

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOSKI KANTON
OPĆINA MAGLAJ
JU Centar za socijalni rad

**PLAN DJELOVANJA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD MAGLAJ U VANREDNIM
SITUACIJAMA IZAZVANIM PRIRODnim NESREČAMA**

Maglaj, mart 2017

Globalne klimatske promjene su u posljednjim godina uzrokovale mnogobrojne prirodne katastrofe, koje za posljedicu ostavljaju ogromne ljudske i materijalne štete. U ovakvima situacijama dodatno su ugrožene kategorije stanovništva koje i pod redovnim okolnostima trebaju posebne mјere zaštite; djeca, osobe sa invaliditetom, starije osobe, itd.

Poplave koje su zadesile Bosnu i Hercegovinu u maju 2014. godine pokazale su, nažalost, niz slabosti sistema zaštite da adekvatno odgovore na višestruke potrebe stanovništva. Koordinacija između relevantnih institucija u pružanju pomoći i zaštiti ranjivih kategorija stanovništva u općinama pogodenim poplavama bila je slaba.

U ovoj situaciji, centri za socijalni rad su se suočili sa dodatnim zahtjevima, ne znajući kako na odgovarajući način odgovoriti na višestruke složene probleme. Neki centri za socijalni rad su i sami bili pogodeni poplavama, sa uništenim prostorijama, bazama podataka i automobilima, te zaposlenima koji su i sami izgubili kuće, našavši se u situaciji kada im je trebala pomoć i podrška.

Imajući u vidu ova iskustva, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike i Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske su u saradnji sa UNICEF-om, u sklopu redovnih aktivnosti u okviru programa socijalne zaštite i inkvizije, dogovorili aktivnosti vezane za izradu praktičnog Priručnika koji bi trebao definisati ulogu i postupanje centra za socijalni rad u kriznim situacijama izazvanim prirodnim katastrofama.

Potreba za izradom Priručnika je proizašla iz raznolikosti iskustva sa lokalnog nivoa vezanih za ulogu centra za socijalni rad, te iskazanim zahtjevom da se jasnije definiše uloga ove institucije, ne samo radi nje same, nego i drugih institucija na lokalnom nivou koje su dužne postupati u sistemu zaštite i pomoći ugroženom stanovništvu. Smatramo da će ovaj Priručnik umnogome doprinjeti boljoj koordinaciji i lokalnom planiranju mјera i zaštite, ne samo u kriznim situacijama, nego i u pripremi odgovora na moguće krize, te u fazama oporavka.

UNICEF BiH u saradnji sa federalnim ministarstvom rada i socijalne politike, Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske, te drugim nadležnim institucijama u oblasti socijalne zaštite u Bosni i Hercegovini, ostaje dugoročno posvećen unapredjenju sistema socijalne i dječje zaštite, sa posebnim fokusom na jačanje otpornosti lokalnih zajednica i bolje pripreme kako bi bili u stanju odgovoriti na prirodne i druge katastrofe. Posebnu pažnju posvećujemo kontinuiranom jačanju kapaciteta centra za socijalni rad, s obzirom na njihovu ključnu ulogu u zaštiti najranjivije populacije, a naročito djece. Nadamo se da će ovaj Priručnik značajno doprinijeti boljoj pripremi ove institucije za suočavanje sa kriznim situacijama.

Poplave koje su zadesile Bosnu i Hercegovinu u 2014. godine, pokazale su hirovitu i brutalnu snagu prirode. Nažalost, navedeno dešavanje bilo je popraćeno tragičnim gubicima ljudskih života, masovnom devastacijom infrastrukture, stambeno-privrednih objekata, kao i ostalih javnih i privatnih dobara. U lokalnim zajednicama pogodenim poplavama i pojavama klizišta naglo se povećao broj ljudi dovedenih u stanje socijalne potrebe kojima je u datim okolnostima, pored spašavanja života, bilo neophodno obezbjediti i socijalnu sigurnost.

Centri za socijalni rad i njihovo stručno osoblje su, u okviri zakonskih propisa i profesionalnih ingerencija za postupanje u navedenim okolnostima, više ili manje uspješno postupali i ostvarivali svoju ulogu, te sarađivali sa drugim akterima koji su djelovali u okviru sistema snaga zaštite i spašavanja na nivou lokalnih zajednica pogodenih poplavama.

Iskustva stručnih radnika centra za socijalni rad iz tog perioda mogu se, između ostalog, svesti na pitanja : daju li smo se i kako pripremali za reagovanje u situacijama vanrednih okolnosti koje su izazvane poplavama i klizištima, kako smo reagovali s obzirom na pripremu i dali smo mogli učiniti više, te šta smo naučili i izvukli kao pouku iz posljednjih dešavanja? Ova iskustva i pitanja dovela su do ideje o izradi Priručnika za djelovanje centra za socijalni rad u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama.

Podršku ovoj ideji dala su udruženja stručnih radnika zaposlenih u centrima za socijalni rad iz Republike Srpske i Federacije Bosne i Hercegovine, misija OSCE-A i UNICEF-a u Bosni i Hercegovini, kao i Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite u Vladi Republike Srpske i Ministarstvo rada rada i socijalne politike u vladi federacije Bosne i Hercegovine.

Poseban doprinos daljem razvoju ostvarenja navedene ideje dala je misija UNICEF-a, koja je obezbjedila neophodne materijalne resurse, te okupila u radni tim za izradu Priručnika stručna i odgovorna lica iz entitetskih ministarstava, stručnjake iz akademske zajednice, te predstavnike udruženja stručnih radnika koja okupljaju zaposlene u centrima za socijalni rad.

Kao krajnji rezultat sada imamo Priručnik za djelovanje centra za socijalni rad u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama. On je koncipiran tako da kroz holističku perspektivu kriznog menadžmenta i upravljanja rizicima, olakša rad rukovodstvu i zaposlenima u centrima za socijalni rad u pogledu njihovog sistemskog pozicioniranja, u domenu normativnog, institucionalnog i profesionalnog djelovanja u vanrednim situacijama.

S tim u vezi, u prvom poglavlju Priručnik daje praktičan i jednostavan prikaz okvira djelovanja centra za socijalni rad u vanrednim situacijama. Drugo poglavlje je fokusirano na pregled smjernica u procesu pripreme centra za socijalni rad za vanredne situacije, dok su u trećem i četvrtom poglavlju obuhvaćene i obradene smjernice koje se odnose na zadatke i aktivnosti u okviru djelovanja centra za socijalni rad tokom vanredne situacije, odnosno djelovanja centra za socijalni rad u procesu rehabilitacije nakon prirodne nesreće.

Peto poglavlje posvećeno je značaju, praktičnoj upotrebi i povratnom uticaju monitoringa i evaluacije na planiranje i postupanje centra za socijalni rad u svim predhodno spomenutim fazama. U šestom poglavlju dat je prikaz ključnih momenata koji se odnose na proces komunikacije, sa fokusom na smjernice planiranja, aktere komunikacije i druge aktivnosti koje obuhvataju i na poseban način obilježavaju proces komunikacije u vanrednim situacijama.

Korištenjem vlastitog iskustva i prakse, kao i naučnih saznanja, izradom Priručnika došlo se do srestava koja mogu na praktičan način doprinijeti ostvarenju koherenosti i napretka u osmišljavanju planova centra za socijalni rad, kojima će se preduhitriti ukupni negativni efekati po životne i radne uslove ljudi.

Ovim priručnikom napravljen je specifičan korak u razvoju sistema socijalne zaštite i centra za socijalni rad u segmentu djelovanja u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama.

Priručnik je prije svega namijenjen rukovodstvu i stručnim radnicima zaposlenim u centrima za socijalni rad. S obzirom na tematiku i sadržaj Priručnika, on je publikacija koju mogu koristiti rukovodstva snaga zaštite i spašavanja, te druge relevantne službe općinskog, entitetskog i državnog nivoa.

Da bih se izvršila implementacija pomenutog priručnika Općinski načelnik je rješenjem broj : 01-35-3-393/16 od 14.03.2016. godine je formirao radnu grupu – tim sa zadatkom Pojekat implementacije priručnika za djelovanje Centra za socijalni rad u vanrednim situacijama u sljedećem sastavu :

1. Anto Maglica, predstavnik nevladinog sektora,
2. Biserniza Gračić, predstavnik Službe za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, opću upravu i društvene djelatnosti općine Maglaj
3. Nijaz Delić, predstavnik Službe civilne zaštite općine Maglaj,
4. Zumra Gušo, predstavnik nevladinog sektora,
5. Lejla Delić, predstavnik Centra za socijalni rad općine Maglaj

Pošto je ovaj projekat pratila, usmjeravala i koordinirala Akademska zajednica preko stručnih konsultanata za svaku općinu posebno u aprilu mjesecu 2016. godine usaglašen je metodološki okvir koji se sastajao iz dva dijela i to:

1. Situaciona analiza sa procjenom rizika za Centar za socijalni rad (procjena ugroženosti) i
2. Izrada Plana djelovanja Centra za socijalni rad u kriznim situacijama

Situaciona analiza – Procjena ugroženosti je rađena od polovine aprila do kraja mjeseca juna 2016 godine . tako da je 12 i 13.07.2016. godine u Zenici organizovan sastanak čiji je cilj bio prezentacija procjene rizika sa aspekta sistema socijalne zaštite gdje je naša Procjena dobila prolaznu ocjenu čime su se stekli uslovi za izradu Plana pri čemu su obavljene konsultacije, dogовори i zadaci na predstojećim aktivnostima pri čemu je dogovoren da bi Plan trebao biti završen do kraja oktobra 2016.god. Kada je organizovan radni sastanak za predstavnike sve četiri općine na kojem je između ostalog izvršen prikaz Plana odnosno prezentacija istog koji je prihvачen.

