



- Izvjestaj za razdoblje: **01.01.2016 do 31.12.2016.**

Aktivnosti u razdoblju od 01.01.2016 do 31.12.2016.	
<input type="checkbox"/> Unutrašnje aktivnosti	<p>Osnovna djelatnost Javne ustanove «Dom zdravlja» Maglaj je organizovanje i pružanje primarne zdravstvene zaštite na području općine, te učestvovanje u organizovanju specijalističko-konsultativne djelatnosti, i djelatnosti javnog zdravstva u skladu sa potpisanim Ugovorom sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona.</p> <p>Primarnom zdravstvenom zaštitom smatra se zdravstvena zaštita koju koriste pojedinci, porodice i grupe na ulasku u zdravstveni sistem a obuhvataju slijedeće oblike zdravstvene zaštite: porodičnu medicinu, zdravstvenu zaštitu žena i djece, zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, zubozdravstvenu djelatnost, brigu za mentalno zdravlje i briga za rehabilitaciju.</p> <p>Javna ustanova «Dom zdravlja» osigurava i higijensko-epidemiološku djelatnost, hitnu medicinsku pomoć, laboratorijsku, radiološku te ultrazvučnu dijagnostiku.</p> <p>U skladu sa mrežom zdravstvene djelatnosti u ustanovi je organizovano i pružanje specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite (vlastitim kadrovima i kadrovima iz drugih zdravstvenih ustanova).</p> <p>Polazeći od zakonom utvrđene i registrovane djelatnosti, zaposlenici i organi Javne ustanove su u izvještajnom periodu, svoju aktivnost usmjerili naročito na ostvarivanje planskih ciljeva, a to su provođenje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog uzrasta, briga o njihovom zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja i učestvovanja u podizanju njihove psihofizičke sposobnosti, 2. Briga o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće, porođaja i nakon porođaja, te o drugim zdravstvenim potrebama žena, 3. Mjera za promociju prirodne ishrane dojenčeta – dojenja, 4. Mjera zdravstvene zaštite osoba u smetnjama u razvoju, 5. Ispitivanja nepovoljnog uticaja okoline na zdravstveno stanje i zdravstvenu sposobnost radnika za rad i drugih građana kao i održavanje psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika za rad, 6. Hitna medicinska pomoć, 7. Briga za očuvanje zdravlja i liječenje svih članova porodice, 8. Mjere zdravstvene zaštite i briga o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, studenata, sportaša i ocjena njihove sposobnosti za školovanje i rad, kao i zdravstvene zaštite i brige o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih, 9. Praćenje higijensko-epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini uz poduzimanje potrebnih preventivnih mjera. Iz oblasti epidemiologije jedan od prioriternih zadataka je sprečavanje i suzbijanje pojave zaraznih bolesti, 10. Liječenje u ordinaciji, odnosno stanu bolesnika, 11. Kurativnih i rehabilitacijskih mjera, 12. Mjere prevencije, liječenje i saniranje bolesti usta i zuba, 13. Upućivanje pacijenata na konsultativno-specijalističke preglede, bolničko i drugo liječenje, te provođenje post-hospitalnog postupka, 14. Koordinacija nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka,

	<p>15. Edukacija zdravstvenih radnika, 16. Vođenje evidencija i dokumentacije u skladu sa posebnim propisima, 17. I drugih radnji i poslova utvrđenih zakonom i Statutom.</p>
<input type="checkbox"/> Komunikacija s građanima	<p>U 2016. izvještajnoj godini ostvarena je izuzetno dobra saradnja sa građanima i pacijentima. Svi eventualni nesporazumi su rješavani na licu mjesta, a samo izuzetno i urijetkim slučajevima putem Komisije za prigovore pacijenata Ustanove koja je kontinuirano radila na rješavanju prgovora u skladu sa Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata.</p>
<input type="checkbox"/> Komunikacija s višim razinama vlasti, međunarodnim organizacijama itd.	<p>Saradnja sa Općinskim načelnikom i njegovim saradnicima je shodno okolnostima koje su propratile izvještajnu 2016. godinu bila korektna i zasnivala se na zajedničkom rješavanju problema sa kojima se suočila Javna ustanova „Dom zdravlja“ Maglaj.</p> <p>Saradnja sa Sindikatom ljekara i Osnovnom organizacijom nezavisnog strukovnog sindikata radnika zaposlenih u zdravstvu Doma zdravlja Maglaj je također bila korektna i neopterećena tužbama protiv Javne ustanove „Dom zdravlja“ Maglaj, koje su u 2015.godini odlukom suda proglašene neosnovanim.</p> <p>I u 2016. godini je kroz obavljanje osnovne djelatnosti ostvarena dobra saradnja Ustanove sa predstavnicima Ministarstva unutrašnjih poslova ZE-DO kantona i Policijskom stanicom Maglaj. Ostvarena je kontinuirana saradnja sa Crvenim križem i Crvenim polumjesecom, sportskim klubovima, Centrom za socijalni rad, Dječijim vrtićem, osnovnim i srednjim školama te Profesionalnom vatrogasnom jedinicom Maglaj. Treba istaknuti da se nastavio dobar trend saradnje Javne ustanove „Dom zdravlja“ Maglaj sa brojnim privrednim društvima sa područja Općine Maglaj u smislu saradnje kod izdavanja ljekarskih uvjerenja i sistematskih pregleda, kojih je u 2016.godini još više.</p> <p>Tokom 2016. godine nastavljena je saradnja sa Opštom bolnicom u Doboju kada su u pitanju aktivnosti zbrinjavanja medicinskog otpada, koja za to ima potrebnu tehnologiju. Mjesečno se medicinski otpad prikupljen u Domu zdravlja Maglaj u namjenskim posudama, prevozi i tretira u Opštoj bolnici Doboju u skladu sa važećim zakonskim propisima.</p> <p>Nastavljena je dobra saradnja sa brojnim stranim vladinim i nevladinim organizacijama sa kojima ostvarujemo dobru komunikaciju (Austrijski crveni križ, Lions clubs international Švicarska vlada, Sono medical doo (BTL), Mercy Malezija (Vincent Tan), Triglav osiguranje, Vlada Japana, Ambasada Republike Slovačke, UNDP, UNFPA, AWO Apoteke Helfen Njemačka i drugi).</p>
<input type="checkbox"/> Najvažnija dostignuća	<p>Obim usluga koje su izvršene u izvještajnom periodu prikazan je u tabelama ispod, gdje se mogu vidjeti osnovni statistički podaci po službama, odnosno po vrsti zdravstvene zaštite, kako se prate u statističkom istraživanju iz kojih se vidi da su ljekari ustanove pored ostalih usluga, primili i pregledali 177.735 pacijenta (od čega laboratorijskih usluga 15.279). Poređenja radi u 2015.izvještajnoj godini primljeno je i pregledano 169.638 pacijenata, a u 2014.izvještajnoj godini primljeno je i pregledano 160.331 pacijenata. JU Dom zdravlja Maglaj radi kontinuirano na poboljšanju uslova i dostupnosti zdravstvene zaštite za sve, te je iz gornjeg vidljivo da su ljekari primili i pregledali veliki broja pacijenata.</p>

