAN Host paket po važećem Cjenovniku (nomenklatura 2.1.). c) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan prvi priključak MojaTV Biz usluge.			
4.1.2.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	Po fakturi	
	<u>Napomena:</u> Ukoliko se, prilikom instalacije MojaTV Biz priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene pristupa iz nomenklaturnog broja 4.1.2.1.1. obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
4.1.2.1.3.	MojaTV Biz paket- mjesečna naknada: a) do 3 priključka b) od 4 do 10 priključaka c) preko 10 priključaka	mjesečno po priključku/TV prijemniku	25,00 21,28 17,31	29,25 24,90 20,25
	<u>Napomena:</u> a) U cijeni mjesečne naknade za MojaTV Biz paket/priključak je uključeno: ▪ minimalno 20 TV kanala SD rezolucije ▪ preko 30 radio kanala ▪ EPG (elektronski programski vodič) ▪ TimeShift TV ▪ MojaTV igrice. b) MojaTV Biz paket mogu koristiti svi poslovni korisnici (pravna i fizička lica u smislu važećeg Zakona o obrtu FBiH), izuzev hotela. c) Pretplatniku je omogućeno korištenje na više TV prijemnika/aparata, ali za svaki TV prijemnik/aparat pretplatnik plaća punu cijenu mjesečne naknade. Pretplatnik ostvaruje pravo na nižu cijenu mjesečne naknade, pod uslovom da se za sve korištene Moja TV Biz priključke troškovi ispostavljaju na jednoj mjesečnoj fakturi. Za više od 100 priključaka pretplatniku se odobrava i dodatni popust 10% na cijenu mjesečne naknade (ovaj popust se ne primjenjuje za škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja). d) Ukoliko na lokaciji postoje tehnički uslovi, pretplatnik može MojaTV Biz paket koristiti u kombinaciji sa nekim od netflat ili WLAN Host paketa iz nomenklaturnog broja 2.1. Cjenovnika. U tom slučaju ostvaruje pravo na popust od 5% na zbirni iznos cijene mjesečne naknade oba paketa/priključka. Navedeni popust se ne primjenjuje za obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja). e) Pored prava na besplatan pristup za prvi priključak MojaTV Biz usluge, obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo i na dodjelu posebnog popusta u visini od 20% na cijenu mjesečne naknade za korištenje usluge. Dodatno, obrazovne institucije ostvaruju pravo i na besplatno korištenje Moja webTV usluge, uz uslov da pored MojaTV Biz usluge, na istoj lokaciji, koriste neki od xDSL paketa za pristup internetu. f) Ugovaranje korištenja MojaTV Biz paketa je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima. g) Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paket za pravna lica-MojaTV Biz paket“ dati su u prilogu Cjenovnika 6.1.1. h) Korisnicima MojaTV Biz paketa omogućeno je korištenje dodatne usluge MojaTV Videoteka, pod uslovima i cijenama definisanim u okviru nomenklaturnog broja 4.1.3.1.1.1. i) Korisnicima MojaTV Biz paketa omogućeno je korištenje dodatne usluge MojaTV Snimalica, pod uslovima i cijenama definisanim u okviru nomenklaturnog broja 4.1.3.1.1.6. j) Korisnicima MojaTV Biz paketa omogućeno je korištenje dodatne usluge MojaTV HD paket pod uslovima i cijenama definisanim u okviru nomenklaturnog broja 4.1.3.1.1.2.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.2.2	MojaTV Hotel			
4.1.2.2.1	Cijena pristupa	jednokratno, po hotelskom objektu	0,85	1,00
4.1.2.2.2	Mjesečna naknada - do 10 soba - od 10 do 14 soba - od 15 do 19 soba - od 20 do 24 soba - od 25 do 29 soba - 30 i više soba	mjesečno po sobi	20,51 17,09 14,53 11,97 11,11 10,26	24,00 20,00 17,00 14,00 13,00 12,00
4.1.2.2.3	Smanjenje ugovorenog broja soba	jednokratno po sobi	128,20	150,00
	<u>Napomena:</u> j) U cijenu mjesečne naknade za MojaTV Hotel priključak je uključeno: ▪ preko 50 TV kanala SD ili HD rezolucije, u skladu sa ponudom BH Telecoma ▪ radio kanali ▪ elektronski programski vodič – EPG ▪ time-shift – mogućnost gledanja TV sadržaja unazad k) MojaTV Hotel uslugu, u skladu sa Zakonom o turističko-ugostiteljskoj djelatnosti FBiH, mogu koristiti slijedeći poslovni subjekti: ▪ „Hoteli“ (vrste: hotel, hotelsko naselje, aparthotel, apartmansko naselje, motel, pansion), ▪ „Kampovi i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj (vrste: kamp, sobe za iznajmljivanje, apartman, omladinski hotel, planinarski dom, odmaralište, prenoćište) l) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja, korisniku se naplaćuje mjesečna naknada za MojaTV Hotel paket u iznosu srazmjerno broju dana korištenja m) U slučaju smanjenja ugovorenog broja soba korisnik se obavezuje platiti jednokratnu naknadu u skladu sa nomenklaturnim brojem 4.1.2.2.3, dok će povećanje ugovorenog broja soba biti besplatno. Mjesečna naknada za korištenje usluge nakon smanjenja/povećanja ugovorenog broja soba će se naplaćivati u skladu sa obračunskim periodom BH Telecoma (od prvog dana narednog mjeseca). n) Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paket za pravna lica - MojaTV Hotel“ dati su u prilogu Cjenovnika 6.1.2. o) Za MojaTV Hotel uslugu nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev korisnika kao ni promjena na neki drugi multimedijalni MojaTV paket. p) Za MojaTV Hotel uslugu nije omogućena promjena lokacije priključka			
4.1.3.	Dodatne usluge			
4.1.3.1	Dodatne usluge za pakete namijenjene rezidencijalnim korisnicima			
4.1.3.1.1	Dodatne Moja TV usluge			
4.1.3.1.1.1	Moja TV Videoteka: a) kategorija A b) kategorija B c) kategorija C d) kategorija D	jednokratno (po video sadržaju)	0,50 1,00 2,00 3,00	0,59 1,17 2,34 3,51
	<u>Napomena:</u> a) Usluga „MojaTV Videoteka“ omogućava korisnicima iznajmljivanje video sadržaja poput filmova, serija, koncerata i sl. (eng. Video on Demand). b) Ponuda video sadržaja, po kategorijama, dostupna je na web portalu BH Telecoma. c) Pretplatnik može zakupiti video sadržaj na maksimalan period od 24 sata, ali bez ograničenja broja gledanja u zakupljenom periodu.			
4.1.3.1.1.2.	MojaTV HD paket	mjesečno	4,00	4,68
	<u>Napomena:</u> a) MojaTV HD paket uključuje TV kanale visoke rezolucije (HDTV – High Definition Television) i aktivira se dodatno uz neki od osnovnih multimedijalnih paketa iz ponude. b) MojaTV HD paket je moguće aktivirati minimalno mjesec dana nakon priključenja osnovnog multimedijalnog paketa, uz uslov da na lokaciji korisnika postoje neophodni tehnički preduslovi. c) Korisnicima je omogućen besplatan probni period od 30 dana, koji počinje teći od datuma aktivacije usluge i tokom kojeg korisnik može, bez dodatnih troškova, otkazati korištenje paketa. d) Ukoliko korisnik do isteka probnog perioda ne otkáže korištenje dodatnog paketa, nastavlja koristiti uslugu u skladu sa Cjenovnikom. e) Korisnik ima pravo na besplatan probni period samo jednom, tj. prilikom prve aktivacije MojaTV HD paketa.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	f) Uključeni HDTV sadržaji se usljed regulisanih prava sa dobavljačima TV sadržaja mogu razlikovati u slučaju rezidencijalnih korisnika i poslovnih korisnika (pravna lica) koji koriste MojaTV Biz uslugu			
4.1.3.1.1.3.	Naknada za korištenje TV usluge na dodatnom TV aparatu/ prijemniku	Mjesečno po TV aparatu/prijemniku	3,50	4,10
	<u>Napomena:</u> Pretplatnici paketa za rezidencijalne korisnike imaju mogućnost korištenja TV usluge na dodatnim TV aparatima/prijemnicima, ukoliko na lokaciji pretplatnika za to postoje tehnički preduslovi. Za korištenje TV usluge na dodatnim TV aparatima, pretplatnik plaća cijenu mjesečne naknade iz nomenklaturnog broja: 4.1.3.1.1.3., bez obzira na trajanje ugovornog odnosa.			
4.1.3.1.1.4.	Dodatni TV kanali: a) kategorija A b) kategorija B c) kategorija C d) kategorija D e) kategorija E f) kategorija F	Mjesečno po TV kanalu	0,85 1,28 1,71 2,56 3,42 4,27	1,00 1,50 2,00 3,00 4,00 5,00
	<u>Napomena:</u> a) Usluga „Dodatni TV kanali“ omogućava korisnicima odabir jednog ili više dodatnih TV kanala iz ponude BH Telecoma. b) Cijena mjesečne naknade se naplaćuje za svaki aktivirani TV kanal u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca, tj. obračunskog perioda. c) Ponuda dodatnih TV kanala, po kategorijama, dostupna je na web stranici BH Telecoma i putem EPG-a na TV prijemniku. d) Aktivirani TV kanal ostaje aktivan i obračunava se cijena naknade po važećem cjenovniku sve dok korisnik ne izvrši deaktivaciju. Deaktivacija dodatnog TV kanala se vrši na isti način kao i aktivacija TV kanala.			
4.1.3.1.1.5.	Dodatni paket kanala – Pink+	mjesečno	2,99	3,50
	<u>Napomena:</u> Sadržaj paketa dostupan je na web stranici BH Telecoma i putem EPG-a na TV prijemniku.			
4.1.3.1.1.6.	MojaTV Snimalica			
	<u>Napomena:</u> a) Aktivacijom dodatne usluge usluge MojaTV snimalica korisniku je omogućeno samostalno snimanje TV sadržaja ukupnog trajanja od 10, odnosno 30 sati, zavisno od odabranog paketa. b) Snimanje je omogućeno na određenim TV kanalima, a snimljeni programski sadržaji korisniku su dostupni u periodu od 30 dana od dana snimanja, nakon kojeg se automatski brišu. Korisnik može sam obrisati snimljeni sadržaj i time osloboditi prostor za nove sadržaje. U slučaju da raspoloživo vrijeme za snimanje nekog određenog sadržaja nije dovoljno korisnik dobija obavještenje putem TV prijemnika.			
4.1.3.1.1.6.1.	Aktivacija	jednokratno	besplatno	
4.1.3.1.1.6.2.	Mjesečna naknada: a) Paket 10 b) Paket 30	mjesečno	3,16 7,52	3,70 8,80
	<u>Napomena:</u> a) Promjena paketa se realizuje na način da se sa izvršenom aktivacijom novog paketa ranije korišteni paket automatski deaktivira, a u mjesecu izvršene promjene korisniku se naplaćuju mjesečne naknade za oba korištena paketa srazmjerno broju dana korištenja. b) U slučaju promjene sa paketa veće na paket manje vrijednosti, korisniku se zadržavaju snimljeni sadržaji sve do isteka roka automatskog čuvanja sadržaja ili dok sam korisnik ne izbriše sadržaje. U slučaju da je korisnik snimio sadržaje ukupnog trajanja dužeg od vremena koje uključuje novi paket na koji prelazi, snimanje novih sadržaja će biti moguće tek po brisanju ranije snimljenih sadržaja (oslobađanja kvote).			
4.1.3.1.1.7.	MojaTV Multiscreen			
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM		Cijena sa PDV-om u KM
	a) Sa uslugom MojaTV Multiscreen korisnicima je omogućeno da određene TV usluge i sadržaje, dostupne putem TV aparata/prijemnika, koriste i na drugim uređajima (desktop ili laptop računar, tablet, mobilni telefon). b) MojaTV Multiscreen uslugu korisnik jednog MojaTV paketa može koristiti na maksimalno 3 uređaja u isto vrijeme.				
4.1.3.1.1.7.1.	Aktivacija	jednokratno	besplatno		
4.1.3.1.1.7.2.	Mjesečna naknada	Mjesečno po uređaju	2,99	3,50	
	<u>Napomena:</u> Mjesečna naknada za uslugu se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge i to za svaki aktivirani uređaj u toku mjeseca (obračunskog perioda).				
4.1.3.1.1.8.	Dodatni paketi kanala – HBO i Cinemax				
	<u>Napomena:</u> a) Sadržaji paketa dostupni su na web stranici BH Telecoma i putem EPG-a na TV prijemniku. b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije paketa korisniku će se naplatiti cjelokupan iznos mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja u mjesecu. c) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa korisniku će se naplatiti naknada „većeg“ paketa, bez obzira da li se radi o prelasku sa većeg na manji paket ili obratno.				
4.1.3.1.1.8.1.	HBO paket	mjesečno	6,50	7,61	
4.1.3.1.1.8.2.	Cinemax paket	mjesečno	4,00	4,68	
4.1.3.1.1.8.3.	HBO Premium	mjesečno	9,00	10,53	
4.1.3.1.1.9.	MojaTV Flix	mjesečno	2,14	2,50	
	<u>Napomena:</u> a) MojaTV Flix je dodatna usluga za rezidencijalne pretplatnike MojaTV usluge, a omogućava neograničen pristup određenim filmskim i drugim video sadržajima. b) Mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja MojaTV Flix dodatne usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda) i bez obzira na broj pregledanih sadržaja. c) MojaTV Flix se aktivira i dektivira putem MojaTV menija.				
4.1.3.1.2.	Dodatne usluge – fiksni telefonski priključak				
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima paketa sa uključenom fiksnom telefonskom uslugom omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz mobilne mreže BH Telecoma (Naj broj) prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom iz nomenklaturnog broja 4.1.1.3.1. b) Pretplatnici paketa sa uključenom fiksnom telefonskom uslugom imaju mogućnost aktivacije dodatne usluge Moja sekretarica (Govorna pošta), kao i dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju- Dodatni paketi, a u skladu sa Cjenovnikom BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu. c) U zavisnosti od tehničkog rješenja, korisnik može koristiti i dodatne fiksne telefonske usluge po uslovima i cijenama iz Cjenovnika BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu, izuzev što nisu omogućene usluge: Poslovna (PG) grupa, Brojač na strani pretplatnika i Produženo biranje.				
4.1.3.1.2.1.	Zabrana odlaznih poziva (od strane operatora): a) prema brojevima mobilnih operatora u BiH b) prema međunarodnim brojevima c) prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.	mjesečno	besplatno		
4.1.3.1.2.2.	Zabrana slanja/primanja SMS poruka: a) Zabrana slanja SMS poruka sa dodatnom vrijednosti b) Zabrana primanja SMS poruka sa dodatnom vrijednosti	mjesečno	besplatno besplatno		
4.1.3.1.2.3.	Zabrana davanja informacija o fiksnom pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	mjesečno	besplatno		
4.1.3.1.2.4.	Naj broj iz mobilne mreže BH Telecoma				
4.1.3.1.2.4.1.	Aktivacija/Deaktivacija	jednokratno	besplatno		
4.1.3.1.2.4.2.	Promjena Naj broja	jednokratno	1,00	1,17	
	<u>Napomena:</u>				

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Pretplatnicima paketa paketa sa uključenom fiksnom telefonskom uslugom omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz mobilne mreže BH Telecoma (Naj broj) prema kojem se pozivi, sa fiksnog telefonskog priključka, naplaćuju po cijeni sa popustom. b) Izbor Naj broja prvi put (aktivacija) je besplatan, a svaka promjena se naplaćuje. c) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
4.1.3.1.2.5.	Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži- Paket 100	mjesečno	8,55	10,00
	<u>Napomena:</u> a) Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži uključuje 100 besplatnih minuta koje korisnik može utrošiti za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma. b) Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda. c) Besplatne minute, neutrošene u toku mjeseca (obračunskog perioda), se ne mogu koristiti u narednom mjesecu (obračunskom periodu). d) Po iskorištenju besplatnih minuta, uključenih u paket, pozivi se naplaćuju u skladu sa nomenklaturnim brojem 4.1.1.3.1. e) U prvom i posljednjem mjesecu mjesečna naknada se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja dodatnog paketa, a korisnik ima pravo na puni benefit uključen u paket. f) Bonus besplatne minute, uključene u dodatni paket, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. g) Dodatni paket je moguće aktivirati samo jednom mjesečno.			
4.1.3.1.3.	Dodatne usluge – Pristup Internetu putem fiksne mreže			
	<u>Napomena:</u> Pretplatnici multimedijalnih paketa, sa uključenom uslugom Internet pristupa putem fiksne mreže, imaju pravo korištenja i svih dodatnih Internet usluga u skladu sa Cjenovnikom BH Line mreže (cijene i uslovi pružanja koji važe za xDSL pristup Internet mreži).			
4.1.3.1.4.	Dodatni paketi usluga			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici multimedijalnih paketa MojaTV Net i MojaTV Full imaju mogućnost korištenja dodatnih paketa usluga: - Paket 1 uključuje: brzinu Internet pristupa 30+/2 Mbps, MojaTV HD paket i Pink+ - Paket 2 uključuje: brzinu Internet pristupa 100/4 Mbps, MojaTV HD paket, Pink+ i HBO paket. b) Aktivacijom dodatnog paketa povećava se inicijalna deklarirana brzina pristupa Internetu iz osnovnog paketa na brzinu definisanu aktiviranim dodatnim paketom. c) Korištenje usluge Internet pristupa putem fiksne mreže je neograničeno na "fer osnovi" što podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg. d) Minimalna garantovana brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 60% brzine deklarirane paketom (download/upload). U slučaju postojanja tehničke mogućnosti korisniku će se, za dodatni paket 1 koji uključuje deklarisanu brzinu sa oznakom (+), isporučiti i veća pristupna brzina, do maksimalno 50/2 Mbps.			
4.1.3.1.4.1.	Aktivacija/deaktivacija paketa	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Aktivaciju dodatnog paketa je moguće izvršiti samo jednom u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
4.1.3.1.4.2.	Mjesečna naknada: a) Paket 1 b) Paket 2	mjesečno	8,55 25,64	10,00 30,00
	<u>Napomena:</u> Mjesečna naknada se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
4.1.4.	Usluge administriranja			
4.1.4.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	
4.1.4.2.	Promjena u nazivu adrese	jednokratno	besplatno	
4.1.4.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
4.1.4.4.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika (fiksni telefonski priključak)	jednokratno	15,00	17,55
4.1.4.5.	Promjena lokacije priključka: a) promjena lokacije b) dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	20,00 po fakturi	23,40 po fakturi

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
4.1.4.6.	Promjena paketa: a) na paket veće novčane vrijednosti b) na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 10,00	besplatno 11,70
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik ima pravo zahtijevati promjenu paketa samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesечно). b) U slučaju zahtjeva pretplatnika MojaTV BH paketa za promjenom na paket „MojaTV Phone“ ili „MojaTV Net“ ili „MojaTV Full“, promjena paketa podrazumijeva prvo promjenu na MojaTV Basic paket, pa zatim promjenu na konkretan zahtijevani paket. c) U slučaju zahtjeva pretplatnika „MojaTV BH Phone“ paketa za promjenom na paket MojaTV Basic ili „MojaTV Net“ ili „MojaTV Full“, promjena paketa podrazumijeva prvo promjenu na „MojaTV Phone“ paket, pa zatim promjenu na konkretan zahtijevani paket.			
4.1.4.7.	Ponovno uključenje privremeno isključenog Multimedijalnog paketa usluga: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno/ svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
4.1.5.	Korištenje opreme/uređaja (CPE)			
4.1.5.1.	Naknada za korištenje terminalne opreme/uređaja	mjesečno	10,00	11,70
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom pretplatniku, zavisno od paketa usluga, po cijeni mjesečne naknade iz nomenklature broj: 4.1.5.1. iznajmljuje set terminalne opreme/uređaja neophodan za korištenje usluga iz paketa (ova oprema ne podrazumijeva krajnji korisnički uređaj kao što su TV aparat, računar, telefonski aparat i sl.). b) Ukoliko pretplatnik sa BH Telecomom potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca oslobođen je plaćanja mjesečne naknade iz nomenklature broj: 4.1.5.1 c) Pretplatnicima MojaTV paketa sa fiksnim telefonskim priključkom, BH Telecom može, ukoliko su raspoloživi dodijeliti na korištenje VoIP telefone.			
4.1.6.	STB uređaj	jednokratno/ kom	Po Odluci Uprave društva	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik paketa za rezidencijalne korisnike ima mogućnost kupovine STB uređaja iz ponude BH Telecoma, uz jednokratno plaćanje. b) Troškovi kupovine STB uređaja pretplatniku se ispostavljaju na prvom narednom mjesečnom računu za korištenje paketa usluga.			
4.2.	Moja webTV usluga			
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Moja webTV usluga je dodatna usluga za pretplatnike sljedećih paketa usluga BH Telecoma: MojaTV (paketi koji uključuju uslugu Internet pristupa) i netFlat paketi. b) Za ostale korisnike omogućeno je prepaid korištenje Moja webTV usluge. c) Specifični uslovi usluge „Moja web TV“ dati su u Prilogu 6.26. Cjenovnika.			
4.2.1	Moja webTV (za pretplatnike BH Telecoma)			
4.2.1.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
4.2.1.2.	Naknada za Moja webTV- Osnovni paket	mjesečno	1,00	1,17
	<u>Napomena:</u> a) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). b) Uslugu je moguće koristiti u slučaju pristupa Internetu putem fiksne mreže BH Telecoma.			
4.2.1.3.	Naknada za Moja webTV- Dodatni Pink paket	mjesečno	1,00	1,17
	<u>Napomena:</u> a) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). b) Uslov za korištenje dodatnog paketa je korištenje Osnovnog paketa Moja webTV usluge.			
4.2.2	Moja web TV usluga- prepaid način korištenja			
4.2.2.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
4.2.2.2.	Naknada za korištenje: a) za period od 30 dana b) za period od 90 dana	jednokratno	17,094 38,462	20,00 45,00
	<u>Napomena:</u> Aktivacija i prepaid plaćanje naknade za korištenje Moja web TV usluge se realizuje na zvaničnoj web stranici BH Telecoma.			
4.3.	Moja TV To Go usluga			
	<u>Napomena:</u> a) MojaTV To Go usluga je dodatna usluga za korisnike mobilne mreže BH Telecoma (prepaid i postpaid usluge i usluge sa kombinovanim načinom plaćanja). b) Za aktivaciju/deaktivaciju usluge i promjenu paketa usluge neophodno je da korisnik podnese zahtjev BH Telecomu. U slučaju da korisnik podnosi zahtjev putem SMS kanala, slanje poruke se ne naplaćuje. c) Korištenje MojaTV To Go usluge nije omogućeno u roamingu. d) Mobilni internet saobraćaj iz BH Mobile mreže, ostvaren tokom korištenja usluge, se ne naplaćuje. e) Specifični uslovi usluge „Moja TV To Go“ dati su u Prilogu 6.41. Cjenovnika.			
4.3.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
4.3.2.	Naknada za korištenje			
4.3.2.1.	Naknada za korištenje: a) Osnovni paket b) Osnovni+Sport paket	mjesečno	5,47 7,35	6,40 8,60