Na istom sastanku je potvrđeno da će UNICEF BiH Centrima za socijalni rad dodjeliti grant od 9.000 KM u materijalno tehničkim sredstvima koja će se moći koristiti kako u redovnom radu tako i u slučaju prirodne nesreće tako da smo dobili zadatak da Centar za socijalni rad uputi zahtjev UNICEF-u BiH za potrebnim materijalno tehničkim sredstvima što je u dogovoru sa direktorom Centra i uradeno kako bi tražena sredstva do kraja godine bila isporučena i operativna.

Nakon niza edukacija za Centar za socijalni rad i predstavnike Civilne zaštite testiranja Priručnika 2016. godine, kroz multisektorski pristup izradena je Procjena rizika i Plan aktivnosti. Naša iskustva vezana za sam proces rada, kao i za finalni proizvod prestavljen na završnoj konferenciji 09.12.2016. u Sarajevu imala su za cilj širenje dobrih praksi i razmjenu iskustava sa drugim zainteresovanim lokalnim zajednicama, sa prezentacijom Uloga civilne zaštite u izradi procjene rizika i planova djelovanja sektora socijalne zaštite.

U sklopu pomenutog projekta u decembru 2016. godine, a na osnovu izražene potrebe, u Zenici je održana radionica u cilju jačanja kapaciteta vezano za pružanje psihosocijalne pomoći u sve četiri općine.

Kao veoma bitna prateća aktivnost ovog procesa, a u skladu sa planiranim aktivnostima općinskih planova djelovanja u martu 2017.godine u Sarajevu organizacije zajedničke edukacije predstavnike pomenutih općina na temu „komuniciranje u kriznim situacijama“.

Pravni osnov za izradu ovog plana je Zakon o zaštiti i spašavanju ljudi i materijalnih dobara od prirodnih i drugih nesreća („Službene novine Federacije BiH“, br.39/03,22/06 i 43/10.

Poglavlje IV – Prava i dužnosti privrednih društava i drugih pravnih osoba

Član 32.

1. Privredna društva i druga pravna lica koja obavljaju razne djelatnosti dužna su organizovati i provoditi poslove zaštite i spašavanja, u skladu sa ovim i drugim zakonima, drugim propisima i općim aktima nadležnih organa.
2. U obavljanju poslova iz stava 1.ovog člana, pravna lica provode odgovarajuće pripreme, donose i razrađuju planove zaštite i spašavanja za svoje djelovanje u zaštiti i spašavanju, planiraju i osiguravaju materijalno-tehnička sredstva za provođenje mjera zaštite i spašavanja i organizuju jedinice i povjerenike civilne zaštite, opremaju te jedinice i povjerenike potrebnom opremom i sredstvima i osposobljavaju ih za njihovo učešće u zaštiti i spašavanju.
3. U toku vodenja akcije zaštite i spašavanja ljudi i materijalnih dobara od prirodnih i drugih nesreća, pravna lica iz stava 1. ovog člana dužne su provoditi odluke nadležnog štaba civilne zaštite, koji rukovodi akcijama zaštite i spašavanja na području na kojem se nalaze objekti tih pravnih lica.

Nakon prezentacije i prihvatanja Plana od strane predstavnika UNICEF-a ureda u BiH isti je prezentovan u februaru mjesecu 2017.godine Upravnom odboru JU Centar za socijalni rad koji je dao svoju saglasnost na isti i uputio Općinskom vijeću na usvajanje.

Pošto je UNICEF ured u BiH donirao materijalno-tehnička sredstva JU Centra za socijalni rad Maglaj a vezana za Projekat implementacije Priručnikka za djelovanje Centra za socijalni rad u vanrednim situacijama, Upravni odbor donio je Odluku o raspoređivanju dijela sredstava koja imaju rok trajanja, a odnosi se na školski pribor, tako što će se isti podijeliti vrtićima Općine Maglaj, a u svrhu realizacije obaveznog predškolskog odgoja i obrazovanja.

Dio namjeskih srestava JU Centar za socijalni rad zadržava za svoje potrebe u slučaju vanrednih situacija izazvanih prirodnim i drugim nesrećama.

Polovinom mjeseca februara UNICEF-u je dostavljena finalna verzija Akcionog plana sa zahtjevom za štampanje istog po ranije dogovorenoj verziji i specifikaciji, da bi početkom marta 2017.godine voditeljica programa Socijalne zaštite i inkluzije UNICEF-a ured u BiH Općinskom načelniku dostavila akt u vidu predmeta : Plan djelovanja Centra za socijalni rad Maglaj, u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama u kome se zahvaljuje na dosadašnjoj saradnji u okviru zajedničkih projekata, da je finalni Plan djelovanja uspješno prestavljen na završnoj konferenciji u decembru 2016.godine pri čemu je radna grupa iz Maglaja pohvaljena na uspješno obavljenom poslu.

S tim u vezi, kao i drugim općinama, predlažemo da se pomenuti Plan djelovanja usvoji od strane Općinskog vijeća.

U prilogu materijala dostavljamo sljedeće :

1. Rješenje o imenovanju Radne grupe u projektu implementacije Priručnika djelovanje Centra za socijalni rad u vanrednim situacijama,
2. Plan djelovanja Centra za socijalni rad Maglaj u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama,
3. Saglasnost na Plan zaštite i spašavanja JU Centra za socijalni rad Maglaj u slučajevima prirodnih i drugih nesreća od strane upravnog odbora,
4. Spisak doniranih materijalno-tehničkih srestava od strane UNICEF-a povodom Projekta implementacije Priručnika za djelovanje Centra za socijalni rad u vanrednim situacijama od strane VD Direktorice,
5. Odluke o raspoređivanju srestava od strane UNICEF-a od strane Upravnog odbora,
6. Zahtjev za štampanje brošure – Akcioni Plan općine Maglaj – radna grupa i
7. Pismo voditeljice programa Socijalne zaštite i inkluzije UNICEF-a ured u BiH a vezano za Plan djelovanja Centra za socijalni rad Maglaj u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama.

Radna grupa općine Maglaj

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
OPĆINA MAGLAJ
OPĆINSKI NAČELNIK



Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
ZENICA-DOBOK CANTON
THE MUNICIPALITY OF MAGLAJ
MUNICIPALITY MAYOR

Broj: 01-35-3-323 /16

Datum: 14.03.2016. godine

Na osnovu Na osnovu člana 15. Zakona o principima lokalne samouprave(" Službene novine FbiH, broj: 49/06) i člana 42. Statuta Općine Maglaj („Sl. gl. Općine Maglaj“ br.8/07,3/08 i 60/10), a u okviru projekta implementacije Priručnika djelovanja Centra za socijalni rad u vandrednim situacijama, načelnik općine Maglaj donosi

RJEŠENJE

o imenovanju Radne grupe u projektu implementacije Priručnika djelovanje Centra za socijalni rad u vandrednim situacijama

Član 1.

U okviru Projekta implementacije Priručnika djelovanja Centra za socijalni rad u vandrednim situacijama za područje općine Maglaj, imenuje se Radna grupa za implementaciju navedenog projekta u sastavu:

1. Anto Maglica, predstavnik socijalne zaštite,
2. Biserniza Gračić, predstavnik Službe za BISZ, opću upravu i društvene djelatnosti,
3. Delić Nijaz, predstavnik Službe civilne zaštite,
4. Zumra Gušo, predstavnik NVO sektora,
5. Delić Lejla, predstavnik Centra za socijalni rad-koordinator

Član 2.

Zadatak Radne grupe je rad na provođenju svih procedura i obaveza Općine u okviru projekta implementacije Priručnika djelovanja Centra za socijalni rad u vandrednim situacijama na području općine Maglaj.

Član 3.

Ovo Rješenje stupa na snagu danom donošenja.

Dostavljen:

1. Imenovanim,
2. Služba za BISZ, opću upravu i društvene djelatnosti,
3. Arhiva.

OPĆINSKI NAČELNIK
Mehmed Mustabašić, prof.

PLAN DJELOVANJA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD MAGLAJ U VANREDNIM SITUACIJAMA IZAZVANIM
PRIRODNIM NESREĆAMA

Maglaj, oktobar 2016.

Plan su izradili:

Radna grupa (tim):

Stalni članovi:

1. Anto Maglica, predstavnik socijalne zaštite,
2. Biserinja Gračić, predstavnik službe za BISZ, Opću upravu i društvene djelatnosti,
3. Nijaz Delić, predstavnik Službe civilne zaštite,
4. Zumra Gušo, predstavnik NVO sektora,
5. Lejla Delić, predstavnik Centra za socijalni rad.

