

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
OPĆINA MAGLAJ
JU Centar za socijalni rad**

P R O G R A M R A D A
JU Centar za socijalni rad Maglaj
za 2017. godinu

Maglaj, 20.02.2017. godine

Na osnovu člana 31. Pravila JU Centra za socijalni rad Maglaj, Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Maglaj na sjednici održanoj dana 20.02. 2017. godine usvojio je

P R O G R A M R A D A

JU Centar za socijalni rad Maglaj za 2017.godinu

I - UVODNE NAPOMENE

Djelatnost Centra za socijalni rad Maglaj je socijalna zaštita i porodično-pravna zaštita stanovništva na općini Maglaj. Poslovi planirani Programom za 2017. godinu regulisani su slijedećim zakonima: Federalni i Kantonalni zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom, Porodičnim zakonom F BiH, Krivičnim zakonom BiH, Zakonom o krivičnom postupku F BiH, Zakonom o upravnom postupku, Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici, Zakonom o zaštiti i liječenju duševnih bolesnike, Općinskom odlukom o provođenju socijalne zaštite, naredbi, uputa koje naloži federalno i kantonalno resorno ministarstvo, načelnik općine, šef resorne službe i sl.

II - PROVODJENJE SOCIJALNE I DJEČIJE ZAŠTITE

Poslove planirane ovim Programom Centar će obavljati na teritoriji općine Maglaj i to po mjesnim zajednicama, a putem službe socijalne zaštite pri Centru, a ostali poslovi će se obavljati po referatima. U Programu su prikazane samo osnovne radnje u okviru ove djelatnosti, jer je nemoguće navesti sve radnje koje prate, obradu jednog slučaja, kao i vrijeme koje se za njegovu obradu utroši, broj kontakata sa strankama, odlasci na teren, izrada socijalnih anamneza, izvještaja, prijedloga, mjera, rješenja i sl.

Svaki slučaj je specifičan za sebe i poslovi u Centru zahtijevaju izlazak na teren – u porodicu, razgovor, savjetodavni rad, puno strpljenja i vremena. Većina poslova je povjerljive prirode, jer se rješavaju osnovna životna pitanja, lični problemi pojedinaca i porodica. U rješavanju tih problema razgovara se o najintimnijim problemima i pitanjima dotične osobe ili porodice.

Zbog specifičnosti i složenosti poslova neophodno je angažovati i stručni kadar koji ovaj Centar nema (psiholog, defektolog), kao spoljne saradnike.

III – OSNOVNE AKTIVNOSTI CENTRA U 2017. GODINI

Kao nosilac aktivnosti socijalne zaštite na području općine Maglaj Centar će u 2017. godini usmjeriti svoje aktivnosti i obavljati slijedeće poslove:

- obavljanje preventivnog socijalnog rada, kako bi se suzbili razlozi koji dovode do stanja socijalne potrebe,
- vodi brigu o stanovnicima općine koji su već ostvarili neko od prava socijalne ili porodično-pravne zaštite,
- obezbjeđuje adekvatnu zaštitu i pruža pomoć licima koja se nadju u stanju potrebe za nekom vrstom pomoći od strane šire društvene zajednice,
- izvršava zakonom utvrdjene obaveze, obaveze utvrdjene od strane Federalnog i Kanonalnog ministarstva za rad i socijalnu politiku, kao i obaveze utvrdjene odlukama Općine Maglaj.

IV - KORISNICI SOCIJALNE I DJEČIJE ZAŠTITE

Korisnici socijalne i dječije zaštite su lica (maloljetna i punoljetna) koja se nalaze u stanju socijalne potrebe ili imaju neki drugi problem, a ne mogu ga riješiti bez šire

društvene zajednice, a to su slijedeće kategorije lica:

- djeca bez roditeljskog staranja (djeca bez oba roditelja, nepoznatih roditelja, napuštenih od roditelja, lišenih roditeljskog prava i roditelja spriječenih da vrše roditeljsku dužnost),
- vaspitno zanemarena djeca (djeca koja zbog nedovoljnog nadzora i brige roditelja, negativnog uticaja sredine, narušavaju opće prihvaćene norme ponašanja),
- vaspitno zapuštena djeca (koja svojim ponašanjem narušavaju opće prihvaćene norme i vrše prekršaje ili čine krivična djela),
- djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama (čiji roditelji zbog nesredjenih porodičnih odnosa, materijalnih ili drugih razloga nisu u mogućnosti da mu obezbjede normalne uslove za pravilno vaspitanje, fizički i psihički razvoj),
- lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju (to su djeca i odrasla lica, slijepa i slabovidna, gluha i nagluha, sa poremećajima u govoru i glasu, sa tjelesnim oštećenjima i trajnim smetnjama u fizičkom razvoju, sa smetnjama u psihičkom razvoju, lakog, umjerenog, težeg i teškog stepena i sa kombinovanim smetnjama - višestruko ometena u razvoju),
- materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica (odrasla lica koja nemaju neophodnih sredstava za izdržavanje, nesposobna za rad i nisu u mogućnosti obezbjediti sredstva za život po nekom drugom osnovu),
- stara lica bez porodičnog staranja (lica starija od 65 godina muškarci i 60 godina žene, koja nemaju članova porodice ni srodnika koji su po zakonu dužni da ih izdržavaju ili ako ih imaju nisu u mogućnosti da izvršavaju svoju obavezu),
- lica sa društveno negativnim ponašanjem (maloljetna i punoljetna lica koja se odaju besposličarenju, skitnji, prosjačenju, prostituciji, alkoholizmu i opojnim drogama),
- ostala lica u stanju socijalne potrebe (lica kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite - migracija, repatrijacija, elementarne nepogode, izdržavanje zatvorske kazne, smrti bližeg člana porodice i sl.).

A. ZAŠTITA MALOLJETNIH LICA

Centar će u 2017. godini, kao i do sada, prioritetno voditi brigu o djeci i to o:

- djeci bez roditeljskog staranja,
- djeci ometenoj u psihičkom ili fizičkom razvoju,
- odgojno zanemarenoj i zapuštenoj djeci,
- djeci neprilagodjenog ponašanja.

Sve aktivnosti koje se obavljaju u vezi sa pružanjem pomoći djeci zasnivaju se, pored naprijed citiranih zakona i na Konvenciji o pravima djeteta iz 1989. godine, a koju je ratifikovala i Bosna i Hercegovina.

Centar će u 2017. godini obavljati sljedeće usluge koje se daju maloljetnim licima i to:

- vođenje postupka i priznavanje prava na smještaj u drugoj porodici djece bez roditeljskog staranja, te dalje praćenje zdravog i normalnog odgoja i vaspitanja djeteta u toj porodici gdje je smješteno,
- vođenje postupka i priznavanje prava na smještaj djece bez roditeljskog staranja u domove za nezbrinutu djecu,
- organizovanje i učestovanje u radu komisije za kategorizaciju djece ometene u psiho-fizičkom razvoju i upućivanje istih na smještaj i specijalno školovanje u specijalizovane ustanove,
- vođenje postupka i priznavanja prava na dječiji dodatak,

- revizija korisnika prava na dječiji dodatak,
- vođenje postupka i izrada prijedloga o vaspitnim mjerama prema maloljetnim licima, kod maloljetničke delinkvencije;
- rad sa maloljetnim delinkventima kojima je nadležni sud za maloljetnike izrekao "mjeru stručnog nadzora od strane Organa starateljstva",
- prihvata, obrada i preprata maloljetnih skitnica koji prosjače i bježe iz mjesta prebivališta ili iz nekog drugog razloga doputuju na područje naše općine bez znanja i pratnje roditelja ili staratelja,
- uzimanje izjava u Policijskoj stanici, skupa sa službenim licem Policije od djece koja se nadju u skitnji i maloljetnih delinkvenata,
- vođenje postupka i priznavanje prava na jednokratnu pomoć za opremu novorođenog djeteta,
- vođenje postupka i priznavanje prava na pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci starosti,
- vođenja postupka i davanja mišljenja Sudu o dozvoli za sklapanje braka maloljetnih osoba,
- vođenje postupka i priznavanje prava na novčanu pomoć invalidnoj djeci sa 90% i 100% oštećenja organizma po Federalnom zakonu,
- revizija postojećih korisnika
- vođenje postupka i omogućavanja kontaktiranja djece sa roditeljima sa kojima ne žive, zbog razvoda braka roditelja.

Rok za izvršavanje navedenih poslova je stalan – tokom cijele kalendarske 2017. godine, odnosno kada bude potrebe za obavljanje pojedinih naprijed navedenih aktivnosti.