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Naknada za korištenje usluge (na mjesečnom ili dnevnom nivou) se naplaćuje po priključku/MSISDN na kojem je usluga aktivirana i nije uključena u cijenu naknade osnovnog korištenog tarifnog modela/paketa (izuzev ako Cjenovnikom i Specifičnim uslovima nije drugačije definisano za konkretan tarifni paket/model). b) U cijeni mjesečne naknade uključen je bonus od ukupno 30 sati besplatnog gledanja TV sadržaja, sadržaja reprodukovano sa panoramskih kamera BH Telecoma i drugih live sadržaja. c) Obračunska jedinica za korištenje bonusa besplatnih sati uključenog u naknadu je 30 sekundi. d) Nakon što korisnik dostigne limit besplatnog vremena uključenog u naknadu, korištenje usluge se dodatno naplaćuje po cijeni iz nomenklaturnog broja: 4.3.3. e) Za postpaid korisnike, mjesečna naknada za korištenje usluge se obračunava u punom iznosu u trenutku aktivacije usluge i ispostavlja na mjesečnom računu. U svakom narednom mjesecu, mjesečna naknada se obračunava na isti datum kada je usluga aktivirana. U slučaju da u kalendarskom mjesecu, kada je potrebno izvršiti obračun, nema konkretnog datuma obračun će se izvršiti prvi naredni dan. f) Za prepaid korisnike i korisnike paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu u trenutku aktivacije usluge, a u svakom narednom mjesecu mjesečna naknada se naplaćuje na isti datum kada je usluga aktivirana. U slučaju da u kalendarskom mjesecu, kada je potrebno izvršiti naplatu, nema konkretnog datuma naplata će se izvršiti prvi naredni dan. g) Ukoliko korisnik (prepaid ili korisnik paketa sa kombinovanim načinom plaćanja), u trenutku naplate mjesečne naknade, nema dovoljno sredstava na prepaid računu, sistem će 30 dana pokušavati izvršiti naplatu, a za to vrijeme korisnik neće biti u mogućnosti koristiti uslugu. Ukoliko nakon 30 dana još uvijek ne bude dovoljno sredstava na prepaid računu, usluga Moja TV To Go će biti deaktivirana. h) Korisnici mogu izvršiti provjeru stanja računa (iskorištenog bonusa) slanjem SMS poruke. Slanje/ prijem SMS poruka sa informacijama o stanju računa se ne naplaćuje.			
4.3.2.2.	Naknada za korištenje- period od 24 sata: a) Osnovni paket b) Osnovni+Sport paket	Jednokratno za 24 sata	1,28 1,71	1,50 2,00
	<u>Napomena:</u> Usluga se može koristiti u periodu od 24 sata od trenutka aktivacije usluge.			
4.3.3.	Korištenje usluge po iskorištenom bonusu uključenom u mjesečnu naknadu	1 minuta	0,0089	0,01
	<u>Napomena:</u> Obračunska jedinica za korištenje usluge po dostizanju uključenog bonusa besplatnih sati u naknadu je 60 sekundi.			
4.3.4.	Promjena paketa: a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	Razlika u cijeni mjesečne naknade paketa besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Promjena paketa nije omogućena u slučaju korištenja usluge na period od 24 sata. b) Promjena paketa se realizuje automatski sa datumom podnošenja zahtjeva. c) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa, korisnik ima pravo na ukupno 30 sati besplatnog gledanja sadržaja, koliko je uključeno u cijenu naknade jednog paketa. d) U slučaju da se realizuje promjena sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti ne vrši se povrat naplaćenog iznosa za naknadu. e) U narednom kalendarskom mjesecu, na datum na koji se vrši obračun/naplata, korisniku će se obračunati/naplatiti naknada posljednjeg korištenog paketa.			
4.4.	Pay-per-View			
4.4.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
	<u>Napomena:</u> • Aktivacija usluge realizuje se isključivo na zvaničnoj web stranici BH Telecoma.			
4.4.2.	Naknada za korištenje: Kategorija 1 Kategorija 2	jednokratno po događaju/sadržaju	1,70 3,41	1,99 3,99
	<u>Napomena:</u> a) Pay-per-View usluga korisniku omogućava praćenje unaprijed odabranog događaja/sadržaja u realnom vremenu, uz opcionalnu mogućnost ponovnog gledanja događaja/sadržaja u predefinsanom vremenskom periodu. b) Pay-per-View usluga je prepaid karaktera uz naplatu za gledanje po svakom događaju/sadržaju odvojeno. c) Kategorija 1 – podrazumijeva praćenje događaja/sadržaja u realnom vremenu u trajanju do 180 minuta, i			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Kategorija 2 – podrazumijeva praćenje događaja/sadržaja u realnom vremenu u trajanju do 180 minuta uz mogućnost neograničenog broja ponovnih pregleda kupljenog sadržaja u naredna 24 sata od trenutka aktivacije gledanja istog. e) BH Telecom u skladu sa svojim poslovnim planom vrši izbor događaja koji će se ponuditi korisniku kroz uslugu Pay-per-View. f) BH Telecom nije odgovoran za nemogućnost distribucije određenog događaja ukoliko je nemogućnost distribucije izazvano višom silom. Pod višom silom smatraju se situacije koje su izvan kontrole i nezavisne od volje BH Telecoma, a koje se nisu mogle predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje. g) Korisnik garantuje da će uslugu Pay-per-View koristiti samo za svoje privatne potrebe te istu neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti ili na bilo koji način prosljediti drugom licu. h) BH Telecom ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog prekida u radu internet konekcije prilikom korištenja usluge Pay-per-View. i) Korisnik je saglasan da povremeni prekidi u gledanju određenog događaja ne mogu biti osnov za žalbu niti osnov za povrat uplaćenog za gledanje određenog sadržaja.			

5. USLUGE PRISTUPA MREŽI ZA PRIJENOS PODATAKA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.	Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka			
5.1.1.	Zakup vodova			
5.1.1.1.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova			
	<u>Napomena:</u> a) Cijene i uslovi za uslugu Zakup vodova, navedene u ovom Cjenovniku, ne važe za ISP-ove, mrežne i druge operatore, jer se za njih primjenjuje Referentna ponuda za veleprodaju iznajmljenih linija BH Telecoma. b) Lokalni vod je vod između dvije priključne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo). c) Vod u međumjesnoj mreži: - Zona M1 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu iste mrežne grupe jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa do 50 km. - Zona M2 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa do 150 km. - Zona M3 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa preko 150 km.			
5.1.1.1.1.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova na neodređeno vrijeme			
5.1.1.1.1.1	Pristup-uspostavljanje voda u mreži BH Telecoma: a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	jednokratno	800,00 800,00 1.000,00 1.200,00 1.600,00 2.300,00 3.000,00 9.000,00 12.600,00	936,00 936,00 1.170,00 1.404,00 1.872,00 2.691,00 3.510,00 10.530,00 14.742,00
	<u>Napomena:</u> Pod cijenom pristupa se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje iznajmljenog voda između dvije priključne tačke, bez obzira da li je vod uspostavljen preko jednog ili više operatora.			
5.1.1.1.1.2.	Pristup-uspostavljanje voda preko više operatora u BiH: a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	jednokratno	800,00 800,00 1.000,00 1.200,00 1.600,00 2.300,00 3.000,00 10.000,00 20.000,00	936,00 936,00 1.170,00 1.404,00 1.872,00 2.691,00 3.510,00 11.700,00 23.400,00
5.1.1.1.1.3.	Zakup lokalnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma: a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	mjesečno	150,00 150,00 200,00 260,00 397,00 574,00 780,00 4.370,00 7.353,00	175,50 175,50 234,00 304,20 464,49 671,58 912,60 5.112,90 8.603,01

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.1.1.4.	Zakup lokalnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH:	mjesečno		
	a) analogni vod do 64 Kbps		200,00	234,00
	b) digitalni vod 64 Kbps		200,00	234,00
	c) digitalni vod 128 Kbps		340,00	397,80
	d) digitalni vod 256 Kbps		480,00	561,60
	e) digitalni vod 512 Kbps		620,00	725,40
	f) digitalni vod 1 Mbps		960,00	1.123,20
	g) digitalni vod 2 Mbps		1.200,00	1.404,00
	h) digitalni vod 34 Mbps		6.300,00	7.371,00
	i) digitalni vod 155 Mbps		13.100,00	15.327,00
5.1.1.1.1.5.	Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma			
5.1.1.1.1.5.1.	analogni vod do 64 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		290,00	339,30
	b) Zona M2		440,00	514,80
	c) Zona M3		530,00	620,10
5.1.1.1.1.5.2.	digitalni vod 64 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		290,00	339,30
	b) Zona M2		440,00	514,80
	c) Zona M3		530,00	620,10
5.1.1.1.1.5.3.	digitalni vod 128 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		480,00	561,60
	b) Zona M2		650,00	760,50
	c) Zona M3		800,00	936,00
5.1.1.1.1.5.4.	digitalni vod 256 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		680,00	795,60
	b) Zona M2		900,00	1.053,00
	c) Zona M3		1.200,00	1.404,00
5.1.1.1.1.5.5.	digitalni vod 512 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		940,00	1.099,80
	b) Zona M2		1.300,00	1.521,00
	c) Zona M3		1.750,00	2.047,50
5.1.1.1.1.5.6.	digitalni vod 1 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		1.170,00	1.368,90
	b) Zona M2		2.200,00	2.574,00
	c) Zona M3		3.000,00	3.510,00
5.1.1.1.1.5.7.	digitalni vod 2 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		1.640,00	1.918,80
	b) Zona M2		3.520,00	4.118,40
	c) Zona M3		4.450,00	5.206,50
5.1.1.1.1.5.8.	digitalni vod 34 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		6.365,00	7.447,05
	b) Zona M2		9.131,00	10.683,27
	c) Zona M3		12.212,00	14.288,04
5.1.1.1.1.5.9.	digitalni vod 155 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		11.818,00	13.827,06
	b) Zona M2		23.067,00	26.988,39
	c) Zona M3		35.403,00	41.421,51
5.1.1.1.1.6.	Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH			
5.1.1.1.1.6.1.	analogni vod do 64 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		500,00	585,00
	b) Zona M2		750,00	877,50
	c) Zona M3		900,00	1.053,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.1.1.6.2.	digitalni vod 64 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	500,00 750,00 900,00	585,00 877,50 1.053,00
5.1.1.1.1.6.3.	digitalni vod 128 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	780,00 1.050,00 1.200,00	912,60 1.228,50 1.404,00
5.1.1.1.1.6.4.	digitalni vod 256 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.210,00 1.570,00 1.800,00	1.415,70 1.836,90 2.106,00
5.1.1.1.1.6.5.	digitalni vod 512 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.560,00 2.320,00 2.620,00	1.825,20 2.714,40 3.065,40
5.1.1.1.1.6.6.	digitalni vod 1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.880,00 3.800,00 4.600,00	2.199,60 4.446,00 5.382,00
5.1.1.1.1.6.7.	digitalni vod 2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.650,00 5.600,00 6.700,00	3.100,50 6.552,00 7.839,00
5.1.1.1.1.6.8.	digitalni vod 34 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	18.000,00 25.900,00 33.000,00	21.060,00 30.303,00 38.610,00
5.1.1.1.1.6.9.	digitalni vod 155 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	50.600,00 64.700,00 82.500,00	59.202,00 75.699,00 96.525,00
	<u>Napomena:</u> Pod cijenom mjesečnog zakupa se podrazumijeva ukupna cijena za korištenje iznajmljenog voda uspostavljenog između dvije priključne tačke, a različita je zavisno od toga da li je vod uspostavljen preko jednog ili više operatora.			
5.1.1.1.2.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova na određeno vrijeme			
5.1.1.1.2.1.	do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.1.2.2.	od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme	
	<u>Napomena:</u> Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.1.2.	Zakup međunarodnih vodova			
5.1.1.2.1.	Zakup međunarodnih vodova na neodređeno vrijeme			
5.1.1.2.1.1.	Pristup-uspostavljanje voda	jednokratno	1.500,00	1.755,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Pod cijenom pristupa se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje iznajmljenog voda koji je isti bez obzira na vrstu voda (analogni/digitalni) ili brzinu prijenosa.			
5.1.1.2.1.2.	Zakup međunarodnog voda:			
	a) analogni vod dvožično		600,00	702,00
	b) analogni vod četverožično		600,00	702,00
	c) digitalni vod 64 Kbps		715,00	836,55
	d) digitalni vod 128 Kbps	mjesečno	1.000,00	1.170,00
	e) digitalni vod 256 Kbps		1.500,00	1.755,00
	f) digitalni vod 512 Kbps		2.180,00	2.550,60
	g) digitalni vod 1 Mbps		3.800,00	4.446,00
	h) digitalni vod 2 Mbps		5.570,00	6.516,90
i) digitalni vod 34 Mbps	28.300,00	33.111,00		
	<u>Napomena:</u> a) Navedene cijene zakupa međunarodnog voda podrazumijevaju dio cijene korištenja voda i to do BiH granice, a na koje se dodatno obračunavaju cijene stranih operatora tj. druge države ili država kroz koje vod prolazi do lokacije krajnjeg korisnika u određenoj državi. b) Na navedene cijene zakupa međunarodnog voda (cijene korištenja voda do BiH granice) korisnicima se odobrava popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora kako slijedi: - za dužinu obaveznog trajanja ugovora od 1 godine 3 % - za dužinu obaveznog trajanja ugovora od 2 godine 5 % c) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora. d) Pretplatnicima usluge zakupa međunarodnih vodova, koji su ugovoreni sa obaveznim trajanjem, omogućena je promjena na međunarodni Ethernet vod, bez obaveze vraćanja iskorištenih popusta.			
5.1.1.2.2.	Zakup međunarodnih vodova na određeno vrijeme			
5.1.1.2.2.1.	do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.2.2.2.	od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
	<u>Napomena:</u> Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa na neodređeno vrijeme, uvećan za 20%(do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.1.3.	Dodatne i administrativne usluge			
5.1.1.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.1.3.2.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.1.3.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog voda:			
	a) na zahtjev pretplatnika	jednokratno	8,63	10,10
	b) zbog neizmirenja duga		8,63	10,10
c) zbog zloupotrebe	Cijena mjesečne pretplate/zakupa korištenog voda		Cijena mjesečne pretplate/zakupa korištenog voda	
	d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma		besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Usluga privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika je omogućena samo za uslugu Zakup lokalnih i međumjesnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma. c) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatniku se naplaćuje 20% iznosa cijene mjesečne pretplate. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	e) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.			
5.1.1.4.	Dodatne usluge – zakup lokalnih i međumjesnih vodova			
5.1.1.4.1.	Izmjena lokacije priključne tačke bez promjene vrste zakupljenog voda			
5.1.1.4.1.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke	jednokratno	25% cijene priključka korištenog voda	
5.1.1.4.1.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke	jednokratno	50% cijene priključka korištenog voda	
5.1.1.4.2.	Izmjena lokacije priključne tačke uz promjenu vrste voda			
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, a po cijeni za izmjenu lokacije jedne/dvije priključne tačke.			
5.1.1.4.2.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke: a) u slučaju promjene voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	25% cijene priključka međumjesnog voda 25% cijene priključka lokalnog voda	
5.1.1.4.2.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke: a) u slučaju promjene voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	50% cijene priključka međumjesnog voda 50% cijene priključka lokalnog voda	
	<u>Napomena:</u> Za izmjenu kapaciteta iznajmljenog voda korisnik plaća razliku u cijeni priključka ranije korištenog i traženog voda prema Cjenovniku.			
5.1.1.4.3.	Usluga „Back up veza“			
5.1.1.4.3.1.	Pristup/uspostavljanje	jednokratno	Cijena pristupa zavisno od vrste i brzine prijenosa voda	
5.1.1.4.3.2.	Zakup/korištenje: a) za lokalni / međumjesni vod u mreži BH Telecoma b) za lokalni / međumjesni vod uspostavljen preko više operatora u BiH	mjesečno	50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa 50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator	
	<u>Napomena:</u> Usluga „back up veze“ za lokalne i međumjesne vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni vod BH Telecoma) nije u funkciji.			
5.1.1.5.	Dodatne usluge- zakup međunarodnih vodova			
5.1.1.5.1.	Usluga „Back up veza“			
5.1.1.5.1.1.	Pristup/uspostavljanje	jednokratno	Cijena pristupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.5.1.2.	Zakup/korištenje	mjesečno	50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator/i	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Usluga „back up veze“ za međunarodne vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni vod BH Telecoma) nije u funkciji. b) Cijena zakupa „back up veze“ je u iznosu 50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme, u zavisnosti od brzine prijenosa, a na koju se dodatno obračunavaju cijene stranih operatora.			
5.1.2.	Ethernet vod			
5.1.2.1.	Lokalni i međunarodni ethernet vod			
	<u>Napomena:</u> a) Lokalni Ethernet vod je vod između dvije pristupne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo) b) Međumjesni Ethernet vod: - Zona M1 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu iste mrežne grupe jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između pristupnih tačaka do 50 km. - Zona M2 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između između pristupnih tačaka do 150 km. - Zona M3 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između između pristupnih tačaka preko 150 km.			
5.1.2.1.1.	Lokalni i međumjesni Ethernet vod na neodređeno vrijeme			
5.1.2.1.1.1.	Pristup			
	<u>Napomena:</u> a) Pod cijenom pristupa za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje Ethernet voda između dvije priključne tačke realizovane u mreži BH Telecoma. b) Cijene pristupa Ethernet voda realizovanog preko više operatora u BiH podrazumijevaju dio pristupa za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene pristupa se dodatno obračunavaju cijene pristupa koje definiše drugi operator. c) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.2.1.1.1.1.	Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma: a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) Za brzine od 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)	jednokratno	1.045,00 3.130,00	1.222,65 3.662,10
5.1.2.1.1.1.2.	Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH: a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) Za brzine od 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)	jednokratno	565,00 1.690,00	661,05 1.977,30
5.1.2.1.1.2.	Pretplata			
	<u>Napomena:</u> a) Pod cijenom pretplate za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (lokalni/međumjesni) se podrazumijeva ukupna cijena za korištenje Ethernet voda između dvije priključne tačke realizovane u mreži BH Telecoma. b) Cijene mjesečne pretplate Ethernet voda realizovanog preko više operatora u BiH podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator. c) U mjesecu aktivacije/deaktivacije usluge Ethernet vod, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (obje tačke Ethernet voda u mreži BH Telecoma) i za dio Ethernet voda BH Telecoma u slučaju voda između više operatora. Za dio Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.			
5.1.2.1.1.2.1.	Lokalni Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma: a) 512 kbps b) 1 Mbps	mjesečno	330,00 397,00	386,10 464,49

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps		772,00 1.252,00 1.723,00 2.128,00 2.429,00 2.713,00 3.149,00 3.842,00 4.482,00 4.790,00 5.312,00 5.779,00 6.159,00 6.407,00 6.816,00 7.003,00 7.379,00 8.135,00 8.934,00 9.705,00 10.538,00 11.287,00 12.117,00 13.146,00 14.072,00	903,24 1.464,84 2.015,91 2.489,76 2.841,93 3.174,21 3.684,33 4.495,14 5.243,94 5.604,30 6.215,04 6.761,43 7.206,03 7.496,19 7.974,72 8.193,51 8.633,43 9.517,95 10.452,78 11.354,85 12.329,46 13.205,79 14.176,89 15.380,82 16.464,24
5.1.2.1.1.2.2.	Lokalni Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH: a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps	mjesečno	230,00 285,00 547,00 897,00 1.261,00 1.581,00 1.878,00 2.128,00 2.426,00 2.919,00 3.290,00 3.506,00 3.808,00 4.099,00 4.413,00 4.567,00 4.818,00 4.956,00 5.254,00 5.853,00 6.499,00 7.115,00 7.797,00 8.389,00 9.068,00 9.962,00 10.853,00	269,10 333,45 639,99 1.049,49 1.475,37 1.849,77 2.197,26 2.489,76 2.838,42 3.415,23 3.849,30 4.102,02 4.455,36 4.795,83 5.163,21 5.343,39 5.637,06 5.798,52 6.147,18 6.848,01 7.603,83 8.324,55 9.122,49 9.815,13 10.609,56 11.655,54 12.698,01
5.1.2.1.1.2.3.	Međumjesni Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma			
5.1.2.1.1.2.3.1.	512 kbps			
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	635,00 1.081,00 1.392,00	742,95 1.264,77 1.628,64
5.1.2.1.1.2.3.2.	1 Mbps			
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.018,00 1.734,00 2.235,00	1.191,06 2.028,78 2.614,95