Povremeni član:

1. Fatima Čičeklić, direktor Centra za socijalni rad

Stručni konsultant:

prof. dr. Suada Buljubasić

I. UVOD

Živimo u svijetu koji je kompleksan i dinamičan, pri čemu *čovjek* svojim svjesnim i nesvjesnim djelovanjem još više tome doprinosi čime se stvara veća nesredenost okruženja u kome živimo, što zajedno sa klimatskim promjenama stvara jedno ekstremno okruženje sa puno rizika. Činjenica je da je Bosna i Hercegovina izložena prirodnim i drugim nesrećama koje mogu u velikom broju slučajeva poprimiti razmjere katastrofe sa nesagledivim posljedicama po stanovništvo, materijalna dobra, infrastrukturu i okoliš. Primjer za to su poplave koje su se dogodile u maju 2014. godine, a koje su pogodile i općinu Maglaj. Ove poplave imale su velike negativne posljedice na stanovništvo, materijalna dobra i lokalnu zajednicu sa pripadajućom kritičnom infrastrukturom. Istovremena pojava klizića, uništanje ili oštećenje stambenih objekata, zagadivanje okoliša i neeksploirana ubojna sredstva dodatno su komplikirali situaciju što je dovelo veliki broj stanovništva u stanje socijalne potrebe.

Nakon smirivanja stanja opravdano su se postavljala brojna pitanja i kritički ispitivala uloga svih subjekata koji su imali obavezu pružanja blagovremenih informacija, akcija i pomoći ugroženom stanovništvu, te međusobne saradnje, koordinacije i subordinacije ovih subjekata. Suština je bila da se na osnovu ovih iskustava i 'naučenih lekcija' ubuduće ne ponove greške koje su uočene i da se blagovremeno planiraju aktivnosti i resursi koji su neophodni za uspješno djelovanje u vanrednim situacijama. Potreba za ozbiljnim pristupom ovom problemu proizlazi iz činjenice da bi u slučaju ekstremnih kišnih padavina u dužem vremenskom periodu na cijelom području općine Maglaj došlo do izlijevanja rijeke Bosne i njenih pritoka Jablanice, Liješnice i Bistrice, pri čemu bi nastalo pлавljenje grada i većeg broja mjesnih zajednica. Poplave bi dovele do novih i aktiviranja starih klizišta, što bi dovelo do ugroženosti stanovništva i velikih šteta na materijalnim dobrima, infrastrukturni i okolišu. U tom slučaju došlo bi do totalnih ili djelomičnih oštećenja stambenih objekata što bi dovelo do iseljavanja stanovništva sa tog područja i potrebu privremenog smještaja stanovništva na sigurne lokacije uz osiguranje minimalnih uslova neophodnih za život.

Kako bi što efikasnije odgovorio svojim zakonskim obavezama u pogledu obezbjeđivanja socijalne sigurnosti i podrške stanovništvu koje se nađe u stanju socijalne potrebe, Centar za socijalni rad je uz potporu UNICEF-a počeo sa izradom Plana djelovanja Centra za socijalni rad u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama.

Pošto je Centar za socijalni rad osnova ustanova socijalne zaštite na nivou lokalne zajednice mora imati plan po kome će djelovati prema trenutnim korisnicima koji su u stanju socijalne potrebe, ali i prema novim korisnicima koji su u ovo stanje došli uslijed djelovanja prirodne nesreće.

Pravna osnova za izradu ovog plana proistiće iz zakonskih i drugih propisa u oblasti zaštite i spašavanja u Bosni i Hercegovini. To su *Okvirni zakon o zaštiti i spašavanju ljudi i materijalnih dobara od prirodnih ili drugih nesreća u Bosni i Hercegovini* („Službeni glasnik BiH“, br. 50/08), *Zakon o zaštiti i spašavanju ljudi i materijalnih dobara od prirodnih i drugih nesreća* („Službene novine Federacije BiH“, br. 39/03, 22/06 i 43/10) i *Uredba o sadržaju i načinu izrade planova zaštite i spašavanja od prirodnih i drugih nesreća i planova zaštite od požara* („Službene novine Federacije BiH“, br. 08/11).

Shodno zakonskoj regulativi Centar za socijalni rad Maglaj je dio snaga zaštite i spašavanja Općine Maglaj u svojstvu pravnog lica. Pravna lica, između ostalog, provode odgovarajuće pripreme, donose i razrađuju planove zaštite i spašavanja za svoje djelovanje, planiraju i osiguravaju potrebna sredstva i druge resurse za uspješno izvršenje planiranih zadataka.

U izradi Plana djelovanja Centra za socijalni rad u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama poslo se od nalaza koji su sadržani u dokumentu *Situaciona analiza i procjena stanja socijalne potrebe stanovništva prouzrokovane elementarnim nepogodama na području općine Maglaj* koju je uradio stručni tim.

Metodologija korištena u izradi ovog plana utemeljena je na *Priručniku za djelovanje centara za socijalni rad u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama*.

II. OSNOVNI NALAZI IZ PROCJENE RIZIKA I STANJA SOCIJALNE POTREBE PROUZROKOVANE ELEMENTARNIM NEPOGODAMA

Situaciona analiza i procjena stanja socijalne potrebe stanovništva prouzrokovane elementarnim nepogodama utvrdila je da na području općine Maglaj rizik stanja socijalne ugroženosti dolazi kao posljedica: hidro-meteoroloških nepogoda (velike kišne i snježne padavine, grad, led, suša) zemljotresa, klizanja tla i požara. Poplave predstavljaju najveći rizik jer imaju visoku vjerovatnoću pojavljivanja sa vrlo ozbiljnim posljedicama i najčešće uzrokuju pojavljivanje novih i aktiviranje starih klizišta, što dodatno usložnjava već tešku situaciju. Najveću opasnost od poplava predstavlja rijeka Bosna koja sa svojim pritokama Liješnica, Jablanica i Bistrica čine glavni vodotok na području općine Maglaj. Pored rijeke Bosne i njenih pritoka, potencijalnu opasnost predstavlja i više manjih potoka ukupne dužine oko 32 km, sa poplavnom površinom od 72 ha. Ovi potoci mogu biti vrlo opasni jer imaju bujični karakter, a što se pokazalo u nekoliko navrata. Kod većih olujnih kiša oni brzo nadolaze i zbog konfiguracije terena imaju veliku

razoru moć koja se negativno odražava na teritoriju u njihovoj neposrednoj blizini. Na području općine Maglaj pod najvećim rizikom od pojave poplava nalaze se naselja Jablanica, Bijela Ploča, Liješnica i gradsko područje.

Klizanje tla je drugi rizik koji predstavlja potencijalnu opasnost za materijalna dobra i stanovništvo na području općine Maglaj. U proteklom periodu došlo je nekontrolisane gole sječe šuma što je izazvalo brojna klizišta i pojavu bujiča koje mogu imati razomu moć. Na području općine Maglaj registrirano je preko 600 klizišta. Ova klizišta su napravila velike materijalne štete i ugrozile živote ljudi, tako da je došlo do iseljavanja dijela stanovništva u mjesnoj zajednici Liješnica, naselje Suljakovići u julu 2010. godine. Mogućnost klizanja zemljista postoji na svim strminama, a posebno je opasno u nasejima, uz putne komunikacije i prugu (Suljakovići, Sikola, Bradići, Kosova), pri čemu može doći do privremenog zatvaranja ovih putnih komunikacija. Također, postoji opasnost da se zbog klizanja tla djelimično zatvoriti korito rijekе Bosne pri čemu bi bilo ugroženo Omerdino Polje i tvornica Natron Hayat.

Izrada Situacione analize i procjena stanja socijalne potrebe stanovništva prouzrokovane elementarnim nepogodama imala je za cilj i analizu svih relevantnih faktora socijalne zaštite koji u većoj ili manjoj mjeri mogu doprinjeti efikasnom planu djelovanja Centra za socijalni rad prema građanima u slučaju da se nadu u stanju socijalne potrebe koje je prouzrokovano elementarnim nepogodama. Pored toga, cilj je bio da se izvrši i analiza Centra za socijalni rad u pogledu mogućnosti da djelotvorno odgovori svojim obavezama i zadacima. Ove analize odnosile su se na resurse Centra i kompetencije uposlenih u kontekstu organizacije djelovanja i pružanja usluga socijalne podrške stanovništvu koje je pogodeno elementarnom nepogodom.

Nalazi iz Situacione analize i procjena stanja socijalne potrebe stanovništva prouzrokovane elementarnim nepogodama pokazuju da u slučaju nastupanja elementarne nepogode najveći socijalni rizici su: gubitak smještaja (beskućništvo), nemogućnost zadovoljavanja egzistencijalnih potreba, siromaštvo, bolest i invalidnost, razaranje porodice i gubitak podrške i posttraumatski stresni poremećaj.

U slučaju nastanka vanredne situacije najizraženije socijalne potrebe odnose se na obveznjivanje: privremenog i trajnog smještaja, hrane, vode, odjeće, obuće, higijenskih sredstava, materijalne i novčane podrške, zdravstvenih usluga i lijekova, kontakta sa članovima porodice i psihosocijalne podrške.

Nalazi SWOT analize pokazali su da Centar za socijalni rad ne posjeduje potrebne ljudske i materijalno-tehničke resurse za efikasno djelovanje u uslovima elementarne nepogode. U Centru za socijalni rad uposleno je ukupno devet osoba, među kojima su samo dva socijalna radnika. Dodatni problemi su što osobljje nije obučeno za djelovanje i rad u vanrednim situacijama, nedovoljna opremljenost Centra (nedovoljan broj motornih vozila, neposjedovanje sredstava veze, nedovoljni alternativni izvori električne energije, nedostatak ostale opreme) i nedovoljna prohodnost informacija.