A. ZAŠTITA PUNOLJETNIH LICA

U 2017. godini Centar će pružati usluge i zaštitu punoljetnom socijalno-ugroženom stanovništvu slijedećih kategorija:

- materijalno neobezbjedjenim licima,
- licima bez porodičnog staranja,
- licima sa invaliditetom,
- licima sa društveno-negativnim ponašanjem (skitnice, prosjačenje, alkoholičari, porodice sa nesredjenim porodičnim odnosima),
- ženama-porodiljama u radnom odnosu,
- ženama-porodiljama koje se vode na evidenciji nezaposlenih,
- zdravstveno neosiguranim licima, kao i pružanje ostalih socijalnih usluga licima koja se Centru obrate zahtjevom za pomoć u savjetodavnom ili materijalnom smislu.

Oblici i usluge koje će Centar pružati su slijedeće:

- vođenje postupka i priznavanje prava na stalnu novčanu pomoć;
- vođenje postupka i priznavanju prava na invalidnine – neratni invaliditet,
- revizija korisnika,
- smještaj u socijalno-medicinske ustanove;
- vođenje postupka i priznavanje prava na oblike zaštite u skladu sa Federalnim Zakonom o socijalnoj zaštiti za neratne invalide,
- pružanje pomoći i rad sa licima sa asocijalnim ponašanjem (pomoć oko smještaja u bolnicu za duševno oboljele, u zajednice za narkomane,
- pružanje pomoći žrtvama nasilja u porodici,
- vođenje postupka i priznavanje prava na zdravstveno zaštitu,

- vođenja postupka i priznavanje prava na naknadu plaće ženi majci u radnom odnosu;
- vođenje postupka i priznavanje prava na jednokratnu pomoć porodilji koja nije u radnom odnosu;
- vođenje postupka na sredjivanju bračnih odnosa,
- vođenje postupka posredovanja između bračnih drugova prije podnošenja tužbe za razvod braka;
- posebni psiho-socijalni tretman bračnih partnera koji žele djecu i trudnica,
- izrada izvještaja i prijedloga Sudu o povjeri djece jednom od roditelja;
- davanje prijedloga Sudu o oduzimanju poslovne sposobnosti;
- izrada socijalnih anamneza za lica i porodice po zahtjevu drugih institucija (sudovi – Osnovni sud, sud za maloljetnike, kazneno popravni zavodi, škole, načelnik Općine, općinske službe, resorna ministarstva i dr.);
- pružanje stručne pomoći mjesnim zajednicama u cilju bržeg razvoja socijalne zaštite i socijalnog rada u mjesnim zajednicama i ostalim pravnim licima,
- ostvarivanje saradnje i pružanje potrebne stručne pomoći u radu vladinih i nevladinih organizacija;
- vođenje postupka i priznavanje prava na jednokratnu novčanu pomoć;
- vođenje evidencija o korisnicima Centra koje su propisane Zakonom;
- vođenje opštih poslova;
- vođenje blagajničkih, knjigovodstvenih i finansijskih poslova vezanih za isplate korisnicima Centra, kao i plaće i druga primanja uposlenika Centra, kao i izdaci za materijalne troškove Centra.

Rok za izvršavanje navedenih poslova je stalan – tokom cijele kalendarske 2017. godine, odnosno kada bude potrebe za obavljanje pojedinih naprijed navedenih aktivnosti.

Pored zakona koje Centar primjenjuje u svom radu, Centar će pružati socijalne usluge građanima općine Maglaj u skladu sa Konvencijom o socijalnim pravima, a u cilju zaštite prava građana i spriječavanja negativnih pojava, te ublažavanje posljedica socijalnih i porodičnih problema.

V – FINANSIJSKA PODRŠKA

Oblici socijalne zaštite se finansiraju iz budžeta Federacije, budžeta Kantona i budžeta Općine Maglaj, dok se djelatnost Centra finansira samo – isključivo iz budžeta Općine.

a) Iz Budžeta Federacije se finansira :

Neratni invalidi sa 90% i 100% invaliditeta i to:

- lična invalidnina,
- dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica i
- ortopedski dodatak.

b) Iz Budžeta kantona se finansira:

- stalna novčana pomoć u obimu od 60% potrebnih sredstava,
- osposobljavanje za život i rad (djeca na specijalnom školovanju),
- smještaj u drugu porodicu,
- smještaj u socijalno-medicinske ustanove,
- dodatak na djecu,
- naknada umjesto plaće ženi - majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porodjaja i njege djeteta,

- novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porodjaja ženi - majci koja nije u radnom odnosu,
- jednokratna novčana pomoć za opremu novorodjenog djeteta,
- pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana za majke dojilje,
- zdravstvena zaštita korisnika socijalne zaštite,
- jednokratna pomoć licima kojima je usljed posebnih okolnosti potrebna finansijska pomoć (bolest, migracija, repatrijacija, elementarne nepogode, izdržavanje zatvorske kazne i sl.).

c) Iz budžeta Općine Maglaj finansira se:

- stalna socijalna pomoć – 40% od punog iznosa,
- rad Prihvatne stanice,
- kategorizacije djece,
- privremena novčana pomoć,
- jednokratna novčana pomoć,
- kućna njega i pomoć u kući,
- rad stručne Komisije za procjenu nesposobnosti,
- djelatnost Centra za socijalni rad.

U 2017. godini će poduzimati sve mjere kako bi se troškovi sveli na minimum, ali i svi poslovi obavili na vrijeme i u skladu sa zakonskim propisima.

Centar će u 2017. godini iznalaziti mogućnosti dobivanja donacija putem projekata od strane donatora za korisnike Centra.

VI- OSTALI POSLOVI

U cilju sagledavanja stvarnog stanja i predlaganja mjera za poboljšanje rada i stanja u pojedinim oblastima najmanje jednom godišnje Centar će podnositi izvještaj o radu Općinskom vijeću i nadležnom Kantonalnom ministarstvu, Program rada i Informaciju o položaju korisnika socijalne zaštite.

U okviru svoje redovne djelatnosti JU Centar će obavljati sve plansko-analitičke, računovodstvene poslove, administrativno-tehničke, opšte i kurirsko-čistačke poslove.

Centar će pored redovnih planiranih poslova obavljati i druge poslove koji nisu predviđeni Programom, a koje bude nametnula trenutna društvena stvarnost iz oblasti socijalne, dječije i porodične zaštite, te po naredbama Federalnog i Kantonalnog resornog ministarstva, kao i Općinskog vijeća, načelnika Općine i šefa resorne službe.

VII - SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA

U svom radu Centar će i dalje aktivno saradivati sa svim institucijama na teritoriji općine Maglaj, sa Federalnim i Kantonalnim ministarstvom za rad, socijalnu politiku i izbjeglice. Posebna saradnja će se ostvariti sa mjesnim zajednicama, Policijskom stanicom, Domom zdravlja i školama, općinskim i kantonalnim sudovima, kao i nevladinim organizacijama.

Radnici Centra iznalaziti će i dalje mogućnost saradnje sa humanitarnim organizacijama, "kumovima" iz inostranstva, kao i sa "Merhametom" i Crvenim križom iz Maglaja, radi pružanja pomoći štíćenicima Centra.

VIII – PRETPOSTAVKE ZA REALIZACIJU PROGRAMSKIH ZADATAKA

Jedna od ključnih pretpostavki uspjeha rada sa korisnicima je stručno i profesionalno pružanje usluga. Zbog toga je jačanje i edukacija uposlenih u Centru stalna briga.

U JU Centar za socijalni rad Maglaj uposleno je devet (8) radnika, a sistematizacijom je predviđeno dvanaest (10).

Federalni inspektor koji kontroliše zakonitost rada Centra, svojim rješenjem je naredio da se u Centru popune dva stručna radna mjesta (psiholog i socijalni radnik), zbog toga što novi Porodični zakon nalaže da se kod obrade pojedinih slučajeva obavezno uključuje i psiholog, a i radi povećanja obima poslova u Centru.

V – UPRAVNI ODBOR

Upravni odbor će upravljačku funkciju obavljati na sjednicama koje će se zakazivati po potrebi i u skladu sa Poslovnikom o radu Upravnog odbora.

Za izvršavanje ovih poslova članovima Upravnog odbora u budžetu Općine za 2017. godinu planirana je određena finansijska podrška.

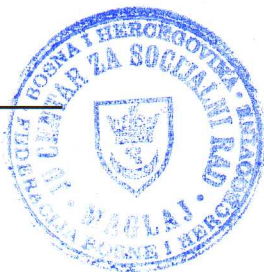
Broj: 01/ 06.1-5-1/17
Maglaj, 20.02. 2017.godine.