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.2.1.1.2.3.3.	2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.549,00 2.461,00 3.086,00	1.812,33 2.879,37 3.610,62
5.1.2.1.1.2.3.4.	4 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.243,00 3.279,00 3.805,00	2.624,31 3.836,43 4.451,85
5.1.2.1.1.2.3.5.	6 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.788,00 3.810,00 4.347,00	3.261,96 4.457,70 5.085,99
5.1.2.1.1.2.3.6.	8 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.509,00 4.478,00 4.823,00	4.105,53 5.239,26 5.642,91
5.1.2.1.1.2.3.7.	10 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.930,00 4.840,00 5.611,00	4.598,10 5.662,80 6.564,87
5.1.2.1.1.2.3.8.	15 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.328,00 5.444,00 6.357,00	5.063,76 6.369,48 7.437,69
5.1.2.1.1.2.3.9.	20 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.971,00 6.040,00 7.241,00	5.816,07 7.066,80 8.471,97
5.1.2.1.1.2.3.10.	30 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	5.664,00 6.874,00 8.220,00	6.626,88 8.042,58 9.617,40
5.1.2.1.1.2.3.11.	40 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	6.460,00 7.736,00 9.226,00	7.558,20 9.051,12 10.794,42
5.1.2.1.1.2.3.12.	50 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.151,00 8.159,00 9.895,00	8.366,67 9.546,03 11.577,15
5.1.2.1.1.2.3.13.	60 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.894,00 8.850,00 10.876,00	9.235,98 10.354,50 12.724,92
5.1.2.1.1.2.3.14.	70 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.497,00 9.534,00 11.580,00	9.941,49 11.154,78 13.548,60
5.1.2.1.1.2.3.15.	80 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.173,00 10.233,00 12.239,00	10.732,41 11.972,61 14.319,63
5.1.2.1.1.2.3.16.	90 Mbps	mjesečno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3		9.769,00 11.138,00 13.031,00	11.429,73 13.031,46 15.246,27
5.1.2.1.1.2.3.17.	100 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.463,00 12.099,00 13.905,00	12.241,71 14.155,83 16.268,85
5.1.2.1.1.2.3.18.	150 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.743,00 12.815,00 14.751,00	12.569,31 14.993,55 17.258,67
5.1.2.1.1.2.3.19.	200 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.107,00 13.560,00 15.482,00	12.995,19 15.865,20 18.113,94
5.1.2.1.1.2.3.20.	300 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.692,00 14.573,00 16.438,00	13.679,64 17.050,41 19.232,46
5.1.2.1.1.2.3.21.	400 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	12.282,00 15.457,00 17.441,00	14.369,94 18.084,69 20.405,97
5.1.2.1.1.2.3.22.	500 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	12.878,00 16.304,00 18.365,00	15.067,26 19.075,68 21.487,05
5.1.2.1.1.2.3.23.	600 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	13.479,00 16.879,00 18.976,00	15.770,43 19.748,43 22.201,92
5.1.2.1.1.2.3.24.	700 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	14.087,00 17.532,00 19.721,00	16.481,79 20.512,44 23.073,57
5.1.2.1.1.2.3.25.	800 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	14.784,00 18.406,00 20.473,00	17.297,28 21.535,02 23.953,41
5.1.2.1.1.2.3.26.	900 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 Zona M3	mjesečno	15.479,00 19.082,00 21.244,00	18.110,43 22.325,94 24.855,48
5.1.2.1.1.2.3.27.	1 Gbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	16.200,00 19.643,00 21.987,00	18.954,00 22.982,31 25.724,79
5.1.2.1.1.2.4.	Međumjesni Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH			
5.1.2.1.1.2.4.1.	512 kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	560,00 998,00 1.320,00	655,20 1.167,66 1.544,40
5.1.2.1.1.2.4.2.	1 Mbps	mjesečno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3		933,00 1.634,00 2.153,00	1.091,61 1.911,78 2.519,01
5.1.2.1.1.2.4.3.	2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.387,00 2.273,00 2.919,00	1.622,79 2.659,41 3.415,23
5.1.2.1.1.2.4.4.	4 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.967,00 2.958,00 3.502,00	2.301,39 3.460,86 4.097,34
5.1.2.1.1.2.4.5.	6 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.411,00 3.369,00 3.925,00	2.820,87 3.941,73 4.592,25
5.1.2.1.1.2.4.6.	8 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.072,00 3.948,00 4.305,00	3.594,24 4.619,16 5.036,85
5.1.2.1.1.2.4.7.	10 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.498,00 4.295,00 5.092,00	4.092,66 5.025,15 5.957,64
5.1.2.1.1.2.4.8.	15 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.871,00 4.865,00 5.810,00	4.529,07 5.692,05 6.797,70
5.1.2.1.1.2.4.9.	20 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.394,00 5.317,00 6.560,00	5.140,98 6.220,89 7.675,20
5.1.2.1.1.2.4.10.	30 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.887,00 5.936,00 7.329,00	5.717,79 6.945,12 8.574,93
5.1.2.1.1.2.4.11.	40 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	5.427,00 6.520,00 8.063,00	6.349,59 7.628,40 9.433,71
5.1.2.1.1.2.4.12.	50 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	6.056,00 6.847,00 8.644,00	7.085,52 8.010,99 10.113,48
5.1.2.1.1.2.4.13.	60 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	6.597,00 7.311,00 9.409,00	7.718,49 8.553,87 11.008,53
5.1.2.1.1.2.4.14.	70 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.034,00 7.814,00 9.931,00	8.229,78 9.142,38 11.619,27
5.1.2.1.1.2.4.15.	80 Mbps	mjesečno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3		7.668,00 8.446,00 10.522,00	8.971,56 9.881,82 12.310,74
5.1.2.1.1.2.4.16.	90 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.198,00 9.273,00 11.233,00	9.591,66 10.849,41 13.142,61
5.1.2.1.1.2.4.17.	100 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.757,00 10.085,00 11.954,00	10.245,69 11.799,45 13.986,18
5.1.2.1.1.2.4.18.	150 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.996,00 10.766,00 12.770,00	10.525,32 12.596,22 14.940,90
5.1.2.1.1.2.4.19.	200 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.281,00 11.432,00 13.422,00	10.858,77 13.375,44 15.703,74
5.1.2.1.1.2.4.20.	300 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.695,00 12.273,00 14.203,00	11.343,15 14.359,41 16.617,51
5.1.2.1.1.2.4.21.	400 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.115,00 12.980,00 15.033,00	11.834,55 15.186,60 17.588,61
5.1.2.1.1.2.4.22.	500 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.541,00 13.648,00 15.781,00	12.332,97 15.968,16 18.463,77
5.1.2.1.1.2.4.23.	600 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.973,00 14.036,00 16.205,00	12.838,41 16.422,12 18.959,85
5.1.2.1.1.2.4.24.	700 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.412,00 14.502,00 16.768,00	13.352,04 16.967,34 19.618,56
5.1.2.1.1.2.4.25.	800 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.948,00 15.199,00 17.338,00	13.979,16 17.782,83 20.285,46
5.1.2.1.1.2.4.26.	900 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	12.481,00 15.691,00 17.928,00	14.602,77 18.358,47 20.975,76
5.1.2.1.1.2.4.27.	1 Gbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	13.152,00 16.167,00 18.594,00	15.387,84 18.915,39 21.754,98
5.1.2.1.2.	Lokalni i međumjesni Ethernet vod na određeno vrijeme			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.2.1.2.1.	Do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
5.1.2.1.2.2.	Od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
	Napomena: a) Usluga zakupa Ethernet voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa lokalnog/međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana. b) Za slučaj Ethernet vodova realizovanih preko više operatora u BiH dodatno se naplaćuje iznos koji definiše drugi operator/i.			
5.1.2.2.	Međunarodni Ethernet vod			
	Napomena: a) City - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo) b) Regional - Ethernet vod između dvije pristupne tačke između različitih gradova/opština			
5.1.2.2.1.	Međunarodni Ethernet vod na neodređeno vrijeme			
5.1.2.2.1.1.	Pristup: a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) Za brzine od 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)	jednokratno	595,00 1.775,00	696,15 2.076,75
	Napomena: a) Cijene pristupa Međunarodnog Ethernet voda podrazumijevaju dio pristupa za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene pristupa se dodatno obračunavaju cijene pristupa koje definiše drugi operator. b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.2.2.1.2.	Pretplata			
	Napomena a) Cijene mjesečne pretplate Međunarodnog Ethernet voda podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator. b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije usluge Međunarodni Ethernet vod, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za dio Ethernet voda BH Telecoma. Za dio Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.			
5.1.2.2.1.2.1.	City: a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps	mjesečno	242,00 300,00 575,00 942,00 1.324,00 1.660,00 1.972,00 2.234,00 2.548,00 3.065,00 3.455,00 3.681,00 3.999,00 4.304,00 4.634,00 4.795,00 5.059,00 5.204,00 5.517,00	283,14 351,00 672,75 1.102,14 1.549,08 1.942,20 2.307,24 2.613,78 2.981,16 3.586,05 4.042,35 4.306,77 4.678,83 5.035,68 5.421,78 5.610,15 5.919,03 6.088,68 6.454,89

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps		6.146,00 6.824,00 7.471,00 8.187,00 8.808,00 9.522,00 10.460,00 11.396,00	7.190,82 7.984,08 8.741,07 9.578,79 10.305,36 11.140,74 12.238,20 13.333,32
5.1.2.2.1.2.2.	Regional: a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps	mjesečno	841,00 1.360,00 2.229,00 2.579,00 3.007,00 3.651,00 4.062,00 4.562,00 5.050,00 5.597,00 6.135,00 6.684,00 7.179,00 7.648,00 8.316,00 9.088,00 9.802,00 10.198,00 10.506,00 11.493,00 12.075,00 12.639,00 13.020,00 13.509,00 14.147,00 14.670,00 15.272,00	983,97 1.591,20 2.607,93 3.017,43 3.518,19 4.271,67 4.752,54 5.337,54 5.908,50 6.548,49 7.177,95 7.820,28 8.399,43 8.948,16 9.729,72 10.632,96 11.468,34 11.931,66 12.292,02 13.446,81 14.127,75 14.787,63 15.233,40 15.805,53 16.551,99 17.163,90 17.868,24
5.1.2.2.2.	Međunarodni Ethernet vod na određeno vrijeme			
5.1.2.2.2.1.	Do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
5.1.2.2.2.2.	Od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
	Napomena: a) Usluga zakupa Međunarodnog Ethernet voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana. b) Cijene mjesečne pretplate Međunarodnog Ethernet na određeno vrijeme podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator.			
5.1.2.3.	Dodatne i administrativne usluge za Ethernet vod			
5.1.2.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.2.3.2.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.2.3.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog Ethernet voda a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe	jednokratno	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma		korištenog Ethernet voda Besplatno	korištenog Ethernet voda Besplatno
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Usluga privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika je omogućena samo za uslugu Ethernet vod uspostavljen u mreži BH Telecoma (obje tačke voda su u mreži BH Telecoma). c) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatniku se naplaćuje 20% iznosa cijene mjesečne pretplate. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate. e) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.			
5.1.2.3.4.	Promjena vrste usluge/priključka – (Zakup voda u Ethernet vod)			
5.1.2.3.4.1.	Promjena na Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma	jednokratno	50% cijene pristupa za Ethernet vod odabrane brzine	
5.1.2.3.4.2.	Promjena na Ethernet vod realizovan između više operatora u BiH i na međunarodni Ethernet vod	jednokratno	50% cijene pristupa za Ethernet vod odabrane brzine (za dio Ethernet voda do tačke interkonekcije– međuoperatorska cijena pristupa), kao i dodatni iznos koji definiše drugi operator u čijoj mreži se nalazi druga pristupna tačka	
	Naspomena: Pored cijene za promjenu Ethernet voda korisnik plaća i dodatne radove/utrošak materijala u slučaju da je na lokaciji potrebno obezbjediti novo tehničko rješenje ili su potrebni vanredni radovi/materijal.			
5.1.2.3.5.	Usluga „Backup veza“			
5.1.2.3.5.1.	Pristup	jednokratno	Puna cijena pristupa osnovnog Ethernet voda zavisno od vrste i brzine prijenosa	
5.1.2.3.5.2.	Pretplata a) za lokalni/međumjesni Ethernet vod u mreži BH Telecoma b) za lokalni/međumjesni Ethernet vod uspostavljen preko više operatora u BiH c) za međunarodni Ethernet vod	mjesečno	50% cijene pretplate lokalnog/međumjesnog Ethernet voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa 50% cijene pretplate lokalnog/međumjesnog Ethernet voda preko više operatora u BiH (do tačke interkonekcije) na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator 50% cijene zakupa city/regional međunarodnog Ethernet voda (do tačke interkonekcije) na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator	
	Napomena: a) Usluga „back up veze“ za lokalne, međumjesne i međunarodne Ethernet vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni Ethernet vod) nije u funkciji. b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije Backup Ethernet vod usluge, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za dio Ethernet voda BH Telecoma. Za dio			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.			
5.1.2.4.	Dodatne usluge – Lokalni i međumjesni Ethernet vod			
	Napomena:			
	a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti do tada proizašle obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.			
	b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, a po cijeni za izmjenu lokacije jedne/dvije priključne tačke.			
5.1.2.4.1.	Izmjena lokacije priključne tačke bez promjene vrste zakupljenog Ethernet voda			
5.1.2.4.1.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke	jednokratno	50% cijene priključka korištenog Ethernet voda	
5.1.2.4.1.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke	jednokratno	100% cijene priključka korištenog Ethernet voda	
5.1.2.4.2.	Izmjena lokacije priključne tačke uz promjenu vrste zakupljenog Ethernet voda			
	Izmjena lokacije jedne priključne tačke:			
5.1.2.4.2.1.	a) u slučaju promjene Ethernet voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene Ethernet voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	50% cijene priključka međumjesnog Ethernet voda 50% cijene priključka lokalnog Ethernet voda	
	Izmjena lokacije dvije priključne tačke:			
5.1.2.4.2.2.	a) u slučaju promjene Ethernet voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene Ethernet voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	100% cijene priključka međumjesnog Ethernet voda 100% cijene priključka lokalnog Ethernet voda	
	Napomena:			
	a) Cijene iz nomenklturnih brojeva 5.1.2.4.1. i 5.1.2.4.2. se odnose na Ethernet vod i/ili dio voda realizovan u mreži BH Telecoma. U slučaju Ethernet voda preko više operatora u BiH i međunarodnog Ethernet voda, pored cijene za izmjenu lokacije koju definiše BH Telecom, korisniku se dodatno naplaćuje cijena koju definiše drugi operator, za slučaj izmjene lokacije u mreži tog operatora.			
	b) Za izmjenu kapaciteta iznajmljenog Ethernet voda korisnik plaća razliku u cijeni priključka ranije korištenog i traženog Ethernet voda prema Cjenovniku.			
5.1.3.	Prijenos AV signala			
5.1.3.1.	Pristup	jednokratno po lokaciji	besplatno	besplatno
	Pretplata			
5.1.3.2.	a) mjesec	mjesečno	1.200,00	1.404,00
	b) do 15 dana	svako korištenje	800,00	936,00
	c) za jedan dan	svako korištenje	400,00	468,00
5.1.3.3.	Dodatne i administrativne usluge-Prijenos AV signala			
	Napomena:			
	a) Pretplatniku usluge Prijenos AV signala omogućeno je korištenje dodatnih/administartivnih usluga: Promjena podataka o pretplatniku, Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora i Privremenog isključenja na zahtjev, po uslovima i cijenama definisanim za uslugu Zakupa vodova (nomenklturni broj: 5.1.1.3.).			
	b) U slučaju privremenog isključenja pretplatnika (na zahtjev pretplatnika, zbog duga, zbog zloupotrebe i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma) primijenjuju se cijene i uslovi definisani za uslugu Zakupa vodova (nomenklturni broj: 5.1.1.3.).			
5.1.4.	xDSL VPN (isključivo za obrazovne institucije)			
5.1.4.1.	Pretplata i korištenje			
	Korištenje u mjesnoj mreži:			
5.1.4.1.1.	a) 1024/1024 kb/s b) 2048/2048 kb/s	mjesečno	250,00 500,00	292,50 585,00
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Pretplata se naplaćuje mjesečno po priključku.			
5.1.5.	Frame Relay			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima usluge Prijenosa podataka – Protokol Frame Relay omogućeni su sljedeći popusti: • Popust na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: - za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 3% - za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 5% • Popust na iznos mjesečne fakture po osnovu visine iznosa mjesečne fakture, prema slijedećem: - za iznos mjesečne fakture od 10.000 KM do 15.000 KM - 5% - za iznos mjesečne fakture od 15.001 KM do 20.000 KM - 7% - za iznos mjesečne fakture preko 20.000 KM - 10%. b) Popust se primjenjuje na iznos mjesečne fakture bez PDV-a, u koji je već uračunat popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa. c) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora.			
5.1.5.1.	Pristup usluzi za brzinu:			
	a) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps)	jednokratno	180,00	210,60
	b) do 34 Mbps (uključuje i 34 Mbps)	jednokratno	po fakturi	po fakturi
5.1.5.2.	Pretplata i korištenje (ovisno o parametrima CIR i EIR)			
	Pretplata po priključku:			
5.1.5.2.1.	a) do 128 kbps (uključuje i 128 kbps)	mjesečno	70,00	81,90
	b) do 1 Mbps (uključuje i 1 Mbps)	mjesečno	140,00	163,80
	c) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps)	mjesečno	280,00	327,60
	d) do 34 Mbps (uključuje i 34 Mbps)	mjesečno	1.800,00	2.106,00
	<u>Napomena:</u> U slučaju pružanja usluge na međuoperatorskom nivou, pretplata po priključku se neće naplaćivati.			
	Upotreba virtualnog voda unutar kantona (parametar CIR)			
5.1.5.2.2.	a) 32 kbps	mjesečno	50,00	58,50
	b) 64 kbps	mjesečno	100,00	117,00
	c) 128 kbps	mjesečno	150,00	175,50
	d) 256 kbps	mjesečno	200,00	234,00
	e) 512 kbps	mjesečno	300,00	351,00
	f) 1 Mbps	mjesečno	500,00	585,00
	g) 2 Mbps	mjesečno	700,00	819,00
	h) 4 Mbps	mjesečno	1.000,00	1.170,00
	Upotreba virtualnog voda između kantona (parametar CIR)			
5.1.5.2.3.	a) 32 kbps	mjesečno	70,00	81,90
	b) 64 kbps	mjesečno	140,00	163,80
	c) 128 kbps	mjesečno	280,00	327,60
	d) 256 kbps	mjesečno	400,00	468,00
	e) 512 kbps	mjesečno	600,00	702,00
	f) 1 Mbps	mjesečno	1.000,00	1.170,00
	g) 2 Mbps	mjesečno	1.400,00	1.638,00
	h) 4 Mbps	mjesečno	2.100,00	2.457,00
	Korištenje u dodatnom baznom opsegu od 32 kbps izvan zagarantovanog propusnog opsega (parametar EIR)			
5.1.5.2.4.	a) unutar kantona	po količini		
	b) između kantona	10 000 segmenata	0,005	0,006
			0,020	0,023
	<u>Napomena:</u> a) CIR - parametar koji definiše zagarantovani zakupljeni propusni opseg koji je korisniku stalno dostupan. b) Cijena iz 5.1.5.2. formira se na slijedeći način:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- za prijenos sa parametrom CIR - u cijenu treba biti uračunata cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.1. i cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.2. ili 5.1.5.2.3. - za prijenos parametrom EIR - u cijenu treba biti uračunata cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.1., odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.2. ili 5.1.5.2.3 i cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.4.			
5.1.5.3.	Priključenje na određeno vrijeme			
5.1.5.3.1.	Priključenje terminalne opreme			
	a) do 128 kbps (uključuje i 128 kbps)	jednokratno	103,00	120,51
	b) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps)	jednokratno	345,00	403,65
5.1.5.3.2.	Pretplata i korištenje			
5.1.5.3.2.1.	do 30 dana		120% od upotrebe na neodređeno vrijeme	
5.1.5.3.2.2.	od 30 do 90 dana		110% od upotrebe na neodređeno vrijeme	
	<u>Napomena:</u> a) Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa, uvećan za 20%(do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10%(od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.6.	Međunarodni automatski saobraćaj - Prijenos podataka			
5.1.6.1.	Virtualna veza (SVC- komutirana virtualna veza)			
5.1.6.1.1.	a) EUROPA b) USA, KANADA c) OSTALI	minut	0,0518 0,1727 0,2332	0,0606 0,2021 0,2728
5.1.6.1.2.	a) EUROPA b) USA, KANADA c) OSTALI	po količini (10 segmenata)	0,0173 0,1036 0,1382	0,0202 0,1212 0,1617
5.1.6.2.	Stalni virtualni vod PVC			
5.1.6.2.1.	a) EUROPA b) USA, KANADA c) OSTALI	po količini (10 segmenata)	0,0173 0,1036 0,1382	0,0202 0,1212 0,1617
5.1.7.	MPLS VPN - Top net			
5.1.7.1.	MPLS VPN - Top net u mreži BH Telecoma			
5.1.7.1.1.	MPLS VPN - Top net na neodređeno vrijeme			
5.1.7.1.1.1.	Pristup usluzi: a) za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) za brzine od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) c) za brzine iznad 100 Mbps	jednokratno po priključku	200,00 400,00 800,00	234,00 468,00 936,00
	<u>Napomena:</u> Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, utvrđena u ovoj nomenklaturi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.7.1.1.2.	Pretplata po priključku za pristupnu brzinu			
5.1.7.1.1.2.1.	L2 i L3 VPN: a) 128 kbps b) 256 kbps c) 512 kbps d) 1 Mbps e) 2 Mbps f) 4 Mbps g) 6 Mbps h) 8 Mbps i) 10 Mbps j) 20 Mbps k) 30 Mbps l) 40 Mbps m) 50 Mbps n) 60 Mbps	mjesečno	100,00 170,00 265,00 390,00 625,00 1.015,00 1.425,00 1.810,00 2.000,00 3.035,00 3.665,00 4.290,00 4.890,00 5.455,00	117,00 198,90 310,05 456,30 731,25 1.187,55 1.667,25 2.117,70 2.340,00 3.550,95 4.288,05 5.019,30 5.721,30 6.382,35