Dom zdravlja MAGLJAJ
Zdravstvena ustanova
Kanton: Zeničko-dobojski
Opština: Maglaj



Obr. br. 02.2

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO FBiH
SARAJEVO 71000, MITTA 9, TEL./FAX: 00 387 663 941, 220 548, e-mail: zavodzz@bih.net.ba
MOSTAR 88 101, VUKOVARSKA BB, TEL/FAX: 00 387 36 324 687, e-mail: zzj@cob.net.ba
Služba za zdravstvenu statistiku TEL: 264 191; FAX: 220-548

IZVJEŠTAJ LABORATORIJE

01.01.-31.12.2016

/bolničke laboratorije - punktovi/

Tabela 1

Vrsta laboratorije	Broj punktova	Zdravstveni radnici i saradnici										Broj lica od kojih je uzet materijal	Broj uzetih uzoraka	Broj urađenih analiza	Od toga		
		Visoka stručna sprema								Vrta stručna sprema	Specijista stručna sprema				Ostali radnici	Poručen.	Neispravno
		Ukupno		Dr medicine		Farmaceuti		Zdravstveni saradnici									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
UKUPNO	1	1	1	1	1	1					4	1	15.279	55.944	144.236	11.683	0
HEMATOLOŠKI													0	33.308	91.482	4.181	0
BIOHEMUSKI													0	21.920	52.686	7.502	0
BAKTERIOLOŠKI													0	0	0	0	0
MIKROBIOLOŠKI													0	0	0	0	0
PARAZITOLOŠKI													0	0	0	0	0
SEROLOŠKI													0	0	0	0	0
MIKOLOŠKI													0	0	0	0	0
PATOFIZIOLOŠKI													0	0	0	0	0
BROMATOLOŠKI													0	0	0	0	0
CITOLOGIJA													0	0	0	0	0
HEMIJSKOSANITARNI													0	0	0	0	0
IMUNOLOŠKI													0	0	0	0	0
TRANSFUZIJA													0	0	0	0	0
HISTOLOGIJA													0	0	0	0	0
OSTALO													844	716	68	0	0

U zbirnoj rubrici kod gore prikazanih statističkih pokazatelja jasno je vidljivo da su ljekari u primarnoj i konsultativno specijalističkoj djelatnosti pružili ogroman broj zdravstvenih usluga.

Veliki broj specijalističkih pregleda je približen stanovništvu općine kroz angažman nedostajućih specijalista različitih grana medicine za koje troškove dijelom snosi Zavod zdravstvenog osiguranja a dijelom JU „Dom zdravlja“ Maglaj. Pacijenti sada ne moraju putovati u udaljene medicinske centre kako bi obavili preglede i dobili adekvatnu uslugu.

U izvršavanju poslova iz oblasti pružanja primarne i konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite, u izvještajnom periodu, učestvovali su i doktori specijalisti iz drugih zdravstvenih ustanova (Neuropsihijatar, Hirurg, ORL, Dermatolog, Ortoped, Ginekolog, Internista, Psiholog, Hirurg). Osim toga, a zbog ukazane potrebe i interesa pacijenata, na komercijalnoj osnovi ugovorom o djelu angažovani su specijalisti drugih grana medicine (Radiolog, Nuklearna medicina, Urolog, Kardiolog i Neurolog-EMNG)

Od našeg ljekarskog kadra na specijalizaciji imamo dva ljekara i to iz Pedijatrije i Psihijatrije. Također za jednog ljekara je odobrena specijalizacija iz Medicine rada čija realizacija će otpočeti početkom 2017. godine.