DIREKTORICA:

Fatima Čičeklić

VD Direktorice:

Delić Lejla



Predsjednica Upravnog odbora:

Asmira Bašić, nastavnik raz. nastave

JU Centar za socijalni rad

Maglaj

Izveštaj o radu Upravnog odbora JU Centar za socijalni rad za prirod od imenovanja 23.02.2016. do 20.2.2017. godine

U navedenom periodu UO je imenovan u sljedećem sastavu:

Predsjednik: Asmira Bašić

Članovi: Muftić Amerlina i Husejnović Reuf

Direktorica JU do 28.12. 2016. godine je bila Fatima Čičeklić, (zbog odlaska u penziju), a od 04.01.2017.godine je imenovana VD direktorica Lejla Delić.

- **Prva sjednica UO je održana 16. 3. 2016. godine** na kojoj je usvojen izvještaj o radu i godišnji obračun za 2015.godinu. Takođe je razmatran i usvojen finansijski i plan rada za 2016. godinu.

Direktorica je detaljno upoznala UO s djelatnošću i radaom u prethodnom periodu, strukturom pojedinih stavki finansijskog izvještaja iz godišnjeg obračuna za 2015.godinu. U izvještaju o radu JU Centar za socijalni rad detaljno su obrazloženi, po strukturama djelatnosti koje obavlja Centar, kvantitativni i kvalitativni pokazatelji, te rezultati u radu 2015. godine. Izvršena je uporedna analiza plana radnih aktivnosti i finansijskog plana za 2016.god. sa realizovanom u 2015.godinom. To se odnosi na oblast zaštite maloljetnih lica (staranje djece bez roditelja, djeca ometana u psiho – fizičkom razvoju, smještaj u druge porodice, kategorizacija,), zaštitu punoljetnih lica (materijalno nezbrinutih licima, licima s invaliditetom, ženama porođiljama, te pružanju drugih socijalnih usluga) , te ostale poslove.

UO je podržao plan rada i finansijski plan konstatujući da nema značajnih odstupanja planiranog za 2016.god. u odnosu na realizovano iz 2015. godine.

- **Druga sjednica je održana 16.12. 2016. godine.**

Upoznavanje članova UO o procedurama usklađivanja pravilnika o radu JU Centar za socijalni rad sa novim Zakonom o radu.

Upoznavanje UO o rezultatima izvršenog Nadzora nad stručnim radom Javne ustanove, kao i izvršenom kontrolom od strane nadležne inspekcije o namjenskom utrošku sredstava.

Direktorica je upoznala UO da nakon obavljenog inspekcijskog nadzora nije bilo utvrđenih nepravilnosti u bilo kom aspektu obavljanja djelatnosti.

- **Na inicijativu novoizabranog Općinskog načelnika, Mirsada Mahmutagića, održana je treća sjednica UO (27.12.2016.god.), a zbog donošenja odluke o odlasku uposlenica u penziju koje ispunjavaju uvjete za odlazak u istu.**

Na istoj je konstatovano da Direktorica Fatima Čičeklić, zatim uposlenice Vasva Arnautović i Ismeta Mustabašić ispunjavaju uslove za penziju u skladu s Zakonom, te je donesena jednoglasna odluka o penzionisanju istih.

- **Na četvrtoj sjednici održanoj 20.2.2017.god. je razmatran Izveštaj o radu i godišnji obračun za 2016.god., te finansijski plan i plan rada za 2017.godinu.**

Odlukom UO usvojen je Izvještaj o radu i godišnji obračun za 2016. godinu, kao i plan rada i finansijski plan za 2017.godinu.

Od strane VD direktora Lejle Delić, koja je imenovana na ovu funkciju 04.01.2017. godine uz Saglasnost načelnika, je elaboriran izvještaj o radu i godišnjem obračunu Centra, te je prezentiran Plan rada i finansijski plan za 2017.godine.

Direktoru Javne ustanove je predloženo da sačini kvartalne planove rada iz domena osnovne djelatnosti Centra za socijalni rad, te kvartalne finansijske planove za 2017.godinu, a radi boljeg praćenja ostvarenja rezultata u tom smislu, te te poduzimanje korektivnih mjera ukoliko bude potrebe za istim.

Takođe se predlaže veća angažovanost na izradi projekata prema organizacijama kako Vladinim tako i nevladinim, radi što boljeg rezultata rada iz ovog domena.

Maglaj, 20. 2. 2017.godina

Predsjednica UO

Asmira Bašić