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	o) 70 Mbps p) 80 Mbps q) 90 Mbps r) 100 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps		5.915,00 6.375,00 6.845,00 7.350,00 8.085,00 8.820,00 9.555,00 10.290,00 11.025,00 11.760,00 12.495,00 13.230,00 13.965,00	6.920,55 7.458,75 8.008,65 8.599,50 9.459,45 10.319,40 11.179,35 12.039,30 12.899,25 13.759,20 14.619,15 15.479,10 16.339,05
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko je korištenje MPLS VPN – Top net usluge ugovoreno na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatnik ostvaruje popust na iznos mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu i to po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako slijedi: - obavezno trajanje ugovora od 1 godine - 5% - obavezno trajanje ugovora od 2 godine - 10% b) Pretplatnici MPLS VPN – Top net usluge ostvaruju popust na iznos mjesečne fakture u zavisnosti od visine iznosa mjesečne fakture, prema slijedećem: - od 10.000 KM do 15.000 KM - 5 % - od 15.001 KM do 20.000 KM - 7 % - preko 20.000 KM - 10 %. Popust se primjenjuje na iznos mjesečne fakture bez PDV-a, u koji je već uračunat popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa. Ovaj popust ne ulazi u obavezu povrata iznosa iskorištenog benefita kod prijevremenog raskida ugovora. c) Pretplatnicima MPLS VPN – Top net usluge je, na zahtjev, ukoliko postoji tehnička mogućnost, omogućeno besplatno aktiviranje dodatne funkcionalnosti „Pregled ostvarenog saobraćaja“, koja omogućava uvid u trenutnu količinu saobraćaja na linku i istorijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi, i ne može biti predmet žalbe niti osnov za pokretanje sudskog postupka. d) Usluga realizovana na L2 nivou, realizuje se kao P2P veza između korisničke lokacije i centralne lokacije, bez IP rutiranja. e) Usluga realizovana na L3 nivou, bazira se na rutiranju saobraćaja kroz mrežu korištenjem statičkog rutiranja ili korištenjem (OSPF) protokola.			
5.1.7.1.2.	MPLS VPN na određeno vrijeme			
5.1.7.1.2.1.	Pristup usluzi: a) za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) za brzine od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) c) za brzine iznad 100 Mbps	jednokratno po priključku	200,00 400,00 800,00	234,00 468,00 936,00
	<u>Napomena:</u> Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, utvrđena u ovoj nomenklaturi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.7.1.2.2.	Korištenje usluge			
5.1.7.1.2.2.1.	Do 30 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu uvećana za 20%	
5.1.7.1.2.2.2.	Od 30 do 90 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu uvećana za 10%	
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 20%(do 30 dana) ili iznos mjesečne pretplate uvećan za 10% (od 30 do 90 dana), podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge			
5.1.7.2.	MPLS VPN – Top net na međuoperatorskom nivou u BiH i inostranstvu (na neodređeno vrijeme)			
5.1.7.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno po priključku	po fakturi	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.7.2.2.	Pretplata po priključku	mjesečno po priključku	po fakturi	
	<u>Napomena:</u> S obzirom da se realizacija usluge MPLS VPN – Top net vrši u saradnji sa drugim operatorima u BiH i inostranstvu, model usluge, cijena pristupa usluzi i cijena mjesečne pretplate utvrđuje se u posebnom ugovoru, na osnovu kojeg će se pretplatniku ispostaviti faktura. Cijena pristupa usluzi i pretplate po pojedinačnom priključku zavisi od odabrane brzine prijenosa i cijene koju BH Telecom plaća operatoru koji učestvuje u realizaciji usluge u svojoj mreži, i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije sa operatorom.			
5.1.8.	Dodatne usluge - xDSL VPN, Frame Relay i MPLS VPN			
5.1.8.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.1.8.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.1.8.3.	Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.1.8.4.	Privremeno isključenje pretplatničkog priključka: a) na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, naplaćuje se 20% iznosa cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu. c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata po priključku za pristupnu brzinu.			
5.1.8.5.	Ponovno uključanje privremeno isključenog pretplatničkog priključka (xDSL VPN, Frame Relay, MPLS VPN): a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 8,63 cijena mjesečne pretplate po priključku (+ cijena korištenja virtualnog voda u slučaju Frame relay priključka) besplatno	10,10 10,10 cijena mjesečne pretplate po priključku (+ cijena korištenja virtualnog voda u slučaju Frame relay priključka) besplatno
	<u>Napomena:</u> Za ponovno uključanje privremeno isključenog priključka zbog zloupotrebe usluge, pretplatnik Frame Relay usluge je obavezan platiti iznos cijene mjesečne pretplate po priključku i iznos cijene korištenja virtualnog voda.			
5.1.8.6.	Promjena lokacije priključka (xDSL VPN, Frame Relay i MPLS VPN): a) Promjena lokacije priključka b) Stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	31,20 po fakturi	36,50 po fakturi
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko na zahtjevanoj lokaciji postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu lokacije priključka naplaćuje cijena iz stavke a). a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto (pretplatniku se u tom slučaju naplaćuje iznos po fakturi koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti), ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“ (uz eventualno fakturisanje izvršenih radova i utroška materijala).			
5.1.8.7.	Dodatne usluge - Frame Relay			
5.1.8.8.1.	Backup			
5.1.8.8.1.1.	Backup veza			
5.1.8.8.1.1.1.	Uspostavljanje backup veze	jednokratno	160,00	187,20
5.1.8.8.1.1.2.	Pretplata po priključku za backup uslugu: a) do 128 kbps (uključuje i 128 kbps) b) do 1 Mbps (uključuje i 1 Mbps) c) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps)	mjesečno	60,00	70,20
			120,00	140,40
			240,00	280,80
	<u>Napomena:</u> Korisnik plaća mjesečnu pretplatu za back up uslugu po priključku samo za one priključke koji predstavljaju backup vezu.			
5.1.8.8.1.2.	Backup veza – ISDN BRA			
5.1.8.8.1.2.1.	Uspostavljanje backup veze – ISDN BRA	jednokratno	1,00	1,17
5.1.8.8.1.2.2.	Pretplata po priključku za backup - ISDN BRA	mjesečno	20,00	23,40
	<u>Napomena:</u> a) Usluga backup veza – ISDN BRA koja je na zahtjev omogućena pretplatnicima usluge prijenosa podataka, putem protokola Frame Relay pristupne brzine osnovne veze do 1 Mbps (uključuje i 1 Mbps). b) U okviru cijene mjesečne pretplate po priključku za backup - ISDN BRA uslugu (nomenklatura broj: 5.1.8.8.1.2.2.) uključena je jedna ISDN BRA back up linija brzine 64 kbps, odnosno 128 kbps. c) Broj na koji se instalira ISDN BRA priključak (A broj) koji će se koristiti u funkciji Frame Relay backup-a može biti i novi ili postojeći ISDN priključak. d) Definisanom A broju bit će omogućeni pozivi prema međunarodnim i Premium rate brojevima. e) Pozivi sa A broja prema brojevima koji nisu definisani kao B broj (pozivi koji nisu obavljani u svrhu backup-a) će se naplaćivati po važećem Cjenovniku. f) Pretplatnik je dužan da definiše brojeve koji će biti u funkciji FR backup-a (b brojeve) g) Pretplatnik može odabrati/definirati maksimalno dva B broja, isključivo u mreži BH Telecoma, kao odredišta za backup uslugu. h) Ukoliko postoji tehnička mogućnost, pretplatnici imaju mogućnost korištenja i više ISDN BRA linija u svrhu backup-a Frame Relay-u, i to uz naplatu za svaku liniju po uslovima i cijenama definisanim u okviru podnomenklatura broj: 5.1.8.8.1.2.1. i 5.1.8.8.1.2.2.			
5.1.8.9.	Dodatne usluge - MPLS VPN – Top net u mreži BH Telecoma			
5.1.8.9.1.	Međusobno uvezivanje MPLS VPN mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatora			
5.1.8.9.1.1.	Uspostavljanje međuoperatorskog linka	jednokratno po linku	po fakturi	
5.1.8.9.1.2.	Pretplata za korištenje međuoperatorskog linka	mjesečno po linku	po fakturi	
	<u>Napomena:</u> a) Postojećim pretplatnicima MPLS VPN – Top net usluge u mreži BH Telecoma će se omogućiti međusobno uvezivanje MPLS virtualnih privatnih mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatora, pod uslovom da oba ili više pretplatnika podnesu objedinjen pismeni zahtjev za takav vid dodatne usluge, koja podrazumijeva međusobno uvezivanje svih pripadajućih VPN MPLS lokacija/priključaka. b) S obzirom da se realizacija usluge Međusobno uvezivanje MPLS VPN mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatora vrši u saradnji sa drugim operatorima u BiH i inostranstvu, cijena uspostave usluge i cijena mjesečne pretplate za korištenje usluge utvrđuje se u posebnom ugovoru, na osnovu kojeg će se pretplatniku ispostaviti faktura. Cijena uspostave usluge i korištenja usluge zavisi od odabrane brzine prijenosa uspostavljenog linka i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije sa operatorom.			
5.1.8.9.2.	Back up veza			
5.1.8.9.2.1.	Uspostavljanje back up veze: a) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) c) iznad 100 Mbps d) stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	100,00	117,00
			200,00	234,00
			400,00	468,00
				po fakturi

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
			po fakturi	
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za uspostavljanje dodatne usluge, jednokratno, za svaki priključak i zavisno od odabrane pristupne brzine, naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti. b) Back up veza se u zavisnosti od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika može realizovati putem infrastrukture fiksne mreže, RR veze i 3G mreže. c) Putem 3G mreže mogu se realizovati back up veze za primarne linkove do 4 Mbps. d) Brzina back up veze mora odgovarati brzini primarnog MPLS VPN priključka.			
5.1.8.9.2.2.	a) Pretplata po priključku za back up uslugu	mjesečno	50% cijene pretplate MPLS VPN priključka realizovanog u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa	
5.1.8.9.3.	Promjena pristupne brzine: a) promjena pristupne brzine b) stvaranje tehničke mogućnosti	svaka promjena	razlika u cijeni pristupa po fakturi	razlika u cijeni pristupa po fakturi
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu pristupne brzine naplaćuje cijena iz stavke a). b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu pristupne brzine naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti (stavka b).			
5.1.8.9.4.	Prelazak na uslugu MPLS VPN - za pretplatnike VPN usluga: xDSL VPN, i Frame Relay: a) prelazak na uslugu MPLS VPN b) stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	besplatno po fakturi	besplatno po fakturi
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko je cijena pristupa za uslugu MPLS VPN, a na koju pretplatnik prelazi, niža od cijene pristupa koju je pretplatnik platio za ranije korišteni paket usluga, ne vrši se povrat novca. b) Ukoliko postoji tehnička mogućnost, prelazak na uslugu MPLS VPN se ne naplaćuje, bez obzira da li prelazak podrazumijeva zadržavanje ili promjenu prethodno korištene pristupne brzine. c) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za prelazak na uslugu MPLS VPN naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti.			
5.1.8.9.5.	Promjena grupe usluge MPLS VPN – Top net (promjena sa L2 VPN na L3 VPN ili sa L3 VPN na L2 VPN)	jednokratno po priključku	besplatno	besplatno
5.1.8.9.6.	Upravljeni MPLS VPN – Top net			
	<u>Napomena:</u> a) Upravljana usluga podrazumijeva kreiranje end-to-end komunikacije, te isporuku, konfiguraciju i testiranje upravljivog modema/router-a na lokaciji korisnika. b) Upravljeni MPLS VPN – Top net moguće je uspostaviti isključivo ukoliko je svaki korisnički priključak u određenom VPN-u okarakterisan kao upravljani priključak. c) Upravljeni MPLS VPN – Top net mogu aktivirati isključivo korisnici koji imaju aktivan ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca za uslugu MPLS VPN – Top net.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.8.9.6.1.	Pristup usluzi	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.8.9.6.2.	Pretplata po priključku	mjesečno	60,00	70,20
5.1.8.9.7.	Povezivanje sa dodatnom centralnom lokacijom	jednokratno po priključku	30,00	35,10
	<u>Napomena:</u> Usluga je namijenjena isključivo korisnicima MPLS VPN – Top net usluge realizovane na L2 nivou.			
5.1.8.9.8.	Povezivanje dva VPN-a			
5.1.8.9.8.1.	Pristup usluzi	jednokratno	100,00	117,00
5.1.8.9.8.2.	Pretplata	mjesečno	50,00	58,50
5.1.8.9.9.	Udaljeni pristup u VPN mrežu			
	<u>Napomena:</u> a) Korisnik može pristupiti u VPN sa bilo koje tačke na Internetu. b) BH Telecom će korisniku obezbijediti potrebnu aplikaciju za pristup VPN-u. c) Broj priključaka usluge Udaljeni pristup u VPN ograničen je na maksimalno 3 po VPN-u. d) Pristup u VPN putem VPN klijenta ograničen je na brzinu od 1 Mbps. e) Site-to-site pristup u VPN moguće je realizovati samo putem Internet priključka sa javnom statičkom IP adresom.			
5.1.8.9.9.1.	Pristup usluzi	jednokratno po priključku	besplatno	besplatno
5.1.8.9.9.2.	Pretplata: a) Klijent pristup b) Site-to-site pristup - 128 kbps - 256 kbps - 512 kbps - 1 Mbps - 2 Mbps	mjesečno po priključku mjesečno po priključku	10,00 30,00 50,00 80,00 150,00 280,00	11,70 35,10 58,50 93,60 175,50 327,60
5.1.9.	Audio / Video emitovanje			
	a) Paket AV 128: - brzina slanja streama ka media serveru do 128 kbps - 100 slotova (slušalaca / gledalaca) - 1 IP adresa - mogućnost slanja jednog streama - mogućnost odabira jednog od ponuđenih media servera b) Paket AV256: - brzina slanja streama ka media serveru do 256 kbps - 200 slotova (slušalaca / gledalaca) - 1 IP adresa - mogućnost slanja do dva streama - mogućnost odabira jednog od ponuđenih media servera	mjesečno mjesečno	120,00 200,00	140,40 234,00
	<u>Napomena:</u> U cijenu usluge uključeno je korištenje modema.			
5.1.9.1.	Dodatne usluge - Audio / Video emitovanje			
5.1.9.1.1.	Zakup dodatnog bloka od 100 slotova	mjesečno	50,00	58,50
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici usluge audio - video emitovanja AV128 imaju mogućnost proširenja paketa do maksimalno 1000 slotova, odnosno mogu zakupljivati još maksimalno 9 blokova po 100 dodatnih slotova. b) Pretplatnici usluge audio - video emitovanja AV256 imaju mogućnost proširenja paketa do maksimalno 500 slotova, odnosno mogu zakupljivati još maksimalno 3 bloka po 100 dodatnih slotova.			
5.1.9.1.2.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.1.9.1.3.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.9.1.4.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.1.9.1.5.	Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
5.1.9.1.6.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine prijenosa besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine prijenosa besplatno
5.1.9.1.7.	Promjena lokacije priključka a) Promjena lokacije priključka b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno po priključku	30,00 po fakturi	35,10 po fakturi
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezno plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
5.1.9.1.8.	Promjena AV paketa	svaka promjena	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Promjenu AV paketa pretplatnik usluge audio - video emitovanje može izvršiti jednom mjesečno, bilo sa AV128 na AV256, ili obrnuto. b) U slučaju da je pretplatnik paketa AV128 zakupio više od 500 dodatnih slotova, a zatim želi da pređe na korištenje paketa AV256, broj slotova mu se mora smanjiti na maksimalno 500. c) Ukoliko pretplatnik prelazi sa paketa AV128 na AV256 promjena paketa se ostvaruje preko postojeće veze.			
5.2.	Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka			
5.2.1.	DATA paketi (M2M)			
	<u>Napomene:</u> a) DATA paketi uključuju izdavanje posebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. b) Pretplatnici Data paketa ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): 2 - 5 priključaka 5%, 6 - 15 priključaka 10%, 16 - 30 priključaka 15%, 31 i više priključaka 20%. c) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 1 kB. e) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda. f) Pretplatnicima je omogućena besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. g) DATA paketi uključuju slijedeće usluge: Paketski prijenos podataka, MMS, CSD, SMS. h) MMS usluga se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika.			
5.2.1.1.	Pristup	jednokratno	0,85	0,99
5.2.1.2.	Mjesečna naknada			
5.2.1.2.1.	Data Active	mjesečno	5,00	5,85

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.2.1.2.2.	Data Smart U cijenu naknade uključeno je 10 MB podatkovnog saobraćaja	mjesečno	9,00	10,53
5.2.1.2.3.	Data Max U cijenu naknade uključeno je 30 MB podatkovnog saobraćaja	mjesečno	16,00	18,72
5.2.1.3.	Saobraćaj			
5.2.1.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.2.1.3.1.1.	Cijena paketskog prijenosa podataka (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu. a) DATA Active b) DATA Smart c) DATA Max	100 kB	0,12 0,10 0,08	0,140 0,117 0,094
5.2.1.3.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
5.2.1.3.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,17 0,29	0,22 0,20 0,20 0,34
5.2.1.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatera (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatera.	
5.2.2.	Korporativni pristup (M2M)			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Korporativni pristup“ dati su u prilogu 6.23. Cjenovnika. b) Svaki novi priljučak na mobilnu mrežu (SIM kartica) naplaćuje se po cijeni iz tačke 5.2.1.1. Postojeći priključci (SIM kartice) sa aktiviranim DATA paketom mogu se prenijeti u Korporativni pristup bez naknade, uz izmirenje eventualnih dugovanja u slučaju da su ti priključci vezani ugovorom o obaveznom trajanju ugovornog odnosa. c) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka u BH Mobile mreži iznosi 1 kB. d) Dodatni paketi za prijenos podataka ne mogu se koristiti na priključcima sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom. e) Povezivanje putem MPLS-a ili Frame Relay-a omogućeno je postojećim pretplatnicima MPLS /Frame Relay usluge BH Telecoma. f) Ugovaranje korištenja usluge Korporativni pristup je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima.			
5.2.2.1.	Aktivacija usluge: a) povezivanje fiksnom vezom (128/256/512 kbps) b) povezivanje putem MPLS-a c) povezivanje putem Frame Relay-a d) povezivanje putem Interneta uz korištenje IPsec protokola e) povezivanje putem Interneta bez korištenja IPsec protokola f) povezivanje putem mobilne mreže g) povezivanje sa Data centrom BH Telecoma	jednokratno	380,00 50,00 50,00 50,00 50,00 50,00 50,00	444,60 58,50 58,50 58,50 58,50 58,50 58,50
	<u>Napomena:</u> U cijenu aktivacije usluge uključeno je slijedeće: - Kreiranje jedinstvenog APN-a u skladu sa Specifičnim uslovima usluge „Korporativni pristup (M2M)“. - Uspostava fiksne veze u slučaju povezivanja fiksnom vezom (mjesni vod do najbližeg čvora BH Telecom mreže); - Uspostava VPN tunela u slučaju povezivanja putem Interneta uz korištenje IPsec protokola.			
5.2.2.2.	Naknada za korištenje usluge:			
5.2.2.2.1.	Pristup putem fiksne veze: a) 128 kb/s	mjesečno	140,00	163,80

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) 256 kb/s c) 512 kb/s		210,00 270,00	245,70 315,90
5.2.2.2.2.	Pristup putem interneta bez korištenja IPsec protokola	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.3.	Pristup putem interneta uz korištenje IPsec protokola	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.4.	Pristup putem mobilne mreže	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.5.	Pristup Data centru BH Telecoma	mjesečno	besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u> Za pristup Enterprise Cloudu, omogućen je besplatan saobraćaj od 50 MB za svaku SIM karticu, izuzev za SIM kartice sa aktiviranom opcijom Shared Pool.			
5.2.2.2.6.	Pristup putem Frame Relay-a	mjesečno	besplatno	
5.2.2.2.7.	Pristup putem MPLS-a	mjesečno	besplatno	
5.2.2.2.8.	Naknada po SIM kartici namijenjenoj isključivo za prijenos podataka: a) od 5 do 50 SIM kartica b) od 51 do 100 SIM kartica c) od 101 do 200 SIM kartica d) 201 i više SIM kartica	mjesečno, po SIM kartici	6,00 4,00 3,00 2,00	7,02 4,68 3,51 2,34
	<u>Napomena:</u> Pretplatnicima koji posjeduju više od 1500 priključaka, u mjesečnu naknadu, za priključak koji nema aktiviran dodatni tarifni paket, uključeno je 5 MB saobraćaja za prenos podataka unutar BH Mobile mreže.			
5.2.2.2.9.	Naknada po SIM kartici na priključcima sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom.	mjesečno, po SIM kartici	4,00	4,68
	<u>Napomena:</u> Mjesečna naknada i ostvareni saobraćaj se plaćaju kroz račun za govorni tarifni paket.			
5.2.2.3.	Saobraćaj			
5.2.2.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.2.2.3.1.1.	Paketski prijenos podataka unutar mreže BH Telecoma (upload/download)	100 kB	0,05	0,059
5.2.2.3.1.2.	Slanje SMS poruke: a) prema mobilnim mrežama unutar BiH b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
5.2.2.3.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH a) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,17 0,29	0,22 0,20 0,20 0,34
5.2.2.3.1.4.	Slanje MMS poruke	po poruci	po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika	
	<u>Napomena:</u> Za SIM kartice sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom, SMS i CSD saobraćaj obračunava se prema korištenom tarifnom modelu.			
5.2.2.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
5.2.2.4.	Dodatni paketi za prijenos podataka			
5.2.2.4.1.	Mjesečna naknada za pakete: a) Paket 10 MB b) Paket 25 MB c) Paket 50 MB d) Paket 100 MB e) Paket 500 MB f) Paket 1 GB g) Paket 3 GB h) Paket 9 GB	mjesečno	0,80 1,50 2,50 5,00 10,00 20,00 27,00 36,00	0,936 1,76 2,93 5,85 11,70 23,40 31,59 42,12

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.2.2.4.2.	Cijene paketskog prenosa podataka po prekoračenju saobraćaja uključenog u dodatne pakete (upload/download): a) Paket 10 MB b) Paket 25 MB c) Paket 50 MB d) Paket 100 MB e) Paket 500 MB f) Paket 1 GB g) Paket 3 GB h) Paket 9 GB	1 MB	0,15 0,08 0,07 0,06 0,03 0,03 0,02 0,01	0,176 0,094 0,082 0,070 0,035 0,035 0,023 0,012
5.2.2.5.	Dodatne opcije			
5.2.2.5.1.	Korištenje Failover funkcionalnosti za backup vezu: a) aktivacija usluge b) testiranje funkcionalnosti jednom u toku kalendarske godine c) dodatno testiranje na zahtjev pretplatnika	jednokratno jednokratno jednokratno	250,00 besplatno 50,00	292,50 besplatno 58,50
5.2.2.5.2.	Otvaranje pristupa javnim IP adresama: a) aktivacija i naknadne promjene, po svakoj IP adresi b) mjesečna naknada za korištenje usluge, po svakoj IP adresi	jednokratno mjesečno	50,00 18,00	58,50 21,06
5.2.2.5.3.	Zabrana paketskog saobraćaja u roamingu: a) inicijalna postavka b) naknadne promjene na zahtjev pretplatnika (aktivacija/deaktivacija)	jednokratno, po SIM kartici	besplatno 2,00	besplatno 2,34
5.2.2.5.4.	Zabrana korištenja usluga u roamingu: a) inicijalna postavka b) naknadne promjene na zahtjev pretplatnika (aktivacija/deaktivacija)	jednokratno, po SIM kartici	besplatno 2,00	besplatno 2,34
5.2.2.5.5.	Shared Pool opcije (Grupna/zajednička potrošnja)			
	<u>Napomena:</u> a) Shared Pool opcija omogućava zajedničku ili grupnu potrošnju podatkovnog saobraćaja za cijelu grupu SIM kartica u okviru Korporativnog pristupa ili samo za određeni broj SIM kartica u grupi (zavisno od zahtjeva korisnika). b) Preduslov za korištenje opcije je da svaka SIM kartica ima aktiviran Dodatni paket za prijenos podataka iz nomenklaturnog broja 5.2.2.4.1. c) Podatkovni saobraćaj koji zajednički troše SIM kartice u okviru Shared Pool opcije odgovara zbiru količina saobraćaja koje uključuju Dodatni paketi za prijenos podataka, aktivirani na svakoj pojedinačnoj SIM kartici. d) Za korištenje Shared Pool opcije korisniku se, pored cijena iz nomenklaturnog broja 5.2.2.5.5., naplaćuje i cijena mjesečne naknade za Dodatni paket za prijenos podataka iz nomenklaturnog broja 5.2.2.4.1. e) Količina podatkovnog saobraćaja u Shared Pool-u se može koristiti po maksimalnoj brzini od 3,6 Mbps, a po iskorištenju Shared Pool količine saobraćaja, omogućeno je neograničeno korištenje i bez tarifiranja saobraćaja u BH Mobile mreži, ali uz smanjenu brzinu prijenosa podataka od 32 kbps.			
5.2.2.5.5.1.	Aktivacija Shared Pool opcije	jednokratno	10,00	11,70
5.2.2.5.5.2.	Promjena potrošnje (Pojedinačna u grupnu i obrnuto)	jednokratno po SIM kartici	2,00	2,34
	<u>Napomena:</u> a) Prva/inicijalna promjena SIM kartice, iz pojedinačne u grupnu potrošnju (Shared Pool) ili obrnuto, se ne naplaćuje. b) Zahtjev za promjenu opcije potrošnje (Pojedinačna u grupnu i obrnuto) se realizuje sa narednim mjesecom (obračunskim periodom).			
5.2.2.5.5.3.	Mjesečna naknada za Shared Pool opciju	mjesečno	15,00	17,55
5.2.2.6.	Korporativni internet priključak U iznos mjesečne naknade uključeno: - 30 GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po	mjesečno	35,00	40,95