Imajući u vidu ova ograničenja Centra za socijalni rad, za uspješno djelovanje u vanrednim situacijama, neophodna je saradnja i pomoć drugih subjekata podrške koji djeluju na području općine Maglaj. Analizom je utvrđeno da postoje subjekti u javnom i

nevladinom sektoru koji mogu pružiti značajnu podršku Centru za socijalni rad kako bi što uspješnije ispunio svoju zadaću u obezbjeđivanju podrške stanovništvu koje se nađe u stanju socijalne potrebe.

Kako bi što uspješnije odgovorio svojoj ulozi u slučaju nastupanja elementarne nepogode i rada u uslovima koje karakterišu velika panika, strah, neizvjesnost, širenje glasina i enormno povećanje broja osoba koje su u stanju socijalne potrebe, Centar za socijalni rad Maglaj mapravio je listu prioritetnih korisnika prilikom spašavanja i zaštite, a to su: dječa bez roditeljskog staranja, djeca sa smetnjama u razvoju koja žive u ranjivim porodicama, djeca iz socijalno osjetljivih i ranjivih porodica, osobe sa visokim stepenom invaliditeta, starje i nemoćne osobe bez porodične podrške koje žive same i osobe s manjim stepenom invaliditeta koje žive same.

III. CILJEVI

Planovima se procjenjuju potrebe, analizira postojeće stanje, definišu prioriteti, sagledavaju finansijske, kadrovske i druge mogućnosti za realizaciju zakonom predviđenih aktivnosti.

Planom djelovanja stvaraju se pretpostavke za cirkumsno djelovanje i ispunjavanje zakonom definisanih obaveza Centra za socijalni rad prema stanovnicima koji se nađu u stanju socijalne potrebe koje je uzrokovano elementarnim nepogodama, kao i prema materijalnim, tehničkim i organizacijskim resursima same ustanove.

Opšti cilj plana je obezbjeđivanje blagovremene, efikasne i odgovarajuće socijalne zaštite stanovništvu na području općine Maglaj u slučaju povećanog stepena socijalne ugroženosti uslijed elementarnih nepogoda.

Posebni ciljevi plana djelovanja usmjereni su u tri pravca: prema postojećim korisnicima sistema socijalne zaštite, prema potencijalnim korisnicima, odnosno stanovništvu koji se nađe u stanju socijalne potrebe prouzrokovane elementarnim nepogodama i prema organizacionim potrebama Centra za socijalni rad.

Prema postojećim korisnicima sistema socijalne zaštite: obezbijediti zadovoljavanje osnovnih potreba kroz definisanje efikasnih mjera i pružanje adekvatnih usluga socijalne zaštite.

Prema potencijalnim korisnicima (stanovništvo): obezbijediti efikasan odgovor sistema socijalne zaštite na urgente potrebe stanovništva za socijalnom podrškom prouzrokovane elementarnim nepogodama.

Prema organizacionim potrebama Centra: obezbijediti nesmetan rad organizacionih cjelina Centra za socijalni rad u slučajevima elementarnih nepogoda sa posebnim osvrtom na faze pripreme, neposredne ugroženosti i rehabilitacije.

Iva Priprema Centra za djelovanje u vanrednim situacijama

Faze djelovanja	Aktivnosti	Odgovorna osoba	Učesnici radnici CSR-a	Subjekti podrške iz zajednice	Vrijeme	Rezultati	Indikatori realizacije	Izvozi materijalnih sredstava/finansija	Napomena									
Ciljevi djelovanja:																		
Opšti cilj: uraditi sve pripreme kako bi Centar za socijalni rad Maglaj bio što operativniji za djelovanje u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama																		
Posebni ciljevi:																		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizirati stanje i procijeniti rizik od prirodne nesreće na području općine Maglaj 2. Preduzeti preventivne mjeru u cilju smanjenja rizika od poplava 3. Planirati mjeru za zaštitu i ublažavanje posljedica djelovanja prirodne nesreće 4. Pripremiti ljudske i druge resurse za djelovanje u situacijama izazvanim prirodnom nesrećom 																		
PRIPREMA <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Izvršiti procjenu rizika i stanja socijalne potrebe stanovništva prouzrokovane elementarnim nepogodama na području općine Maglaj</td> <td style="width: 25%;">Radna grupa za izradu plana djelovanja CSR-a</td> <td style="width: 25%;">Svi zaposleni</td> <td style="width: 25%;">Služba civilne zaštite i općinski štab civilne zaštite</td> <td style="width: 25%;">Mart – juli 2016.</td> <td style="width: 25%;">Izvršena procjena rizika i stanja i utrađen dokument</td> <td style="width: 25%;">Izradena procjena analiza i procjena rizika stanja socijalne potrebe stanovništva</td> <td style="width: 25%;">Budžetska sredstva, donatorska potrebe stanovništva</td> <td style="width: 25%;">Radna grupa podržana stručnom podrškom UNICEF-a</td> </tr> </table>									Izvršiti procjenu rizika i stanja socijalne potrebe stanovništva prouzrokovane elementarnim nepogodama na području općine Maglaj	Radna grupa za izradu plana djelovanja CSR-a	Svi zaposleni	Služba civilne zaštite i općinski štab civilne zaštite	Mart – juli 2016.	Izvršena procjena rizika i stanja i utrađen dokument	Izradena procjena analiza i procjena rizika stanja socijalne potrebe stanovništva	Budžetska sredstva, donatorska potrebe stanovništva	Radna grupa podržana stručnom podrškom UNICEF-a	
Izvršiti procjenu rizika i stanja socijalne potrebe stanovništva prouzrokovane elementarnim nepogodama na području općine Maglaj	Radna grupa za izradu plana djelovanja CSR-a	Svi zaposleni	Služba civilne zaštite i općinski štab civilne zaštite	Mart – juli 2016.	Izvršena procjena rizika i stanja i utrađen dokument	Izradena procjena analiza i procjena rizika stanja socijalne potrebe stanovništva	Budžetska sredstva, donatorska potrebe stanovništva	Radna grupa podržana stručnom podrškom UNICEF-a										

	Izrada liste prioriteta djelovanja (interni i eksterne)	Radna grupa za izradu plana djelovanja CSR-a	Socijalni radnici	Služba civilne zaštite, Crveni križ, Merhamet, povjerenici mjesnih zajednica	Mart – juli 2016.	Određeni prioriteti djelovanja (interni i eksterne)	Izradena lista internih i eksternih prioriteta	Donatorska sredstva UNICEF-a
	Izrada planu djelovanja Centra za socijalni rad u vanrednim situacijama	Radna grupa za izradu planu djelovanju CSR-a	Svi zaposleni	Služba civilne zaštite i općinski Štab civilne zaštite	Septembar – oktobar 2016	Definisane aktivnosti i određeni prioriteti CSR, određene odgovarne osobe za sprovođenje aktivnosti i vremenom kada će se aktivnosti odvijati, te određeni subjekti podrške iz zajednice za realizaciju konkretnih aktivnosti	Izrađen plan djelovanja	Budžetska sredstva, donatorska sredstva, sredstva UNICEF-a
	Informisanje zaposlenika sa planom djelovanja CSR u vanrednim situacijama	Direktor i socijalni radnik član radne grupe	Svi zaposleni	Predstavnik Službe civilne zaštite i predstavnik općine članovi tima za izradu plana djelovanja	Novembar 2016.	Svi zaposlenici upoznati su sa djelovanjem Centra u vanrednim situacijama	Zapisnik sa sastanka	
	Formiranje kriznog tima za vanredne situacije Centra za socijalni rad	Direktor	Direktor	Upravni odbor	2016.	Uspostavljena organizaciona struktura djelovanja	Imenovan krizni tim Centra	
	Određivanje alternative lokacije na koju će se izmjestiti CSR za vrijeme vanredne situacije	Krizni tim CSR		Predstavnik Službe civilne zaštite i predstavnik općine	Mart 2017.	Određena alternativna lokacija za tanještanje CSR u vanrednim situacijama	Donesena odluka o alternativnoj lokaciji CSR u vanrednim situacijama	
	Identifikovanje resursa lokalne zajednice koja se mogu angažovati u zaštiti i spašavanju i pružanju drugih oblika	Direktor	Svi zaposleni	Predstavnik Službe civilne zaštite i predstavnik općine i drugih subjekata	2016.	Utvrđeni resursi lokalne zajednice	Napravljena lista resursa u lokalnoj zajednici	

pomoći u vanrednim situacijama	lokalne zajednice			
Izrada rasporeda osoblja za djelovanje u vanrednoj situaciji	Direktor Svi zaposleni Općinski štab civilne zaštite,	Februar 2017.	Jusno definisani zadaci, obaveze i odgovornosti svakog zaposlenog u vanrednoj situaciji	Odluka o rasporedu zaposlenih za postupanje u vanrednoj situaciji
Obuka zaposlenih u oblasti zaštite i spašavanja	Direktor Svi zaposleni Općinski štab civilne zaštite, službe zaštite i spašavanja	Novembar 2016.	Ospoznavanje zaposlenika CSR za obavljanje zadatih poslova u vanrednim situacijama	Obučeni svi učesnici zaštite i spašavanja po planu i programu, prilagođen izvestaj o sprovedenoj obuci
Edukacija stručnih radnika za pružanje psihosocijalne podrške u vanrednim situacijama	Direktor Stručni radnici CSR	Novembar 2016.	Usvajanja znanja i vještine za pružanje psihosocijalne podrške u vanrednim situacijama	Program edukacije i učesnici
Nabavka sredstava i druge opreme za djelovanje u vanrednoj situaciji	Direktor Svi zaposleni	Novembar 2016.	Obezbjedjenica sredstva i druga oprema za etikasno djelovanje u vanrednoj situaciji	Nabavljena potrebna oprema i sredstva
Praćenje i ažuriranje plana djelovanja	Križni tim Centra Svi zaposleni	Svaki 6 do 12 mjeseci	Usklađenost sa promjenama, otklonjeni učeni nedostaci, unaprijeden plan djelovanja	Broj izmjenjenih aktivnosti