U 2016.godini dodatna edukaciji iz porodične medicine (PAT) se kontinuirano provodi te je jedan ljekar završio PAT i jedan ljekar je otpočeo sa istom edukacijom. Jedan ljekar već drugu godinu pohađa edukaciju iz Gestalt terapije (vrsta psihoterapije priznate u cijelom svijetu). Jedan ljekar i dva medicinska radnika su završili edukaciju iz rane detekcije poteškoća u razvoju kod djece. Jedan viši medicinski tehničar pohađa edukacije iz domena Centra za mentalno zdravlje (okupaciona terapija). Kako bi se obezbjedio kontinuirani priliv neophodnog stručnog kadra JU Dom zdravlja Maglaj kontinuirano stipendira studente na Medicinskom fakultetu. Trenutno JU Dom zdravlja Maglaj stipendira dva studenta na Medicinskom fakultetu.

Prema Zakonu o zdravstvenoj zaštiti (Službene novine Federacije BiH, br.46/10, čl. 55.), sve zdravstvene ustanove, bez obzira na oblik svojine, dužne su uspostaviti sistem sigurnosti na temelju standarda koje propisuje Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH (AKAZ). Shodno tome u 2015.godini u Javnoj ustanovi „Dom zdravlja Maglaj 10 zaposlenika je završilo edukaciju u organizaciji Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH (AKAZ). Od aprila mjeseca 2016.godine otpočeo je obavezni proces akreditacije JU Dom zdravlja Maglaj gdje se ista uz pomoć akazovih facilitatora pomaže do okončanja procesa

akreditacije. U tom smislu JU Dom zdravlja Maglaj je izradila veliki broj dokumenata, procedura, politika i strategija kako bi se poboljšao kvalitet pruženih usluga i na kraju dobio certifikat o akreditaciji.

Na dijaliznom tretmanu u 2016.godini bilo je ukupno 12 pacijenata (ovaj broj se smanjio za dva pacijenta u odnosu na 2015 izvještajnu godinu) sa područja Općine Maglaj, a tretman obavljaju prema rasporedu koji pravi Dijalizni centar u Općoj bolnici Tešanj, utorkom, četvrtkom i subotom u dvije smjene. Osim toga jedan pacijent se dijalizira u Dijaliznom centru u Žepču u dane ponedjeljka, srijede i petka. Potrebno je napomenuti da još uvijek nije adekvatno riješeno finansiranje troškova nastalih kod prijevoza pacijenata na dijalizni tretman, jer po jednom dijaliziranom pacijentu Ustanova dobije 10,00 KM, a to finansira Federalni zavod osiguranja i reosiguranja Sarajevo.

Treba istaći napor Direktora ustanove sa menadžmentom u smislu privlačenja potencijalnih donatora, pisanju i kandidovanju projekata prema različitim subjektima, provođenju postupaka javne nabavke, i stalne komunikacije sa brojnim humanitarnim organizacijama i pojedincima sa kojima i danas održavamo veoma dobre odnose. Dio tih aktivnosti je realizovan i u 2016.godini, one se odnose na kompletnu sanaciju krovnog pokrova i kompletnu adaptaciju tavanskog prostora u poslovni prostor (cca 1.000 m²).

UNDP je zahvaljujući već pripremljenom projektu od strane menadžmenta ustanove, odobrio projekat zamjene krovnog pokrova na cijelom objektu matične zgrade Doma zdravlja (program energetske efikasnosti koji se provodio iz sredstava Evropske unije), koji je okončan krajem 2015.godine. Netom nakon završetka projekta zamjene krovnog pokrova (ranije sanolitni, sada sendvič paneli debljine 10 cm sa toplotnom izolacijom) menadžment JU Dom zdravlja Maglaj je uspio da privuče i drugog donatora koji je finansirao kompletnu adaptaciju tavanskog prostora u poslovni. Uz pomoć Malezijske ambasade i naroda Malezije u realizaciji organizacije Mercy Malezija, a opet zahvaljujući unaprijed obezbjeđenom arhitektonskom projektu sanacije potkrovlja koji je obezbjeđen iz vlastitih sredstva, krenulo se u realizaciju projektnih aktivnosti. Danas je JU „Dom zdravlja“ Maglaj bogatija za gotovo jedan cijeli sprat sa obezbjeđenim svim neophodnim dokumentima za puštanje u upotrebu, koje je JU „Dom zdravlja“ Maglaj finansirala iz vlastitih sredstva. Treba istaći također da donatorska sredstva namjenjena adaptaciji tavanskog prostora nisu bila dostatna za kompletnu adaptaciju, te je Dom zdravlja izdvojio značajna sredstva, jer se taj dio adaptacije odnosio na radove koji se ne mogu provoditi naknadno. Pored toga već smo stupili u kontakt sa potencijalnim donatorima u cilju opremanja poslovnih prostorija.