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	maksimalnim propusnim brzinama mobilne mreže, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po pristupnim brzinama do 128 kbps.			
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje paketa „Korporativni internet priključak“ se ugovara na neodređeno vrijeme. b) U slučaju prestanka korištenja usluge Korporativni pristup (M2M) vrši se promjena paketa „Korporativni internet priključak“ na paket mNet mFlat 2 (nomenklaturni broj 2.2.1.3.2.) i to uz korištenje bez obaveznog trajanja ugovora, tj. Na neodređeno vrijeme. Promjena paketa „Korporativni internet priključak“ na paket mNet mFlat 2 se realizuje od narednog obračunskog perioda. c) Pretplatnici paketa „Korporativni internet priključak“ imaju mogućnost korištenja mNet mFlat dodatnih paketa za dokup internet saobraćaja definisanih nomenklaturnim brojem 2.2.3.1.1. Cjenovnika. d) Ostali uslovi korištenja paketa „Korporativni internet priključak“ su definisani u okviru nomenklaturnog broja 2.2.1.3. Cjenovnika (Naknada za mNet mFlat pakete) i Priloga 6.29. Cjenovnika (Specifični uslovi mnet mFlat).			
5.2.3.	Paket za fiskalne kase			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Paket za fiskalne kase“ dati su u prilogu 6.11. Cjenovnika. b) Paket za fiskalne kase može se koristiti samostalno ili u kombinaciji sa uslugom Korporativni pristup, uz korištenje iste SIM kartice, pri čemu se za prijenos podataka koriste dva različita APN-a (definisana načinom pružanja svake usluge pojedinačno). U tom slučaju obračun saobraćaja i naknada za korištenje usluga Korporativni pristup i Paket za fiskalne kase (aktivacija i naknada) vrši se odvojeno za svaku uslugu.			
5.2.3.1.	Aktivacija	jednokratno, po SIM kartici	0,85	0,99
5.2.3.2.	Naknada: a) do 5 SIM kartica b) od 6 do 50 SIM kartica c) 51 i više SIM kartica	mjesečno, po SIM kartici	8,00 6,00 5,00	9,36 7,02 5,85
5.2.4.	Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra			
5.2.4.1.	Za korisnike u prodaji koji eVoucher sistemu pristupaju putem transakcijskog servera, uz korištenje usluge Korporativni pristup, obračunava se besplatan saobraćaj po principu 1kB za svaku realizovanu transakciju na eVoucher sistem BH Telecoma.			
5.2.4.2.	Za korisnike koji eVoucher sistemu pristupaju direktno saobraćaj iz BH Mobile mreže ostvaren tokom realizacije transakcija se ne naplaćuje.			
5.2.4.3.	eData paket za posrednike u prodaji: a) Mjesečna pretplata po priključku (SIM kartici): - od 1 do 50 SIM kartica - od 51 do 100 SIM kartica - od 101 do 200 SIM kartica - 201 i više SIM kartica b) Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download) c) Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH d) Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH e) CSD unutar BH Mobile mreže f) CSD prema fiksnoj mreži BH Telecoma g) CSD prema drugim fiksnim mrežama unutar BiH h) CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno po poruci po poruci minut minut minut minut	5,00 4,00 3,00 2,00 0,12 0,05 0,14 0,19 0,17 0,17 0,29	5,85 4,68 3,51 2,34 0,14 0,06 0,16 0,22 0,20 0,20 0,34
5.2.5.	Dodatne i administrativne usluge (DATA paketi, Korporativni pristup, Paket za fiskalne kase)			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete (nomenklature Cjenovnika 1.2.1.4. „Dodatne usluge“ i 1.2.1.5 „Administrativne i ostale usluge“) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete, te sljedeće usluge: - Informacija o dostignutom limitu			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- M-commerce usluge (m-parking i mobilno plaćanje računa) - WLAN pristup Internet mreži - O-zone - Video streaming b) Pretplatnici usluge Korporativni pristup nemaju mogućnost privremenog isključenja na zahtjev.			
5.2.5.1.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe	Jednokratno po priključku	8,63 besplatno 8,63 8,63	10,10 besplatno 10,10 10,10

6. USLUGE POSEBNE NAMJENE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.	Usluge s dodatkom vrijednosti			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi korištenja usluga s dodatnom vrijednosti za Korisnika dati su u Prilogu 6. 20 Cjenovnika. b) Specifični uslovi govornih usluga s dodatnom vrijednosti za Pretplatnika/Operatora usluga s dodatnom vrijednosti dati su u Prilogu 6.20.1. Cjenovnika. c) Specifični uslovi usluge „Komercijalni SMS i MMS“ za Pretplatnika/Operatora usluga s dodatnom vrijednosti dati su u Prilogu 6.20.2. Cjenovnika.			
6.1.1.	Besplatni poziv (Free Phone)			
	<u>Napomena:</u> a) Preduslov za korištenje usluge je da podnositelj zahtjeva za uslugu ima zakupljen broj kod Regulatorne agencije za komunikacije. b) Sve troškove telefonskih poziva prema numeraciji usluge Besplatni poziv snosi Pretplatnik /Operator usluge, dok su ovi pozivi za krajnjeg Korisnika/pozivaoca besplatni. c) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Besplatni poziv može biti: - fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma, - govorni automat BH Telecoma (IVR). d) Omogućeno je dalje preusmjerenje saobraćaja sa odredišta u mreži BH Telecoma na: - fiksne ili mobilne brojeve drugih operatera u BiH i - fiksne ili mobilne brojeve u inostranstvu.			
6.1.1.1.	Pristup usluzi Besplatni poziv	jednokratno po pozivnom broju	50,00	58,50
6.1.1.2.	Naknada za korištenje usluge Besplatni poziv	mjesečno po pozivnom broju	10,00	11,70
6.1.1.3.	Telefonski razgovori			
6.1.1.3.1.	Telefonski pozivi prema odredištu u fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecom			
6.1.1.3.1.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom	minut	0,135	0,158
6.1.1.3.1.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom	minut	0,135	0,158
6.1.1.3.1.3	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	minut	0,135	0,158
6.1.1.3.2.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na broj u mreži drugih operatera u BiH			
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u mreži drugih operatera u BiH, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.3. Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatera u BiH b) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na mobilnoj broj u mreži drugih operatera u BiH, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. dužan platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.4. Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatera u BiH			
6.1.1.3.3.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu			
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (6.1.1.3.3.1.). c) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.1.3.3.1	a) Zona I b) Zona II c) Zona III	minut	0,30 0,40 0,60	0,351 0,468 0,702
6.1.1.3.4.	Telefonski pozivi prema odredištu mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu			
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (6.1.1.3.4.1.). b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.1.3.4.1.	a) Zona I b) Zona II c) Zona III	minut	0,60 0,69 0,894	0,70 0,81 1,046
6.1.2.	Posebna tarifa (Premium Rate)			
	<u>Napomena:</u> a) Preduslov za korištenje usluge je zakupljen broj kod Regulatorne agencije za komunikacije. b) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Posebna tarifa može biti: - fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma, - govorni automat BH Telecoma (IVR).			
6.1.2.1.	Pristup usluzi Posebna tarifa	jednokratno po pozivnom broju	50,00	58,50
6.1.2.2.	Naknada za korištenje usluge Posebna tarifa	mjesečno po pozivnom broju	10,00	11,70
6.1.2.3.	Telefonski razgovori ili pozivi prema govornim automatima			
	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma:			
6.1.2.3.1.	a) tarifa T1 b) tarifa T2 c) tarifa T3 d) tarifa T4 e) tarifa T5 f) tarifa T6 g) tarifa T7 a) tarifa T8	minut	0,120 0,450 0,604 0,805 1,210 1,610 2,420 3,020	0,140 0,527 0,707 0,942 1,420 1,884 2,830 3,530
	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma			
6.1.2.3.2.	a) 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx - maksimalna dužina trajanja poziva iznosi 3 (tri) minute b) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx a) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx	po pozivu	0,49 0,99 1,25	0,57 1,16 1,46
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik/Operator usluge može odabrati jednu od onih tarifnih skupina koja odgovara isključivo vrsti usluge koju planira pružati u skladu sa Pravilima Regulatorne agencije za komunikacije. b) Maksimalna dužina trajanja poziva prema numeraciji 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx iznosi 3 (tri) minute i mora se ograničiti na strani (opremi) Pretplatnika/Operatora usluge. c) Ograničenje dužine trajanja poziva prema numeraciji 090 292 1xx, 092 292 xxx, 094 292 xxx, 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx se vrši u dogovoru sa Pretplatnikom/Operatorom usluge na strani (opremi) Pretplatnika/Operatora usluge.			
6.1.3.	Jedinstveni pristupni broj			
6.1.3.1.	Pristup usluzi Jedinstveni pristupni broj	Jednokratno po pozivnom broju	50,00	58,50
	<u>Napomena:</u> a) Preduslov za korištenje usluge je da podnosilac zahtjeva za uslugu Jedinstveni pristupni broj ima broj zakupljen kod Regulatorne agencije za komunikacije ili da koristi negeografsku numeraciju 081 92X XXX iz numerativnog bloka kojeg zakupljuje BH Telecom za uslugu Jedinstveni pristupni broj. b) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Jedinstveni pristupni broj može biti: - fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma, - govorni automat BH Telecoma (IVR). c) Omogućeno je dalje preusmjerenje saobraćaja sa odredišta u mreži BH Telecoma na: - fiksne ili mobilne brojeve drugih operatera u BiH i - fiksne ili mobilne brojeve u inostranstvu.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.3.2.	Naknada za korištenje usluge Jedinstveni pristupni broj	mjesečno po pozivnom broju	10,00	11,70
6.1.3.3.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecom			
6.1.3.3.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma: a) za Korisnika (pozivatelja) a) za Pretplatnika/Operatora usluge	minut	0,042 0,020	0,049 0,024
6.1.3.3.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma: a) za Korisnika (pozivatelja) a) za Pretplatnika/Operatora usluge	minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži BH Telecoma za korišteni tarifni model besplatno	
6.1.3.3.3.	Telefonski pozivi iz fiksnih mreža drugih operatora u BiH: a) za Korisnika (pozivatelja) b) za Pretplatnika/Operatora usluge	minut	Cijena lokalnog poziva po Cjenovniku matičnog operatora 0,077	Cijena lokalnog poziva po Cjenovniku matičnog operatora 0,09
6.1.3.3.4.	Telefonski pozivi iz drugih mobilnih mreža u BiH: a) za Korisnika (pozivatelja) b) za Pretplatnika/Operatora usluge	minut	Cijena poziva po Cjenovniku matičnog mobilnog operatora 0,077	Cijena poziva po Cjenovniku matičnog mobilnog operatora 0,09
6.1.3.4.	Telefonski pozivi prema jedinstvenom pristupnom broju realizovanom kod drugih operatora u BiH (cijena za Korisnika koji poziva jedinstveni pristupni broj)			
6.1.3.4.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,042	0,049
6.1.3.4.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma	minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži drugih operatora za korišteni tarifni model	
6.1.3.5.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na broj u mreži drugih operatora u BiH			
	Napomena: a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na broj u fiksnoj mreži drugih operatora u BiH, pretplatnik/operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.3. Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH. b) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na broj u mobilnoj mreži drugih operatora u BiH, pretplatnik/operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u ovisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.4 Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH.			
6.1.3.6.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu			
	Napomena: a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (nomenklaturni broj 6.1.3.6.1. Cjenovnika). b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.3.6.1.	Zona I Zona II Zona III	minut	0,30 0,40 0,60	0,351 0,468 0,702

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.3.7.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu			
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (nomenklaturni broj 6.1.3.7.1. Cjenovnika). b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.3.7.1.	Zona I Zona II Zona III	minut	0,60 0,69 0,894	0,70 0,81 1,046
6.1.4.	Kratki brojevi			
	<u>Napomene:</u> a) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Jedinstveni pristupni broj može biti: - fiksni telefonski priključak BH Telecoma sa mogućnošću preusmjerenja na fiksne brojeve drugih operatera u BiH. - govorni automat BH Telecoma (IVR). b) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u fiksnoj mreži drugih operatera u BiH, Pretplatnik /operator usluge je u obavezi platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.3.1.3. - cijene poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH.			
6.1.4.1.	Implementacija i održavanje kratkog broja			
6.1.4.1.1.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne i/ili mobilne mreže BH Telecoma	po kratkom broju	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Korisnik ima pravo na jednu besplatnu implementaciju jednog kratkog broja u periodu od 12 mjeseci, a svaka naredna implementacija istom će se naplaćivati po cijeni iz podnomenklaturnog broja 6.1.4.1.6.			
6.1.4.1.2.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	
6.1.4.1.3.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz mobilne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	
6.1.4.1.4.	Regionalno usmjeravanje poziva prema odredištu	po svakom sljedećem odredištu	50,00	58,50
6.1.4.1.5.	Promjena odredišta	po odredištu	50,00	58,50
6.1.5	Dodatne usluge			
	<u>Napomena:</u> Dodatne besplatne mogućnosti dodjeljuju se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluga navedenih pod nomenklaturnim brojem 6.1.1., 6.1.2., 6.1.3. dok se za uslugu pod nomenklaturnim brojem 6.1.4. dodatne usluge mogu koristiti samo ako odredište govorni automat BH Telecoma (IVR), dostupne dodatne besplatne mogućnosti obuhvataju: - Vremensko rutiranje saobraćaja, - Rutiranje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva, - Rutiranje poziva prema procentualnoj raspodjeli, - Rutiranje poziva prema kratkom kodu, - Rutiranje poziva u zavisnosti od lokacije pozivatelja, - Upotreba dodatnog rutiranja za državne praznike, - Upotreba dodatnog rutiranja za lične neradne dane, - Upotreba usluge sistemskih govornih poruka, - Limitiranje dužine trajanja poziva, - Black i White lista - Autentifikacija – PIN.			
6.1.5.1.	Korištenje funkcionalosti govornih automata BH Telecoma - IVR			
6.1.5.1.1	Nakanada za korištenje govornih automata BH Telecoma – IVR po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
	<u>Napomena:</u> Ukoliko se koristi funkcionalnost govornih automata BH Telecoma – IVR, Pretplatnik/Operator usluge je dužan dostaviti snimljene govorne poruke u definisanom formatu.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.5.1.2.	Promjena (povećanje) broja govornih promptova	svaka promjena	4,55	5,32
6.1.5.1.3.	Promjena sadržaja govornih promptova	svaka promjena	2,73	3,19
6.1.5.1.4.	Web pristup statističkim podacima i snimljenim govornim promptovima	mjesečno	8,55	10,00
6.1.5.1.5.	Dostava statistike o primljenim pozivima e-mailom	po izvještaju	0,91	1,06
6.1.5.1.6.	Dostava unificiranog detaljnog izvještaja o ostvarenom saobraćaju po pozivnom broju a) redovno sa najavom u štampanoj formi b) naknadno u štampanoj formi c) redovno sa najavom putem e-maila d) naknadno putem e-maila	mjesečno jednokratno mjesečno jednokratno	10,91 36,36 3,18 10,45	12,76 42,54 3,72 12,23
6.1.5.2.	Promjene na zahtjev pretplatnika/operatora usluge			
	<u>Napomena:</u> a) Promjena šeme preusmjeravanja podrazumijeva, osim korekcije načina preusmjeravanja poziva, i promjenu broja ili lokacije odredišta. b) Pretplatnik/Operator usluge može promijeniti tarifnu skupinu samo prema vrsti usluga koje već pruža u skladu sa Pravilom 39/2008 Regulatorne agencije za komunikacije – „Upravljanje planom brojeva za telefonske usluge u Bosni i Hercegovini“. c) Pretplatnik/Operator usluge nema mogućnost da vrstu usluga koje pruža mijenja kroz promjenu tarifne skupine, obzirom da je format broja unaprijed utvrđen od strane Regulatorne agencije za komunikacije (u samom broju je utvrđena tarifa). Pri svakoj izmjeni tarife Pretplatnik/Operator usluge je dužan izvršiti izmjenu pozivnog broja.			
6.1.5.2.1.	Promjena pozivnog broja/tarifne skupine na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	18,18	21,27
6.1.5.2.2.	Promjena odredišta preusmjeravanja poziva	svaka promjena	10,00	11,70
6.1.5.2.3.	Promjena šeme preusmjeravanja poziva na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	4,545	5,32
6.1.6.	Teleglasanje (Televoting)			
6.1.6.1.	Pristup usluzi teleglasanja	jednokratno	50,00	58,50
6.1.6.2.	Mogućnost prosljeđivanja poziva	jednokratno	27,27	31,91
6.1.6.3.	Naknada za korištenje usluge teleglasanje a) blok od 2 broja b) blok od 10 brojeva c) blok od 30 brojeva	po bloku brojeva mjesečno	32,00 140,00 240,00	37,44 163,80 280,80
6.1.6.4.	Telefonski razgovori			
6.1.6.4.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom a) 096 28x xxx - tarifa T1 b) 096 20x xxx - tarifa T2 c) 096 21x xxx - tarifa T3 d) 096 22x xxx - tarifa T4 e) 096 23x xxx - tarifa T5 f) 096 24x xxx - tarifa T6 g) 096 25x xxx - tarifa T7 h) 096 26x xxx - tarifa T8 i) 096 27x xxx - tarifa T9	po pozivu	0,10 0,20 0,35 0,422 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00	0,12 0,23 0,41 0,49 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34
6.1.6.4.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom a) 096 28x xxx - tarifa T1 b) 096 20x xxx - tarifa T2 c) 096 21x xxx - tarifa T3 d) 096 22x xxx - tarifa T4 e) 096 23x xxx - tarifa T5 f) 096 24x xxx - tarifa T6 g) 096 25x xxx - tarifa T7 h) 096 26x xxx - tarifa T8 i) 096 27x xxx - tarifa T9	po pozivu	0,10 0,20 0,35 0,422 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00	0,12 0,23 0,41 0,49 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34
6.1.6.4.3.	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma:	po pozivu		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) u mrežu Telekomu Srpske: - 096 51x xxx - 096 52x xxx - 096 53x xxx - 096 55x xxx b) u mrežu HT Mostar: - 096 82x xxx - 096 83x xxx - 096 84x xxx - 096 85x xxx		0,40 0,60 1,00 1,50	0,47 0,70 1,17 1,76
	Napomena: a) Sve troškove ostvarenih telefonskih poziva prema pretplatničkom broju usluge Teleglasanja snosi pozivatelj. b) BH Telecom će Pretplatniku/Operatoru usluge teleglasanja dostaviti mjesečni izvještaj o ukupnom ostvarenom saobraćaju.			
6.1.6.5.	Očitavanje i dostava Pretplatniku/Operatoru usluge rezultata glasanja (e-mailom / faksom) u toku i nakon događaja teleglasanja a) do 10 slanja b) 10 - 30 slanja c) više od 30 slanja	mjesečno	9,09 18,18 36,36	10,64 21,27 42,54
6.1.6.6.	Promjene na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge			
6.1.6.6.1.	Promjena broja pozivnih brojeva po želji Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	4,545	5,32
	Napomena: a) Pretplatnik/Operator usluge može promijeniti količinu pozivnih brojeva samo ako je potpisao ugovor o ustupanju kapaciteta na neodređeno vrijeme. b) Pretplatnik/Operator usluga pri ovoj promjeni plaća mjesečnu pretplatu ovisno o novoj odabranoj količini pozivnih brojeva na koje se pretplatio.			
6.1.6.6.2.	Promjena pozivnog broja na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	18,18	21,27
6.1.6.7.	Web pristup rezultatima teleglasanja	mjesečno	18,18	21,27
6.1.7.	Usluga Humanitarni telefon			
	Napomena: Usluga Humanitarni telefon će se pružati isključivo pravnim licima koja su, u skladu sa zakonom, registrirana kao udruženja i fondacije kod nadležnog ministarstva i koja, na osnovu izdatog rješenja, mogu da se bave organiziranjem dobrovoljnih akcija radi prikupljanja donacija.			
6.1.7.1.	Pristup usluzi Humanitarni telefon	jednokratno po pozivnom broju	0,85	0,99
6.1.7.2.	Naknada za korištenje usluge Humanitarni telefon	mjesečno po pozivnom broju	16,36	19,14
6.1.7.3.	Telefonski pozivi za pozivaoca broja usluge Humanitarni telefon a) iz fiksne mreže BH Telecom b) iz mobilne mreže BH Telecom	po pozivu	0,10 0,10	0,12 0,12
	Napomena: a) Pozivanjem brojeva usluge „Humanitarni telefon“ Korisnik donira novčani iznos (vrijednost donacije prethodno je odredilo pravno lice pretplatnik/operator usluge „Humanitarni telefon“): - 1,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) - 2,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) - 3,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) b) BH Telecom Pretplatniku/Operatoru usluge „Humanitarni telefon“ uplaćuje obračunatu vrijednost koja predstavlja donirani novčani iznos Korisnika -vrijednost donacije iz tačke a).			
6.1.7.4.	Dodatne usluge			
6.1.7.4.1.	Dostava unificiranog detaljnog izvještaja po pozivnom broju			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) redovno sa najavom putem e-maila b) naknadno putem e-maila	mjesečno jednokratno	3,18 10,45	3,72 12,23
6.1.7.4.2.	Promjena naziva akcije	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Promjena naziva akcije se realizuje od narednog obračunskog perioda, zaključivanjem Aneksa ugovora i ne podrazumijeva promjenu dodijeljene numeracije.			
6.1.8.	Komercijalne SMS i MMS usluge			
	<u>Napomena:</u> a) Komercijalne SMS i MMS usluge omogućuju korištenje usluga Bulk SMS/MMS i usluga dodatne vrijednosti sa MO i MT naplatom. b) Cijena uspostavljanja pristupa, ne uključuje troškove realizacije veze do platforme BH Telecoma na kojoj se realizuje usluge. c) U okviru usluga Bulk SMS/MMS i Premium MT servisi izbor kanala SMS ili MMS se dodjeljuje se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluga.			
6.1.8.1.	Bulk SMS/MMS			
6.1.8.1.1.	Pristup usluzi Bulk SMS/MMS: a) zakup porta b) korištenje web aplikacije BH Telecoma Uključena aktivacija jednog broja numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx.	jednokratno	250,00 50,00	292,50 58,50
	<u>Napomena:</u> Izbor kanala SMS ili MMS se dodjeljuje se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge.			
6.1.8.1.2.	Naknada za korištenje usluge Bulk SMS/MMS	mjesečno po broju	10,00	11,70
	<u>Napomena:</u> Naknada se obračunava u cijelosti neovisno od broja dana korištenja.			
6.1.8.1.3.	Slanje SMS/MMS poruka			
	<u>Napomena:</u> SMS/MMS poruke poslane ka brojevima na kojima su registrovane Bulk aplikacije, krajnjim Korisnicima se naplaćuju kao standardne SMS/MMS poruke prema korištenom tarifnom modelu.			
6.1.8.1.3.1.	Slanje SMS/MMS poruka prema brojevima u mreži BH Telecoma	po poruci	0,02	0,023
6.1.8.1.3.2.	Slanje SMS/MMS poruka prema drugim mrežama u BiH	po poruci	0,052	0,06
6.1.8.1.3.3.	Slanje SMS/MMS poruka prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
6.1.8.2.	Premium SMS Pull			
	<u>Napomena:</u> Uslugu je moguće realizovati korištenjem telefonskih brojeva sa negeografskom numeracijom 091 zxx xxx koju Pretplatnik/Operator usluge prethodno zakupljuje kod Regulatorne agencije za komunikacije.			
6.1.8.2.1.	Pristup usluzi Premium SMS Pull Uključena je aktivacija jednog broja.	jednokratno	250,00	292,50
6.1.8.2.2.	Naknada za korištenje usluge Premium SMS Pull	mjesečno po broju	70,00	81,90
6.1.8.2.3.	Slanje SMS poruka iz BH Mobile i BH Line mreže prema Premium SMS Pull brojevima (cijena koju plaća krajnji Korisnik): a) tarifa T0 b) tarifa T1 c) tarifa T2 d) tarifa T3 e) tarifa T4 f) tarifa T5 g) tarifa T6 h) tarifa T7 i) tarifa T8 j) tarifa T9	po poruci	0,00 0,10 0,20 0,35 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00 3,00	0,00 0,12 0,23 0,41 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34 3,51
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) U slučaju korištenja tarife T0 Pretplatnik/Operator usluge Premium SMS Pull usluge plaća SMS/MMS poruke krajnjih Korisnika po cijeni koja važi za slanje SMS/MMS poruka (tačka 6.1.8.1.3.1. Cjenovnika). b) Za realizaciju Premium SMS Pull usluga Pretplatniku/Operatoru usluga se obračunavaju besplatne povratne SMS poruke u količini koja odgovara broju primljenih inicijalnih SMS poruka krajnjih Korisnika. U slučaju da je broj povratnih poruka veći od broja inicijalnih primljenih poruka, poruke se obračunavaju prema nomenklaturi 6.1.8.1.3. Cjenovnika			
6.1.8.3.	Premium MT servisi			
6.1.8.3.1.	Pristup usluzi Premium MT servisi	jednokratno	250,00	292,50
	Napomena: U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 062 02xxx.			
6.1.8.3.2.	Naknada za korištenje usluge Premium MT servisi	mjesečno po broju	70,00	81,90
6.1.8.3.3.	Tarife za Premium MT servise:			
	a) tarifa MT1	po usluzi/sadržaju	0,427	0,50
	b) tarifa MT2		0,855	1,00
	c) tarifa MT3		1,283	1,50
	d) tarifa MT4		1,709	2,00
	e) tarifa MT5		2,137	2,50
	f) tarifa MT6		2,564	3,00
	g) tarifa MT7		2,991	3,50
	h) tarifa MT8		3,419	4,00
	i) tarifa MT9		4,274	5,00
	j) tarifa MT10		5,128	6,00
	k) tarifa MT11		5,983	7,00
	l) tarifa MT12		6,838	8,00
	m) tarifa MT13		7,693	9,00
n) tarifa MT14	8,547		10,00	
	Napomena: SMS/MMS poruke poslane sa brojeva na kojima su registrovane aplikacije za Premium MT servise, obračunavaju prema nomenklaturi 6.1.8.1.3. Cjenovnika.			
6.1.6.2.6.	Slanje inicijalnih SMS poruka krajnjih Korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	Naplaćuje se u skladu s Cjenovnikom i korištenim tarifnim paketom	
6.1.6.2.7.	Slanje inicijalnih MMS poruka krajnjih Korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	Naplaćuje se u skladu s Cjenovnikom i korištenim tarifnim paketom	
6.1.8.4.	Dodatne usluge za Komercijalne SMS i MMS usluge			
	Napomene: a) Odnosi se isključivo na promjenu brojeva numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx u broj numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx, odnosno promjenu broja numeracije 062 02xxx u broj numeracije 062 02xxx. b) U slučaju da Pretplatnik/Operator usluga mijenja način pristupa/vrstu usluge, promjenu numeracije u skladu sa ovim Cjenovnikom i Specifičnim uslovima 6.20.2. vrši BH Telecom, bez naknade. c) Dodatna usluga Filtriranje baze korisnika, Pretplatniku na zahtjev omogućava upoređivanje njegove baze korisnika sa podacima u korisničkoj bazi BH Telecoma. Pretplatnik svoju bazu korisnika dostavlja u elektronskoj formi uz zahtjev za filtriranje baze korisnika. Pretplatniku se za svakog pojedinačnog korisnika (MSISDN) iz njegove baze korisnika dostavljaju informacije: broj aktivan / nije aktivan / nije u mreži BH Telecoma.			
6.1.8.4.1.	Promjena numeracije na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaki slučaj	5,00	5,85
6.1.8.4.2.	Promjena podataka o Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	besplatno	
6.1.8.4.3.	Promjena načina pristupa	jednokratno	besplatno	
6.1.8.4.4.	Promjena vrste usluge	svaka promjena	20,00	23,40
6.1.8.4.5.	Filtriranje baze korisnika	po zahtjevu	50,00	58,50
6.1.9	Privremena isključenja usluga s dodatom vrijednosti			
6.1.9.1	Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaki slučaj	besplatno	
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Tokom privremenog isključenja Pretplatnika/Operatora usluge je dužan plaćati iznos od 30 % mjesečne naknade za korištenje ugovorene usluge.			
6.1.9.2.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja a) na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge b) zbog zloupotrebe c) zbog neizmirenja duga	svaki slučaj	8,55 34,19 8,55	10,00 40,00 10,00
6.2.	Content Premium			
6.2.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	200,00	234,00
	<u>Napomene:</u> a) Content Premium usluga omogućava trećim licima prodaju elektronskih sadržaja korisnicima BH Telecoma po cijenama i uvjetima utvrđenim Cjenovnikom TK usluga BH Telecoma. b) Uvjeti korištenja usluge i podjela ostvarenog prihoda utvrđuju se Ugovorom. c) Cijena aktivacije i pretplate ne uključuje komunikacijske troškove između pretplatnika i BH Telecoma.			
6.3.	mParking (za pružatelja parking usluge)			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „mParking“ dati su u prilogu 6.2. Cjenovnika. b) Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking prostor.			
6.4.	Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola			
6.4.1.	Slanje povratne SMS poruke prema korisniku	po poruci	0,032	0,037
	<u>Napomene:</u> a) Uslugu Priređivača mogu koristiti prepaid korisnici BH Mobile mreže. b) Slanje SMS poruke se naplaćuje neovisno o ishodu transakcije. c) Korisnik plaća naručene listiće prema cjenovniku Priređivača. d) Cijena slanja SMS poruke važi za poruke poslane iz mreže BH Telecoma. e) Specifični uslovi korištenja usluge „Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola“ dati su u Prilogu 6.18.Cjenovnika.			