Faze djelov anja	Aktivnosti	Odgovorna osoba	Učesnici	Subjekti podrške iz zajednice	Vrijeme	Rezultati	Indikatori realizacije	Izvori materijalnih sredstava/ finansija	Napomena							
			radnici CSR-a													
Ciljevi djelovanja:																
<p>Opšti cilj: Sprovodenje operativnih mjera i zadataka zaštite i spašavanja</p> <p>Posebni ciljevi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prikupljanje informacija sa terena 2. Aktiviranje svih potencijala Centra za socijalni rad 3. Koordinacija svih resursa Centra za socijalni rad 4. Definisanje prioriteta djelovanja u neposrednoj opasnosti 																

IVb Djelovanje Centra u vanrednoj situaciji

	Prikupljanje informacija o stanju rizika	Direktor	Svi zaposleni	Služba civilne zaštite (opečinski štab civilne zaštite)	Odmah po saznanju za neposrednu prijetiju	Pregledovanje tucnih i blagovremenih informacija o stanju rizika	Tačne informacije o stanju rizika
Aktiviranje i sustanak križnog tima Centra za socijalni rad	Direktor	Krizni tim Centra	Službu civilne zaštite (opečinski štab civilne zaštite)	Odmah po saznanju za neposrednu prijetiju	Aktivirana upravljatčka struktura Centra i definisan način rada	Zapisnik sa sastanka	
Procjena ugroženosti Centra i definiranje prioriteta djelovanja u skladu sa nastalom situacijom	Direktor	Krizni tim Centra	Općinski štab civilne zaštite	Prvi dan elementarni e nepogode	Procjena stepena ugroženosti Centra i određeni prioriteta za djelovanje	Određeni prioriteti za djelovanje – lista prioriteta	
Okupljanje i informisanje zaposlenih o stanju rizika i prioritetima djelovanja	Direktor	Svi zaposleni	Općinski štab civilne zaštite	Prvi dan elementarni e nepogode	Blagovremena informisanost zaposlenih o riziku, prioritetima i načinu rada	Prisustvo zaposlenih	
Upoznavanje sa mjerama zaštite i spašavanja	Krizni tim	Svi zaposleni	Općinski štab civilne zaštite	Prvi dan elementarni e nepogode	Informisanost zaposlenih o mjerama zaštute i spašavanja	Prisustvo zaposlenih	
Pripravljanje osoblja i izradu rasporeda dežurstava	Direktor	Svi zaposleni	-	Prvi dan elementarni e nepogode	Odluka o rasporedu dežurstava	Odluka o rasporedu dežurstava	
Pripraspodjela osoblja i finansijskih resursa u skladu sa nastalom situacijom	Direktor	Svi zaposleni	-	Prvi dan elementarni e nepogode	Osiguran rad Centra u novonastalim okolnostima	Odluka o preraspodjeli resursa	
Izmještanje dokumentacije Centra u slučaju opasnosti od njenog uništenja	Zadužena osoba križnog tima Centra	Svi zaposleni	-	U slučaju nadolazeće opasnosti	Obvezljedena zaštita i sigurnost dokumentacije	Broj izmještene dokumentacije	
Izmještanje materijalno-tehničke opreme na sigurnije lokacije unutar Centra	Zadužena osoba križnog tima Centra	Svi zaposleni	volonteri	U slučaju nadolazeće opasnosti	Obvezljedena zaštita i sigurnost opreme	Količina izmještene opreme	

Izmještanje neophodnih sredstava za rad i osoblja Centra na sigurnu lokaciju u slučaju da je zgrada Centra ugrožena i da je onemogućen pristup	Zadužena osoba križnog tima Centra	Svi zaposleni	Općinski štab civilne zaštine volonteri	U slučaju nadolazeće opasnosti	Obezbjedena zaštita i situnost ljudstva i opreme	Količina izmještene opreme i drugih resursa neophodnih za rad
Zastitna zgrada Centra od vode	Zadužena osoba križnog tima Centra	Svi zaposleni	Općinski štab civilne zaštine volonteri	U slučaju nadolazeće opasnosti	Smicanje opasnosti od poplavne prostorija Centra	Količina postavljenih vreća sa pjeskom i broj zaštićenih otvora
Saradnja sa Kriznim štabom općine Maglaj	Zadužena osoba križnog tima Centra	Krizni tim Centra za socijalni rad Maglaj	Krizni štab Civilna zaštita	U toku trajanja elementarne nepogode	Uspostavljenja komunikacija	Nivo ostvarene komunikacije
Vodenje evidencije o izvršenim aktivnostima, nivou ugroženosti, stepenu nanesene štete	Zadužena osoba križnog tima Centra	Krizni tim Centra za socijalni rad Maglaj	-	U toku trajanja elementarne nepogode	Količina prešlijenih podataka	Urađena evidencija o izvršenim aktivnostima i drugim pokazateljima

IVe Djelovanje Centra za socijalni rad nakon vanredne situacije (rehabilitacija)

Faze djelovanja	Aktivnosti	Učesnici	Subjekti podrške iz zajednice	Vrijeme	Rezultati	Indikatori realizacije	Izvor materijalnih sredstava/finansija	Napomena
REHABILITACIJA								
Posebni ciljevi:								
1. Provodenje neophodnih mjera u cilju što brže aktivacije funkcije Centra za socijalni rad 2. Sagledavanje štete materijalno-tehničkih resursa Centra za socijalni rad 3. Pracenje stanja zaposlenika Centra za socijalni rad Maglaj koji su pretprijeti elementarnu nepogodu 4. Pracenje stanja i ažuriranje plana djelovanja								

Procjena stanja i utvrđivanje stete na objektu i materijalno tehničkim resursima Centra za socijalni rad	Direktor	Interni komisija	Civilna zaštita, Stručne komisije	Neposredno nakon vanredne situacije	Procijenjena šteta na objektu Centra za socijalni rad Maglaj	Izvještaj nadležne komisije za procjenu stete
Sprovodenje sanitarno-higijenskih i epidemioloških mjera	Direktor	Svi zaposleni	Higijensko – epidemiološka služba (Dom zdravlja)	Neposredno nakon vanredne situacije	Sanitarno-higijenski uslovan objekat	Izvještaj o uradenim sanitarno-higijenskim i epidemiološkim postupcima
Uspostavljanje funkcionalnosti Centra, nastavak rada u prostorijama koje nisu priprjete štetu ili u drugom dostupnom objektu	Direktor	Svi zaposleni	Lokalna uprava, resorna ministarstva, NVO, donatori	U što kraćem roku	Osnovana lokalna socijalna zaštita u lokalnoj zajednici	Vlasnici sredstva Centra, Donatorska sredstva
Izrada procjena stanja i potreba zaposlenih Centra za socijalni rad	Direktor	Krizni tim Centra za socijalni rad Maglaj	Civilna zaštita, humanitarne organizacije, CK, Mehanet	Neposredno nakon vanredne situacije	Utvrđivanje stanja i potreba radnika Centra	Lista prioritetsnih potreba ugroženih radnika
Pružanje psihosocijalne podrške zaposlenim	Direktor	Svi zaposleni	Centar za mentalno zdravje, NVO	Nakon vanredne situacije	Simpanjen negativni efekat stresnih dogadaja na funkcionisanje zaposlenih	Broj zaposlenih kojima je pružena psihosocijalna podrška
Ažuriranje plana djelovanja Centra u vanrednoj situaciji	Krizni tim Centra za socijalni rad	Svi zaposleni	Radna grupa za izradu plana djelovanja Centra u vanrednoj situaciji	Nakon vanredne situacije	Otklonjeni uočeni nedostaci	Revidiran plan djelovanja

Va PLAN DJELOVANJA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD MAGLAJ PREMA STANOVNISTVU U VANREDNIM SITUACIJAMA IZAZVANIM PRIRODnim NESREĆAMA – priprema

Faze djelovanja	Aktivnosti	Odgovorna osoba	Učesniči radnici CSR-a	Subjekti podrške iz zajednice	Vrijeme	Rezultati	Indikatori realizacije	Izvor materijalnih sredstava/ finansija	Napomena
PRIPREMA	Ciljevi djelovanja:								
Opći cilj: 1.	Utvrdavanje potencijalno najugroženijih područja općine Maglaj i najugroženijih korisnika/stanovnika, utvrđivanje njihovih								

potreba, jačanja kapaciteta stanovništva i stvaranje prepostavki za efikasniji rad Centra za socijalni rad.