Time se stvorila pretpostavka za prevenciju od poplava izmještanjem kapaciteta iz suterena matične zgrade, i značajnu eliminaciju nastale štete eventualno novim poplavama. Danas je Dom zdravlja bogatiji za dodatnih cca 1000 m² poslovnog prostora. U vezi sa gornjim pokrenuta je inicijativa za stvaranje uslova za formiranje regionalnog centra za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju u sjevernom dijelu Ze-do kantona.

Stručna edukacija zdravstvenih radnika (ljekara i zdravstvenih tehničara) vršena je prvenstveno kroz organizovanje stručnih predavanja Ljekarske komore i Komore zdravstvenih tehničara. Pored toga istim je bilo omogućeno da prisustvuju seminarima i predavanjima koja su od strane Ministarstva zdravstva ZE-DO kantona, zdravstvenih ustanova primarnog, sekundarnog i tercijarnog nivoa (domovi zdravlja, bolnice i klinički centri). Napominjemo da troškovi edukacija iz porodične medicine kao i ostale vrste edukacija i specijalizacije dodatno opterećuju poslovanje, jer padaju na teret Ustanove.

U toku je specijalizacija jednog ljekara iz Psihijatrije i jednog ljekara iz Pedijatrije. Odobrena je specijalizacija za jednog ljekara iz Medicine rada sa kojom bi trebao otpočeti početkom 2017. godine. Na ovaj način se osigurava kontinuitet neophodnog deficitarnog specijalističkog kadra, jer određeni broj specijalista se nalazi pred odlaskom u penziju.

Prema zaključku Općinskog vijeća Maglaj iz 2010. godine u Ambulanti porodične medicine Novi Šeher ampulirana terapija u popodnevnim satima je nastavljena i u 2016. godini. Također je u 2016. godini nastavljena praksa da se u ambulanti porodične medicine Novi Šeher uzimaju laboratorijski uzorci krvi dva puta sedmično, kako pacijenti ne bi morali putovati u udaljenu laboratoriju koja se nalazi u matičnoj zgradi Doma zdravlja. U ambulanti porodične medicine Novi Šeher radilo se na poboljšanju uslova rada i kvaliteta zdravstvene usluge, tako da sad u istoj postoji i ultrazvučni aparat sa obezbjeđenim stručnim i obučanim kadrom, te se na taj način znatno skratilo vrijeme čekanja na uzv pregled. Obzirom na teritorij i broj stanovnika koji gravitiraju Ambulanti porodične medicine u Novom Šeheru obezbijeđeno je jedno novo vozilo za potrebe patronažne djelatnosti na tom području, čime je riješen veliki problem kada su u pitanju teško oboljeli pacijenti. Ova ambulanta je u 2016.godini u augustu mjesecu pretrpila veliku štetu uzrokovanu gradom kada je u potpunosti uništen krov koji je pod udarom grada popucao. Također je došlo do štete na unutrašnjim prostorijama zbog prodiranja vode. JU „Dom zdravlja“ Maglaj je cjelokupnu štetu sanirala iz vlastitih sredstava. Uslovi za rad i pružanje zdravstvene zaštite su vraćeni na zadovoljavajući nivo.

U matičnoj zgradi Doma zdravlja saniran je dio stepeništa na drugom i trećem spratu također iz vlastitih sredstava Ustanove, jer je zbog dotrajalosti predstavljalo opasnost za bezbjedno kretanje Ustanovom, kako za pacijente tako i za zaposlenike. Također je urađen moleraj u ambulantama Liješnica, Kosova, Novi Šeher te jedom dijelu centralnog objekta matične zgrade Doma zdravlja, također iz vlastitih sredstava.

U potpunosti je izvršen Plan implementacije ambulanti porodične medicine (u skladu sa važećim standardima i normativima) sa ukupno 11 timova Porodične medicine na području Općine Maglaj, kao i dio Strategije razvoja Općine Maglaj koji se odnosi na razvoj zdravstvenih kapaciteta u oblasti Porodične medicine. Prema Ugovoru o međusobnim odnosima Ustanove i Zavoda zdravstvenog osiguranja isti finansira samo 9,5 timova porodične medicine shodno broju osiguranih lica, a ostatak pada na teret Ustanove.

I u 2016.izvještajnoj godini u okviru Projekta jačanja zdravstvenog sektora (HSEP) koji implementira Federalno ministarstvo zdravstva, nastavlja se provoditi program informatizacije primarne zdravstvene zaštite u Federaciji BiH. U vezi s tim, nabavljena je, isporučena i instalirana IT i mrežna oprema za ambulante porodične medicine Doma zdravlja Maglaj te su instalirane softverske aplikacija za primarnu zdravstvenu zaštitu. Izvršena je edukacija svog medicinskog kadra za rad na aplikaciji. Također JU „Dom zdravlja“ Maglaj je obezbijedila računarsku opremu i za konsultativno-specijalističke službe koje nisu bile obuhvaćene gornjim projektom. Danas u JU „Dom zdravlja“ Maglaj u svakoj ordinaciji postoji jedan računar, što uveliko olakšava i ubrzava rad sa pacijentima i stvara dobar preduslov za kasnije uvezivanje svih medicinskih službi u jedan cjelovit sistem.