7. HOSTING USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
7.1.	Web Hosting			
	<u>Napomena:</u> Korisnik može zakupiti Web hosting uslugu bez obzira da li ima, ili nema zakupljenu uslugu pristupa Internetu BH Telecoma.			
7.1.1.	Linos Web Hosting (linux) - 10 GB saobraćaja (HTTP+FTP) - 400 MB disk prostora (sumarni disk limit) - 1 hostana domena (npr. www.domena.com) - 1 poddomena (npr. www.sub.domena.com) - 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) - 1 alias na domenu - 1 MySQL baza - 10 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)	mjesečno	5,00	5,85
7.1.2.	Winos Web Hosting (windows) - 10 GB saobraćaja (HTTP+FTP) - 400 MB disk prostora (sumarni disk limit) - 1 hostana domena (npr. www.domena.com) - 1 poddomena (npr. www.sub.domena.com) - 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) - 1 alias na domenu - 1 MySQL baza - 10 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)	mjesečno	10,00	11,70
7.1.3.	Dodatne usluge - Web hosting			
7.1.3.1.	Dodatne Web hosting usluge (Linos, Winos, BIZ hosting): a) Dodatni 1GB saobraćaja b) Dodatni 1 MB disk prostora c) Dodatna hostana domena d) Dodatna poddomena e) Dodatna domena na trećem nivou f) Dodatni alias na domenu g) Dodatna parkirana domena h) PHP BB modul i) Easy App modul j) Webalizer modul k) Modlogan modul l) Urchin modul m) AWStats modul n) OsCommerce modul o) SiteStudio modul p) MySQL baza podataka q) PGSQL baza podataka r) MS SQL baza podataka s) MS SQL Login t) MS SQL korisnik u) blok od 5 mail adresa kapaciteta po 1 GB v) Prekoračeni 1GB saobraćaja w) Prekoračeni 1 MB disk prostora	mjesečno	1,00 0,01 1,00 0,50 1,00 0,50 1,00 besplatno besplatno besplatno besplatno 1,00 besplatno besplatno besplatno 0,50 0,50 3,00 besplatno besplatno 2,00 2,00 0,02	1,17 0,012 1,17 0,59 1,17 0,59 1,17 besplatno besplatno besplatno besplatno 1,17 besplatno besplatno besplatno 0,59 0,59 3,51 besplatno besplatno 2,34 2,34 0,023
7.2.	Dedicated server (zakupljeni server)			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Dedicated server (zakupljeni server)“ dati su u prilogu 6.10. Cjenovnika. b) U slučaju ugovaranja korištenja usluge sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci, korisnik ostvaruje pravo popusta na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa u iznosu 10%.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Obrazovnim institucijama (školama osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanje) se odobrava poseban popust na mjesečnu naknadu za korištenje Dedicated server usluge i to: - 15% za Server 1 i Server 2 uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. - 25% za Server 3 i Server 4 uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. d) Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom.			
7.2.1.	Server 1: - 750 GB saobraćaja (upload+download) - 320 GB disk prostora (dva Hard Diska) - 10 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 10 hostanih poddomena - 10 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 1x1.8 GHz Intel Celeron CPU, min 4GB RAM, min 2x160 GB disk, jedan PSU) - 1 javna IP adresa - 100 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall	mjesečno	70,00	81,90
7.2.2.	Server 2: - 1500 GB saobraćaja (upload+download) - 140 GB disk prostora (dva Hard Diska sa RAID 0,1 kontrolerom) - 20 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 20 hostanih poddomena - 20 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 2x2.8 GHz XEON CPU, min 8 GB RAM, min 2 x 70GB disk, dva PSU) - 1 javna IP adresa - 200 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall	mjesečno	130,00	152,10
7.2.3.	Server 3: - 3000 GB saobraćaja (upload+download) - 640 GB disk prostora (četiri Hard Diska sa RAID 0,1 kontrolerom) - 50 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 50 hostanih poddomena - 50 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 2x Quad Core AMD Opteron 2344HE, 2.2GHz CPU, min 16GB RAM, min 4 x 160 GB disk, dva PSU) - 1 javna IP adresa - 500 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall	mjesečno	200,00	234,00
7.2.4.	Server 4: - 8000 GB saobraćaja (upload+download) - 876 GB disk prostora (šest x Hard Disk sa RAID 0,1 kontrolerom) - 50 hostanih domena (.com, .ba i sl.) - 50 hostanih poddomena - 50 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.) - jedan fizički server (min. 2x Intel Xeon X5675, 3.06GHz CPU, min 32GB RAM, min 6 x 146 GB disk, dva PSU) - 1 javna IP adresa - 500 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama) - Firewall	mjesečno	400,00	468,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
7.2.5.	Dodatne usluge - Dedicated server (zakupljeni server)			
	Korisnicima usluge Dedicated server (zakupljeni server) je omogućeno korištenje dodatne usluge „Blok od 5 mail adresa kapaciteta po 1 GB“ po cijenama i uslovima koje važe za korisnike usluga Web hosting-a (nomenklatura broj 7.1.3.1.).			
7.2.5.1.	Dodatni 1 GB saobraćaja	mjesečno	0,07	0,08
	Napomena: Uslugu „Dodatni 1 GB saobraćaja“ korisnik aktivira i deaktivira samostalno kroz H-sphere Control Panel dostupan na zvaničnoj web stranici BH Telecoma.			
7.2.5.2.	Prekoračeni 1 GB saobraćaja	mjesečno	0,10	0,12
7.2.5.3.	Dodatna opcija- Flat saobraćaj (100 Mbps port)	mjesečno	1.000,00	1.170,00
7.2.5.4.	IPS 1 (IPS zaštita za Server 1)	mjesečno	20,00	23,40
7.2.5.5.	IPS 2 (IPS zaštita za Server 2)	mjesečno	30,00	35,10
7.2.5.6.	IPS 3 (IPS zaštita za Server 3)	mjesečno	40,00	46,80
7.2.5.7.	IPS 4 (IPS zaštita za Server 4)	mjesečno	50,00	58,50
7.2.5.8.	Backup			
7.2.5.8.1.	Paket 50 GB	mjesečno	50,00	58,50
7.2.5.8.2.	Paket 100 GB	mjesečno	90,00	105,30
7.2.5.8.3.	Paket 200 GB	mjesečno	150,00	175,50
7.2.5.9.	Promjena paketa: d) na paket veće novčane vrijednosti e) na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 20,00	besplatno 23,40
	Napomena: Zahtjev za promjenom paketa korisnik može podnijeti samo jednom u toku istog obračunskog perioda.			
7.2.5.10.	Zaštita od DDoS napada za korisnike Dedicated servera			
	Napomena: Specifični uslovi usluge „Zaštita od DDoS napada“ dati su u prilogu 6.27. Cjenovnika.			
7.2.5.10.1.	Naknada za uslugu „Zaštita od DDoS napada“	mjesečno/po serveru	80,00	93,60
7.3.	Dodatne i administrativne usluge (Web hosting, Dedicated server)			
	Napomena: Korisnicima hosting usluga je omogućeno korištenje SMS usluga po cijenama i uslovima koje važe za korisnike usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (nomenklatura broj 2.1.6.1.1.)			
7.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
7.3.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
7.3.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa besplatno	10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa besplatno

8. USLUGE OGLAŠAVANJA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
8.1.	Mobilno oglašavanje			
	Napomena:			
	a) Specifični uslovi korištenja usluge Mobilno oglašavanje za Pretplatnika dati su u Prilogu 6.53 b) Potpisivanjem ugovora na 12 mjeseci za uslugu Mobilno oglašavanje Pretplatnik ostvaruje popust u iznosu od 15% na cijene generisanog saobraćaja prema korisnicima BH Telecoma c) Minimalno (jednokratno) korištenje usluge je period od 1 (jednog) mjeseca. d) U cijenu naknade za pristup usluzi i mjesečnu naknadu za korištenje usluge nije uključen saobraćaj koji Pretplatnik generiše korištenjem usluge Mobilno oglašavanje. e) Troškovi nastali primanjem reklamnog sadržaja ili eventualnim slanjem povratne poruke od strane Korisnika padaju na teret Oglašivača, te se neće tarifirati Korisniku. Korisniku će biti naplaćen generisani saobraćaj u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma, samo u slučaju ako Korisnik aktivira opciju „click to call“, posjeti web stranicu Oglašivača, te generiše saobraćaj u roaming zoni u smislu slanja povratne poruke i pregleda reklamnog sadržaja klikom na isporučeni link.			
8.1.1.	Messaging SMS/MMS			
8.1.1.1.	SMS BULK (jednosmjerni, dvosmjerni)			
8.1.1.1.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.1.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.1.3.	Jednosmjerni SMS Bulk			
8.1.1.1.3.1.	Slanje SMS poruka prema korisnicima BH Telecoma:			
	a) do 5.000 poruka	po poruci	0,045	0,05
	b) 5.001 – 10.000 poruka		0,04	0,047
	c) 10.001 – 25.000 poruka		0,035	0,04
	d) 25.001 – 50.000 poruka		0,03	0,035
	e) 50.001 – 75.000 poruka		0,025	0,03
	f) 75.001 – 250.000 poruka		0,02	0,023
	g) 250.001 – 500.000 poruka		0,015	0,018
	h) preko 500.000 poruka		0,01	0,012
8.1.1.1.3.2.	Slanje SMS poruka prema korisnicima drugih operatora u BiH	po poruci	0,052	0,06
8.1.1.1.3.3.	Slanje SMS poruka prema korisnicima operatora izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
8.1.1.1.4.	Dvosmjerni Bulk SMS			
8.1.1.1.4.1.	Slanje SMS poruka prema korisnicima BH Telecoma:			
	a) do 5.000 poruka	po poruci	0,045	0,05
	b) 5.001 – 10.000 poruka		0,04	0,047
	c) 10.001 – 25.000 poruka		0,035	0,04
	d) 25.001 – 50.000 poruka		0,03	0,035
	e) 50.001 – 75.000 poruka		0,025	0,03
	f) 75.001 – 250.000 poruka		0,02	0,023
	g) 250.001 – 500.000 poruka		0,015	0,018
	h) preko 500.000 poruka		0,01	0,012
8.1.1.1.4.2.	SMS poruka generisana od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,03	0,035
8.1.1.2.	MMS BULK (jednosmjerni, dvosmjerni)			
	Napomena:			
	MMS poruke neće biti isporučene korisnicima BH Telecoma koji se nalaze u roamingu.			
8.1.1.2.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.2.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.2.3.	Jednosmjerni Bulk MMS			
8.1.1.2.3.1.	Slanje MMS poruka prema korisnicima BH Telecoma:			
	a) do 5.000 poruka	po poruci	0,045	0,05
	b) 5.001 – 10.000 poruka		0,04	0,047
	c) 10.001 – 25.000 poruka		0,035	0,04
	d) 25.001 – 50.000 poruka		0,03	0,035
	e) 50.001 – 75.000 poruka		0,025	0,03
	f) 75.001 – 250.000 poruka		0,02	0,023

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	g) 250.001 – 500.000 poruka h) preko 500.000 poruka		0,015 0,01	0,018 0,012
8.1.1.2.3.2.	Slanje MMS poruka prema korisnicima drugih operatera u BiH	po poruci	0,052	0,06
8.1.1.2.3.3.	Slanje MMS poruka prema korisnicima operatera izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
8.1.1.2.4.	Dvosmjerni Bulk MMS			
	Slanje MMS poruka prema korisnicima BH Telecoma:			
8.1.1.2.4.1.	a) do 5.000 poruka b) 5.001 – 10.000 poruka c) 10.001 – 25.000 poruka d) 25.001 – 50.000 poruka e) 50.001 – 75.000 poruka f) 75.001 – 250.000 poruka g) 250.001 – 500.000 poruka h) preko 500.000 poruka	po poruci	0,045 0,04 0,035 0,03 0,025 0,02 0,015 0,01	0,05 0,047 0,04 0,035 0,03 0,023 0,018 0,012
8.1.1.2.4.2.	MMS poruka generisana od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,03	0,035
8.1.1.3.	Sponzorirani SMS			
8.1.1.3.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.3.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.3.3.	Sponzorirana SMS poruka iskorištena od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,03	0,035
8.1.1.4.	Sponzorirani MMS			
8.1.1.4.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.4.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.4.3.	Sponzorirana MMS poruka iskorištena od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,03	0,035
8.1.1.5.	Anketa/Kviz SMS			
8.1.1.5.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.5.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.5.3.	Anketa/Kviz SMS poruka iskorištena od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,05	0,06
8.1.1.6.	Kolektor SMS			
8.1.1.6.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.6.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.6.3.	Kolektor SMS poruka od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,05	0,06
8.1.1.7.	SMS Potpis			
8.1.1.7.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.7.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.7.3.	SMS potpis poruke prema korisnicima BH Telecoma: a) do 50.000 poruka b) od 50.001 do 350.000 c) preko 350.000 poruka	po poruci	0,02 0,015 0,01	0,023 0,018 0,012
8.1.2.	WAP Push			
8.1.2.1.	WAP Push (WAP URL, Click to Call, Click to Download, Click to Stream, Click to Recive)			
8.1.2.1.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.2.1.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.2.1.3.	Slanje WAP Push poruka prema korisnicima BH Telecoma: a) do 5.000 poruka b) 5.001 – 10.000 poruka c) 10.001 – 25.000 poruka d) 25.001 – 50.000 poruka e) 50.001 – 75.000 poruka f) 75.001 – 250.000 poruka	po poruci	0,075 0,07 0,065 0,06 0,055 0,05	0,088 0,082 0,076 0,07 0,64 0,06

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	g) 250.001 – 500.000 poruka h) preko 500.000 poruka		0,045 0,04	0,05 0,047
8.1.2.1.4.	Slanje WAP Push poruka prema korisnicima drugih operatora u BiH	po poruci	0,075	0,088
8.1.2.1.5.	Slanje WAP Push poruka prema korisnicima operatora izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
8.1.3.	USSD			
8.1.3.1.	USSD Anketa			
8.1.3.1.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.3.1.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.3.1.3.	USSD Anketa inicirana od strane korisnika BH Telecoma	po isporučenoj stranici ankete	0,045	0,05
8.1.4.	LBS Messaging			
8.1.4.1.	LBS mobilno oglašavanje (LBS Bulk SMS, LBS Bulk MMS, LBS WAP Push)			
	Napomena: Poruke se mogu slati samo prema korisnicima BH Telecoma, unutar mreže BH Telecoma.			
8.1.4.1.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.4.1.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.4.1.3.	Slanje LBS SMS poruka: a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) 75.001 – 250.000 poruka h) 250.001 – 500.000 poruka i) preko 500.000 poruka	po poruci	0,11 0,105 0,10 0,095 0,09 0,085 0,08 0,075 0,07	0,13 0,123 0,12 0,11 0,105 0,10 0,094 0,088 0,082
8.1.4.1.4.	Slanje LBS MMS poruka: a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) 75.001 – 250.000 poruka h) 250.001 – 500.000 poruka i) preko 500.000 poruka	po poruci	0,11 0,105 0,10 0,095 0,09 0,085 0,08 0,075 0,07	0,13 0,123 0,12 0,11 0,105 0,10 0,094 0,088 0,082
8.1.4.1.5.	Slanje LBS WAP Push poruka: a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) 75.001 – 250.000 poruka h) 250.001 – 500.000 poruka i) preko 500.000 poruka	po poruci	0,14 0,13 0,12 0,11 0,10 0,095 0,09 0,085 0,08	0,16 0,15 0,14 0,13 0,12 0,11 0,105 0,10 0,094
8.1.5.	DODATNE USLUGE			
8.1.5.1.	Administracija na zahtjev korisnika	Inženjer sat	70,00	81,90
8.1.5.2.	Filtriranje baze korisnika	po zahtjevu	50,00	58,50
	Napomena: Dodatna usluga Filtriranje baze korisnika, Pretplatniku na zahtjev omogućava upoređivanje njegove baze korisnika sa podacima u korisničkoj bazi BH Telecoma. Pretplatnik svoju bazu korisnika dostavlja u elektronskoj formi uz zahtjev za filtriranje baze korisnika. Pretplatniku se za svakog pojedinačnog korisnika (MSISDN) iz njegove baze korisnika dostavljaju informacije: broj aktivan / nije aktivan / nije u mreži BH Telecoma.			
8.1.6.	PONOVNO UKLJUČENJE			
8.1.6.1.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja a) zbog zloupotrebe b) zbog neizmirenja duga	svaki slučaj	34,19 8,55	40,00 10,00
8.2.	HIT reklame			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
8.2.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	200,00	234,00
8.2.2.	Isporuka sadržaja			
8.2.2.1	Slike i animacije u boji, polifone melodije: a) do 1.000 b) od 1001 do 10.000 c) više od 10.000	po sadržaju po sadržaju mjesečno	0,18 0,16 1.500,00	0,21 0,19 1.755,00
8.2.2.2	Realtone melodije: a) do 1.000 b) od 1001 do 10.000 c) više od 10.000	po sadržaju po sadržaju mjesečno	0,26 0,24 2.200,00	0,30 0,28 2.574,00
8.2.2.3	Teme, Java igre i aplikacije: a) do 1.000 b) od 1001 do 5.000 c) više od 5.000	po sadržaju po sadržaju mjesečno	0,55 0,5 2.500,00	0,64 0,59 2.925,00
	<u>Napomene:</u> a) Usluga „HIT reklame“ namijenjena je pravnim licima i omogućava im distribuciju promotivnog materijala korisnicima BH Mobile mreže u obliku elektronskih sadržaja za mobilne telefone. Preuzimanje reklamnih sadržaja od strane korisnika BH Mobile mreže naplaćuje se pretplatniku - oglašivaču, dok su za korisnike sadržaji besplatni. b) U sklopu SMS Push funkcionalnosti pretplatniku se besplatno dodjeljuje ključna riječ za pristup krajnjih korisnika oglašenim sadržajima. Slanjem SMS poruke sa ključnom riječi na određeni servisni broj korisnik dobija povratnu SMS Push poruku koja sadrži link za direktan pristup reklamnom sadržaju. Slanje SMS Push poruka se ne naplaćuje pretplatniku. c) Saobraćaj ostvaren tokom narudžbe i prijenosa sadržaja unutar BH Mobile mreže (SMS i paketski prijenos podataka) se ne naplaćuje ni korisniku ni pretplatniku. d) U slučaju korištenja usluge u roamingu korisniku se naplaćuje ostvareni saobraćaj po cijeni koja važi u roamingu.			
8.4.	MojaTV PopUP			
8.4.1.	PopUP oglas	po jednom oglasu	3.419,00	4.000,00
	<u>Napomene:</u> a) Usluga MojaTV PopUP namijenjena je pravnim licima kao i fizičkim licima u smislu važećeg Zakona o obrtu i srodnim djelatnostima FBiH i omogućava im distribuciju promotivnog materijala korisnicima MojaTV usluge u obliku elektronskih promo poruka to jeste PopUP oglasa. b) Specifični uslovi za uslugu MojaTV PopUP nalaze se u prilogu Cjenovnika 6.56 Specifični uslovi usluge MojaTV PopUP. c) U jednoj sedmici moguće je prikazivanje samo dva PopUP oglasa. d) Jedan termin PopUP oglasa u datom momentu može zakupiti samo jedan Pretplatnik, naredni Pretplatnik može da bira samo preostale slobodne sedmice/termine. e) Razmak između dva termina prikazivanja PopUP oglasa mora biti minimalno 24 sata, bez obzira koji Pretplatnik je zakupio termin prikazivanja PopUP oglasa. f) Jedan Pretplatnik može rezervisati maksimalno 30 termina za prikazivanje PopUP oglasa u toku jedne kalendarske godine, te nema obaveze da se isti prikazuju jedan za drugim, to jeste, prikazuju se u sedmicama/terminima koje Pretplatnik odabere. g) Tačnu satnicu u kojoj će se prikazati PopUP oglas u okviru jedne sedmice određuje Pretplatnik po svojoj želji, uzimajući u obzir ostale odredbe ove Napomene. h) Korisnicima MojaTV usluge kojima STB nije upaljen, PopUP oglas će se aktivirati prilikom prvog paljenje STB uređaja, osim ako je od prikazivanja PopUP oglasa prošlo više od 5 dana. i) Jedan PopUP oglas ostaje prikazan na TV ekranu do momenta uklanjanja od strane Korisnika MojaTV usluge ili do pojave novog PopUP oglasa.			

9. OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
9.1.	Dostava imenika pretplatnika u elektronskoj formi:			
	a) do 1.000 pretplatnika	Jednokratno	100,00	117,00
	b) 1.001 – 10.000 pretplatnika	Jednokratno po pretplatničkom broju	0,05	0,06
	c) 10.001 – 100.000 pretplatnika	Jednokratno po pretplatničkom broju	0,03	0,04
	d) preko 100.001 pretplatnika	Jednokratno po pretplatničkom broju	0,02	0,02
	Napomena:			
	a) Dostava imenika pretplatnika u elektronskoj formi se može vršiti na: CD-u, posredstvom FTP servera, te putem maila. b) Podaci o fizičkim i pravnim licima, koji bi se dostavljali na zahjev su: - ime i prezime pretplatnika, odnosno naziv pravnog lica sa nazivom priključka (za pretplatnike mobilne mreže bez naziva priključka), - broj telefona, - adresa sa nazivom grada (za pretplatnike mobilne mreže samo naziv grada). c) U dostavljenim podacima se mogu pojaviti greške za koje BH Telecom nije odgovoran.			
9.2.	Izdavanje kopije ili foto-kopije računa		besplatno	
9.3.	Usluge i radovi po norma satu i fakturi			
9.3.1.	Norma sat: Cijena norma sata za izvršene TK i ostale usluge i radove utvrđuje se Odlukom uprave Dioničkog društva BH Telecoma			
9.3.2.	Po fakturi : Cijena usluge po fakturi utvrđuje se po osnovu kalkulacija TK saobraćaja uz primjenu cijena norma sata iz 9.3.1.			
9.4.	Davanje saglasnosti BH Telecoma	kom.	18,18	21,27
9.5.	Izdavanje potvrda	kom.	besplatno	
9.6.	Utrošeni materijal	kom.	po fakturi	
9.7.	Zakup telefonskih uređaja za korištenje usluga fiksne mreže	jednokratno	po ugovoru	
9.8	Investicioni radovi	sat	po cijeni važećeg norma sata	
9.9	Depozit za strana fizička lica:			
	a) Telefonski priključak	jednokratno	300,00	
	b) ISDN Bazni dosptup (BRA)			
	c) xDSL pristup Internet mreži			
	d) Web hosting			
	e) Postpaid telefonska usluga			
	f) Usluge prijenosa podataka – mInternet i mNet mFlat paketi			
	g) Multimedijalni paketi			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa strana fizička lica dužna su uplatiti depozit račun nadležne direkcije. b) Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u slučaju prekida pretplatničkog odnosa, uz prethodno izmirenje svih obaveza. c) Strana fizička lica, postojeći pretplatnici čiji je pretplatnički odnos kraći od šest mjeseci, dužni su uplatiti depozit u iznosu pune cijene asembliranog paketa na račun nadležne direkcije. Novi pretplatnici uplaćuju dodatno i depozit po osnovu tačke 9.9. Cjenovnika. d) Pretplatnici-strana fizička lica čiji pretplatnički odnos traje duže od šest mjeseci oslobođeni su plaćanja depozita za asemblirani paket. e) Pretplatnik ima pravo na povrat depozita za asemblirani paket nakon trajanja pretplatničkog odnosa od šest mjeseci ili u slučaju prekida pretplatničkog odnosa, uz prethodno izmirenje svih obaveza. f) Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV.			
9.10.	Pregled terminalne opreme za korisnike fiksne mreže BH Telecoma			
9.10.1.	Pregled pretplatničke terminalne opreme	jednokratno	po ugovoru	
9.10.2.	Održavanje pretplatničke terminalne opreme	jednokratno	po ugovoru	
9.11.	Dopune Ultra kredita			
9.11.1.	Prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj	po dopuni	0,085	0,10
	<u>Napomena:</u> a) Preneseni iznos može biti proizvoljan. Period aktivnosti korisničkog broja i rok upotrebe kredita za pošiljatelja i primaoca ostaju nepromijenjeni. b) Za svaki prijenos naplaćuje se fiksni iznos, neovisno o načinu pristupa i prenesenoj vrijednosti kredita. c) Ostvareni saobraćaj unutar BH Mobile mreže tokom korištenja usluge se ne naplaćuje. d) Maksimalan mjesečni iznos prenesenog kredita sa jednog korisničkog broja je 30 KM.			
9.11.2.	Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa	po dopuni	0,085	0,10
	<u>Napomena:</u> a) Usluga je omogućena pretplatnicima: BH Mobile (fizička i pravna lica), BH Line (fizička lica) i multimedijalnih paketa za fizička lica-MojaTV paketi. b) Specifični uslovi usluge „Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkog računa“ dati su u prilogu 6.12. Cjenovnika. c) Rokovi upotrebe kredita ovise od iznosa dopune, a definisani su u Napomeni nomenklaturnog broja 1.2.1.2.1. d) Ostvareni saobraćaj tokom korištenja usluge u mreži BH Telecoma se ne naplaćuje. e) Pravna lica mogu na zahtjev povećati maksimalni iznos dopuna za pojedini pretplatnički broj/brojeve, uz polaganje depozita ili dostavu bankarske garancije u visini traženog maksimalnog iznosa. f) Pretplatnici mogu na zahtjev besplatno zabraniti korištenje usluge.			
9.12.	Usluga bht e-račun			
	<u>Napomena:</u> a) Usluga „bht e-račun“ omogućava pretplatnicima usluga BH Telecoma da mjesečne račune za korištenu usluge za koje je omogućena dostava računa ovim putem, na unaprijed specificiranu e-mail adresu. b) Specifični uslovi usluge „bht e-račun“ dati su u prilogu 6.36. Cjenovnika.			
9.12.1.	Aktivacija/deaktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
9.12.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	besplatno	
9.12.3.	Promjena e-mail adrese za uslugu „bht e-račun“	jednokratno	besplatno	
9.13.	Usluga Jedinstveni račun			
	<u>Napomena:</u> a) Usluga jedinstveni račun realizuje se na zahtjev korisnika za objedinjavanjem dvije ili više usluga na jedan jedinstveni račun. b) Specifični uslovi usluge „Jedinstveni račun“ dati su u prilogu 6.39. Cjenovnika.			
9.13.1.	Aktivacija/deaktivacija usluge Jedinstveni račun	jednokratno	Besplatno	
9.13.2.	Ponovno uključenje privremeno isključenih priključaka objedinjenih u Jedinstveni račun: a. na zahtjev pretplatnika b. zbog neizmirenja duga c. zbog zloupotrebe	svaki slučaj	8,63 8,63 8,63	10,10 10,10 10,10

10. PRENOSIVOST TELEFONSKIH BROJEVA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
10.1.	Prenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma	jednokratno po broju	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Prijenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma realizuje se u skladu sa Pravilom RAK-a o prenosivosti telefonskih brojeva i Specifični uslovi usluge „Prenos telefonskog broja“ datih u prilogu 6.14. Cjenovnika.			

12. Cloud usluge BH Telecom

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.1.	Enterprise Cloud			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Enterprise Cloud“ dati su u prilogu 6.48. Cjenovnika. b) Ukoliko je korištenje usluge ugovoreno na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatnik ostvaruje popust na iznos mjesečne fakture po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako slijedi: - obavezno trajanje ugovora od 1 godine - 5% - obavezno trajanje ugovora od 2 godine - 10%. c) Pretplatnici usluge Enterprise Cloud ostvaruju popust na iznos mjesečne fakture po osnovu dužine trajanja pretplatničkog odnosa na uslugama: Toptim, IP Centrex, MPLS VPN – Top Net, Frame Relay, Business Pro, Korporativni pristup, Enterprise Cloud: - za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 2 godine do 5 godina - 10% - za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 5 godina i više - 15%.			
12.1.1.	Pristup usluzi	jednokratno	85,47	100,00
12.1.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	21,37	25,00
12.1.3.	Dodatne usluge			
12.1.3.1.	Javna statička IP adresa	mjesečno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> - Po jednoj virtualnoj mašini moguće je dodijeliti maksimalno jednu javnu statičku IP adresu.			
12.1.3.2.	Disaster Recovery		Po cijeni korištenja svih resursa iz nomenklature broj 12.1.4.3.	
12.1.3.3.	Administracija na zahtjev Pretplatnika			
12.1.3.4.	IT inženjer sat	sat	70,00	81,90
12.1.3.5.	Konsalting	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Usluga obezbjeđuje podršku za planiranje Cloud okruženja za Pretplatnika (arhitektura sistema), kreiranje konkretnih rješenja na bazi korisničkih usluga, usluge savjetovanja za implementaciju tih rješenja, usluge razvoja, poboljšanja i održavanja Cloud okruženja. b) Predmet obračuna su utrošeni inženjer sati za realizaciju rješenja/zahtjeva pretplatnika kreiranog kroz Konsalting uslugu.			
12.1.3.6.	Opcija prenosa podataka putem mobilne mreže	mjesečno po SIM kartici	3,85	4,50
	<u>Napomene:</u> a) Opcija je namijenjena isključivo za međusobnu komunikaciju uređaja/aplikacija. b) Uslov za korištenje opcije je ugovoreno korištenje usluge Enterprise Cloud IaaS. c) Uslov za korištenje opcije je minimalno 1.000 isporučenih SIM kartica BH Telecoma koje će se koristiti u ovu svrhu. d) Za povezivanje/komunikaciju SIM kartica kreira se poseban APN. e) Za korištenje opcije Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade po SIM kartici za svaku aktivnu/suspendovanu karticu, bez obzira kad je SIM kartica aktivirana/deaktivirana u toku obračunskog perioda. f) Aktivnom SIM karticom smatra se SIM kartica koja ima mogućnost generisanja saobraćaja, bez obzira da li je u određenom mjesecu generisala saobraćaj. g) Suspendovanom SIM karticom smatra se kartica na kojoj je Pretplatnik privremeno onemogućio generisanje saobraćaja za prenos podatka. h) Naplata po SIM kartici prestaje kada Pretplatnik/BH Telecom deaktivira karticu. i) Pretplatnik na zahtjev može dobiti detaljan izvještaj o stanju SIM kartica. j) Pretplatniku je omogućeno korištenje interface-a (API) za upravljanje SIM karticama. k) Pretplatniku se po aktivnoj kartici isporučuje 50 MB saobraćaja za prenos podataka. Po potrošnji količine od 50 MB saobraćaja Pretplatnik može nastaviti koristiti uslugu prenosa podataka po sniženoj brzini (32 kbps) bez dodatne naplate generisanog saobraćaja. l) Maksimalna raspoloživa brzina prenosa podataka mobilne mreže BH Telecoma ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi Pretplatnika. m) Jedinica mjere iskorištenog saobraćaja za prenos podataka je 1KB. n) Sve ostale vrste saobraćaja naplaćuju se po cijenama osnovne prepaid telefonske usluge. o) Uključena količina saobraćaja za prenos podataka može se iskoristiti isključivo u mobilnoj mreži BH Telecoma. p) Pretplatnik prihvata odgovornost za eventualnu direktnu i/ili indirektnu štetu prouzrokovanu trećim licima, nastalu korištenjem ove opcije od strane Pretplatnika.			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	q) U slučaju spora sa trećim licima, BH Telecom će bez odlaganja o tome obavijestiti Pretplatnika koji je dužan umiješati se u parnicu i stupiti na mjesto tuženog. r) U slučaju žalbe/spora Pretplatnik će poduzeti sve neophodne radnje da sačuva ugled BH Telecoma. s) BH Telecom zadržava pravo da obustavi pružanje usluge ili odbije realizaciju zahtjeva za korištenjem usluge u slučaju narušavanja integriteta i performansi mreže BH Telecoma ili nepoštivanja primjenjivih pozitivnih zakonskih propisa od strane Pretplatnika.			
12.1.4	laas usluga			
12.1.4.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	42,73	50,00
12.1.4.1.	IT SM (managed services) paketi			
	<u>Napomena:</u> a) IT SM Paket 1 je uključen u cijenu naknade za korištenje usluge. b) IT SM Paketi uključuju usluge: - Firewall - VPN pristup - Inicijalno security testiranje - 24x7 podrška za hardware i operativni sistem - Backup/Restore - Monitoring performansi - DNS managment - Offsite storage - IPS usluge* - Azuriranje OS-a* - Periodično automatizirano security testiranje* - Upravljanje DB serverom** - Upravljanje aplikacijama** - Uspostava Load Balancer-a** - Uspostava Web Application Firewall funkcionalnosti ** * Usluge uključene u mjesečnu pretplatu samo za aktivirani IT SM Paket 2 i IT SM Paket 3. ** Usluge uključene u mjesečnu pretplatu samo za aktivirani IT SM Paket 3.			
12.1.4.1.1.	IT SM Paket 1	mjesečno	besplatno	
12.1.4.1.2.	IT SM Paket 2	mjesečno	200,00	234,00
12.1.4.1.3.	IT SM Paket 3	mjesečno	800,00	936,00
12.1.4.2.	Usluge iz IT SM paketa pojedinačno	sat	Po cijeni iz nomenklature broj 12.1.3.4.	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik može na zahtjev uzeti pojedinačne usluge, ukoliko nisu uključene u odabrani IT SM paket (nomenklatura 12.1.4.1.): - Prilagođena IPS usluga (custom configuration) - Azuriranje OS-a - Upravljanje DB serverom - Upravljanje aplikacijama - Uspostava Load Balancer-a - Uspostava Web Application Firewall funkcionalnosti - Penetracijski security testovi korisnikovog okruženja na zahtjev b) Jedinica obračuna je IT inženjer sat, odnosno resurs dani kumulativno po šifri Pretplatnika, ne sami serveri ili dodatni resursi po komadu.			
12.1.4.3.	Najam virtualne mašine			
12.1.4.3.1.	Virtualne mašine AIX i Linux for Power			
	<u>Napomena:</u> a) Virtualna mašina je preinstalirana na P7 arhitekturi. b) Image mašine - Minimalna konfiguracija: ▪ Incijalna particija 50 GB HDD (AIX 7.1 OS ili Linux Server OS) ▪ 1 vCPU ▪ 1 GB RAM c) U konfiguraciji mašine predviđene su dvije dodatne particije, bez incijalno pridruženih resursa, na koje se mogu dodavati HDD resursi, u koracima od po 1 GB.			
12.1.4.3.1.1.	Resursi za virtualne mašine AIX i Linux for Power			
12.1.4.3.1.2.	HDD (1 GB)	sat	0,0015	0,0018
12.1.4.3.1.3.	vCPU (1 komad)	sat	0,15	0,17
12.1.4.3.1.4.	RAM (1 GB)	sat	0,035	0,04
12.1.4.3.2.	Virtualna mašina Lx86 VM			
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Virtuelna mašina preinstalirana na x86 arhitekturi. b) Image mašine – Minimalna konfiguracija: • Incijalna particija 50 GB HDD (SuSe Linux EE 64-bit, Red Hat Linux EE 64-bit OS) • 1 vCPU • 2 GB RAM c) Proširenje diskovnog prostora omogućeno je u koracima od po 1 GB, na inicijalnoj particiji. d) Linux operativni sistemi podliježu GNU licenci.			
12.1.4.3.2.1.	Resursi za virtuelnu mašinu Lx86 VM			
12.1.4.3.2.2.	HDD (1 GB)	sat	0,0011	0,0013
12.1.4.3.2.3.	vCPU (1 komad)	sat	0,022	0,0257
12.1.4.3.2.4.	RAM (1 GB)	sat	0,0099	0,0116
12.1.4.3.3.	Virtuelna mašina Wx86 VM			
	Napomena: a) Virtuelna mašina preinstalirana na x86 arhitekturi. b) Image mašine – Minimalna konfiguracija: • Incijalna particija 80 GB HDD (Win Server 2008 R2 64-bit, Windows Server 2012 R2 64-bit OS) • 1 vCPU • 2 GB RAM c) Proširenje diskovnog prostora omogućeno je u koracima od po 1 GB, na inicijalnoj particiji. d) Licence za korištenje preinstaliranih Windows OS obezbjeđuje pretplatnik i registruje licence na standardne načine koje je omogućio vendor OS-a.			
12.1.4.3.3.1.	Dodatni resursi za virtuelnu mašinu Wx86 VM			
12.1.4.3.3.2.	Dodatni HDD (1 GB)	sat	0,0011	0,0013
12.1.4.3.3.3.	Dodatni vCPU (1 komad)	sat	0,022	0,0257
12.1.4.3.3.4.	Dodatni RAM (1 GB)	sat	0,0099	0,0116
12.1.5.	SaaS usluge			
12.1.5.1.	M2M telemetrija			
12.1.5.1.2.	Mjesečna naknada	mjesečno	42,73	50,00
12.1.5.1.3.	Monitorisani uređaj: a) do 100 uređaja b) od 101 do 500 uređaja c) od 501 do 1000 uređaja d) 1001 i više uređaja	dnevno, po uređaju	0,086 0,0573 0,0283 0,0137	0,10 0,067 0,033 0,016
12.1.5.1.4.	Personalno izvještavanje	sat	Po cijeni iz nomenklature broj 12.1.3.4.	
	Napomena: Personalno izvještavanje podrazumjeva mogućnosti: • kreiranja izvještaja na zahtjev pretplatnika, • korištenja modula personalnog izvještavanja: ○ dijeljene korisničke baze bazu podataka, ○ korištenje korisničke baze sa IaaS/SaaS mašine na kojoj se skladište analitički podaci, • preusmjerenje odredišta upisa kolektovanih podataka na IaaS/SaaS mašinu Pretplatnika, • Kreiranje OLAP interface-a na zahtjev pretplatnika, • Modeliranje procesa (kontrola toka podataka, postavljanje triggera, scheduling taskova, itd.).			
12.1.5.2.	SecaaS/Managing internet traffic			
12.1.5.2.1.	Mjesečna naknada	Mjesečno	42,73	50,00
12.1.5.2.2.	IP identitet	kom/mjesec	4,28	5,00
12.2.	Private Cloud			
	Napomena: Specifični uslovi usluge „Private Cloud“ dati su u prilogu 6.47 Cjenovnika.			
12.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno	5,00	5,85
12.2.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	5,00	5,85
12.2.3.	Dodatne usluge			
12.2.3.1.	Paket mrežnih i sigurnosnih funkcija	mjesečno	40,00	46,80
	Napomena: Paket uključuje: • Firewall			

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	• Load balancer • VLAN • IPS			
12.2.3.2.	Povećanje propusnosti sa 100 Mbps na 1 Gbps (po VM)	mjesečno	10,00	11,70
12.2.3.3.	Javna statička IP adresa	mjesečno	5,00	5,85
12.2.3.4.	Backup podataka			
12.2.3.4.1.	Backup 50 GB	mjesečno	50,00	58,50
12.2.3.4.2.	Backup 100 GB	mjesečno	90,00	105,30
12.2.3.4.3.	Backup 200 GB	mjesečno	150,00	175,50
12.2.4.	Korištenje resursa			
	<u>Napomena:</u> a) Po aktivaciji usluge korisnik kreira virtualne mašine birajući komponente iz Servisnog kataloga: • Operativni sistem: Ubuntu 14.04 LTS (x86 i x64) ili Centos (x86 i x64) • vCPU: 1, 2, 4 ili 8 vCPU-ova • RAM memoriju u vrijednostima od: 1, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 32 ili 64 GB • Disk prostor u vrijednostima od: 5, 10, 20, 50, 100 ili 500 GB b) Naplata odabranih resursa vrši se u zavisnosti od iskorištenosti istih.			
12.2.4.1.	HDD (1GB)	sat	0,0005	0,000585
12.2.4.2.	vCPU (1 komad)	sat	0,0227	0,027
12.2.4.3.	RAM (1 GB)	sat	0,01	0,0117
12.3.	Administrativne usluge			
12.3.1.	Privremeno isključenje na zahtjev	jednokratno	besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u> Tokom privremenog isključenja pretplatniku je onemogućen pristup upravljačkom portalu i virtuelnim mašinama.			
12.3.2.	Ponovno uključenje privremeno isključene usluge: - na zahtjev, - zbog dugovanja, - zbog zloupotrebe.	jednokratno	Prema cijeni iz nomenklature 12.1.2 za korisnike Enterprise Cloud-a. Prema cijeni iz nomenklature 12.2.2 za korisnike Private Cloud-a.	
12.3.3.	Promjena podataka o korisniku	jednokratno	besplatno	besplatno