Posebni ciljevi:

1. Identifikacija najugroženijih područja i korisnika/stanovnika općine Maglaj
2. Utvrđivanje liste prioriteta za korisnike/potencijalne korisnike
3. Definisanje kapaciteta alternativnog smještaja
4. Stvaranje mreže volontera i edukacija
5. Jačanje kapaciteta korisnika/potencijalnih korisnika

Identifikacija potencijalno ugroženih naselja i objekata na kojima žive korisnici	Direktor	Stručni radnici Centra za socijalni rad Maglaj	Služba civilne zaštite, Crveni krst, resorna služba općine	2016	Poznata ugrožena naselja i objekti	Spisak identificiranih naselja i objekata
Analiza ugroženosti postojećih korisnika koji žive na ugroženom području	Direktor	Stručni radnici Centra za socijalni rad Maglaj	Služba civilne zaštite	2016	Uvrđen stepen ugroženosti korisnika	Spisak najugroženijih korisnika
Određivanje prioritetske grupe korisnika/stanovništva i njihovog broja	Direktor	Stručni radnici Centra	Povjerenici mjesnih zajednica	2016.	Uvrđene prioritete grupe i poznat broj	Spisak određenih prioritetskih grupa
Priprema spiskova sa podacima o ugroženim korisnicima za Općinski štab civilne zaštite	Direktor	Stručni radnici Centra	Povjerenici mjesnih zajednica	2016	Općinskom štabu civilne zaštite dostavljeni spiskovi sa potrebnim podacima	Prikupljeni spiskovi
Lociranje prostora za alternativni smještaj stanovništva u vanrednoj situaciji	Direktor	Krizni tim centra	Služba civilne zaštite i povjerenici mjesnih zajednica	April 2017	Uvrđene lokacije za alternativni smještaj stanovništva	Spisak alternativnih lokacija sa adresama
Pronalažak volontera i formiranje volonterske mreže	Član križnog tima Centra	-	Povjerenici mjesnih zajednica i NVO	Mart 2017.	Povećanje ljudskih kapaciteta za djelovanje u vanrednoj situaciji	Broj volontera i formirana volonterska mreža
Edukacija volontera	Direktor	Stručni radnici Centra	Služba civilne zaštite, NVO	Mart 2017.	Volonteri sposobljeni za djelovanje u vanrednoj situaciji	Plan i program edukacije i broj volontera koji su prošli edukaciju

Izrada plana i rasporeda zaduženja volontera	Direktor	Svi zaposleni Centra	Služba civilne zaštite, povjetnici mjesnih zajednica	Mart 2017.	Ostvarena funkcionalnost djelovanje	Broj volontera i broj konkretnih zadataka
Priprema i organizovanja edukativnih radionica za predškolsku djecu u vrticima	Radna grupa Centra	Služba Civilne zaštite, NVO, odgojno – obrazovne ustanove	2017.	Priprema predškolske djece za ponalažanje u vanrednoj situaciji	Broj predškolske djece, broj radionica	Donatorska sredstva UNICEF-a
Priprema i organizovanja edukativnih radionica za učenike osnovnih i srednjih škola o ponašanju u vanrednoj situaciji	Radna grupa Centra	Služba Civilne zaštite, NVO, odgojno – obrazovne ustanove	2017.	Priprema učenika za ponašanje u vanrednoj situaciji	Broj učenika, broj škola, broj radionica	Donatorska sredstva UNICEF-a
Priprema i organizovanje informativno – edukativnih radionica za korisnike stanovništvo o ponašanju u vanrednoj situaciji	Radna grupa Centra	Služba Civilne zaštite, NVO	2017	Povećanje kapaciteta korisnika/ stanovništva za djelovanje u vanrednoj situaciji	Broj korisnika/ stanovnika, broj radionica	Donatorska sredstva UNICEF-a

Vb PLAN DJELOVANJA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD MAGLAJ PREMA STANOVNOSTU U VANREDNIM SITUACIJAMA IZAZVANIM PRIRODnim NESREĆAMA – neposredna ugroženost

Faze djelovanja	Aktivnosti	Učesnici radnici CSR-a	Subjekti podrške iz zajednice	Vrijeme	Rezultati	Indikatori realizacije	Izvori materijalnih sredstava/ finansija	Napomena
NEPOREDNA UGROŽENOST	Ciljevi djelovanja:	Odgovorna osoba						

Opšti cilj: Obvezjediti adekvatan i blagovremen odgovor Centra za socijalni rad na egzistencijalne potrebe stanovništva po nastupanju vanredne situacije uzrokovane elementarnom nepogodom

Posebni ciljevi:

- 1.** Osigurati osnovne uslove za zadovoljavanje egzistencijalnih potreba postojećih i novih korisnika Centra za socijalni rad
- 2.** Uspostaviti multisektorsku saradnju i osigurati nesmetanu komunikaciju u cilju evakuacije, zbrinjavanja i zadovoljavanja potreba ugroženog stanovništva

Prakupljanje informacija o stanju na terenu gdje žive najugroženiji korisnici i uspostavljanje kontakta sa korisnicima	Kriza tim Centra za socijalni rad Magla	Svi zaposleni Centra za socijalni rad	Služba civilne zaštite, povjerenici mjesnih zajednica, Zdravstvene ustanove	Odmah po nastanku vanredne situacije	Uvod u stanje i akune potrebe korisnika	Broj informacija, zapisa i izvještaja
Slanje informacija CZ o najugroženijim korisnicima koje je potrebno evakuisati	Direktor	Krizni tim Centra	Općinski štab civilne zaštite, jedinice i službe spašavanja, povjerenici mjesnih zajednica	Odmah po nastanku vanredne situacije	Spašavanje korisnicima	Izvještaj o spašavanju - broj evakuisanih lica
Praćenje evakuacije i spašavanje korisnika	Direktor	Krizni tim Centra	Općinski štab civilne zaštite, jedinice i službe spašavanja, povjerenici mjesnih zajednica, volonteri	Odmah po nastanku vanredne situacije	Spašavanje i hitna podrska korisnicima	Izvještaj o spašavanju - broj evakuisanih lica
Koordinacija rada volontera	Član križnog tima Centra	Svi zaposleni Centra za socijalni rad	Služba civilne zaštite, povjerenici mjesnih zajednica	Za vrijeme trajanja vanredne situacije	Efikasno obavljanje povjerenih zadataka	Izvještaj o rasporedu i aktivnosti volontera
Učešće u radu Općinskog štaba civilne zaštite	Direktor		Općinski štab civilne zaštite	Za vrijeme trajanja vanredne situacije	Razmjena informacija, planiranje zadataka i pravaca djelovanja svih subjekata	Izvještaj sa sastanka Općinskog štaba civilne zaštite
Pružanje podrške u organizovanju prihvata u privremenom smještaju	Član križnog tima Centra	Zaposleni u Centru	Općinski štab civilne zaštite, povjerenici mjesnih zajednica, Crveni krst	Za vrijeme trajanja vanredne situacije	Osiguranost dostupnost stručne podrške radnika Centra za socijalni rad	Broj intervencija i broj smještenih stanovnika
Vodenje evidencije o evakuisanim korisnicima po lokacijama na koje su izmješteni	Član križnog tima Centra	Srpski radnici Centra	Općinski štab civilne zaštite, povjerenici mjesnih zajednica, Crveni krst	Za vrijeme trajanja vanredne situacije	Posjedovanje i praćenje relevantnih podataka o evakuisanim korisnicima	Broj evakuisanih korisnika po alternativnim lokacijama smještaja
Pružanje informacija osobama u alternativnom smještaju o članovima njihovih porodica i uspostavljenje kontakta	Socijalni radnik Centra	Crveni krst, volonteri		Za vrijeme trajanja vanredne situacije	Smjerenje straha, panike i nevjerojatnosti kod evakuisanih osoba	Broj pruženih informacija, kontaktata i povezanih porodica

Pružanje psihosocijalne pomoći stanovništvu	Direktor	Stručni radnici Centra	Centar za mentalno zdravlje, timovi za psihološku pomoći	Za vrijeme trajanja vanredne situacije	Smicanje stresa i straha od neizjednost kod stanovništva	Broj korisnika, broj intervencija
Informisanje javnosti o svim bitnim pitanjima za trenutnu situaciju, pružanje pomoći i održavanje prava	Osoba zadužena za komunikaciju u okviru Kriznog tima Centra za socijalni rad Maglaš	Opcinski štab civilne zaštite, mediji	Za vrijeme trajanja vanredne situacije	Blagovremeno informisanje građana i korisnika o svim bitnim pitanjima u stanju vanredne situacije	Broj dath saopštenja, broj kontaktata sa medijima	

Ve PLAN DJELOVANJA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD MAGLAJ PREMA STANOVNISTVU U VANREDNIM SITUACIJAMA IZAZVANIM PRIRODnim NESREĆAMA – rehabilitacija

Faze djelovanja	Aktivnosti	Učesnici	Indikatori realizacije	Izvori materijalnih sredstava/finansija	Napomena
REHABILITACIJA	Ciljevi djelovanja:	Odgovorna osoba			Opšti cilj: Saniranje posljedica izazvanih prirodnog nesrećom

Posebni ciljevi:

1. Praćenje i procjena socijalnih potreba stanovništva na području pogodenom elementarnom nepogodom,
2. Na osnovu podataka sa terena utvrditi listu prioriteta stanovništa koje je pretpjelo elementarnu nepogodu
3. Pružanje usluga postojećim i novim korisnicima Centra za socijalni rad
4. Proslijedivanje informacija lokalnim i višim organima vlasti i donatorima o potrebama osoba koja su pretpjela štetu