U saradnji sa entitetskim ministarstvima zdravstva u 2016. izvještajnoj godini završen je projekat implementacije Centara mentalnog zdravlja u šest općina između ostalog i Centra za mentalno zdravlje Maglaj. Projekat je podržao procjenu potreba za građevinskom rekonstrukcijom i nabavkom potrebne kancelarijske opreme, te obavljanje stručnog nadzora izvođenja građevinsko-zanatskih i instalaterskih radova u svim tim ustanovama. Rekonstrukcija i sanacija prostorija namjenjenih za rad Centra za mentalno zdravlje je završena te su prostorije opremljene i instalirane sa novom opremom i namještajem. Projekat mentalnog zdravlja u BiH implementira Asocijacija XY u saradnji sa Federalnim ministarstvom zdravstva i Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite RS i uz podršku Vlade Švicarske. U 2016 isti projekat je nastavljen kroz edukaciju medicinskog osoblja za rad u Centrima za mentalno zdravlje. Iz naše Ustanove edukaciju trenutno pohađaju tri zaposlenika (jedan ljekar i dvije medicinske sestre).

U 2016.godini kroz realizaciju Projekta „Formiranje regionalnog centra za fizijatriju u Maglaju“ koji je iniciran od strane Kantonalnog saveza civilnih žrtava rata, Dom zdravlja je sa Kantonalnim zavodom za zapošljavanje potpisao ugovor o realizaciji istog. Cilj ugovora je uspostavljanje uzajamne saradnje, radi realizacije projektne aktivnosti formiranja regionalnog centra za fizijatriju u Maglaju za šest općina u ZDK, poboljšanje uvjeta zdravstvenog liječenja i rehabilitacije civilnih žrtava rata, osoba sa invaliditetom i ostalih, kao i zapošljavanje dva dipl. fizioterapeuta sa evidencije nezaposlenih osoba Službe za zapošljavanje. Finansijska sredstva u iznosu od 27.207,84 KM su obezbjeđena na ime zapošljavanje dva diplomirana fizioterapeuta sa

evidencije Službe na period od godinu dana. Trenutno se usluge fizikalnog tretmana pružaju samo teško oboljelim osobama na području naše općine, sa tendencijom da se u budućnosti proširi i na druge susjedne općine.

Također Dom zdravlja Maglaj je u okviru projekta, čiji implementator je Općina Maglaj, i u 2016. godini nastavio bez naknade ustupati poslovni prostor za rad logopeda, koji je bio dugogodišnji deficit i potreba na našoj općini.

Takvim djelovanjem menadžment Doma zdravlja Maglaj je uspio obezbijediti mnogo više od onoga što je uništeno u katastrofalnim poplavama 2014. godine, te je imao dovoljno energije da stalnom saradnjom i dogovorima oko traženja investitora za već ranije pripremljene projekte dovede do realizacije najveći broj takvih projekata. U budućnosti predstoji još aktivnosti na ostvarenju vizije bolje zdravstvene zaštite za sve.

Potrebno je još spomenuti da energija i elan za postizanjem poslovnih rezultata još ne jenjavaju, te je planirano još mnogo projekata i aktivnosti na stalnom razvoju i poboljšanju zdravstvene zaštite na općini Maglaj, na zadovoljstvo prije svega korisnika naših usluga a zatim zaposlenika i svih onih sa kojima Dom zdravlja Maglaj ima dobru saradnju.

U toku rada ova Ustanova se suočavala sa određenim problemima i poteškoćama te ističemo sljedeće:

1. Obzirom na broj izvršenih usluga u izvještajnom periodu može se konstatovati da je ustanova izvršila u cijelosti svoj osnovni zadatak – pružanje zdravstvene zaštite primarnog i konsultativno-specijalističkog nivoa građanima Općine Maglaj. Podaci ukazuju na veliku opterećenost doktora a obzirom na ukupan obim pruženih usluga realno je da jedan broj građana bude i nezadovoljan pruženim uslugama bez obzira da li je razlog tome objektivne ili subjektivne prirode.
2. **Osnivač je svoje budžetske obaveze prema ustanovi izvršio sa 76% u odnosu na planirano. Napominjemo da u Službi hitne medicinske pomoći radi 17 izvršilaca, a ukupni godišnji troškovi iznose 399.041,28 KM. Prema ugovoru o finansiranju Zavod zdravstvenog osiguranja, a prema Standardima i normativima u zdravstvu priznaju samo jedan radni tim (jedan ljekar i dva tehničara).**
3. Obzirom da Ustanova ima oko 100.000 KM neplaćenih računa dobavljačima. Problemi sa plaćanjem redovnih obaveza prema dobavljačima počinju u 2012. i 2013. godine kada je Zavod zdravstvenog osiguranja smanjio svoje tranše za zdravstvenu djelatnost za 5%, te doveo Ustanovu u nemogućnost redovnog izmirenja dugova prema dobavljačima. Također 2014. godine bio je jako mali procenat izvršenja iz Budžeta općine Maglaj (svega 6%). 2015. godine rebalansom Budžeta znatno su umanjena sredstva doznačena za našu Ustanovu, te je i to dodatno uticalo na ovakvo stanje. I u 2016. godini taj dug ostaje, te je stoga potrebno inicirati veće procentualno izvršenje iz Budžeta, kao i iznalaženje drugih načina i mogućnosti za uštede.
4. Obezbjedenje neophodnog vlastitog specijalističkog kadra je veoma skupo. Troškovi jedne specijalizacije iznose 120.000,00 KM i više zavisno od toga da li ista traje pet ili šest godina, što predstavlja veliko finansijsko opterećenje ustanovi. Smatramo da bi trebalo tražiti mogućnost, da dio tih troškova snose Ministarstvo zdravstva i Zavod zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona, jer to predstavlja veliko finansijsko opterećenje Ustanove koja to do sada sve sama finansira. Pored toga da bi Dom zdravlja mogao verifikovano pružati zdravstvenu zaštitu iz nedostajućih specijalnosti, i u 2016. godini angažovani su nedostajući specijalisti o trošku Ustanove, a ti troškovi za jednog specijalistu iznose cca 15.000KM godišnje.
5. Broj neophodnog ljekarskog kadra je zadovoljavajući, ali je i dalje prisutan problem nestabilnosti ljekarskog kadra zbog prisutne fluktuacije ljekara na tržištu rada. Mladi ljekari odlaze u druge zdravstvene ustanove i veće gradske centre, gdje im se pruža bolja perspektiva. Nerijetko se odlučuju i za rad u inostranstvu. U 2016. godini na takav način našu Ustanovu napustila su 4 ljekara. Stipendiranjem studenata na Medicinskom fakultetu (što ustanova stalno čini iz vlastitih sredstava – 100 KM mjesečna stipendija) je dobar način obezbjedenja vlastitog stručnog kadra.