13. Partnerski program

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
13.3.	Bus Info	Po poslanoj poruci	0,06	0,07
13.4.	Microsoft® Business Suite			
13.4.1.	Microsoft® Office 365 planovi: a) Office 365 Business Essentials b) Office 365 Business c) Office 365 Business Premium d) Office 365 Enterprise E1 e) Office 365 Enterprise E1 (Government) f) Office 365 ProPlus g) Office 365 ProPlus (Government) h) Office 365 Enterprise E3 i) Office 365 Enterprise E3 (Government)	mjesečno po licenci	9,23 15,21 22,91 14,70 10,60 21,97 16,20 36,75 30,00	10,80 17,80 26,80 17,20 12,40 25,70 18,95 43,00 35,10
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge Microsoft® Business Suite, dati su u Prilogu 6.55 „Specifični uslovi usluge Microsoft® Business Suite“ ovog Cjenovnika. b) Maksimalan broj licenci po Korisniku za Business planove je 300. c) Office 365 Enterprise E3 plan ima neograničenu mailbox arhivu i ne zahtijeva dodatnu uslugu iz nomenklaturnog broja 13.4.6.1.			
13.4.2.	Exchange Online: a) Plan 1 b) Plan 1 (Government) c) Plan 2 d) Plan 2 (Government) e) Kiosk f) Kiosk (Government)	mjesečno po licenci	7,05 6,20 14,40 12,35 3,55 2,65	8,25 7,25 16,85 14,45 4,15 3,10
	<u>Napomena:</u> Exchange Online Plan 2 ima neograničenu mailbox arhivu i ne zahtijeva dodatnu uslugu iz nomenklaturnog broja 13.4.6.1.			
13.4.3.	OneDrive for Business: a) Plan 1 b) Plan 1 (Government) c) Plan 2 d) Plan 2 (Government)	mjesečno po licenci	8,80 7,70 17,95 15,85	10,30 9,00 21,00 18,55
13.4.4.	Project Online: a) Essentials b) Essentials (Government) c) Premium d) Premium (Government) e) Professional f) Professional (Government)	mjesečno po licenci	12,10 10,68 95,00 81,75 51,84 44,57	14,15 12,50 111,15 95,65 60,65 52,15
13.4.5.	Visio: a) Visio Pro for Office 365 b) Visio Pro for Office 365 (Government)	mjesečno po licenci	22,44 19,32	26,25 22,60
13.4.6.	Dodatne usluge			
13.4.6.1.	Exchange Online Archiving for Exchange Online	mjesečno po licenci	5,30	6,20
	<u>Napomena:</u> a) Exchange Online Archiving je moguće aktivirati na Office 365 Business Essentials, Office 365 Business Premium, Office 365 Enterprise E1. b) Sa aktivacijom Exchange Online Archiving for Exchange Online za Business plan koji ima ograničenu mailbox arhivu, arhivski prostor postaje neograničen. c) Uslugu Exchange Online Archiving for Exchange moguće je aktivirati na Exchange Online Plan 1 i Exchange Online Kiosk. Sa aktivacijom Exchange Online Archiving for Exchange Online za Exchange Online Plan 1, arhivski prostor postaje neograničen.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
13.4.6.2.	Exchange Online Advanced Threat Protection (ATP)	mjesečno po licenci	3,55	4,15
	<u>Napomena:</u> a) Exchange Online Advanced Threat Protection (ATP) se može aktivirati na Office 365 Business Essentials, Office 365 Business Premium, Office 365 Enterprise E1 i Office 365 Enterprise E3. b) Uslugu Exchange Online Advanced Threat Protection (ATP) moguće je aktivirati na Exchange Online Plan 1, Exchange Online Plan 2 i Exchange Online Kiosk.			
13.4.6.3.	Paket managed servisa: - Kreiranje novih i upravljanje postojećim user accountima u okviru neke subskripcije - Upravljanje licencama i user accountima - Pregled customer service health - Pregled customer service incidents - Dodavanje domene na zahtjev korisnika (potrebna pomoć na strani korisnika u cilju konfiguracije DNS zapisa) - Pomoć prilikom konfiguracije mail klijenta - Konfiguracija password policy - Generisanje izvještaja o potrošnji po servisu - Brendiranje	mjesečno	50,00	58,50
	<u>Napomena:</u> U jednom obračunskom periodu uključeno je maksimalno 10 aktivacija (bilo jedne ili više usluga) iz Paketa managed servisa. Svaka naredna aktivacija usluge/usluga iz Paketa managed servisa se naplaćuje po cijeni iz nomenklaturnog broja 13.4.6.3.1.			
13.4.6.3.1.	Pojedinačna usluga iz Paketa managed servisa	jednokratno	10,00	11,70
	<u>Napomena:</u> Nije moguće aktivirati Pojedinačnu uslugu iz Paketa managed servisa, bez aktivacije Paketa managed servisa.			
13.4.7.	Administrativne i ostale usluge			
13.4.7.1.	Promjena broja licenci u okviru plana	jednokratno	besplatno	besplatno
13.4.7.2.	Promjena plana	jednokratno	besplatno	besplatno
13.4.7.3.	Dodavanje nove subskripcije	jednokratno	besplatno	besplatno
13.4.7.4.	Otkazivanje subskripcije	jednokratno	besplatno	besplatno
13.4.7.5.	Suspenzija subskripcije	jednokratno	besplatno	besplatno
13.4.7.6.	Reaktivacija suspendovane subskripcije	jednokratno	besplatno	besplatno
13.4.7.7.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	besplatno
13.4.7.8.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	jednokratno	8,63 8,63	10,10 10,10
13.5.	PANTHEON Cloud			
	<u>Napomena:</u> a) Usluga PANTHEON Cloud je omogućena samo za pravna lica. b) Usluga PANTHEON Cloud je online rješenje u Cloud okruženju koje omogućava malim i srednjim kompanijama povezivanje poslovnih procesa i njihovu kontrolu u jedinstvenom sistemu. c) Specifični uslovi usluge „PANTHEON Cloud“ dati su u prilogu 6.49. Cjenovnika.			
13.5.1.	Naknada za korištenje licenci u okviru PANTHEON Cloud usluge			
	<u>Napomena:</u> Naknada se u prvom i zadnjem mjesecu naplaćuje u punom iznosu neovisno o broju dana korištenja			
13.5.1.1.	Micro LX	mjesečno	19,36	22,65

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge uključene sljedeće funkcionalnosti: - Blagajna - Narudžbe kupaca i dobavljača - Elektronsko i internet poslovanje - Izdavanje I prijem računa - Putni nalozi - Zalihe i skladišta - Osnovna evidencija kadrova –personalna mapa			
13.5.1.2.	Mali LT	mjesečno	29,14	34,09
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Micro LX su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Obračun PDV - Poslovanje sa inostranstvom			
13.5.1.3.	Mali + mrežna upotreba (do tri korisnika)	mjesečno	69,97	81,87
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene sve funkcionalnosti iz usluge Mali LT			
13.5.1.4.	Trgovačko preduzeće RE	mjesečno	48,70	56,98
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge uključene sljedeće funkcionalnosti: - Blagajna - Narudžbe kupaca i dobavljača - Elektronsko i internet poslovanje - Izdavanje I prijem računa - Zalihe i skladišta - Obračun PDV - Poslovanje sa inostranstvom - Carinska skladišta - Akcizna skladišta			
13.5.1.5.	Malo preduzeće SE	mjesečno	70,21	82,15
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Mali LT su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Carinska skladišta - Akcizna skladišta - Računovodstvo - Osnovna sredstva - Servis - Obračun plata - Kompletna kadrovska evidencija - Jednostavna proizvodnja - Poslovna inteligencija – predefinisane nadzorne ploče			
13.5.1.6.	Budžetski korisnik GE	mjesečno	78,04	91,31
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b)) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Malo preduzeće SE su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Poslovna inteligencija – nadzorne ploče po mjeri - Poslovna inteligencija – analize, izvještaji, planiranje			
13.5.1.7.	Srednje napredno preduzeće ME	mjesečno	78,04	91,91

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Malo preduzeće SE su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Poslovna inteligencija – nadzorne ploče po mjeri - Poslovna inteligencija – analize, izvještaji, planiranje			
13.5.1.8.	Veliko proizvodno preduzeće MF	mjesečno	117,15	137,07
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Srednje napredno preduzeće ME su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Proizvodnja – planiranje - Proizvodnja – terminiranje - Proizvodnja – napredni radni nalozi - Proizvodnja – sastavnice sa alternativama			
13.5.1.9.	PANTHEON Cloud MT	mjesečno	35,01	40,96
	<u>Napomena:</u> a) Licenca sa dodatnim funkcionalnostima se može aktivirati uz uslov da pretplatnik ima već zakupljenu osnovnu licencu b) Uključen prostor za pohranu 250 MB c) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene slijedeće funkcionalnosti: - Izdavanje materijala, unos materijala, pregled materijalnog dijela proizvodne sastavnice radnog naloga, pregled unesene potrošnje materijala po radnom nalogu - Unos obavljenog posla, unos rada, pregled operacija proizvodne sastavnice radnog naloga, pregled unesenog rada na radnom nalogu - Unos obavljenog posla po radnicima, prijem proizvoda, pregled prijema na radnom nalogu - Forma za registraciju radnika na pojedinu operaciju i automatski prenos na radni nalog			
13.5.1.10.	PANTHEON Cloud RT		29,14	34,09
	<u>Napomena:</u> a) Licenca sa dodatnim funkcionalnostima se može aktivirati uz uslov da pretplatnik ima već zakupljenu osnovnu licencu b) Uključen prostor za pohranu 250 MB c) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene slijedeće funkcionalnosti: - Izdavanje POS računa - Blagajnički prijem i zaključak - Šifrant kupaca - Pregled artikala			
13.5.2.	Naknada za korištenje licenci u okviru PANTHEON Cloud usluge za Pretplatnika koji posjeduje svoju (zemaljsku/onpremise licencu)			
	<u>Napomena:</u> a) Uslov za aktivaciju onpremise licence je da Pretplatnik već posjeduje svoju zemaljsku licencu, gdje je moguća samo aktivacija licence sa istim funkcionalnostima (istim imenom zemaljske licence) koju pretplatnik već posjeduje. b) Naknada se u prvom i zadnjem mjesecu naplaćuje u punom iznosu neovisno o broju dana korištenja. c) U toku korištenja Usluge, u slučaju da Pretplatnik sa onpremise licencom, izvrši prelazak na korištenje druge licence, isti gubi status onpremise Pretplatnika, te plaća punu cijenu nove licence iz nomenklature 13.5.1.			
13.5.2.1.	Micro LX	mjesečno	9,58	11,21
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge uključene slijedeće funkcionalnosti: - Blagajna - Narudžbe kupaca i dobavljača - Elektronsko i internet poslovanje - Izdavanje i prijem računa - Putni nalozi - Zalihe i skladišta - Osnovna evidencija kadrova –personalna mapa			
13.5.2.2.	Mali LT	mjesečno	15,45	18,08

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b)) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Micro LX su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Obračun PDV - Poslovanje sa inostranstvom			
13.5.2.3.	Mali + mrežna upotreba (do tri korisnika)	mjesečno	34,35	40,20
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene sve funkcionalnosti iz usluge Mali LT			
13.5.2.4.	Trgovačko preduzeće RE	mjesečno	29,14	34,09
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge uključene sljedeće funkcionalnosti: - Blagajna - Narudžbe kupaca i dobavljača - Elektronsko i internet poslovanje - Izdavanje i prijem računa - Zalihe i skladišta - Obračun PDV - Poslovanje sa inostranstvom - Carinska skladišta - Akcizna skladišta			
13.5.2.5.	Malo preduzeće SE	mjesečno	44,79	52,40
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b)) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Mali LT su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Carinska skladišta - Akcizna skladišta - Računovodstvo - Osnovna sredstva - Servis - Obračun plata - Kompletna kadrovska evidencija - Jednostavna proizvodnja - Poslovna inteligencija – predefinisane nadzorne ploče			
13.5.2.6.	Budžetski korisnik GE	mjesečno	58,48	68,42
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Malo preduzeće SE su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Poslovna inteligencija – nadzorne ploče po mjeri - Poslovna inteligencija – analize, izvještaji, planiranje			
13.5.2.7.	Srednje napredno preduzeće ME	mjesečno	50,66	59,27
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Malo preduzeće SE su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Poslovna inteligencija – nadzorne ploče po mjeri - Poslovna inteligencija – analize, izvještaji, planiranje			
13.5.2.8.	Veliko proizvodno preduzeće MF	mjesečno	78,04	91,31
	<u>Napomena:</u> a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Srednje napredno preduzeće ME su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Proizvodnja – planiranje - Proizvodnja – terminiranje - Proizvodnja – napredni radni nalozi - Proizvodnja – sastavnice sa alternativama			
13.5.2.9.	PANTHEON Cloud MT	mjesečno	29,14	34,09

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Licenca sa dodatnim funkcionalnostima se može aktivirati uz uslov da pretplatnik ima već zakupljenu osnovnu licencu b) Uključen prostor za pohranu 250 MB c) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene slijedeće funkcionalnosti: - Izdavanje materijala, unos materijala, pregled materijalnog dijela proizvodne sastavnice radnog naloga, pregled unesene potrošnje materijala po radnom nalogu - Unos obavljenog posla, unos rada, pregled operacija proizvodne sastavnice radnog naloga, pregled unesenog rada na radnom nalogu - Unos obavljenog posla po radnicima, prijem proizvoda, pregled prijema na radnom nalogu - Forma za registraciju radnika na pojedinu operaciju i automatski prenos na radni nalog			
13.5.2.10.	PANTHEON Cloud RT	mjesečno	15,45	18,08
	<u>Napomena:</u> a) Licenca sa dodatnim funkcionalnostima se može aktivirati uz uslov da pretplatnik ima već zakupljenu osnovnu licencu b) Uključen prostor za pohranu 250 MB c) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene slijedeće funkcionalnosti: - Izdavanje POS računa - Blagajnički prijem i zaključak - Šifrant kupaca - Pregled artikala			
13.5.3.	Dodatne usluge			
13.5.3.1.	Dodatni prostor za pohranjivanje podataka: 1GB	mjesec	5,84	6,83
	<u>Napomena:</u> Peretplanik po dostizanju/iskorištenju dodjeljenog prostora unutar zakupljene licence, nema obavezu posebnog podnošenja zahtjeva za dodatni prostor za pohranjivanje podataka, već mu se automatski dodjeljuje dodatni prostor za pohranu podataka, a naplata će se izvršiti u skladu cijenom definisanom pod nomenklaturnim brojem 13.5.3.1.			
13.5.3.2.	Osnovna implementacija za PANTHEON Cloud	jednokratno	360,00	421,20
13.5.3.3.	Napredna implementacija za PANTHEON Cloud	jednokratno	600,00	702,00
13.5.3.4.	Implementacija za pretplatnike sa internim računovodstvom za PANTHEON Cloud	jednokratno	1.800,00	2.106,00
13.5.3.5.	Implementacija za računovodstvene kompanije za PANTHEON Cloud	jednokratno	2.160,00	2.527,20
13.5.3.6.	Implementacija jednostavna proizvodnja za PANTHEON Cloud	jednokratno	420,00	491,40
13.5.3.7.	Implementacija naprednih alata za PANTHEON Cloud	jednokratno	900,00	1.053,00
13.5.3.8.	Consalting/Service Desk usluga - Adhoc	sat	85,00	99,45
13.5.3.9.	Consalting/Service Desk usluga	sat	60,00	70,20
	<u>Napomena:</u> - Usluga se obračunava svaki mjesec, - Korisnik se na zahtjevu izjašnjava o željenoj količini sati korištenja usluge Consalting/Service Desk u toku jednog mjeseca. - Obračunska jedinica je 15 minuta.			
13.5.3.10.	Izrada Back up na CD ili DVD	jednokratno	60,00	70,20
13.5.3.11.	Izrada Back up na FTP	jednokratno	240,00	280,80
13.5.4.	Administrativne i ostale usluge			
13.5.4.1	Ponovno uključenje: - Zbog neplaćanja - Zbog zloupotrebe	svaki slučaj	8,55 8,55	10,00 10,00

13.6.	Online zaštita			
13.6.1.	Kaspersky Anti-Virus			
13.6.1.1.	Kaspersky Anti-Virus licenca za 1 uređaj	mjesečno	2,14	2,50
13.6.1.2.	Kaspersky Anti-Virus licenca za 2 uređaja	mjesečno	4,27	5,00
13.6.1.3.	Kaspersky Anti-Virus licenca za 3 uređaja	mjesečno	4,71	5,50
13.6.2.	Kaspersky Internet Security			
13.6.2.1.	Kaspersky Internet Security licenca za 1 uređaj	mjesečno	4,79	5,60
13.6.2.2.	Kaspersky Internet Security licenca za 2 uređaja	mjesečno	6,15	7,20
13.6.2.3.	Kaspersky Internet Security licenca za 3 uređaja	mjesečno	7,69	9,00
13.6.2.4.	Kaspersky Internet Security licenca za 5 uređaja	mjesečno	10,51	12,30
13.6.3.	Kaspersky Total Security			
13.6.3.1.	Kaspersky Total Security licenca za 1 uređaj	mjesečno	6,15	7,20
13.6.3.2.	Kaspersky Total Security licenca za 2 uređaja	mjesečno	7,69	9,00
13.6.3.3.	Kaspersky Total Security licenca za 3 uređaja	mjesečno	8,80	10,30
13.6.3.4.	Kaspersky Total Security licenca za 5 uređaja	mjesečno	12,39	14,50
13.6.4.	Kaspersky Internet Security za Android			
13.6.4.1.	Kaspersky Internet Security za Android licenca za 1 uređaj	mjesečno	1,45	1,70
13.6.4.2.	Kaspersky Internet Security za Android licenca za 2 uređaja	mjesečno	1,791	2,10
13.6.4.3.	Kaspersky Internet Security za Android licenca za 3 uređaja	mjesečno	2,48	2,90
13.6.5.	Kaspersky Safe Kids	mjesečno	2,14	2,50
13.6.6.	Zemana Mobile Antivirus			
13.6.6.1.	Zemana Mobile Antivirus licenca za 1 uređaj	mjesečno	2,14	2,50
13.6.6.2.	Zemana Mobile Antivirus licenca za 3 uređaja	mjesečno	4,27	5,00
13.6.6.3.	Zemana Mobile Antivirus licenca za 5 uređaja	mjesečno	6,84	8,00
13.6.7.	Zemana AntiLogger			
13.6.7.1.	Zemana AntiLogger licenca za 1 uređaj	mjesečno	2,99	3,50
13.6.7.2.	Zemana AntiLogger licenca za 3 uređaja	mjesečno	5,98	7,00
13.6.7.3.	Zemana AntiLogger licenca za 5 uređaja	mjesečno	10,26	12,00
	Napomene: a) Specifični uslovi pružanja usluge Online zaštita utvrđeni su u Prilogu 6.57. Cjenovnika b) Online zaštita je dodatna usluga koju BH Telecom pruža u partnerstvu sa proizvođačima/distributerima antivirusnog softvera i koja uključuje ponudu različitih softverskih paketa za zaštitu računara, mobitela i drugih telekomunikacijskih uređaja od malicioznih programa na internetu. c) Pretplatnici Usluge mogu biti fizička lica, korisnici usluga BH Telecoma koje uključuju korištenje širokopojasnog mobilnog ili fiksnog pristupa internetu. d) Korisnik ima pravo na besplatno probno korištenje usluge koje traje od dana dodjele licence do isteka narednog kalendarskog mjeseca. Ukoliko korisnik odjavi uslugu u toku probnog perioda nema obavezu plaćanja troškova njenog korištenja. e) Nakon isteka probnog perioda, ukoliko korisnik u tom periodu ne odjavi korištenje usluge, počinje se obračunavati naknada za korištenje usluge. Mjesečna naknada plaća se u cjelosti za svaki mjesec u kojem je usluga korištena. f) Korisnik ima pravo na po jedno probno korištenje svakog pojedinog softverskog paketa u okviru ponude usluge Online zaštita. g) U slučaju privremenog isključenja zbog neplaćanja osnovne usluge korisniku se ne deaktivira korištenje dodatne usluge Online zaštita h) U slučaju zahtjeva za promjenu paketa novi paket se aktivira od početka narednog mjeseca.			
13.7.	Tu sam			
	Napomena: a) Tu sam je dodatna usluga koja je omogućena postojećim postpaid i prepaid korisnicima neke od osnovnih usluga BH Mobile mreže BH Telecoma. b) Specifični uslovi usluge Tu sam, dati su u Prilogu 6.60 „Specifični uslovi usluge Tu sam“ ovog Cjenovnika.			
13.7.1.	Preuzimanje aplikacije sa app store-a	jednokratno	besplatno	
13.7.2.	Aktivacija usluge (KM/ jednokratno)	jednokratno	besplatno	
13.7.3	Naknada za korištenje	mjesečno po priključku/uređaju	1,71	2,00
13.7.4.	Internet saobraćaj			
	Napomena: Internet saobraćaj koji korisnik ostvari korištenjem usluge Tu sam naplaćivat će se po uslovima i cijeni definisanim u okviru tarifnog paketa BH Telecoma koji korisnik trenutno koristi.			
13.7.5.	SMS poruke			
	Napomena:			

	SMS poruke koje korisnik ostvari korištenjem usluge Tu sam naplaćivat će se po uslovima i cijeni definisanim u okviru tarifnog paketa BH Telecoma koji korisnik trenutno koristi.			
13.7.6.	Korištenje usluge u Roamingu			
	<u>Napomena:</u> a) Usluga će funkcionisati u roamingu ako je korisniku uključen „Data Roaming“ (korištenje mobilnih podataka u roamingu). Usluga neće funkcionirati u roamingu ako je korisniku isključen „Data Roaming“, izuzev ako je korisnik konektovan na WiFi koji ostvaruje internet konekciju. b) Ukoliko se usluga koristi u roamingu, u tom slučaju korisniku će se ostvareni mobilni Internet i SMS saobraćaj naplaćivati po Cjenovniku BH Telecoma za korištenje usluga u roamingu.			
13.8.	Osnovna.ba			
13.8.1.	Naknada	mjesečno	5,13	6,00
	<u>Napomena:</u> a) Usluga Osnovna.ba omogućava putem informatičko-elektronske platforme učenje predmeta iz osnovne škole (6 predmeta za učenike od 5 do 9 razreda osnovne škole: BHS jezik – gramatika, matematika, fizika, biologija, hemija, engleski jezik). b) Usluga Osnovna.ba je, na zahtjev, omogućena fizičkim licima kao dodatna usluga na postpaid pakete/usluge BH Telecoma (Multimedijalni paketi (MojaTV), postpaid mobilna telefonska usluga (uključujući uslugu sa kombinovanim načinom plaćanja), xDSL pristup internet mreži, fiksna telefonska usluga, L.net, mNet mFlat, Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije). c) Usluga Osnovna.ba se koristi isključivo u skladu sa uslovima partnera (vlasnika usluge) a koje će pretplatnik prihvatiti prilikom aktivacije usluge na www.osnovna.ba. d) Na isti osnovni paket/uslugu jedan pretplatnik može izvršiti višestruku aktivaciju usluge Osnovna.ba. e) U prvom i zadnjem mjesecu korištenja usluge, naknada za korištenje usluge naplaćuje se u skladu sa brojem dana od datuma podnošenja zahtjeva za uslugu, odnosno do datuma podnošenja zahtjeva za deaktivaciju usluge.			