Prikupljanje i ažuriranje podataka o stanju socijalne ugroženosti stanovništva	Direktor, Osoba zadužena za evidenciju u okviru Krznog tima Centra za socijalni rad Magla	Stručni radnici Centra	Služba civilne zaštite, posjerenci mjesnih zajednica, volonteri, Crveni krst, NVO	Kontinuiran o	Ostvarivanje realnog uvida u stanje potreba stanovništva	Izvještaj o provedenom terenskom radu
Uspostavljanje saradnje i koordinacije sa drugim službama i razmjena podataka	Direktor	Stručni radnici Centra	Služba civilne zaštite, Dom zdravlja, Crveni krst, NVO	Kontinuiran o	Koordinirane aktivnosti u cilju zadovoljavanja potreba stanovništva	Broj kontakata i akcija
Izrada lista korisnika po prioritetnim potrebama za humanitarnu pomoć	Direktor	Stručni radnici Centra	Nadležne općinske službe, Crveni krst, Merhamet, NVO	Kontinuiran o	Utvrđene prioritete potrebe i poznat broj korisnika	Izradene liste prioritetnih potreba
Izrada individualnih planova zbrinjavanja ranjnih i novih korisnika	Direktor	Stručni radnici Centra		Nakon vanredne situacije	Utvrđen plan djelovanja prema korisnicima	Broj individualnih planova
Stručna podrška u raseđivanju kolektivnih smještaja	Direktor	Stručni radnici Centra	Volonteri, Crveni krst, nadležne općinske službe	Nakon vanredne situacije	Osiguran adekvatan smještaj za korisnike koji se ne mogu vrati u svoj dom	Broj osoba koje su izmještene iz kolektivnog smještaja i broj zatvaramih kolektivnih smještaja
Koordinacija rada volontera	Direktor	Stručni radnici Centra	Povjerenici mjesnih zajednica	Nakon vanredne situacije	Efikasan rad volontera	Uvrđeni zadaci, obaveze i odgovornost, izvještaji volontera
Obilazak ugroženih područja i praćenje procesa obnova	Direktor	Stručni radnici Centra	Povjerenici mjesnih zajednica, nadležna općinska služba, volonteri	Nakon vanredne situacije	Odgovorno stručno djelovanje	Izvještaji o procesu obnove
Obilazak korisnika izmještenih iz kolektivnih smještaja i utvrđivanje njihovih potreba	Direktor	Stručni radnici Centra	Povjerenici mjesnih zajednica, nadležna općinska služba, volonteri	Nakon vanredne situacije	Odgovorno stručno djelovanje Centra i zadovoljavanje potreba korisnika	Izvještaj o utvrđenim potrebama korisnika

Informisanje donatora o potrebama korisnika	Direktor	Stručni radnici Centra	Nadležna općinska služba, Crveni krst, Merhamet	Nakon vanredne situacije	Upoznavanje donatora sa potrebnama pojedinaca i grupa	Broj dostavljenih informacija, lista potreba, broj donatora
Pružanje psihosocijalne podrške djece i odraslima	Direktor	Stručni radnici Centra koji su edukovani za pružanje psihosocijalne podrške	Dom zdravlja, Centar za mentalno zdravље, educirani volonteri	Nakon vanredne situacije	Smanjenje vjerovanja nastanka PTSP-a kod djece i odraslih koji su bili pogodeni prirodnom nesrećom	Broj osoba sa psihosocijalnim potreškoćama, broj intervencija
Analiza prikupljenih podataka i izradu izvještaja	Direktor	Stručni radnici Centra	Nadležna općinska služba, Crveni krst	Nakon vanredne situacije	Utvrđivanje broja korisnika, potreba i pruženih usluga	Izvještaj o prikupljenim podacima
Organizovanje informativnog rada sa stanovništvom	Direktor	Stručni radnici Centra	Služba civilne zaštine, Crveni krst, volonteri	Nakon vanredne situacije	Informisanje građana	Broj osoba kojima su pružene potrebne informacije
Informisanje javnosti o djelovanju Centra za socijalni rad i ostvarenim rezultatima	Direktor	Stručni radnici Centra		Nakon vanredne situacije	Upoznavanje javnosti sa aktivnostima Centra	Broj saopštenja za javnost, broj kontakta sa medijima

VI. KOMUNIKACIJA U VANREDNOJ SITUACIJI

U djelovanju Centra za socijalni rad moraju se ostvarivati uspješne komunikacije prema korisnicima usluga socijalne zaštite, prema uposlenicima Centra za socijalni rad, prema medijima i prema službenim organima.

Komunikacije u vidu prenošenja informacija, maredbi, obavještenja o stanju elementarne nepogode trebale bi biti uskladene sa Općinskim štabom civilne zaštite a u vezi sa Priručnikom za djelovanje Centra za socijalni rad u vanrednim situacijama izazvanih prirodnim i drugim nesrećama.

Prema korisnicima će se odvijati neposredno između stručnih radnika Centra za socijalni rad i samih korisnika i njihovih porodica.

Prema zaposlenicima komunikacijski proces će se odvijati između direktora i samih zaposlenika Centra za socijalni rad.

Prema medijima i službenim organima komunikacijski proces će se odvijati između odgovorne osobe Centra za socijalni rad (direktora), predstavnika medija i odgovornih lica službenih organa.

VII. MONITORING I EVALUACIJA

Monitoring omogućava kriznom timu da u vanrednim situacijama ostvari pregled planiranih aktivnosti i upotrebu planiranih resursa. U ovim aktivnostima treba da bude obuhvaćeno sljedeće: praćenje nivoa učešća odgovornih osoba i izvršilaca u potrebnim aktivnostima kao praćenje nivoa korištenja planiranih resursa. Da bi se monitoring realizovao potrebni su podaci (indikatori) koji se pribavljaju putem izvještaja, saopštenja i informacija zaposlenih, Općinskog štaba civilne zaštite i drugih saradnika kao i analizom raznih dokumenata. Prikupljanje potrebnih podataka treba da provodi uposlenik Centra za socijalni rad kontinuiranim i tokom čitave godine a na osnovu provedenih intervjuja kao i anketiranjem zaposlenih i drugih učesnika.

Evaluacija je kontrolni mehanizam kojim se provjerava ispunjeni cilj plana te da li se planirane aktivnosti mogu vršiti brže i kvalitetnije s ciljem da se plan poboljšava i unapređuje.

Kriteriji za provođenje evaluacije su sljedeći:

- nivo učešća odgovornih osoba i direktnih izvršilaca u provođenju aktivnosti,
- nivo realizacije pojedinih aktivnosti,
- nivo korištenja planiranih resursa,
- nivo zadovoljstva korisnika provedenim mjerama i pruženim uslugama od strane Centra za socijalni rad,

- stepen organizacijske funkcionalnosti i nivo saradnje Centra za socijalni rad kao i drugih subjekata zaštite i spašavanja.
- Evidenciju treba da vodi općinski tim koga imenuje općinski načelnik uz učešće predloženih uposlenika Centra za socijalni rad jedanput godišnje.

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
Općina Maglaj
JU Centar za socijalni rad
-Upravni odbor-

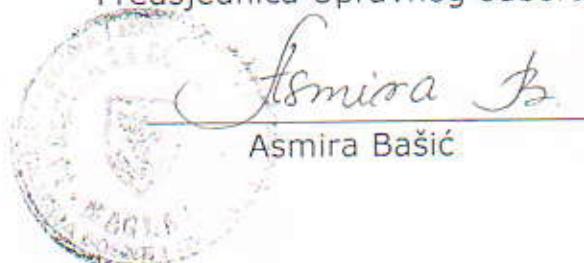
Broj: 06/01.4-4-4/17
Maglaj, 22.02.2017.godine

**PREDMET: Saglasnost na Plan zaštite i spašavanja JU
Centar za socijalni rad Maglaj u slučajevima prirodnih i drugih
nesreća**

Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Maglaj daje svoju saglasnost na Plan zaštite i spašavanja JU Centar za socijalni rad Maglaj u slučajevima prirodnih i drugih nesreća, pripremljen od strane radne grupe (tima) formirane rješenjem Općinskog načelnika, broj:01-35-3-393/16 od 14.03.2016. godine (Projekat implementacije Priručnika za djelovanje Centra za socijalni rad u vanrednim situacijama), u slijedećem sastavu:

1. Anto Maglica, predstavnik Civilne zaštite Općine Maglaj
2. Biserniza Gračić, predstavnik Službe za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, opću upravu i društvene djelatnosti Općine Maglaj
3. Nijaz Delić, predstavnik Službe Civilne zaštite Općine Maglaj
4. Zumra Gušo, predstavnik nevladinog sektora
5. Lejla Delić, predstavnik Centra za socijalni rad Maglaj, a koji je finansiran od strane Unicefa, te će se isti uputiti Općinskom vijeću na usvajanje.