Prepreke u radu

	<p>6. Plate zaposlenih u Ustanovi, uzimajući u obzir okruženje u kojem radimo, smatramo zadovoljavajućim. Topli obrok iznosi 8 KM, a isplaćen je i dio regresa za 2016.godinu u iznosu od 200KM.</p> <p>Potrebno je napomenuti da će u 2017.godini biti donesen novi Kolektivni granski ugovor za područje zdravstva koji će obavezati zdravstvene ustanove na mnogo veću satnicu od trenutne (sadašnja 2,00 KM, nova satnica 2,35 KM) dok sa druge strane sredstva kojim nas finansira Zavod zdravstvenog osiguranja prema najavama ostaju na gotovo istom nivou kao proteklih godina. U tom slučaju Direktor i menadžmet Doma zdravlja biti će primorani, kako bi ispoštovali Kolektivni ugovor, da smanjuju koeficijente na plaću radi zadovoljenja propisane minimalne satnice.</p>																								
<input type="checkbox"/> Unutarorga -nizacijske prepreke	<p>Fluktuacija kadrova je izražena i u 2016.godini. Trenutno imamo dva ljekara na porodiljskom odsustvu. Također u 2016. izvještajnoj godini četiri ljekara su napustila našu ustanovu zbog odlaska u druge veće centre ili pak zbog porodičnih razloga. Jedan ljekar je na dugotrajnom bolovanju preko 42 dana. Dva ljekara su na specijalizaciji. Tako da imamo situaciju kada nam formirani i obučeni ljekari u koje su uložene različite edukacije napuštaju Ustanovu iz gore pomenutih razloga, a na tržištu rada je malo ljekara sa iskustvom. Kako bismo nadomjestili nedostajući ljekarski kadar, nastao zbog porodiljskih odsustava, trenutnih specijalizacija i bolovanja, primani su u radni odnos dodatni ljekarski kadrovi.</p>																								
<input type="checkbox"/> Prepreke iz okruženja	<p>Nepovoljna ukupna politička i ekonomska situacija u državi predstavlja otežavajuću okolnost za normalno funkcionisanje zdravstvene zaštite. Generalno negostatak sredstava koja se izdvajaju za zdravstvo su glavni razlog određenih poteškoća u funkcionisanju ove Ustanove.</p>																								
<input type="checkbox"/> Preporuke za Općinsko vijeće	<p>Inicirati veće procentualno izvršenje iz Budžeta Općine za planirane stavke u budžetu, shodno izvršenju Budžeta u tom periodu.</p>																								
<input type="checkbox"/> Broj uposlenih (prikazati kvalifikaci onu strukturu uposlenih)	<p>Sa 31.12.2016. godine ima ukupno 106 (76 medicinskih i 30 nemedicinskih zaposlenika).</p> <p>U 2016. godini nije bilo promjena u broju zaposlenih u odnosu na 2015. izvještajnu godinu. U radni odnos na određeno vrijeme primani su novi zaposlenici samo u slučajevima kada bi već postojeći odlazili u penziju ili na drugi način napuštali Ustanovu. Razlog ovakve kadrovske politike je veoma nesigurno poslovno razdoblje posljednjih godina.</p> <p>U cilju racionalizacije radnih mjesta urađeno je objedinjavanje poslova i zadataka dva radna mjesta (višem zdravstvenom tehničaru sanitarnog smjera ili diplomiranom sanitarnom inženjeru pridodati su poslovi zdravstveno-vaspitne djelatnosti i medicinske statistike, a referentu kadrovskih poslova pridodati su poslovi referenta opštih poslova).</p> <p>Kadrovska struktura zaposlenih radnika Javne ustanove je sljedeća:</p> <table border="1" data-bbox="507 1570 1305 1854"> <tr> <td>VS</td> <td>36</td> <td>zaposlenika</td> </tr> <tr> <td>VŠ</td> <td>5</td> <td>zaposlenika</td> </tr> <tr> <td>SSS</td> <td>51</td> <td>zaposlenika</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>11</td> <td>zaposlenika</td> </tr> <tr> <td>VKV</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>KV</td> <td>3</td> <td>zaposlenika</td> </tr> <tr> <td>NK</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>U K U P N O:</td> <td>106</td> <td>zaposlenika</td> </tr> </table> <p>U strukturi ljekarskog kadra od 28 zaposlenika stanje je sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 doktora medicine, - 2 doktora stomatologije, - 12 doktora specijalista (Biohemija, Opšta, Porodična, Pedijatar, Fizijatar, Ginekolog, Oftalmolog, Epidemiolog, Medicina rada, Pneumoftizilog). 	VS	36	zaposlenika	VŠ	5	zaposlenika	SSS	51	zaposlenika	NS	11	zaposlenika	VKV	-		KV	3	zaposlenika	NK	-		U K U P N O:	106	zaposlenika
VS	36	zaposlenika																							
VŠ	5	zaposlenika																							
SSS	51	zaposlenika																							
NS	11	zaposlenika																							
VKV	-																								
KV	3	zaposlenika																							
NK	-																								
U K U P N O:	106	zaposlenika																							

	Broj lješkarskog kadra se nije povećavao u odnosu na 2015godinu.
--	--

Imovina:	
<input type="checkbox"/> Stalna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2016.	<u>5.719.184,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Ispravka vrijednosti stalnih sredstava 31.12.2016.	<u>2.703.968,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Obrtna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2016.	<u>414.835,00 KM</u>

Prihodi u 2016. godini	
<input type="checkbox"/> Prihodi ostvareni redovnom djelatnošću	<u>2.714.800,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Fakturisani prihodi	<u>2.721.058,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Naplaceni prihodi	<u>2.415.182,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Nenaplaćeni prihodi	<u>305.876,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Prihodi iz Budžeta/Proračuna općine	<u>127.200,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Ostali prihodi	<u>349.282,00 KM</u>
Rashodi u 2016. godini	
<input type="checkbox"/> Bruto plaće (ukupno)	<u>2.060.335,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Najniža isplaćena plaća	<u>406,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Broj uposlenih sa najnižom plaćom	<u>6</u>
<input type="checkbox"/> Najviše isplaćena plaća	4.102,50 KM (uključeni dodaci za dežure, dodatak na radni staž te dodatak na uslove rada u skladu sa Pravilnikom o radu Ustanove)

<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje i da li se obračunavaju i plaćaju obaveze po osnovu poreza i doprinosa na isplaćene plaće <u>Redovno se obračunavaju i plaćaju obaveze po osnovu poreza i doprinosa na isplaćene plaće.</u> 	
<input type="checkbox"/> Naknade troškova zaposlenih	263.461,00 KM
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje	Na ime toplog obroka isplaćeno je 185.918,00 KM, topli obrok u Ustanovi iznosi 8 KM po radnom danu. Troškovi prevoza iznose 20.483,00 KM. Regres za 2016.godinu isplaćen je u iznosu 19.800,00 KM, odnosno 200,00 KM po zaposleniku. Isplaćeno je i 23.832,00 KM za otpremnine prilikom odlaska naših zaposlenika u penziju, zatim 5.564,00 KM naknada za odvojeni život za specijalizanta iz pedijatrije u Tuzli, te 4.172,00 KM za naknade troškova sahrane za slučaj smrti užeg člana porodice naših zaposlenika i 3.691,00 KM za dnevnice za službena putovanja (isplaćeno vozačima i tehničarima za prevoz pacijanata izvan kantona i u inostranstvo).

Izdaci za materijal i usluge	
<input type="checkbox"/> Putni troškovi	
<input type="checkbox"/> Izdaci za energiju	<u>71.411,00 KM (pelet, električna energija, drva, ugalj)</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za komunalne usluge	<u>18.596,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Nabavka materijala	<u>179.455,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za usluge prevoza i gorivo	<u>23.384,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za tekuće održavanje	<u>62.983,00 KM (održavanje matične zgrade, i područnih ambulanti, održavanje voznog parka)</u>
<input type="checkbox"/> Izdaci za bankarske usluge	<u>3.672,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Ugovorene usluge	<u>85.789,00 KM (ugovori o djelu za angažman specijalista koji dolaze u našu Ustanovu, za rad komisija koje je ustanova po zakonu dužna imati, kao i naknade za rad Upravnog odbora)</u>
<input type="checkbox"/> Popis 10 najvećih i najznačajnijih dobavljača	1. JU „Narodna apoteka“ Maglaj 2. „Džino“ doo Maglaj 3. „Hifa“ doo Tešanj