Predsjednica Upravnog odbora:



Dostavljeno:

1. Općinsko vijeće
2. Arhiva

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
OPĆINA MAGLAJ
JU Centar za socijalni rad
Broj: 06.1-sl/17
Maglaj, 16.03.2017. godine

Spisak donirane robe od strane Unicef-a povodom Projekta implementacije
Priručnika za djelovanje Centra za socijalni rad u vanrednim situacijama

1.	Agregat ENDRESS ESE 3000 BS	1 komad
2.	Pumpa za vodu BRIGGS 76 MM	1 komad
3.	Vatrogasno crijevo za vodu	1 komad
4.	Rukavice PVC crvene boje	10 pari
5.	Lopata za mulj	5 komada
6.	Ručna kolica	1 komad
7.	Kabanica plava	10 komada
8.	Tabla piši-briši	1komad
9.	Flomaster-marker za tablu	5 kompleta
10.	Magnet za tablu	10 komada
11.	Flomaster obični	135 kompleta
12.	tempere	135kompleta
13.	Vodene bojice	135 kompleta
14.	Hamer papir	135 komada
15.	Kolaž papir	135 komada (po deset boja)
16.	Respirator maska	50 komada
17.	Ručne svjetiljke LED	3 komada
18.	Higijenske rukavice	1 pakovanje
19.	Gumene čizme crne	10 pari
20.	Megafon	1 komad
21.	Laptop Lenovo think pad	1 komad
22.	USB Seagate HDD 2TB 3,5" externa HDD	1 komad
23.	Ultra Slim USB DVD Burner	1 komad
24.	Adapter,baterija	1 komad
25.	Printer LEXMARK	1komad
26.	Narandžaste majice	20 komad



BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
Zeničko-dobojski kanton
Općina Maglaj
JU Centar za socijalni rad

Broj: 06/01.4-4-3/17
Maglaj, 22.02.2017.godine

Na osnovu člana 27.Uredbe sa zakonskom snagom o ustanovama („Službeni list Republike BiH”, broj: 6/92, 08/93 i 13/94), člana 31. Pravila JU Centar za socijalni rad Maglaj, Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Maglaj, a po prijedlogu V.D.Direktorice Centra, Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Maglaj, na sjednici održanoj dana, 22.02.2017.godine, donosi

O D L U K U o raspoređivanju sredstava doniranih od strane Unicef-a

Član 1.

Odobrava se raspoređivanje sredstava doniranih od strane Unicef-a JU Centar za socijalni rad Maglaj, a vezano za projekat Djelovanja Centara za socijalni rad u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama.

Član 2.

Donirana sredstva će biti raspoređena na način da JU Centar za socijalni rad Maglaj dio sredstava zadržava za svoje potrebe za slučaj vanrednih situacija izazvanih prirodnim nesrećama, a ostatak doniranih sredstava koja imaju kratak rok trajanja, a odnose se na školski pribor će se podijeliti na tri vrtića Općine Maglaj, i to: JU Dječiji vrtić Maglaj, Privatna predškolska ustanova "Dječiji osmijeh" Maglaj i Privatna predškolska ustanova "Maglajska mala raja" Maglaj, u svrhu realizacije obveznog predškolskog odgoja i obrazovanja.

Član 3.

Donirana sredstava koja se odnose na školski pribor će biti podijeljena na slijedeći način:

1. Tabla piši- briši-ukupno 1 komad, dodjeljuje se Privatnoj predškolskoj ustanovi "Maglajska mala raja" Maglaj
2. Flomasteri-marker za tablu, ukupno 4 kompleta, od čega se 2 kompleta dodjeljuju Privatnoj predškolskoj ustanovi "Maglajska mala raja", 1 komplet JU Dječiji vrtić Maglaj i 1 komplet Privatnoj predškolskoj ustanovi "Dječiji osmijeh"
3. Magnet za tablu-ukupno 10 komada, od čega 4 komada Privatnoj predškolskoj ustanovi "Maglajska mala raja" Maglaj, 3 komada JU Dječiji vrtić Maglaj i 3 komada Privatnoj predškolskoj ustanovi "Dječiji osmijeh"
4. Flomaster obični-ukupno 132 pakovanja, od čega po 44 pakovanja za sve gore nevedene Ustanove
5. Tempere bojice-ukupno 135 pakovanja, od čega po 45 pakovanja za sve navedene Ustanove
6. Vodene bojice-ukupno 133 pakovanja, od čega se 45 pakovanja dodjeljuje Privatnoj predškolskoj ustanovi "Maglajska mala raja" Maglaj, a po 44 pakovanja za ostale dvije gore navedene Ustanove
7. Hamer papir u boji-ukupno 135 komada, od čega se po 45 pakovanja dodjeljuje svim navedenim Ustanovama
8. Kolaž papir-ukupno 135 komada (po 10 boja), od čega se svakoj Ustanovi dodjeljuje po 45 komada.

Član 4.

Za realizaciju ove Odluke zadužuje se V.D.Direktorice JU Centar za socijalni rad Maglaj.

Član 5.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

JU Centar za socijalni rad Maglaj su u decembru 2016.godine od strane Unicef-a donirana sredstva u vrijednosti od 9.000,00 KM, a vezano za projekat Djelovanje Centra za socijalni rad u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama.

Dio sredstava koja je Unicef donirao ovom Centru odnosi se na školski pribor, koji bi ovaj Centar trebao iskoristiti u slučaju vanrednih situacija izazvanih prirodnim nesrećama.

S obzirom na rok trajanja istih, V.D.direktorice Centra Lejla Delić je predložila Upravnom odboru Centra da doneše Odluku o raspoređivanju doniranih sredstava, koja se odnose na školski pribor, tako što će se školski pribor podijeliti vrtićima Općine Maglaj, a u svrhu realizacije obaveznog predškolskog odgoja i obrazovanja.

Uzimajući u obzir navedeno Upravni odbor je na svojoj sjednici održanoj dana, 22.02.2017.godine jednoglasno donio Odluku o raspoređivanju doniranih sredstava od strane Unicef-a.

Predsjednica Upravnog odbora:

Amira Bašić
Amira Bašić, nastavnica raz.nastave



OPĆINA MAGLAJ
Služba civilne zaštite
Radna grupa

Datum , 16. 02. 2017. godine

UNICEF BiH SARAJEVO
n/r g-đa Amina Ćukvić

PREDMET: Zahtjev , dostavlja se.-

S hodno Vašem zahtjevu dostavljamo Vam potrebnu dokumentaciju za štampanje Plana djelovanja Centra za socijalni rad općine Maglaj u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama (Akcioni plan) po prijedlogu kako slijedi :

1. Brošura – Akcioni Plan općine Maglaj,
2. Format : A5,
3. Štampa knjižni blog 1/1 + 1 strana 4/4 , papir offset 80 gr.,
4. Korica 4/0, papir 250 gr. Matt kunstdruk + matt plastifikacija 1/0,
5. Uvez : klamovan,
6. Broj strana 21.

Spoštovanjem.

DOSTAVLJENO:
1x Naslovu,
1x Radna grupa,
1x a/a.

Za radnu grupu
Nijaz Delić

Općina Maglaj
Gđin Mirsad Mahmutagić
Načelnik
Fax 032 60 95 51

SP/17 – 010

21. mart 2017.g.

PREDMET: Plan djelovanja centra za socijalni rad Maglaj u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama

Poštovani gospodine Mahmutagić,

prije svega, dozvolite mi da iskoristim priliku i zahvalim se općini Maglaj na dosadašnjoj suradnji u okviru niza zajedničkih projekata. S tim u vezi, ovim putem bih željela da Vas informiram o zajedničkom radu na izradi Plana djelovanja centra za socijalni rad Maglaj u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama.

UNICEF BiH je u saradnji sa Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike, Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske, te predstavnicima akademske zajednice i OSCE-a, u toku 2015.godine podržao izradu "*Priručnika za djelovanje centara za socijalni rad u vanrednim situacijama izazvanim prirodnim nesrećama*", koji definiše ulogu i postupanje CSR u periodu prije, u toku i nakon kriznih situacija.

Potreba za izradom ovakvog Priručnika je proizašla iz raznolikosti iskustava tokom poplava koje su zadesile BiH u toku 2014.godine, vezano za ulogu sistema socijalne zaštite u situacijama prirodnih katastrofa.

Nakon niza edukacija za sve Centre za socijalni rad i predstavnike Civilne zaštite u BiH, koje su uslijedile po usvajanju Priručnika, u suradnji sa nadležnim Ministarstvima dogovoren je da četiri općine (Maglaj, Doboј, Domaljevac – Šamac i Šamac) testiraju ovaj Priručnik tokom 2016.godine, te kroz multisektorski pristup izrade procjene rizika i planove aktivnosti. Njihova iskustva vezana za sam proces rada, kao i finalni Planovi djelovanja su uspješno bili predstavljeni na završnoj konferenciji za sve centre za socijalni rad i predstavnike Civilne zaštite u BiH u decembru 2016.godine. Takoder bih ovom prilikom željela da pohvalim radnu grupu iz Maglaja na suradnji i uspješno obavljenom poslu.

S tim u vezi, kao i u drugim općinama, naš prijedlog je da se ovi Planovi djelovanja usvoje od strane Općinskih Vijeća, te Vas ovim putem molimo za podršku u toku ovog procesa.

Takoder bih željala iskoristiti priliku da spomenem da je UNICEF u sklopu jednog drugog projekta podržao općinu Maglaj u uspostavi Komisije za socijalnu zaštitu i inkluziju i Operativnog tima za

United Nations Children's Fund
Zmaja od Bosne b.b.
Sarajevo 71000
Bosnia and Herzegovina
Telephone (387) 33 293 600
Facsimile (387) 33 642 970
www.unicef.org
www.unicef.org/bih/ba
www.facebook.com/unicefbih

socijalnu zaštitu i inkluziju, te Vas ovim putem zamolim da im obezbijedite kontinuiran rad i u narednom periodu.

Želim vam puno uspjeha u budućem radu i stojim Vam na raspolaganju za bilo kakve dodatne informacije.

S poštovanjem,

Selma Kazić
Voditeljica programa Socijalna zaštita i inkluzija
UNICEF ured u BiH