	<p>4. „Broma bel“ doo Banja Luka</p> <p>5. Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica</p> <p>6. „Globex“ doo Zenica</p> <p>7. „Triglav osiguranje“ dd Sarajevo</p> <p>8. „Next media“ doo Maglaj</p> <p>9. „Auto centar Beganović“ doo Zenica</p> <p>10. „Tuzla farm“ doo Tuzla</p>
--	--

Potraživanja :	
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz protekle godine	<u>295.828,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz prethodnog perioda	<u>10.084,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Obaveze	<u>436.395,00 KM</u>

Obaveze:	
<input type="checkbox"/> Prema dobavljačima	<u>163.252,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Prema uposlenima	<u>15.172,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Neto plaće	<u>105.250,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Porezi i doprinosi	<u>76.971,00 KM</u>
<input type="checkbox"/> Obrazloženje	<u>Obaveze prema uposlenima, neto plaća, porezi i doprinosi odnose se na obračunate obaveze za mjesec decembar 2016.g.</u>

Rezultat iz poslovanja:	
<input type="checkbox"/> Dobit	

<input type="checkbox"/> Gubitak	<u>273.166,00 KM</u>
---	----------------------

Dodatno:

U izvještajnom periodu ostvaren je gubitak u poslovanju u iznosu 273.166 KM, a osnovne karakteristike poslovanja za period I-XII 2016. odnose se na slijedeće:

- Ostvareni su manji prihodi u odnosu na 2015. godinu za 11%.
- Prihod od Zavoda zdravstvenog osiguranja je strukturalno naš najveći prihod (77%), te je povećan za 3% u odnosu na prihod po ovom osnovu iz 2015. godine Pored toga, jedan od najvećih prihoda odnosi se na prihod od prodaje usluga trećim licima koji se ostvaruju neposrednom naplatom participacije i usluga, koji se izravno fakturišu u iznosu od 366.342 KM, te prihod od donacija u iznosu od 115.746KM,
- Planirana stavka za sufinansiranje Službe hitne medicinske pomoći ostavarena je 72%, odnosno u iznosu 77.200 KM, dok je za vakcinaciju djece, kao ugovorena stavka fakturirano i priznato kao prihod u 2016. godini ukupno 20.000 KM, a do 31.12.2016. godine i naplaćeno je ukupno 20.000 KM. Po osnovu sufinansiranja troškova zagrijavanja doznačeno je ukupno 30.000 KM. Prema tome, ukupno je iz Budžeta općine Maglaj doznačeno 127.200 KM od planiranih 167.200 KM, odnosno 76%.
- Analizom pojedinačnih troškova, može se istaći da je većina troškova imala tendenciju rasta dok je najveće povećanje iskazano na troškovima amortizacije i to iz razloga što je u toku 2016. godine stavljeno u upotrebu veliki broj novih aparata čija je amortizacija znatno povećala ove troškove.
- Troškovi zaposlenih (bruto plate) veći su za 1% i to zbog promjenjene strukture zaposlenih, ali i većeg broja zaposlenih u pojedinim periodima u 2016. godini.
- Ostali troškovi zaposlenih također su rasli i to za 6%, a razlog je veći broj zaposlenih te isplata naknade za odvojeni život našoj specijalizantici, koja je u toku 2016. godini bila na specijalizaciji iz pedijatrije u Tuzli te joj je na ime ove naknade isplaćeno ukupno 5.564,00 KM.
- U toku 2016. godine isplaćeno je 23.832,50 KM za otpremnine za odlazak u penziju naših zaposlenika, te 4.172,00 KM naknada troškova sahrane u slučaju smrti užeg člana porodice.
- Troškovi materijala veći su za 15% u odnosu na prethodnu godinu i to iz razloga što su se značajno smanjile zalihe, prvenstveno sanitetskog materijala i ampuliranih lijekova, koje smo dobili kao donaciju poslije poplava iz maja 2014. godine, a zbog kojih nam je bila značajno niža ova kategorija troškova u prethodne dvije godine.
- Troškovi osiguranja imovine i vozila su također značajno rasli, a razlog je što smo u 2016. godini pored redovnog osiguranja imovine od požara, kvara i loma osigurali zgradu i opremu u ustanovi i od posljedica poplava (troškovi po tom osnovu u 2015. godini su iznosili 2.857,00 KM, a u 2016.godini 13.663,00 KM).
- Značajan rast imali su i troškovi za naknade, takse i poreze, jer smo u toku 2016. godini platili općinsku naknadu za prenamjenu tavanskog prostora u poslovni prostor zbog završetke radova u potkrovnom dijelu zgrade u iznosu 39.508 KM.
- Koeficijent likvidnosti na dan 31.12.2016. godine iznosi 1,04 - što znači da je ustanova likvidna, odnosno može svojim tekućim sredstvima pokriti tekuće obaveze.
- Stanje gotovine na transakcijskim računima Ustanove na dan 31.12.2016. godine iznosi 58.958 KM.

Svake godine ovlaštena revizorska kuća po zahtjevu Ustanove obavlja reviziju poslovanja o čemu se redovno informiše Upravni odbor. Dosadašnje revizije su utvrdile da se poslovanje u Ustanovi odvija i u potpunosti u skladu sa važećim zakonskim propisima, te da nisu konstatovane nikakve zakonske nepravilnosti.



OVLAŠTENA OSOBA

Imo Čehlić E.